



DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN**

VIGENCIA: JULIO 2013  
N° DE REGISTRO: SCT-310-1-01-A3-2013

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>7</b>
<b>1. MARCO JURÍDICO</b> .....	<b>8</b>
<b>2. MISIÓN</b> .....	<b>28</b>
<b>3. VISIÓN</b> .....	<b>29</b>
<b>4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> .....	<b>30</b>
<b>5. ORGANIGRAMA</b> .....	<b>31</b>
<b>6. ATRIBUCIONES</b> .....	<b>36</b>
<b>7. FUNCIONES</b> .....	<b>42</b>
<b>7.1 UNIDAD DE GESTIÓN Y TRÁMITE</b> .....	<b>42</b>
<b>7.2. DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA COMO REPRESENTANTE EN EL EXTRANJERO ANTE LA OACI</b> .....	<b>44</b>
<b>7.3. SUBDIRECCIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA</b> .....	<b>47</b>
<b>7.4. DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE SEGURIDAD AÉREA</b> .....	<b>49</b>
<b>7.4.1. DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN AEROPORTUARIA</b> .....	<b>51</b>
<b>7.4.1.1. SUBDIRECCIÓN DE SOPORTE OPERATIVO</b> .....	<b>52</b>
<b>7.4.1.1.1. DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN DE RUTAS Y LOGÍSTICA</b> .....	<b>54</b>
<b>7.4.1.1.2. DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE AERONAVES</b> .....	<b>55</b>
<b>7.4.1.1.3. DEPARTAMENTO DE SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS</b> .....	<b>57</b>
<b>7.4.1.1.4. DEPARTAMENTO DE TALLER</b> .....	<b>59</b>
<b>7.4.1.2. SUBDIRECCIÓN "A, B, C, D" DE VERIFICACIÓN AEROPORTUARIA</b> .....	<b>61</b>
<b>7.4.1.2.1. DEPARTAMENTO "A, B, C, D" DE VERIFICACIÓN AEROPORTUARIA</b> .....	<b>63</b>
<b>7.4.2. COMANDANCIA GENERAL DEL AICM</b> .....	<b>64</b>
<b>7.4.2.1. DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN</b> .....	<b>65</b>
<b>7.4.2.2. DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO</b> .....	<b>67</b>
<b>7.4.2.3. COMANDANCIA DE AEROPUERTO TERMINAL II</b> .....	<b>69</b>
<b>7.4.3. DIRECCIÓN DE SEGURIDAD AÉREA</b> .....	<b>71</b>
<b>7.4.3.1. SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD AÉREA</b> .....	<b>72</b>
<b>7.4.3.1.1. DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN</b> .....	<b>74</b>
<b>7.4.3.1.2. DEPARTAMENTO DE VERIFICACIONES AERONÁUTICAS</b> .....	<b>75</b>
<b>7.4.3.2. SUBDIRECCIÓN DE NORMAS</b> .....	<b>77</b>
<b>7.4.3.2.1. DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE ÁREAS FORÁNEAS</b> .....	<b>78</b>
<b>7.4.3.2.2. DEPARTAMENTO TÉCNICO</b> .....	<b>80</b>
<b>7.4.3.3. SUBDIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN DE LICENCIAS</b> .....	<b>80</b>

<b>7.4.3.3.1. DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS.....</b>	<b>81</b>
<b>7.4.3.4. SUBDIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN SMS .....</b>	<b>82</b>
<b>7.4.3.4.1. DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN SMS DE TALLERES, TAXIS AÉREOS Y AERONAVES XC .....</b>	<b>84</b>
<b>7.4.3.4.2. DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN SMS AEROLÍNEAS Y CENTROS DE ADIESTRAMIENTO .....</b>	<b>85</b>
<b>7.4.3.4.3. DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN SMS AEROPUERTOS Y SENEAM..</b>	<b>86</b>
<b>7.4.3.5. SUBDIRECCIÓN DE VIGILANCIA SMS .....</b>	<b>87</b>
<b>7.4.3.5.1. DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA SMS DE TALLERES, TAXIS AÉREOS Y AERONAVES XC.....</b>	<b>88</b>
<b>7.4.3.5.2. DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA SMS AEROLÍNEAS Y CENTROS DE ADIESTRAMIENTO .....</b>	<b>90</b>
<b>7.4.3.5.3. DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA SMS AEROPUERTOS Y SENEAM .....</b>	<b>91</b>
<b>7.4.3.6. SUBDIRECCIÓN DE SSP.....</b>	<b>93</b>
<b>7.4.3.6.1. DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y VIGILANCIA DEL SSP .....</b>	<b>94</b>
<b>7.4.3.6.2. DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA Y COMUNICACIÓN DEL SSP .....</b>	<b>95</b>
<b>7.4.4. COMANDANCIA DE AEROPUERTO .....</b>	<b>96</b>
<b>7.4.5. DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL.....</b>	<b>98</b>
<b>7.4.5.1. DEPARTAMENTO TÉCNICO DE SEGURIDAD .....</b>	<b>100</b>
<b>7.4.5.2. DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA .....</b>	<b>101</b>
<b>7.4.6. DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS.....</b>	<b>103</b>
<b>7.4.6.1. SUBDIRECCIÓN DE AEROPUERTOS Y SERVICIOS .....</b>	<b>105</b>
<b>7.4.6.1.1. DEPARTAMENTO OPERACIONAL .....</b>	<b>106</b>
<b>7.4.6.2. SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA.....</b>	<b>107</b>
<b>7.4.6.2.1. DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA.....</b>	<b>109</b>
<b>7.4.6.2.2. DEPARTAMENTO DE AERÓDROMOS Y HELIPUERTOS .....</b>	<b>110</b>
<b>7.4.6.3. SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS MAESTROS DE DESARROLLO.....</b>	<b>111</b>
<b>7.4.6.3.1. DEPARTAMENTO DE EVALUACIONES DE CONCESIONES.....</b>	<b>112</b>
<b>7.4.7. DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN DE LICENCIAS .....</b>	<b>114</b>
<b>7.4.7.1. SUBDIRECCIÓN DE LICENCIAS FORÁNEAS .....</b>	<b>115</b>
<b>7.4.7.2. SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS .....</b>	<b>116</b>
<b>7.4.7.3. SUBDIRECCIÓN DE EXAMENES.....</b>	<b>117</b>
<b>7.4.8. COMANDANCIA DE REGIÓN I, II, III, IV, V, VI .....</b>	<b>117</b>
<b>7.5 DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE AVIACIÓN .....</b>	<b>119</b>
<b>7.5.1. DIRECCIÓN DE AVIACIÓN .....</b>	<b>123</b>

<b>7.5.1.1 SUBDIRECCIÓN DE AVIACIÓN .....</b>	<b>125</b>
<b>7.5.1.1.1 DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE OPERACIONES.....</b>	<b>126</b>
<b>7.5.1.1.2. DEPARTAMENTO DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO .....</b>	<b>128</b>
<b>7.5.1.2. SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA .....</b>	<b>129</b>
<b>7.5.1.2.1. DEPARTAMENTO DE TALLERES AERONÁUTICOS.....</b>	<b>130</b>
<b>7.5.1.2.2. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA.....</b>	<b>132</b>
<b>7.5.2. DIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE NORMAS Y CERTIFICACIÓN.....</b>	<b>133</b>
<b>7.5.2.1. SUBDIRECCIÓN DE AERONAVEGABILIDAD .....</b>	<b>136</b>
<b>7.5.2.2. SUBDIR. DE CERTIFICACIÓN DE AERONAVES, MOTORES Y HELICES.....</b>	<b>137</b>
<b>7.5.2.3. SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE CERTIFICACIÓN.....</b>	<b>139</b>
<b>7.5.2.3.1 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN Y AERONAVEGABILIDAD.....</b>	<b>140</b>
<b>7.5.2.4. SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE NORMAS.....</b>	<b>140</b>
<b>7.5.2.4.1 DEPARTAMENTO DE NORMAS .....</b>	<b>142</b>
<b>7.6. DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA TÉCNICA.....</b>	<b>144</b>
<b>7.6.1. DIRECCIÓN DE TARIFAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL .....</b>	<b>145</b>
<b>7.6.1.1. SUBDIRECCIÓN DE TARIFAS DE TRANSPORTE AÉREO Y DE AEROPUERTOS .....</b>	<b>147</b>
<b>7.6.1.1.1. DEPARTAMENTO DE TARIFAS DE TRANSPORTE AÉREO.....</b>	<b>149</b>
<b>7.6.1.1.2. DEPARTAMENTO DE TARIFAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y COMPLEMENTARIOS .....</b>	<b>150</b>
<b>7.6.1.2 SUBDIRECCIÓN JURÍDICA CONTENCIOSA.....</b>	<b>152</b>
<b>7.6.1.2.1. DEPARTAMENTO CONTENCIOSO DE AVIACIÓN Y AEROPUERTOS.....</b>	<b>152</b>
<b>7.6.1.2.2. DEPARTAMENTO JURÍDICO "A" y "B" .....</b>	<b>153</b>
<b>7.6.1.3. SUBDIRECCIÓN JURÍDICA CONSULTIVA Y NORMATIVA .....</b>	<b>155</b>
<b>7.6.1.3.1. DEPARTAMENTO CONSULTIVO .....</b>	<b>156</b>
<b>7.6.1.3.2. DEPARTAMENTO NORMATIVO.....</b>	<b>157</b>
<b>7.6.1.3.3 DEPARTAMENTO DE ORGANISMOS INTERNACIONALES .....</b>	<b>158</b>
<b>7.7. DIR. GRAL. ADJUNTA DE TRANSPORTE Y CONTROL AERONÁUTICO.....</b>	<b>161</b>
<b>7.7.1. SUBDIRECCIÓN DE AVIACIÓN GENERAL .....</b>	<b>163</b>
<b>7.7.1.1. DEPARTAMENTO DE AVIACIÓN PRIVADA .....</b>	<b>164</b>
<b>7.7.2. SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS ECONÓMICO - FINANCIEROS .....</b>	<b>165</b>
<b>7.7.2.1 DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS FINANCIERO .....</b>	<b>167</b>
<b>7.7.3. SUBDIRECCIÓN DE AVIACIÓN REGULAR .....</b>	<b>168</b>
<b>7.7.3.1. DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL.....</b>	<b>169</b>

<b>7.7.4. SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO AERONÁUTICO MEXICANO.....</b>	<b>170</b>
<b>7.7.4.1. DEPARTAMENTO DE REGISTRO AERONÁUTICO MEXICANO .....</b>	<b>172</b>
<b>7.7.5. SUBDIRECCIÓN DE EMPRESAS DE FLETAMIENTO.....</b>	<b>174</b>
<b>7.7.6. SUBDIRECCIÓN DE CONVENIOS.....</b>	<b>175</b>
<b>7.8 DIR. DEL CENTRO INTERNAL. DE ADIESTRAMIENTO EN AVIACIÓN CIVIL.....</b>	<b>177</b>
<b>7.8.1 SUBDIRECCIÓN DE PROGRAMAS PARA LA CAPACITACIÓN DE AUTORIDADES AERONÁUTICAS .....</b>	<b>181</b>
<b>7.8.1.1. DEPARTAMENTO ACADÉMICO.....</b>	<b>182</b>
<b>7.8.1.2. DEPARTAMENTO DE CALIDAD EN LA OPERACIÓN DE LA CAPACITACIÓN AERONÁUTICA .....</b>	<b>184</b>
<b>7.8.1.3 DEPARTAMENTO. DE LOGÍSTICA PARA PROGRAMAS PRESENCIALES Y OJT .....</b>	<b>186</b>
<b>7.8.2. SUBDIR. DE FORMACIÓN TÉCNICA AERONÁUTICA ESPECIALIZADA .....</b>	<b>187</b>
<b>7.8.2.1. DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA EN OPERACIONES .....</b>	<b>190</b>
<b>7.8.2.2. DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA EN OPERACIONES EN CABINA.....</b>	<b>192</b>
<b>7.8.2.3. DEPTO. DE FORMACIÓN TÉCNICA EN AERONAVEGABILIDAD .....</b>	<b>194</b>
<b>7.8.2.4. DEPTO. DE FORMACIÓN TÉCNICA EN OPERACIONES DE VUELO .....</b>	<b>196</b>
<b>7.8.3. SUBDIR. DE DISEÑO PEDAGÓGICO DE PROGRAMAS AERONÁUTICOS.....</b>	<b>198</b>
<b>7.8.3.1. DEPARTAMENTO DE DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO IN SITU (OJT).....</b>	<b>200</b>
<b>7.8.3.2. DEPARTAMENTO DE DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN AERONÁUTICA PRESENCIAL .....</b>	<b>202</b>
<b>7.9. DIRECCIÓN DE ANÁLISIS DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE AVIACIÓN .....</b>	<b>203</b>
<b>7.9.1. DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE ACCIDENTES E INCIDENTES .....</b>	<b>205</b>
<b>7.10. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>207</b>
<b>7.10.1 DEPARTAMENTO DE PROYECTOS ESPECIALES.....</b>	<b>209</b>
<b>7.10.2. DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO Y REDES.....</b>	<b>210</b>
<b>7.10.3. SUBDIRECCIÓN DE ESTADÍSTICA.....</b>	<b>211</b>
<b>7.10.3.1. DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA .....</b>	<b>212</b>
<b>7.10.4. SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES .....</b>	<b>213</b>
<b>7.10.4.1. DEPARTAMENTO DE SISTEMAS.....</b>	<b>214</b>
<b>7.11. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL .....</b>	<b>215</b>
<b>7.11.1. SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>217</b>
<b>7.11.1.1. DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO .....</b>	<b>218</b>

<b>7.11.2. SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.....</b>	<b>219</b>
<b>7.11.2.1. DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES.....</b>	<b>221</b>
<b>7.11.2.2. DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES.....</b>	<b>223</b>
<b>7.12 DIRECCIÓN DE CONTROL.....</b>	<b>225</b>
<b>7.12.1. SUBDIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE VUELO.....</b>	<b>226</b>
<b>7.12.2. INSPECTOR VERIFICADOR AERONÁUTICO DE SOBRECARGOS.....</b>	<b>228</b>
<b>7.12.3. INSPECTOR VERIFICADOR AERONÁUTICO DE PILOTOS.....</b>	<b>229</b>
<b>7.12.4. INSPECTOR VERIFICADOR AERONÁUTICO DE OPERACIONES DE VUELO DE AVIACIÓN COMERCIAL.....</b>	<b>232</b>
<b>8.1 PROCESO OTORGAMIENTO DE CONCESIONES DE TRANSPORTE AÉREO NACIONAL REGULAR.....</b>	<b>234</b>
<b>8.2 PROCESO OTORGAMIENTO DE PERMISO DE TRANSPORTE AÉREO NACIONAL NO REGULAR.....</b>	<b>235</b>
<b>8.3 PROCESO ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVIDAD.....</b>	<b>236</b>
<b>8.4 PROCESO OTORGAMIENTO DE CONCESIONES DE AEROPUERTOS Y PERMISOS DE AEROPUERTOS Y SERVICIOS GENERALES.....</b>	<b>240</b>
<b>8.5 PROCESO REVISIÓN PARA AUTORIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS MAESTROS DE DESARROLLO DE LOS CONCESIONARIOS AEROPORTUARIOS....</b>	<b>241</b>
<b>8.6 PROCESO REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS MAESTROS DE DESARROLLO DE LOS CONCESIONARIOS AEROPORTUARIOS....</b>	<b>243</b>
<b>8.7 PROCESO CERTIFICACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO Y ORGANISMOS DE INSTRUCCIÓN RECONOCIDA.....</b>	<b>245</b>
<b>8.8 PROCESO AUTORIZACIÓN DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y COMPLEMENTARIOS A TERCEROS E INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO AERONÁUTICO MEXICANO.....</b>	<b>246</b>
<b>8.9 PROCESO GENERACIÓN DE PRODUCTOS ESTADÍSTICOS.....</b>	<b>248</b>
<b>8.10 PROCESO AUTORIZACIÓN DE PROYECTO EJECUTIVO DE OBRAS QUE SE REALICEN EN AEROPUERTOS POR CONCESIONARIOS.....</b>	<b>249</b>
<b>8.11 PROCESO OTORGAMIENTO DE PERMISO DE TALLER AERONÁUTICO.....</b>	<b>250</b>
<b>8.12 PROCESO ASIGNACIÓN DE DIRECCIÓN DE AERONAVE DE 24 BITS, PARA AERONAVES CON MARCAS DE NACIONALIDAD Y MATRÍCULA MEXICANA.....</b>	<b>251</b>
<b>8.13 PROCESO ASIGNACIÓN Y/O REGISTRO DEL CÓDIGO HEXADECIMAL DE 15 DÍGITOS PARA LAS RADIOBALIZAS ELT DE 406 MHz.....</b>	<b>252</b>
<b>8.14 PROCESO ASIGNACIÓN Y REGISTRO DE LOS DESIGNADORES DE TRES LETRAS Y TELEFÓNICO.....</b>	<b>253</b>

<b>8.15 PROCESO OTORGAMIENTO DE UN CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIOS AÉREOS (AOC).....</b>	<b>254</b>
<b>8.16 PROCESO APROBACIÓN DE NIVELES TARIFARIOS Y REGLAS DE APLICACIÓN PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL NO REGULAR DE FLETAMENTO DE PASAJE Y CARGA (SCT-02-180-MOD."A") .....</b>	<b>255</b>
<b>8.17 PROCESO APROBACION DE NIVELES TARIFARIOS Y REGLAS DE APLICACIÓN PARA EL SERVICIO PUBLICO DE TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL REGULAR DE PASAJE Y CARGA (SCT-02-180 MOD. "B").....</b>	<b>257</b>
<b>8.18 PROCESO REGISTRO DE NIVELES TARIFARIOS Y REGLAS DE APLICACIÓN PARA LOS SERVICIOS PÚBLI COS DE TRANSPORTE AÉREO NACIONAL REGULAR, NO REGULAR DE FLETAMENTO Y NO REGULAR DE RUTA FIJA, DE PASAJE Y CARGA (SCT-02-179 MOD. "A", "B" y "C").....</b>	<b>259</b>
<b>8.19 PROCESO REGISTRO DE TARIFAS ESPECÍFICAS Y SUS REGLAS DE APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y COMPLEMENTARIOS EN AERÓDROMOS DE SERVICIO AL PÚBLICO (SCT-02-178).....</b>	<b>261</b>
<b>8.20 PROCESO MODIFICACIÓN DEL HORARIO MÍNIMO DE OPERACIÓN ORDINARIO DE AERÓDROMOS CIVILES .....</b>	<b>262</b>
<b>8.21 PROCESO INSCRIPCIÓN DE PÓLIZAS EN EL REGISTRO AERONÁUTICO MEXICANO .....</b>	<b>265</b>
<b>8.22 PROCESO CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y ARTÍCULOS AERONÁUTICOS</b>	<b>267</b>
<b>8.23 PROCESO DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL.....</b>	<b>269</b>
<b>CONTROL DE CAMBIOS.....</b>	<b>271</b>

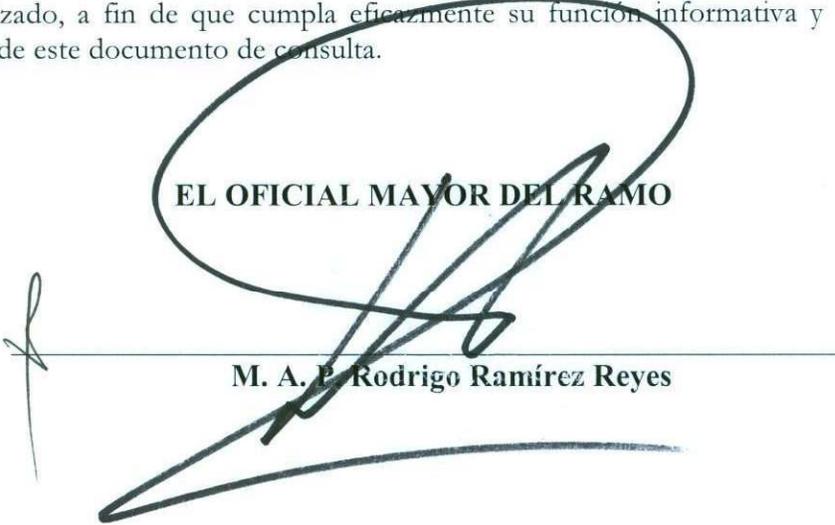
## PRESENTACIÓN

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes ha llevado a la práctica diversas acciones de modernización administrativa en todos los ámbitos de su actividad, a través de la aplicación de medidas de desregulación, simplificación, desconcentración y descentralización, capacitación de su personal y fortalecimiento de la autonomía de gestión en las paraestatales del propio sector. Asimismo, ha inducido la participación de los sectores social y privado en la construcción de infraestructura y en la explotación de los servicios que se ofrecen.

En este contexto, ha sido imprescindible mantener actualizados los instrumentos administrativos que contienen información relevante acerca de las características actuales de organización y funcionamiento de cada unidad administrativa.

Para tal propósito y de acuerdo a la facultad que me otorga el Artículo 7 fracción XXIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, se expide el presente Manual de Organización, el cual por su contenido resulta un instrumento esencial para apoyar el cumplimiento de las atribuciones encomendadas a esa unidad administrativa, por lo que deberá mantenerse actualizado, a fin de que cumpla eficazmente su función informativa y se obtenga el máximo beneficio de este documento de consulta.

**EL OFICIAL MAYOR DEL RAMO**



---

M. A. P. Rodrigo Ramírez Reyes

## 1. MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos  
D.O.F. 1917-II-05 y sus reformas

### Leyes

Ley General de Bienes Nacionales  
DOF 2004-05-20 y sus reformas

Ley General de Sociedades Mercantiles  
D.O.F. 1934-VIII-04 y sus reformas

Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros  
D.O.F. 1935-VIII-31 y sus reformas

Ley Orgánica de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Federal (Ley de Amparo)  
D.O.F. 1936-I-10 y sus reformas

Ley de Vías Generales de Comunicación  
D.O.F. 1940-II-19 y sus reformas

Código Federal de Procedimientos Civiles  
D.O.F. 1943-II-24 y sus reformas

Ley Federal de Instituciones de Fianzas  
D.O.F. 1950-XII-29 y sus reformas

Ley Federal de Radio y Televisión  
D.O.F. 1960-I-19 y sus reformas

Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B)  
del Artículo 123 Constitucional  
D.O.F. 1963-XII-28 y sus reformas

Ley Federal del Trabajo  
D.O.F. 1970-IV-01 y sus reformas

Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos  
D.O.F. 1972-I-11 y sus reformas

Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas  
D.O.F. 1972-V-06 y sus reformas

Ley General de Población  
D.O.F. 1974-I-07 y sus reformas

Ley de Premios, Estímulos y Recompensas Civiles  
D.O.F. 1975-XII-31 y sus reformas

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal  
D.O.F. 1976-XII-29 y sus reformas

Ley General de Deuda Pública  
D.O.F. 1976-XII-31 y sus reformas

Ley General de Contabilidad Gubernamental  
D.O.F. 2008-XII-31

Ley de Coordinación Fiscal  
D.O.F. 1978-XII-27 y sus reformas

Ley Orgánica de la Contaduría Mayor de Hacienda  
D.O.F. 1978-IX-29 y sus reformas

Ley del Impuesto Sobre la Renta  
D.O.F. 2002-I-01 y sus reformas

Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica  
D.O.F. 2008-IV-16

Ley Federal de Derechos  
D.O.F. 1981-XII-31 y sus reformas

Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos  
D.O.F. 1982-XII-31 y sus reformas

Ley de Planeación  
D.O.F. 1983-I-05 y sus reformas

Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado  
D.O.F. 2007-III-31 y sus reformas

Ley General de Salud  
D.O.F. 1984-II-07 y sus reformas

Ley del Servicio de Tesorería de la Federación  
D.O.F. 1985-XII-31 y sus reformas

Ley Federal de las Entidades Paraestatales  
D.O.F. 1986-V-14 y sus reformas

Ley del Diario Oficial de la Federación y Gacetas Gubernamentales  
D.O.F. 1986-XII-24

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente  
D.O.F. 1988-I-28 y sus reformas

Ley de los Impuestos Generales de Importación y de Exportación  
DOF 2007-VI-18 y sus reformas

Ley de la Propiedad Industrial  
D.O.F. 1991-VI-27 y sus reformas

Ley sobre la Celebración de Tratados  
D.O.F. 1992-I-02

Ley Federal Sobre Metrología y Normalización  
D.O.F. 1992-VII-01 y sus reformas

Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable  
D.O.F. 2003-II-25 y sus reformas

Ley Federal de Competencia Económica  
D.O.F. 1992-XII-24 y sus reformas

Ley de Comercio Exterior  
D.O.F. 1993-VII-27 y sus reformas

Ley de Inversión Extranjera  
D.O.F. 1993-XII-27 y sus reformas

Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público  
D.O.F. 2000-I-04 y sus reformas

Ley Federal de Procedimiento Administrativo  
D.O.F. 1994-VIII-04 y sus reformas

Ley de Aviación Civil  
D.O.F. 1995-V-12 y sus reformas

Ley Federal de Telecomunicaciones  
D.O.F. 1995-VI-07 y sus reformas

Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública

D.O.F. 2009-I-02 y sus reformas

Ley Aduanera

D.O.F. 1995-XII-15 y sus reformas

Ley del Servicio de Administración Tributaria

D.O.F. 1995-XII-15 y sus reformas

Ley de Aeropuertos

D.O.F. 1995-XII-22 y sus reformas

Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República

D.O.F. 2009-V-29

Ley Federal Contra la Delincuencia Organizada

D.O.F. 1996-XI-07 y sus reformas

Ley de Ingresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal Correspondiente

Ley del Registro Público Vehicular

D.O.F. 2004-IX-01

Ley de Migración

D.O.F. 2011-V-25

### **Códigos**

Código de Comercio

D.O.F. 1889-X-07 y sus reformas

Código Civil para el Distrito Federal en materia Común y para toda la República en materia Federal

D.O.F. 1928-V-26 y sus reformas

Código Penal para el Distrito Federal en materia de Fuero Común y para toda la República en materia de Fuero Federal

D.O.F. 1931-VIII-14 y sus reformas

Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal

D.O.F. 1928-V-26 y sus reformas

Código Federal de Procedimientos Penales

D.O.F. 1934-VIII-30 y sus reformas

Código Fiscal de la Federación

D.O.F. 1981-XII-31 y sus reformas

## Decretos

Decreto que promulga el instrumento de Enmienda a la constitución de la OIT, adoptado por la conferencia en su trigésima sexta reunión

D.O.F. 1954-III-29 y sus reformas

Decreto que crea el Comité Nacional de Seguridad Aeroportuaria para prevenir el apoderamiento ilícito y sabotaje de aeronaves utilizada en la red de rutas aéreas del país

D.O.F. 1972-VI-24 y sus reformas

Decreto por el que se aprueban las bases para el establecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil y el Programa de Protección Civil que las mismas contienen

D.O.F. 1986-V-06 y sus reformas

Decreto por el que los titulares de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal y servidores públicos hasta el nivel de director general en el sector centralizado o su equivalente en el sector paraestatal, deberán rendir al separarse de sus empleos, cargos o comisiones, un informe de los asuntos de sus competencias y entregar los recursos financieros, humanos y materiales que tengan asignados para el ejercicio de sus atribuciones legales, a quienes los sustituyan en sus funciones

D.O.F. 1988-IX-02 y sus reformas

Decreto Promulgatorio del Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales

D.O.F. 1989-XII-22 y sus reformas

Decreto por el que se establece el Calendario Oficial

D.O.F. 1993-X-06 y sus reformas

Decreto por el que se aprueba el Programa Sectorial denominado Programa de Desarrollo del Sector Comunicaciones y Transportes 1995-2000

D.O.F. 1996-III-25 y sus reformas

Decreto por el que se aprueba el Programa Sectorial de mediano plazo denominado Programa de Medio Ambiente 1995-2000

D.O.F. 1995-V-30 y sus reformas

Decreto por el que se aprueba el Programa Especial de mediano plazo denominado Programa de Modernización de la Administración Pública 1995-2000

D.O.F. 1996-V-28 y sus reformas

Decreto por el que se aprueba el Programa de Protección Civil 1995-2000

D.O.F. 1996-VII-17 y sus reformas

Decreto por el que se aprueba el Programa Nacional de Seguridad Pública 1995-2000

D.O.F. 1996-VII-18 y sus reformas

Decreto por el que se aprueba el Programa para un Nuevo Federalismo 1995-2000  
D.O.F. 1997-VIII-06 y sus reformas

Decreto por el que se aprueban las notas intercambiadas el veinticinco de septiembre y cuatro de diciembre de mil novecientos noventa y siete, a través de las cuales se modifica el Convenio sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de los Estados Unidos de América, del quince de agosto de mil novecientos sesenta, tal como ha sido encomendado y prorrogado  
D.O.F. 1998-V-21 y sus reformas

Decreto por el que se establecen las Bases para el Pago de Aguinaldo o gratificación de Fin de Año para el año correspondiente

Decreto que aprueba el Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio correspondiente

### **Tratados y Convenios Internacionales**

Tratado sobre la adhesión de México a la Constitución de la Organización Internacional del Trabajo  
D.O.F. 1935-VIII-14

Tratado México-El Salvador para la recuperación y devolución de vehículos y aeronaves robados en materia de disposición ilícita  
D.O.F. 1996-VIII-26

Tratado de Libre Comercio  
D.O.F. 1993-XII-24 y sus reformas

Convenio de Varsovia, 1929 (aeronáutica)  
D.O.F. 1929-X-12

Convenio Provisional de Aviación Civil Internacional (Chicago, Illinois, EUA)  
D.O.F. 1944-XII-7

Acuerdo sobre Transporte Aéreo Civil firmado entre los Gobiernos de México y Portugal  
D.O.F. 1948-XII-22

Convenio Relativo al Tránsito de los Servicios Aéreos Internacionales  
D.O.F. 1949-IX-12

Convenio sobre Transporte Aéreo entre los Estados Unidos Mexicanos y el gobierno de los Estados Unidos de América  
D.O.F. 1960-VIII-15

Convenio sobre Transporte Aéreo entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de los Países Bajos  
D.O.F. 1973-IV-10

Convenio sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de Canadá  
D.O.F. 1964-VII-06

Convenio sobre Transporte Aéreo entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y la República de Italia  
D.O.F. 1965-XII-23

Convenio celebrado entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de Suiza, sobre Transportes Aéreos  
D.O.F. 1966-VI-02 y sus reformas

Convenio sobre Transportes Aéreos entre los Estados Unidos Mexicanos y la República Federal de Alemania  
D.O.F. 1967-III-08

Convenio Sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Costa Rica  
D.O.F. 1970-IV-03 y su reforma

Convenio sobre las Infracciones y Ciertos otros Actos cometidos a Bordo de las Aeronaves  
D.O.F. 1970-X-24 y su reforma

Convenio Internacional sobre Líneas de Carga, 1966  
D.O.F. 1970-X-24

Convenios sobre Transportes Aéreos entre los Estados Unidos Mexicanos y la República Federativa de Brasil, 1966  
D.O.F. 1971-III-09

Convenio sobre Servicios Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de Japón  
D.O.F. 1973- II-23

Convenio entre los Estados Unidos Mexicanos y la República de Cuba sobre el Apoderamiento Ilícito de Naves Aéreas y Marítimas, y otros delitos  
D.O.F. 1974-VII-17

Convenio sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Cuba

1971-VII-31

Convenio para la represión de actos ilícitos contra la seguridad de la aviación civil  
D.O.F. 1973-I-26

Convenio sobre Transportes Aéreos entre los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Venezuela  
D.O.F. 1987-VII-30

Convenio sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno del Reino de Bélgica  
D.O.F. 1999-IV-23

Convenio sobre Transportes Aéreos, celebrado entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Panamá, 1974  
D.O.F. 1996-II-14

Convenio sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Colombia  
D.O.F. 1975-I-9

Convenio sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas  
1976-VIII-2

Convenios sobre Transportes Aéreos México y España  
D.O.F. 1978-XI-21 y sus reformas

Convenio Relativo al Reconocimiento Internacional de Derecho sobre Aeronaves  
D.O.F. 1982-VI-09

Convenio sobre Servicios Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno del Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte  
D.O.F. 1988-XI-18

Convenio sobre Servicios Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Corea  
D.O.F. 1990-VI-8

Convenio sobre el Transporte Aéreo entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y la República de Perú  
1989-IX-5 y sus reformas

Convenio sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República Federativa Checa y Eslovaca  
D.O.F. 1990-VIII-14

Convenio sobre Servicios Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Singapur  
D.O.F. 1991-III-31

Convenio sobre Transporte Aéreo entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Polonia  
D.O.F. 1990-X-11

Convenio Internacional sobre Salvamento Marítimo 1989  
1989-IV-28 y sus reformas

Convenio sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno del Reino de Tailandia  
1991-V-23

Convenio sobre Transporte Aéreo entre los Estados Unidos Mexicanos y la República de Cuba  
1971-VII-31

Convenio sobre Transporte Aéreo México-Bolivia  
1992-VII-10

Convenio sobre Transporte Aéreo entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Guatemala  
1992-II-25

Convenio sobre Transporte Aéreo entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno Federal de Austria  
1995-III-27

### **Reglamentos**

Reglamento para la Expedición de Prioridades en los Transportes Aéreos  
D.O.F. 1943-VI-22

Reglamento de Operación de Aeronaves Civiles  
D.O.F. 1950-XI-22 y sus reformas

Reglamento de Telecomunicaciones Aeronáuticas y Radio-Ayudas para la Navegación Aérea  
D.O.F. 1950-XI-25 y sus reformas

Reglamento para la Búsqueda, Salvamento e Investigaciones de Accidentes Aéreos  
D.O.F. 1950-XI-28 y sus reformas

Reglamento del Servicio Meteorológico Aeronáutico  
D.O.F. 1953-II-18 y sus reformas

Reglamento de las Escuelas Técnicas de Aeronáutica  
D.O.F. 1951-X-11

Reglamento del Registro Aeronáutico Mexicano  
D.O.F. 2000-IX-28

Reglamento de Aeródromos y Aeropuertos Civiles  
D.O.F. 1951-XI-15 y sus reformas

Reglamento de Certificados de Aptitud para el Manejo de Estaciones Radioeléctricas  
Civiles y su Anexo  
D.O.F. 1953-X-05

Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Facilitación del Transporte Aéreo  
Internacional  
D.O.F. 1955-I-20

Reglamento de Servicio de Giros Telegráficos Nacionales e Internacionales  
D.O.F. 1962-I-04 y sus reformas

Reglamento de la Ley Sobre el Servicio de Vigilancia de Fondos y Valores de la  
Federación  
D.O.F. 1999-III-15 y sus reformas

Reglamento que Norma las Actividades de los Peritos en Telecomunicaciones  
D.O.F. 1972-XII-20-

Reglamento de Tránsito Aéreo  
D.O.F. 1951-II-1 y sus reformas

Reglamento de Tránsito Aéreo, Reglas y Procedimientos de Radar  
D.O.F. 1979-VII-31 y sus reformas

Reglamento Sobre la Inspección, Seguridad y Policía de la Navegación Aérea Civil  
D.O.F. 1979-XI-16

Reglamento del Registro Público de la Propiedad Federal  
D.O.F. 1999-X-04

Reglamento de la Ley de Información Estadística y Geográfica  
D.O.F. 1982-XI-03 y sus reformas

Reglamento de la Ley del Impuesto Sobre la Renta

D.O.F. 2003-X-17 y sus reformas

Reglamento de la Ley del Impuesto al Valor Agregado

D.O.F. 2006-XII-04

Reglamento del Impuesto Especial Sobre Producción y Servicios

D.O.F. 1984-II-29

Reglamento del Código Fiscal de la Federación

D.O.F. 2009-XII-07

Reglamento de la Comisión Técnica Consultiva de Vías Generales de Comunicación

D.O.F. 1984-VIII-03

Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas

D.O.F. 2010-VII-28

Reglamento de la Comisión Consultiva de Tarifas

D.O.F. 1986-I-02

Reglamento de Licencias de Personal Técnico Aeronáutico

D.O.F. 1988-II-01

Reglamento de Talleres Aeronáuticos

D.O.F. 1988-IV-20

Reglamento de Escalafón y Ajustes de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes

D.O.F. 1988-VII-12

Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en  
Materia de Prevención y Control de la Contaminación de la Atmósfera

D.O.F. 1988-XI-25 y sus reformas

Reglamento de Medicina del Transporte

D.O.F. 1988-XI-28

Reglamento de la Ley para Promover la Inversión Mexicana y Regular la Inversión  
Extranjera

D.O.F. 1989-V-16

Reglamento para el Transporte Multimodal Internacional

D.O.F. 1989-VII-07

Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales

D.O.F. 1990-I-26 y sus reformas

Reglamento de Telecomunicaciones  
D.O.F. 1990-X-29

Reglamento de la Ley General de Población  
D.O.F. 2000-IV-14 y sus reformas

Reglamento de la Ley de Comercio Exterior  
D.O.F. 1993-XII-30 y sus reformas

Reglamento de la Ley del Servicio de Tesorería de la Federación  
D.O.F. 1999-III-15 y sus reformas

Reglamento de la Ley de la Propiedad Industrial  
D.O.F. 1994-XI-23

Reglamento Interior de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes  
D.O.F. 2009-I-08 y sus reformas

Reglamento de la Ley Aduanera  
D.O.F. 1996-VI-06 y sus reformas

Reglamento de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República  
D.O.F. 2003-VI-25 y sus reformas

Reglamento del Servicio de Telefonía Pública  
D.O.F. 1996-XII-16

Reglamento de Comunicación Vía Satélite  
D.O.F. 1997-VIII-01

### **Acuerdos**

Acuerdo por el que se constituye una Comisión Intersecretarial para utilizar el tiempo de transmisión de que dispone el Estado en las radiodifusoras comerciales, oficiales y culturales  
D.O.F. 1969-VIII-21

Acuerdo por el que se establecerán los sistemas de trabajo en las entidades de la Administración Pública, que permitan realizar coordinadamente sus actividades durante la semana laboral de 5 días entre las 7:00 y las 19:00 horas  
D.O.F. 1977-I-31

Acuerdo por el que se establece un procedimiento de reasignación de personal al servicio de la Administración Pública Centralizada, coordinado por la Comisión de Recursos Humanos del Gobierno Federal  
D.O.F. 1977-I-31

Acuerdo que dispone que los titulares de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, con la intervención de los respectivos sindicatos establecerán el sistema de vacaciones escalonadas, en función de las necesidades del servicio

D.O.F. 1978-VIII-08

Acuerdo por el que se crea el órgano desconcentrado, dependiente de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, denominado Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM)

D.O.F. 1978-X-03

Acuerdo por el que las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal adecuarán sus planes, sistemas, estructuras y procedimientos, conforme al proceso permanente, programado y participativo de Reforma Administrativa

D.O.F. 1979-IV-24

Acuerdo por el que se crea con carácter permanente la Comisión Intersecretarial de Gasto Financiamiento, para el despacho de asuntos en materia de gasto público y su financiamiento, así como los programas correspondientes de la competencia de las Secretarías de Programación y Presupuesto y de Hacienda y Crédito Público

D.O.F. 1979-VIII-29

Acuerdo por el que se dispone que el Archivo General de la Nación será la entidad central y de consulta del Ejecutivo Federal en el manejo de los archivos administrativos e históricos de la Administración Pública Federal

D.O.F. 1980-VII-14

Acuerdo que fija los lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Compras y de las Comisiones Consultivas Mixtas de Abastecimiento de la Administración Pública Federal

D.O.F. 1980-X-13

Acuerdo que establece que las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y entidades que componen la Administración Pública Paraestatal, deberán contratar con Aseguradora Mexicana, S.A. y Aseguradora Hidalgo, S.A., los seguros necesarios para el desempeño de sus actividades

D.O.F. 1981-V-15

Acuerdo por el que el Ejecutivo Federal coordinará las acciones que requiera el cumplimiento de los Convenios Únicos de Coordinación celebrados con los Ejecutivos Estatales

D.O.F. 1982-VII-05

Acuerdo por el que se establecen bases y lineamientos conforme a los cuales las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal formularán y

presentarán sus programas anuales de requerimientos inmobiliarios, así como los relativos a obras en inmuebles destinados o utilizados para oficinas públicas

D.O.F. 1982-VIII-30

Acuerdo por el que se reestructuran los sueldos base presupuestales consignados en el Catálogo de Empleos de la Federación del Personal Administrativo del Ejecutivo Federal y del Departamento del Distrito Federal

D.O.F. 1982-IX-15

Acuerdo que crea el Comité Interno de Ediciones Gubernamentales

D.O.F. 1983-III-16

Acuerdo por el que se crea la Comisión Intersecretarial del Servicio Civil como un instrumento de Coordinación y Asesoría del Ejecutivo Federal para la instauración del Servicio Civil de Carrera de la Administración Pública Federal

D.O.F. 1983-VI-29

Acuerdo por el que los Titulares de las Dependencias, coordinadoras de sector y las propias entidades de la Administración Pública Federal, se abstendrán de proponer empleo, cargo o comisión en el servicio público o de designar en su caso, a representantes de elección popular

D.O.F. 1983-X-31

Acuerdo por el que se crea la Comisión Intersecretarial de Precios y Tarifas de los Bienes y Servicios de la Administración Pública Federal

D.O.F. 1983-XII-09

Acuerdo por el que se establecen las atribuciones de las Unidades Jurídicas de los Centros SCT

D.O.F. 1984-XI-1

Acuerdo por el que se establece el procedimiento para la recepción y disposición de los obsequios, donativos o beneficios en general que reciban los servidores públicos

D.O.F. 1984-I-25

Acuerdo Secretarial por el que se crea con carácter permanente la Comisión de Estudios y Proyectos Legislativos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes

D.O.F. 1984-V-11

Acuerdo No. 114 por el que se dispone que los programas de computación podrán inscribirse en el Registro Público del Derecho de Autor

D.O.F. 1984-X-08

Acuerdo por el que se crea con carácter permanente, el Comité Técnico Interno de la Administración de Documentos

D.O.F. 1984-XI-19

Acuerdo que en el Marco del Programa de Simplificación Administrativa, establece el procedimiento de justipreciaciones de renta para continuar la ocupación de un inmueble  
D.O.F. 1985-VIII-26

Acuerdo por el que se establecen las Unidades Médicas que señala el Reglamento de Medicina Preventiva en el Transporte  
D.O.F. 1986-VII-18

Acuerdo por el que se establece la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes  
D.O.F. 1987-VIII-14

Acuerdo por el que se actualizan las funciones otorgadas al Comité de Compras de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes  
D.O.F. 1988-V-25

Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para el arrendamiento de inmuebles de las Dependencias de la Administración Pública Federal en carácter de arrendatarias  
D.O.F. 1988-VII-04

Acuerdo por el que se instrumentan acciones de mejoramiento de los servicios públicos federales, en las fronteras, puertos marítimos y aeropuertos internacionales del país  
D.O.F. 1989-IV-06

Acuerdo por el que se determinan zonas de competencia todas las carreteras de jurisdicción federal  
D.O.F. 1989-VII-10

Acuerdo por el que se crea la Comisión de Normas, Especificaciones y Precios Unitarios de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes  
D.O.F. 1990-II-01

Acuerdo por el que se integrará en cada entidad federativa una Comisión Consultiva de Transporte Federal, cuyo objeto fundamental será contribuir a la modernización y mayor productividad del transporte federal, carretero, ferroviario, marítimo y aéreo, promoviendo su coordinación con el transporte estatal y municipal, a través de la participación, concertación y acción comprometida de los sectores público, social y privado involucrados  
D.O.F. 1990-X-25

Acuerdo por el que los titulares de los Centros SCT, en el ámbito de su jurisdicción, tendrán las facultades que se indican  
D.O.F. 1991-V-13

Acuerdo por el que se autoriza a Aeropuertos y Servicios Auxiliares administrar los aeropuertos federales que le fueron entregados por el Gobierno Federal  
D.O.F. 1992-XII-21

Acuerdo por el que las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, con excepción de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina, que tengan personal a su cargo que desarrolle funciones de seguridad, vigilancia o custodia en el traslado de bienes y valores, deberán inscribir las altas y bajas del personal que desempeñe dichos servicios en el Registro Nacional de Servidores Policiales  
D.O.F. 1994-VII-13

Acuerdo por el que se establecen Reglas Generales sobre el Sistema de Ahorro para el Retiro de los trabajadores sujetos a la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado  
D.O.F. 1994-IX-22

Acuerdo que crea la Comisión Intersecretarial de Desincorporación  
D.O.F. 1995-IV-07

Acuerdo para la Desregulación de la Actividad Empresarial  
D.O.F. 1995-XI-24

Acuerdo por el que se crea el Comité de Reestructuración del Sistema Aeroportuario Mexicano  
D.O.F. 1996-II-02

Acuerdo mediante el cual se extinguen las 14 delegaciones regionales de la Contraloría Interna previstas en el Acuerdo Secretarial publicado el día 1 de octubre de 1984, creándose en su lugar 5 delegaciones regionales que dependerán de la Contraloría Interna  
D.O.F. 1996-VII-21

Acuerdo que establece la Integración y funcionamiento de los Comités de Enajenación de Bienes Muebles e Inmuebles de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal  
D.O.F. 1996-VIII-05

Acuerdo por el que se crea con carácter permanente la Comisión Intersecretarial para el otorgamiento de concesiones y permisos previstos en la Ley de Aeropuertos  
D.O.F. 1996-IX-05

Acuerdo mediante el cual se delegan facultades al Director de Contratos de la Dirección General de Asuntos Jurídicos de esta Dependencia  
D.O.F. 1998-X-12

Acuerdo por el que se adscriben orgánicamente las Unidades Administrativas a las que se refiere el Reglamento Interior de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes  
D.O.F. 2005-IX-29

Acuerdo que establece las disposiciones de carácter general que en materia de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestaria se deberán observar durante el ejercicio fiscal de 1998  
D.O.F. 1998-II-27

Acuerdo sobre Transportes Aéreos entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de la República de Argentina  
D.O.F. 1969-V-14

Acuerdo por el que se establece la Norma del padrón de sujetos obligados a presentar declaraciones de situación patrimonial en las instituciones del Gobierno Federal  
D.O.F. 2010-XII-14

Acuerdo por el que se emite el Manual Administrativo de Aplicación general en Materia de Transparencia  
D.O.F. 2010-VII-12 y sus reformas

Acuerdo por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público  
D.O.F. 2010-VIII- 09 y sus reformas

Acuerdo por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas.  
D.O.F. 2010-VIII-09

Acuerdo por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Financieros.  
D.O.F. 15-07-2010.

Acuerdo por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.  
D.O.F. 2010-VII-13

### **Circulares**

Oficio-Circular por el que se dan a conocer los modelos de contratos de obra pública a base de precios unitarios, a precio alzado y de servicios  
D.O.F. 1986-IV-21

Oficio Circular por el que se suprime la perforación de las cartas de porte, conocimientos de embarque, boletos, facturas o documentos similares  
D.O.F. 1989-VII-10

Oficio-Circular mediante el cual se dan a conocer a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, las normas que deberán observar en los actos de presentación y de apertura de proposiciones, y en la evaluación de las mismas, en los procedimientos de contratación que lleven a cabo en materia de obra pública, mediante licitación pública o por invitación a cuando menos tres contratistas  
D.O.F. 1994-I-19

Oficio-Circular número 005, relativo a las características que deberán contener las publicaciones de los fallos de las licitaciones públicas, en materia de adquisiciones y arrendamiento de bienes muebles, prestación de servicios de cualquier naturaleza, así como de obra pública, a las que deberán sujetarse las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal  
D.O.F. 1994-IV-08

Oficio-Circular por el cual se hacen algunas aclaraciones relacionadas con los lineamientos para la contratación de seguros sobre bienes patrimoniales, a cargo de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal  
D.O.F. 1994-VIII-19

Oficio-Circular número SP/100/507/95, dirigido a los ciudadanos titulares de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal  
D.O.F. 1995-XII-06

Oficio-Circular por el que se requiere a las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, el envío de información a la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, en materia de ejecución de obra pública, para efectos de inspección y vigilancia  
D.O.F. 1996-IX-13

Oficio-Circular por el que se dan a conocer los lineamientos y criterios para que en los procedimientos de licitación pública e invitación restringida, y en lo relacionado con la ejecución y cumplimiento de los contratos de adquisiciones, obras públicas y servicios de cualquier naturaleza, se observe estrictamente lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones y Obras Públicas  
D.O.F. 1996-X-02

Oficio-Circular número SP/100/1644/97, dirigido a los Titulares de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, relativo a la forma y términos en que deben ser enviadas a la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, la documentación y bases de las licitaciones públicas que lleven a cabo  
D.O.F. 1997-VII-14

Oficio-Circular que establece el mecanismo para fijar el monto de la renta que se aplicará durante el año de 1998, para continuar la ocupación de los inmuebles arrendados por las dependencias de la Administración Pública Federal

D.O.F. 1997-XI-13

Oficio-Circular emitido por la oficialía Mayor, relativo a la suscripción de convenios y contratos para el año correspondiente.

**Disposiciones Diversas**

Reglas Generales para la contratación de Obras Públicas y Servicios relacionados con las mismas

D.O.F. 1982-VI-01

Normas Técnicas para Levantamientos Aerofotográficos

D.O.F. 1985-III-29

Normas y Procedimientos Generales para la afectación, baja y destino final de bienes muebles de las dependencias de la Administración Pública Federal

D.O.F. 1988-VI-21

Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes

D.O.F. 1995-XII-13

Modelo de contrato que establece las estipulaciones que deberán contener los contratos de arrendamiento de inmuebles que con el carácter de arrendatarias celebren las dependencias de la Administración Pública Federal

D.O.F. 1997-II-03

Relación de entidades paraestatales de la Administración Pública Federal sujetas a la Ley Federal de las Entidades Paraestatales y su Reglamento

D.O.F. 1997-VIII-13

Manual de Normas para el Ejercicio del Gasto en la Administración Pública Federal

D.O.F. 1998-III-31

Manual de Organización General de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes

D.O.F. 2011-VII-21

**Bases**

Bases de Coordinación en materia de servicios a los turistas y usuarios en general del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México

D.O.F. 1996-VI-17

**Programas**

Programa de Modernización de la Administración Pública 1995-2000

D.O.F. 1996-V-28

Programa de Ciencia y Tecnología 1995-2000  
D.O.F. 1996-VI-05

### **Lineamientos**

Lineamientos para la adquisición y enajenación de inmuebles por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal  
D.O.F. 1993-X-05

Lineamientos para la contratación de seguros sobre bienes patrimoniales, a cargo de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal  
D.O.F. 1994-V-02

Lineamientos para el oportuno y estricto cumplimiento del régimen jurídico de las adquisiciones, arrendamientos, prestación de servicios de cualquier naturaleza, obras públicas y servicios relacionados con éstas  
D.O.F. 1996-III-15

Lineamientos y criterios generales para la enajenación de vehículos terrestres de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal  
D.O.F. 1997-IV-14

Lineamientos que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal en los procedimientos de contratación de seguros de bienes patrimoniales y de personas  
D.O.F. 1997-VIII-04

Lineamientos generales para la apertura a la inversión en el Sistema Aeroportuario Mexicano  
D.O.F. 1998-II-09

## 2. MISIÓN

Asegurar que el transporte aéreo participe en el proceso de crecimiento sostenido y sustentable, que contribuya al bienestar social, al desarrollo regional y a la generación de empleos, apoyando la conformación de una sociedad mejor integrada y comunicada.

### **3. VISIÓN**

Ser una Dirección General que cuente con un transporte aéreo seguro, eficiente y competitivo, que satisfaga las necesidades de la sociedad mexicana, proporcionando servicios de calidad y siendo un pilar para el desarrollo económico y social del país.

## 4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Ampliar la cobertura y mejorar la calidad de la infraestructura y los servicios de transporte aéreo para alcanzar estándares internacionales de servicios.

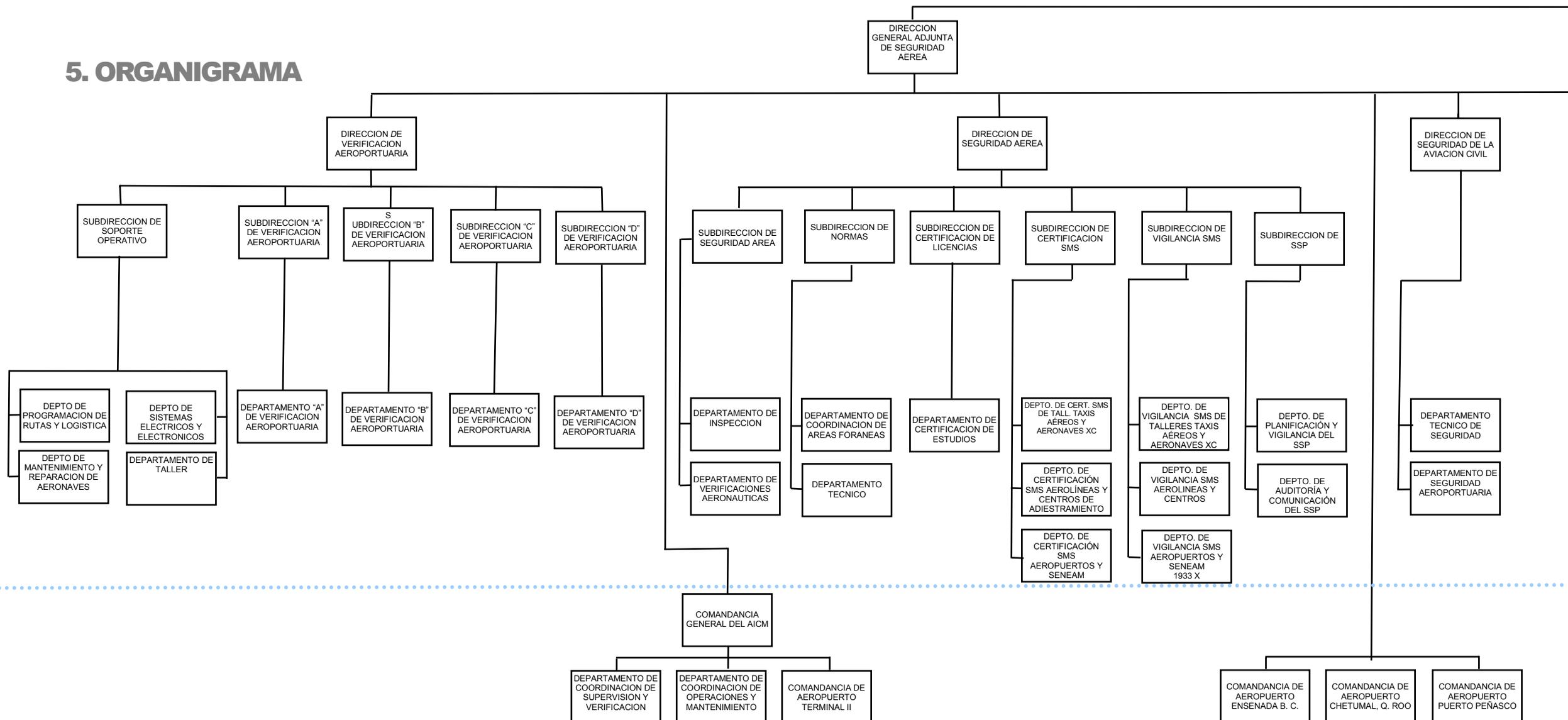
Incrementar la competitividad del transporte aéreo en su infraestructura y en sus servicios, participando en los mercados mundiales, bajo criterios de reciprocidad efectiva y oportunidades equitativas para ampliar las posibilidades de negocio, inversión y sustentabilidad de la industria aérea nacional.

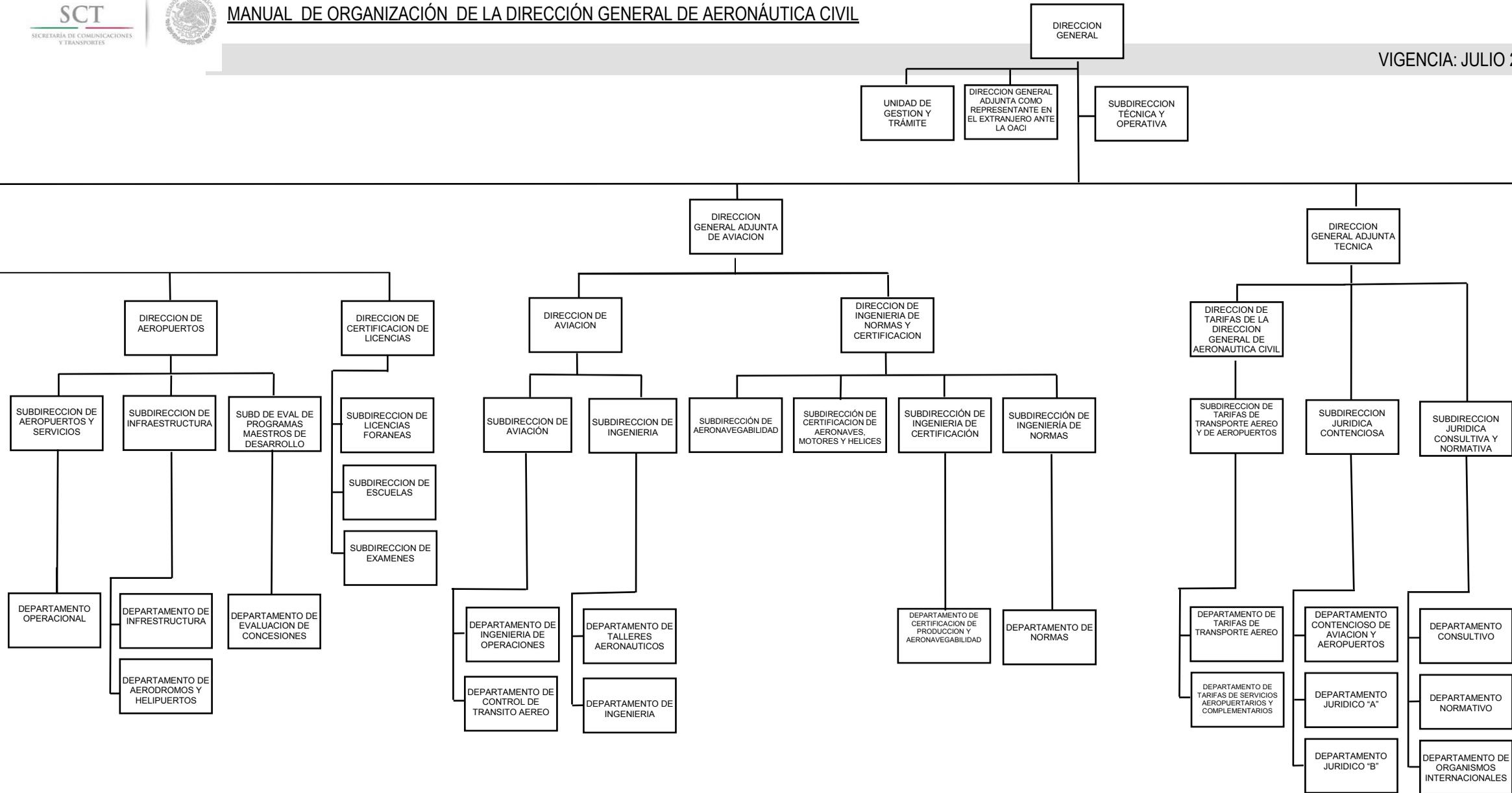
Facilitar la interconexión de la infraestructura aeroportuaria y los servicios de los diversos modos de transporte para contribuir a la consolidación del sistema multimodal de transporte.

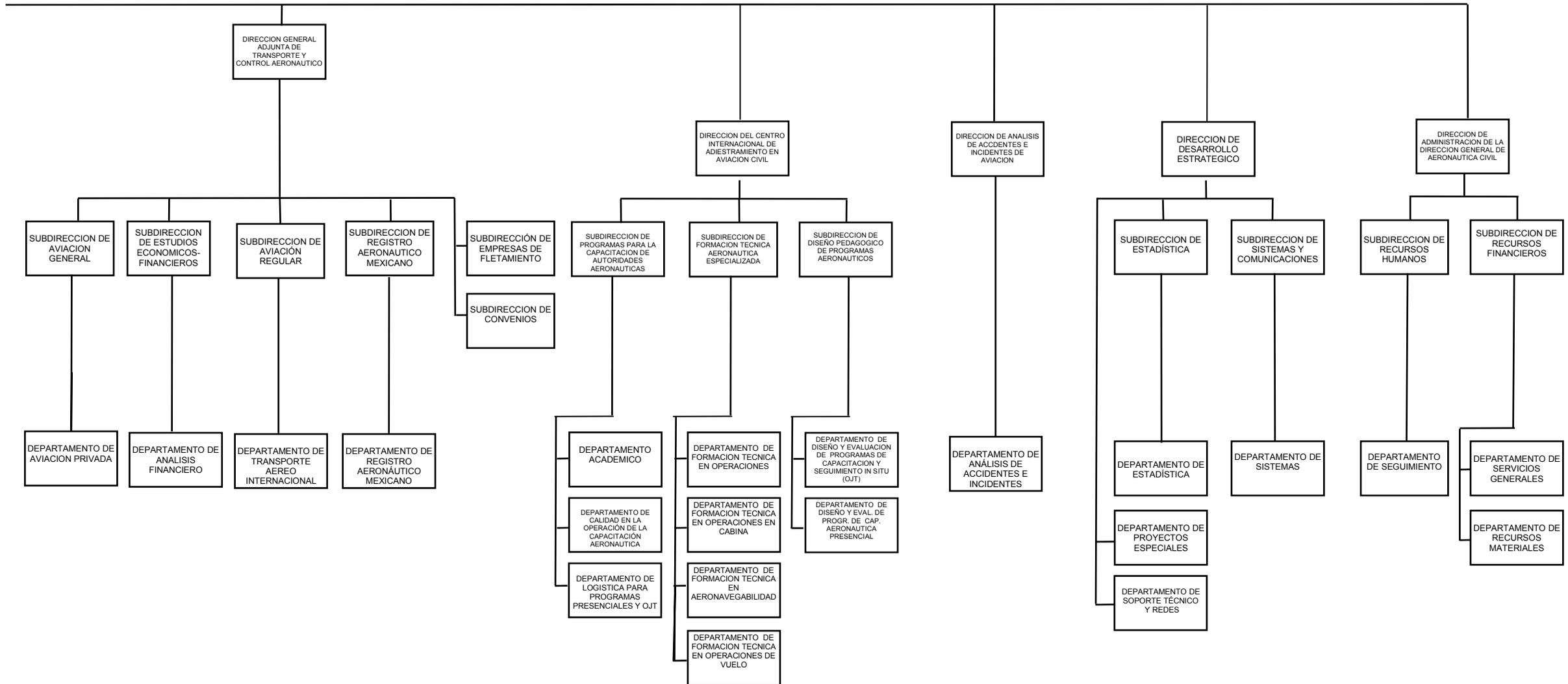
Reforzar la prevención de accidentes e ilícitos en los servicios de transporte aéreo y los aeropuertos para alcanzar máximos niveles de seguridad operativa en el sistema y minimizar accidentes e incidentes.

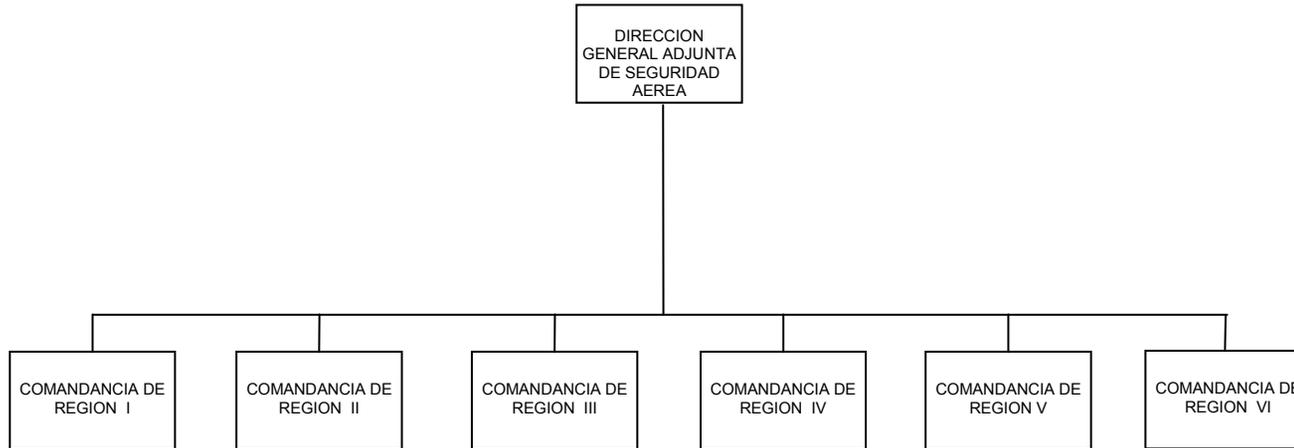
Fortalecer la autoridad en la función de rectoría y promoción del transporte aéreo manteniendo actualizado el marco jurídico y regulatorio para brindar certidumbre a inversionistas, proveedores y usuarios y ejercer una mejor regulación técnica de la industria.

## 5. ORGANIGRAMA











## 6. ATRIBUCIONES

**ARTÍCULO 21.** Corresponde a la Dirección General de Aeronáutica Civil:

- I. Proponer al superior jerárquico las políticas y programas de transporte aéreo y ejercer la autoridad en el marco de su competencia;
- II. Regular, coordinar, vigilar y controlar los servicios de transporte aéreo nacional e internacional, los servicios aeroportuarios y complementarios, así como sus instalaciones y equipos;
- III. Promover la coordinación del transporte aéreo con otros modos de transporte para conformar un sistema integral;
- IV. Establecer, vigilar y, en su caso, modificar las condiciones de operación a que debe sujetarse el tránsito aéreo en los espacios que deben ser utilizados con restricciones para garantizar la seguridad, así como coordinar y controlar el funcionamiento de los aeropuertos y disponer el cierre o suspensión parcial o total de aeródromos civiles, cuando no reúnan las condiciones de seguridad para las operaciones aéreas; o bien disponer la suspensión parcial o total de dichos aeródromos con motivo de incumplimientos de la Ley de Aeropuertos y de su Reglamento;
- V. Proponer al superior jerárquico lineamientos para el desarrollo de infraestructura aeroportuaria, así como las ayudas a la navegación aérea y las comunicaciones aeronáuticas, de conformidad con las necesidades que se deben satisfacer en materia de transporte aéreo;
- VI. Tramitar las solicitudes de concesión, y otorgar los permisos y autorizaciones para la prestación de los servicios de transporte aéreo regular, no regular, internacional, nacional o de servicio aéreo privado nacional y, en su caso, del no comercial, así como organizar en coordinación con la Dirección General de Autotransporte Federal o con los Centros SCT, la prestación de los servicios de autotransporte federal que se otorguen por el área competente;
- VII. Autorizar la operación de aeronaves ultraligeras, globos aerostáticos, aeromodelismo y otras similares, así como vigilar sus actividades;

- VIII. Aprobar los horarios de operación de los aeropuertos y de las aeronaves de las líneas aéreas, coordinar el comité de operación y horarios, así como las operaciones aeronáuticas especiales;
- IX. Expedir los certificados de matrícula y de aeronavegabilidad a las aeronaves civiles, así como llevar, organizar, controlar y mantener actualizado el registro aeronáutico mexicano;
- X. Registrar, aprobar y, en su caso, modificar los procedimientos terminales y de vuelo, así como el sistema de aerovías del espacio aéreo nacional;
- XI. Tramitar y someter a la consideración del Secretario, a través de su superior jerárquico, las solicitudes de concesión para construir, operar y explotar aeropuertos; otorgar los permisos para la construcción, operación explotación de los demás aeródromos civiles, y proponer la expedición de las normas oficiales mexicanas que le corresponden; así como llevar a cabo la certificación anual de los aeródromos civiles y pistas;
- XII. Autorizar la reubicación, ampliación, modernización o reconstrucción de aeropuertos y, en coordinación con las autoridades competentes, la construcción de edificios, estructuras, elementos radiadores o cualquier obra o instalación que pueda afectar las operaciones aeronáuticas o, en su caso, remover cualquier obstáculo, así como llevar a cabo las acciones tendentes a la liberación del derecho de vía en aeropuertos;
- XIII. Emitir la normatividad, autorizar, controlar y verificar las instalaciones, sistemas y servicios para la navegación, aproximación, ayudas visuales, comunicaciones y meteorología aeronáutica, así como las especificaciones de los equipos destinados a dichos servicios;
- XIV. Otorgar los permisos para el establecimiento de fábricas de aeronaves, motores y sus partes y componentes y talleres aeronáuticos, y llevar su control y vigilancia; asimismo, certificar, convalidar y autorizar, dentro del marco de sus atribuciones, los programas de mantenimiento y los proyectos de construcción o modificación de las aeronaves y sus partes y productos utilizados en la aviación, así como opinar sobre la importación de las mismas, y expedir o reconocer los certificados de homologación de ruido producido por las aeronaves;
- XV. Vigilar el cumplimiento de las condiciones que establezcan las concesiones, permisos y autorizaciones y proponer, en su caso, su modificación, caducidad, revocación, rescate o requisa; así como declarar la suspensión de operación de aeronaves;
- XVI. Expedir, controlar, renovar, validar y, en su caso, suspender y cancelar las licencias al personal que intervenga directamente en la operación aeronáutica previos los exámenes que correspondan;

- XVII. Promover la formación, capacitación y adiestramiento del personal técnico aeronáutico, coordinar los programas y funcionamiento del Centro Internacional de Adiestramiento de Aviación Civil, así como otorgar permisos y verificar el funcionamiento de centros de formación, capacitación y adiestramiento del personal técnico aeronáutico;
- XVIII. Otorgar los permisos y verificar las oficinas de despacho de vuelo, el despacho de las aeronaves y sus operaciones;
- XIX. Efectuar y controlar las notificaciones técnico aeronáuticas y establecer la normatividad y programas para la prevención de accidentes en el transporte aéreo y sus instalaciones, vigilar su cumplimiento y determinar la suspensión de operaciones o medidas que procedan;
- XX. Elaborar los estudios tendentes a uniformar los sistemas de información estadística del transporte aéreo y realizar su publicación;
- XXI. Inspeccionar y controlar el mantenimiento de las aeronaves y, en su caso, expedir o cancelar los certificados de aeronavegabilidad;
- XXII. Apercibir a los infractores, así como imponer, graduar y, en su caso, reducir y cancelar las sanciones que procedan por infracciones a las leyes, reglamentos, concesiones, permisos, autorizaciones, normas oficiales y demás disposiciones aplicables, en las materias de aviación civil nacional e internacional, aeroportuaria y servicios relacionados con dichas actividades, así como por el incumplimiento de las disposiciones relativas a las tarifas en las materias a que se refiere la fracción XXXV siguiente y, cuando proceda, dar aviso a las autoridades competentes, así como efectuar las notificaciones respectivas;
- XXIII. Organizar y controlar los servicios de búsqueda y salvamento de aeronaves civiles extraviadas o accidentales, así como investigar y dictaminar accidentes e incidentes de aviación;
- XXIV. Participar en los organismos internacionales de transporte aéreo e intervenir en las negociaciones de tratados y convenios que en la materia celebre México con otros países;
- XXV. Autorizar a empresas privadas la prestación de servicios de supervisión técnica a aeronaves, empresas aéreas, talleres aeronáuticos y escuelas técnicas de aviación;
- XXVI. Elaborar los proyectos de normas oficiales mexicanas en el ámbito de su competencia o las que se requieran en caso de emergencia, vigilar su cumplimiento en los términos de la ley de la materia, así como elaborar los

proyectos de Normas Básicas de Seguridad previstas por la Ley de Aeropuertos;

- XXVII. Requerir e integrar la información financiera y operacional del transporte aéreo y en materia aeroportuaria, así como realizar los estudios pertinentes;
- XXVIII. Otorgar permisos para abastecimiento de combustible para las aeronaves;
- XXIX. Aprobar el contrato de seguro que presten los concesionarios y permisionarios de los servicios de transporte aéreo;
- XXX. Registrar los convenios que los permisionarios y concesionarios celebren entre sí o con otras empresas de transporte aéreo nacionales o extranjeras;
- XXXI. Vigilar que el servicio de transporte aéreo se efectúe en los términos y condiciones señalados en la ley y en los reglamentos en la materia, en las normas oficiales mexicanas y en las concesiones y permisos correspondientes;
- XXXII. Tramitar y dar seguimiento a los estudios y evaluaciones que se llevan a cabo para la construcción, ampliación y conservación de aeropuertos, así como coordinar lo necesario para efectuar la compraventa o, en su defecto, la expropiación de los terrenos y construcciones necesarias para realizar dichos actos;
- XXXIII. Proponer la expedición y, en su caso, aplicar las medidas y normas de seguridad e higiene que deban observarse en los servicios de transporte aéreo, así como verificar su cumplimiento;
- XXXIV. Previo acuerdo superior, designar o, en su caso, remover a los comandantes de los aeródromos civiles, así como al personal técnico especializado que preste sus servicios en los mismos, de conformidad con las disposiciones aplicables;
- XXXV. Ejercer las atribuciones de la Secretaría respecto de las tarifas y precios en materias de aviación civil nacional e internacional, aeroportuaria y los servicios relacionados con dichas actividades, de conformidad con las leyes, reglamentos, concesiones, permisos, autorizaciones, normas oficiales y demás disposiciones aplicables, excepto las que conforme a este Reglamento sean competencia de otras unidades administrativas;
- XXXVI. Dictar y vigilar que se ejecuten las medidas preventivas o las actividades previstas por las leyes nacionales y tratados internacionales relativos a actos de interferencia ilícita y de terrorismo, así como participar en los organismos internacionales de transporte aéreo e intervenir en las negociaciones de tratados y convenios que en materia de interferencia ilícita y de terrorismo celebre México con otros países, y

XXXVII. Las demás que les señale el Secretario, dentro de la esfera de sus facultades.

Sin perjuicio de su ejercicio por parte del Director General de Aeronáutica Civil, al Director General Adjunto de Aviación, corresponderá el ejercicio de las atribuciones previstas por las fracciones IV, X, XIII, XIV y XVIII, y elaborar y aplicar las medidas y normas de seguridad e higiene en el ámbito de su competencia, prevista en la fracción XXXIII; al Director General Adjunto de Transporte y Control Aeronáutico, corresponderá el ejercicio de las atribuciones previstas por las fracciones VII, XV, XXIV, XXIX y XXX, tramitar los permisos y otorgar las autorizaciones a que se refiere la fracción VI, expedir certificados de matrícula a que se refiere la fracción IX, y requerir e integrar la información financiera y operacional de transporte aéreo a que se refiere la fracción XXVII; al Director de Aeropuertos, corresponderá el ejercicio de las atribuciones previstas por las fracciones IV, XII, XXIV, XXVI, XXVIII y XXXII, otorgar los permisos y proponer la expedición de Normas Básicas de Seguridad y otorgar la certificación anual de aeródromos civiles y pistas a que se refiere la fracción XI, requerir e integrar la información financiera y operacional en materia aeroportuaria a que se refiere la fracción XXVII y expedir y aplicar, así como verificar las medidas y normas de seguridad e higiene en el ámbito de su competencia a que se refiere la fracción XXXIII; al Director General Adjunto de Seguridad Aérea, corresponderá el ejercicio de las atribuciones previstas por las fracciones XVI, XVIII, XXI, XXV, y XXXI, expedir certificados de aeronavegabilidad a que se refiere la fracción IX, verificar las medidas y normas de seguridad e higiene en el ámbito de su competencia a que se refiere la fracción XXXIII, y las establecidas en el ámbito de su competencia a que se refiere la fracción XXXVI; al Director de Desarrollo Estratégico, corresponderá la elaboración de los estudios tendientes a uniformar los sistemas de información estadística del transporte aéreo y realizar su publicación a que se refiere la fracción XX; al Director de Análisis de Accidentes e Incidentes de Aviación, corresponderá la organización y control de los servicios de búsqueda y salvamento de aeronaves civiles extraviadas o accidentadas, así como investigar y dictaminar accidentes e incidentes, a que se refiere la fracción XXIII; al Director de Tarifas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, corresponderá el ejercicio de las atribuciones de la Secretaría respecto de las tarifas y precios en materias de aviación civil nacional e internacional, aeroportuaria y los servicios relacionados con dichas actividades, de conformidad con las leyes, reglamentos, concesiones, permisos, autorizaciones, normas oficiales y demás disposiciones aplicables, excepto las que conforme a este Reglamento sean competencia de otras unidades administrativas, a que se refiere la fracción XXXV, y, al Comandante Regional que corresponda, el apercibimiento a los infractores, la imposición, graduación, reducción y cancelación de sanciones y efectuar las notificaciones respectivas a que se refiere la fracción XXII del presente Reglamento.

El Director General Adjunto de Seguridad Aérea y el Director General de Aeronáutica Civil, en ese orden, serán los superiores jerárquicos inmediatos de los Comandantes Regionales y de los Comandantes de Aeropuerto, así como de los inspectores y de los demás empleados de la Comandancia, que dependan de ésta, y tendrán facultad para disponer de las plazas e imponer en su operación, directrices técnicas y administrativas a dichos servidores públicos.

## 7. FUNCIONES

### 7.1 UNIDAD DE GESTIÓN Y TRÁMITE

- Autorizar la gestión correspondiente de los trámites recibidos, mediante la verificación de la documentación que se adjunta y el registro y asignación de número de control para su turno a las áreas que compete su atención, con el objetivo de dar atención y seguimiento en los plazos establecidos por la normatividad aplicable a la materia de que se trate y que el usuario reciba la resolución con eficiencia.
- Planear, organizar, dirigir y controlar las ventanillas de trámites y servicios, físicas y electrónicas tanto en las Oficinas Centrales, como en Comandancias Regionales, de Aeropuerto de la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Organizar el proceso de entrega de las respuestas a los usuarios, cotejando se realice el registro y descargo en el sistema de control de gestión, con base en los lineamientos establecidos para la operación interna de la Ventanilla Única de Servicios, con el propósito de controlar adecuadamente el proceso de recepción y resolución de los trámites.
- Atender que la recepción y análisis de quejas, inconformidades y observaciones de los usuarios de la ventanilla, se remita de forma oportuna a las áreas que corresponda con la finalidad de que se de respuesta a los usuarios con eficiencia y atendiendo las situaciones proponiendo acciones que permitan evitar situaciones anómalas y contrarias a la normatividad y que permitan mejorar los servicios.
- Orientar a los usuarios de la ventanilla única de servicios de los requisitos a cumplir en cada uno de los trámites, con base en los lineamientos, normas y procedimientos de operación establecidos, con el objetivo de evitar la discrecionalidad y opacidad en la atención a los usuarios y cumplimiento estricto al marco jurídico vigente en el desempeño del servicio público.
- Coordinar la actualización de la información del archivo de los asuntos que competen al área, mediante la aplicación de mecanismos de control de archivo, con la finalidad de brindar certeza y oportunidad a los trámites realizados por los usuarios y actualizar diariamente la información de los trámites en la página de internet: <http://www.sct.gob.mx/transporte-y-medicina-preventiva/aeronautica-civil/ventanilla/consulta-de-tramite/>

- Supervisar periódicamente la elaboración de recordatorios a las áreas acerca de la atención de los asuntos turnados cuyas, fechas de recepción y plazos establecidos por la legislación aeronáutica y demás disposiciones administrativas aplicables estén próximas a vencer, con la finalidad de resolver con eficiencia las solicitudes de los usuarios y evitar reclamaciones.
- Aplicar las acciones correctivas y preventivas que permitan ejercer una eficiente revisión y seguimiento de los asuntos del área, gestionando la correspondiente atención, conocimiento y seguimiento de dichos turnos, con la finalidad de propiciar el cumplimiento y atención a los asuntos, en tiempo y forma.
- Brindar soporte, resguardar y configurar las bases de datos de las áreas correspondientes donde ingresan las solicitudes y la captura final con la notificación del trámite por parte del usuario.
- Coadyuvar con la Dirección de Desarrollo Estratégico en el proceso de identificar los trámites de esta Dirección General de Aeronáutica Civil susceptibles de digitalizar, así como la migración electrónica de los mismos.
- Una vez que se implementen los Trámites Electrónicos, administrar el sistema de ingreso y contestación de los asuntos turnados a las respectivas áreas.
- Brindar apoyo en las actividades que se realizan para la recepción de quejas, inconformidades, denuncias y solicitudes de información y/o aclaraciones de los usuarios sobre los servicios que reciben con la finalidad de que se dé respuesta oportuna a las peticiones o quejosos.
- Auditar el desempeño de los procesos (internos y a usuarios) supervisar el cumplimiento de los procedimientos.
- Brindar una evaluación constante de la calidad de los servicios prestados en la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Revisar y generar de manera mensual el informe que permita dar a conocer la productividad y avance de los asuntos turnados a las diferentes áreas en materia de aeropuertos, de transporte aéreo o de registro aeronáutico, con la finalidad de dar a conocer los índices de eficiencia que permitan la toma de decisiones para la mejora en la atención de los usuarios e identificar los focos rojos en el desahogo de los trámites.
- Suscribir los documentos de su competencia en relación al cumplimiento de la normatividad de trámites hacia el interior de la Unidad Administrativa y usuarios.

## **7.2. DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA COMO REPRESENTANTE EN EL EXTRANJERO ANTE LA OACI**

- Representar al Estado mexicano ante la Organización de la Aviación Civil Internacional (OACI); fomentar las relaciones de amistad y respeto con los Estados miembros y Observadores permanentes de la Organización y fortalecer la cooperación internacional, de conformidad con las normas de la diplomacia multilateral y con las leyes del servicio exterior mexicano.
- Proteger y velar por los intereses del Estado mexicano y servir de enlace ante la OACI y sus órganos deliberantes (Secretaría, Asamblea, Consejo, Comisiones, Comités, Grupos de Trabajo).
- Promover los intereses y la presencia de México en las actividades que se lleven a cabo en los órganos, organismos y entidades de la Organización, fortaleciendo al mismo tiempo la buena imagen de México.
- Ampliar y profundizar la relación con los 36 Estados miembros del Consejo, mediante una interacción sistemática, así como participar en reuniones de información y encuentros individuales continuos, con funciones permanentes en los periodos de sesiones del propio Consejo y con la periodicidad fijada de acuerdo al programa de trabajo, con el objeto de que se reflejen los intereses de la aviación mexicana.
- Cumplir con lo previsto en los Artículos 54 y 55 del Convenio sobre Aviación Civil Internacional, incluyendo la adopción de normas y métodos recomendados (SARPS) para la aviación civil a nivel mundial, tomando en cuenta las condiciones e intereses de México en la materia con el objeto de que se implementen los SARPS y otras medidas en la aviación civil mexicana.
- Presentar a nombre del Estado mexicano el cumplimiento en el país de las normas y métodos recomendados de la OACI (SARPS) y en caso contrario informar las diferencias para su superación, realizando el intercambio de información necesaria y notas diplomáticas entre México y la organización, a fin de lograr la defensa de los intereses de México en materia de aviación civil.
- Realizar labores de promoción de la candidatura del país y su industria, en coordinación con las Secretarías de Comunicaciones y Transportes y de Relaciones Exteriores, mediante la realización de tareas de enlace y comunicación para lograr el apoyo de los Estados miembros del Consejo, otros Estados y Organismos Regionales a fin de alcanzar la permanencia de México como miembro del Consejo.
- Participar como miembro en las sesiones del consejo y de sus órganos subordinados, atendiendo los compromisos relativos a reuniones de carácter internacional de la propia organización, de organismos regionales, agencias gubernamentales y

autoridades aeronáuticas de otros estados, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de la aviación civil.

- Participar como experto designado por el gobierno de México en los órganos auxiliares del propio Consejo como el Comité de transporte aéreo, el Comité sobre interferencia ilícita, el Comité de Finanzas, entre otros, que contribuya a consolidar el papel de México en el foro internacional.
- Participar en las reuniones que realiza el Grupo de Representantes de los Países de Latinoamérica y del Caribe (GRULAC) y otros foros con el objetivo de fijar posiciones en torno a la temática en el seno de la organización y en reuniones con autoridades aeronáuticas de otros estados u organismos regionales donde se traten temas relacionados con la OACI o la Aviación Civil Mexicana en el contexto internacional.
- Coordinar con la SCT y la Secretaría de Relaciones Exteriores, según sea necesario, la elaboración de respuestas en los asuntos que se debaten en cada periodo de sesiones del Consejo, clasificando los temas clave y recabar la información necesaria para establecer una posición oficial, elaborando los comentarios o enmiendas pertinentes, mediante la realización de labores de consulta que permitan alcanzar beneficios y una defensa y promoción eficiente de los intereses de México, que coadyuve a incorporar avances y mejoras a la industria aeronáutica nacional tanto en los servicios como en la seguridad.
- Rendir los informes y reportes con oportunidad acerca de los trabajos realizados en el seno de la OACI, a las dependencias gubernamentales competentes de nuestro país con base en los lineamientos e instrucciones que se dicten por los funcionarios superiores, con la finalidad de mantenerlos permanentemente informados para la toma de decisiones en los diversos asuntos.
- Administrar la documentación oficial internacional que se genere como resultado de las reuniones en las que México participe como miembro del Consejo de la OACI, a efecto de gestionar la distribución y seguimiento de los documentos que se adopten para dejar constancia de las actividades realizadas en las reuniones.
- Difundir a la SCT y a la Secretaría de Relaciones Exteriores, según corresponda, sobre los temas e iniciativas que se aborden en los órganos, organismos y entidades de la OACI y sobre las actividades realizadas, así como los asuntos de interés para México emanados de los órganos de comunicación de la Organización.
- Proponer la suscripción por parte del estado mexicano de tratados internacionales sobre aviación civil, convenios, acuerdos, protocolos, entre otros mediante el desarrollo de las herramientas y documentos conforme a la normatividad nacional e internacional aplicable, con el fin de obtener beneficios en el transporte aéreo de México y con los países participantes.

- Conducir las negociaciones sobre instrumentos internacionales que se lleven a cabo en los órganos y entidades de la Organización de la Aviación Civil Internacional y mantener debidamente informada a la SCT y a la Secretaría de Relaciones Exteriores del desarrollo y resultado de las mismas.
- Aprobar notas de estudio y temas para ser propuestos y desarrollados en el consejo o en sus órganos subordinados en asuntos del interés de México en aviación civil mediante la participación en reuniones de la OACI, asambleas, conferencias, reuniones de trabajo de grupos de estudio, de grupos de expertos, conferencias, cursos, seminarios, con el objeto de lograr beneficios para la industria.
- Desarrollar proyectos y estudios de carácter confidencial sobre temas estratégicos de interés para México, debatidos en el marco de la OACI
- Ocupar cargos honoríficos en la OACI aprobados por el Consejo o el Presidente del mismo (Vicepresidencias del Consejo, Presidencias de Comités o de reuniones específicas).
- Asistir a funcionarios de la SCT y de otras dependencias de la administración pública federal en la composición y términos de referencia de las delegaciones que asistan a eventos de carácter internacional de la OACI y otros organismos regionales de aviación civil, con el propósito de alcanzar los objetivos previstos en la realización de dichos eventos.
- Promover la participación de funcionarios de México en grupos de expertos y en reuniones de carácter internacional, con el objeto de formar parte en los procesos de decisión correspondiente.
- Dirigir y brindar el apoyo y asesoría necesarios a delegaciones de México que acudan en actividades oficiales de los órganos y entidades de la Organización de la Aviación Civil Internacional y a reuniones de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), en cuanto a las posiciones que adopten o las notas que presenten cuando estas involucren al estado mexicano.
- Coordinar las acciones respecto a la contratación y negociación de proyectos de cooperación técnica entre México y la OACI conforme a las instrucciones recibidas de las autoridades competentes en México.
- Programar, dirigir, coordinar, supervisar y controlar el buen funcionamiento de la Representación Diplomática, conforme a la legislación vigente aplicable y a las instrucciones específicas que instruya la SCT.
- Asegurar el cumplimiento de las funciones que, conforme a la normatividad vigente, hubiera delegado en funcionarios subalternos, sin perder por ello su ejercicio ni eximirse de la responsabilidad por su ejecución.

- Supervisar los asuntos de carácter administrativo (recursos humanos, pago de las cuotas a la OACI, a la CLAC, contribuciones voluntarias, asuntos financieros y materiales) de la Representación Diplomática, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la SCT.
- Supervisar que los gastos efectuados para la operación de la Misión se ajusten a los recursos asignados por la SCT para tal propósito.
- Vigilar que los expedientes del personal adscrito a esta Representación Diplomática sean manejados en forma confidencial y autorizar el calendario de vacaciones.
- Asistir a las actividades protocolarias inherentes al ejercicio de sus funciones como Representante Permanente de México.
- Realizar las demás funciones que le sean asignadas por sus superiores jerárquicos, en el marco de sus atribuciones.

### **7.3. SUBDIRECCIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA**

- Llevar a cabo el seguimiento de la resolución otorgada a los diversos asuntos técnicos, jurídicos y administrativos encomendados a las distintas áreas, verificando que se mantenga congruencia en la realización de acciones para cumplir con las metas estipuladas a la Dirección General, que a su vez resuelvan los requerimientos de los usuarios, concesionarios y permisionarios aéreos y aeroportuarios y que contribuyan a promover el desarrollo regional o de las diversas actividades económicas.
- Coordinar tareas de enlace con las áreas de la DGAC, para la revisión y seguimiento de avances y resultados periódicos diversos, con el propósito de que los asuntos de la aviación y aeropuertos que se atienden cubran y se apeguen a los requisitos establecidos en el marco jurídico aplicable.
- Coordinar la resolución de los asuntos, a través de las acciones de seguimiento y verificación con las distintas áreas de la Dirección General, con estricto apego a los requerimientos que demandan el cumplimiento de los compromisos contraídos en el ámbito internacional.
- Llevar a cabo el Control de Gestión Institucional, que comprende las tareas de enlace, coordinación, revisión y verificación de los asuntos que se reciben en la Dirección General, a través del Sistema de Control de Información (Pegasus), con la finalidad de que en el proceso de captura, digitalización, turno, seguimiento y supervisión de los asuntos que ingresen para atención del C. Director General, se asegure una vigilancia detallada con respecto al cumplimiento en los términos establecidos, logrando hacer eficiente la atención de los asuntos que recibidos.

- Coordinar la resolución de las consultas y peticiones de información en materia de aviación civil que presenten las cámaras, asociaciones y colegios de la industria aeronáutica, así como dependencias y entidades del sector y del Gobierno Federal, a través de los mecanismos de gestión que se estén operando de conformidad con la normatividad aplicable que permitan mantener canales de comunicación eficientes.
- Supervisar el trabajo del personal adscrito al área de Dirección General, a través de la revisión y análisis de las demandas, productividad e indicadores de resultados y desempeño alcanzados, tendientes a elevar la eficiencia de los esfuerzos y recursos disponibles en la atención de los asuntos que involucran a las áreas de la Dirección General.
- Requerir en caso necesario, el seguimiento del programa de trabajo y actividades de la representación permanente de esta Dirección General ante la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en Canadá, con apego a los estatutos de esa organización, tratados y convenios internacionales, así como a la normatividad de nuestro país, que permitan evaluar la participación y defensa de los intereses de México en la industria mundial de la aviación.
- Coordinar con el Departamento de Organismos Internacionales de la DGAC, que las áreas de la Dirección General cumplan e incorporen las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional en materia de aviación civil, que permitan mantener actualizada la normatividad en todos los aspectos de la aviación tanto técnica como administrativa, que coadyuve a garantizar la seguridad de las operaciones aéreas y aeroportuarias con estándares de seguridad internacionales.
- Llevar el seguimiento en coordinación con el Departamento de Organismos Internacionales de la DGAC, de los trabajos desarrollados por la Organización de Aviación Civil Internacional de interés para el país y de los trabajos que realice la representación de México, así como presentar las notas al director general para la toma de decisiones, que permitan resolver asuntos diversos y una adecuada operación.
- Solicitar a las áreas involucradas, desarrollar trabajos, proyectos y estudios de carácter confidencial, prioritarios y urgentes en materia de aviación civil que involucran aspectos estratégicos y de seguridad nacional de conformidad con las disposiciones establecidas en la normatividad, que permitan mantener los niveles de atención adecuados y se prevengan situaciones que repercutan en la industria de la aviación civil.
- Coordinar e integrar trabajos, proyectos y estudios de carácter confidencial y prioritarios en materia de aviación civil que involucran aspectos estratégicos y de seguridad nacional a discutirse en el seno de la Organización de Aviación Civil Internacional, en comunicación con la representación de México ante esa organización y el Departamento de Organismos Internacionales de la DGAC, de conformidad con las normas de la diplomacia y con las leyes del servicio exterior, de celebración de

tratados, a efecto de garantizar una representación de calidad y eficiente acorde con los intereses del país.

- Efectuar el seguimiento de los asuntos en materia de aeronáutica civil, que sean emitidos por las Cámaras que conforman el Poder Legislativo.

## **7.4. DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE SEGURIDAD AÉREA**

- Conducir el desarrollo de inspecciones a los servicios de transporte aéreo, sus instalaciones, equipos y personal técnico aeronáutico a través de la aplicación de programas de verificación que permitan vigilar el cumplimiento de la normatividad en la materia, con la finalidad de elevar los niveles de seguridad y calidad en la prestación de servicios.
- Establecer mecanismos que permitan ejercer una estrecha vigilancia respecto al cumplimiento de las condiciones establecidas en las concesiones, permisos y autorizaciones en materia de transporte aéreo, mediante la aplicación de acciones de inspección y verificación por parte de las autoridades aeronáuticas con la finalidad de asegurar que las operaciones aéreas se realicen conforme al servicio autorizado.
- Determinar los aspectos generales para realizar la ejecución de acciones de seguridad aérea, a través de la aplicación de seminarios y programas especiales en materia de seguridad operacional, conforme a puntual aplicación de las disposiciones normativas y/o medidas de prevención de accidentes o incidentes, con la finalidad de asegurar condiciones óptimas de seguridad de las operaciones aéreas.
- Autorizar los programas de inspección de rampa a todos los operadores de aviación regular y/no regular de fletamento, pasajeros y/o carga, por conducto de las autoridades aeronáuticas de los aeropuertos, verificando que el equipo de vuelo y personal técnico aeronáutico que las operan, cumpla con las disposiciones normativas establecidas al efecto, con la finalidad de elevar los índices de seguridad de las operaciones aéreas.
- Determinar la aplicación de programas de verificación a centros de instrucción y capacitación aeronáutica que permitan vigilar el cumplimiento en la normatividad establecida para tal efecto, con la finalidad de asegurar la adecuada formación y calificación del personal técnico aeronáutico.
- Autorizar la aplicación de programas de verificación a la seguridad de la aviación civil, a través de la supervisión periódica de concesionarios y permisionarios de los servicios aéreos y aeroportuarios de conformidad con las disposiciones normativas aplicables, con la finalidad de asegurar que el movimiento de pasajeros, equipo y/o carga, cumpla con los estándares de seguridad establecidos.

- Determinar la aplicación de programas de verificación a concesionarios y permisionarios de aeroportuarios, verificando el cumplimiento de la normatividad sobre seguridad en la aviación civil, con la finalidad de asegurar que la prestación de los servicios aéreos se realicen desprovistos de riesgos en beneficio de los usuarios de este medio de transporte.
- Proponer estrategias que apoyen la implementación de medidas de seguridad nacional en la red aeroportuaria, aplicando acciones en forma conjunta y coordinada con las autoridades aeronáuticas de los aeropuertos, con la finalidad de atender en tiempo y forma necesidades operativas de otras dependencias, en los casos en que se requiera mantener en condiciones de operación los aeropuertos.
- Fijar los procesos para el otorgamiento de concesiones y permisos para la operación de aeródromos y helipuertos civiles, a través de la integración documental, análisis técnico y aplicación de la normatividad aeronáutica, que permita garantizar que la infraestructura aeroportuaria cumpla con los requerimientos técnicos, legales y administrativos para permitir operaciones aéreas con calidad y seguridad.
- Evaluar el cumplimiento de los planes de desarrollo, modificación o modernización de la infraestructura aeroportuaria a través de la vigilancia estricta de los programas de inversión conforme a las autorizaciones otorgadas, con el propósito de vincular el desarrollo de la infraestructura con las expectativas de crecimiento de la aviación civil del país.
- Determinar la aplicación del programa de verificación a concesionarios, permisionarios de aeródromos y helipuertos civiles, conforme a la normatividad aeronáutica establecida, con el propósito de garantizar que la infraestructura aeroportuaria cumpla con estándares nacionales e internacionales que coadyuven al desarrollo de la aviación sobre bases de seguridad y calidad.
- Evaluar la aplicación del programa anual de verificaciones a los sistemas de ayudas visuales y radio ayudas a la navegación aérea, a través de la evaluación diagnóstico y emisión de recomendaciones sobre su funcionamiento en cada aeropuerto, a fin de garantizar la seguridad operacional de la aviación civil tanto nacional como internacional.
- Evaluar la aplicación del mantenimiento preventivo y correctivo de la flota aérea de verificación, de los sistemas de inspección en vuelo, así como, la capacitación de su personal técnico aeronáutico, conforme a los requerimientos técnicos y de la normatividad aeronáutica aplicable, a fin de garantizar la continuidad en la aplicación del programa anual de verificación de ayudas visuales y radio ayudas a la navegación aérea, así como, en la atención oportuna de los casos especiales de certificación.
- Autorizar aplicación de valoraciones técnicas sobre nuevos emplazamientos de aeródromos y/o eventuales fallas técnicas de ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea, evaluando su posicionamiento y/o funcionamiento conforme a la

normatividad aeronáutica aplicable, con objeto de que durante su operación se garantice la seguridad de las operaciones aéreas.

- Acreditar la emisión de licencias del personal técnico aeronáutico que opera en la industria de aviación civil en México, evaluando que dicho personal cuente con las aptitudes y conocimientos necesarios para el desempeño de las funciones, con la finalidad de asegurar que las operaciones aéreas se realicen por personal capacitado y elevar los índices de seguridad en las mismas.
- Conducir la inspección y vigilancia de las condiciones de aeronavegabilidad de las aeronaves inscritas en el registro aeronáutico mexicano, mediante la coordinación de las comandancias de región y comandancias de aeropuerto de todo el país, con la finalidad de contribuir a incrementar la seguridad, calidad y cobertura de los servicios de transporte aéreo a nivel nacional e internacional.
- Detectar las actualizaciones de la reglamentación mexicana en materia de seguridad operacional a través de la revisión y estudio de la información contenida en páginas oficiales en materia aeronáutica, con la finalidad de difundirla entre el personal para su aplicación en las operaciones aeronáuticas y elevar los índices de seguridad de las operaciones aéreas.

#### **7.4.1. DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN AEROPORTUARIA**

- Administrar los recursos humanos, materiales y financieros, coordinando las acciones a ejecutar, supervisando los procesos establecidos para un adecuado desarrollo de las inspecciones en vuelo de las ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea.
- Implementar y establecer mecanismos que permitan ejercer una estricta vigilancia respecto al cumplimiento de los programas establecidos de verificación, a través de la comunicación constante estableciendo una coordinación que nos permite garantizar los resultados encomendados a la tripulación para mantener los estándares de seguridad establecidos por las leyes nacionales e internacionales, en el espacio aéreo mexicano.
- Implementar y establecer los mecanismos que permiten evaluar los resultados de las verificaciones realizadas, a través de las impresiones, los reportes, las actas y expedientes generados por la misma tripulación, para garantizar que las ayudas y radioayudas a la navegación aérea, se mantengan en óptimas condiciones de servicio.
- Establecer los mecanismos que permitan tener una estrecha vigilancia sobre el mantenimiento efectuado a las aeronaves implementando acciones de inspección física y documental que corroboren la confiabilidad del desempeño para poder mantener las aeronaves en óptimas condiciones de mantenimiento y llevar a cabo las verificaciones y certificaciones a las ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea.

- Administrar y contribuir a realizar acciones que permitan llevar a cabo los programas de organización de rutas y programas de mantenimiento, mediante la planeación anticipada de rutas a realizar y analizando los vencimientos de fases de mantenimiento preventivo para contar con las aeronaves disponibles y cumplir con rutas programadas y especiales de verificación y certificación a las ayudas y radioayudas a la navegación aérea.
- Ordenar y supervisar la realización de programas de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de inspección en vuelo, a través de los manuales del fabricante, analizando las necesidades de los equipos y el programa de rutas a realizar para poder cumplir con el programa de verificación anual función primordial de esta dirección de área.
- Elaborar y aplicar los programas de capacitación autorizados conforme a necesidades, mediante análisis de necesidades de acuerdo a los estándares de funcionalidad para mantener actualizado al personal que así lo requiere con la finalidad de que pueda desempeñar las funciones asignadas.
- Supervisar que el personal logre cumplir satisfactoriamente con el curso asignado a través de la revisión del certificado, diploma o documento, de que cumplió con los objetivos del curso, para tener la confiabilidad de que el capacitado se encuentra apto, para desempeñar las funciones asignadas.
- Establecer y coordinar grupos de trabajo internos, que permitan transmitir los conocimientos adquiridos a quienes por alguna circunstancia no pudieron tomar el curso y así estandarizar los conocimientos del personal de esta dirección.

#### **7.4.1.1. SUBDIRECCIÓN DE SOPORTE OPERATIVO**

- Coordinar la aplicación de las inspecciones en vuelo a las ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea, a través del desarrollo y cumplimiento de los programas de verificación periódica conforme a la calendarización establecida que permitan atender la vigilancia del cumplimiento de la normatividad vigente, contribuyendo a garantizar el funcionamiento correcto del sistema de ayudas visuales y radioayudas en las terminales aeroportuarias.
- Participar en el cumplimiento de acciones en materia de seguridad aeroportuaria, que permitan ejercer una supervisión continua del óptimo funcionamiento de las ayudas visuales y radioayudas, a través del cumplimiento de inspecciones en vuelo, con la finalidad de garantizar la seguridad operacional en el espacio aéreo.
- Participar y promover el cumplimiento de acciones de seguridad aeroportuaria, mediante el desarrollo de acciones previstas en los programas de inspección en vuelo establecidos de evaluación de sitio, certificación y verificación especial, con la finalidad

de contribuirá que la infraestructura mantenga los estándares de seguridad internacionales.

- Coordinar la elaboración de los programas de mantenimiento de las aeronaves verificadoras, a través de la incorporación de las acciones requeridas conforme a la recomendaciones del fabricante y con base en las normas técnicas y lineamientos aplicables, que permita garantizar el buen funcionamiento de las mismas y se realicen los trabajos con la precisión y calidad recomendada a nivel internacional
- Vigilar que se ejecuten los trabajos derivados de los programas de mantenimiento, tanto los que realicen talleres autorizados como los que aplique el taller a su cargo, verificando que se cumplan cada una de las fases requeridas y conforme al presupuesto autorizado y las normas y procedimientos aplicables a efecto de contribuir a mantener la seguridad operacional de la infraestructura instalada en el territorio nacional.
- Elaborar los reporte acerca de las condiciones de operación de los aeropuertos, a través de los resultados obtenidos en las verificaciones aplicadas al sistema de señales en operación de conformidad con las normas técnicas y procedimientos técnicos, en coordinación con las autoridades aeronáuticas de los aeropuertos que correspondan, con el propósito de determinar y aplicar acciones correctivas para subsanar anomalías detectadas, contribuyendo con ello a la seguridad operacional.
- Apoyar y promover en las acciones que se establezcan, mediante la participación en la aplicación y desarrollo de programas de capacitación, contribuyendo, en la actualización de conocimientos en la especialidad respectiva, que se reflejen en el cumplimiento dentro de sus comisiones conjuntas asignadas, en el desarrollo de sus responsabilidades.
- Participar y coadyuvar en los programas de capacitación establecidos, tanto en el país como en el extranjero, a través de la participación en los adiestramientos de actualización, con la finalidad que se refleje en el desarrollo de sus funciones asignadas.
- Participar y apoyar en la aplicación y cumplimiento de acciones, a través de la entrega oportuna de reportes técnicos y reportes de actividades, como resultado de las comisiones conjuntas asignadas, con la finalidad de que se esté en condiciones de encauzar esta información a las áreas correspondientes, contribuyendo con estas acciones a la difusión y publicación de esta información aeronáutica y en forma paralela a generar ingresos importantes a favor de la federación
- Supervisar los trabajos que se realizan en el taller, verificando que se cuenten con las refacciones y aeropartes necesarias, así como también del equipo y sistemas de inspección en vuelo y en tierra de conformidad con la norma técnica que rige su operación, a efecto de que se cumpla con las especificaciones técnicas que contribuyan a mantener en condiciones de operación y de aeronavegabilidad al parque aeronáutico.

- Vigilar que se ejecuten los trabajos derivados de los programas de mantenimiento, tanto los que realicen talleres autorizados como los que aplique el taller a su cargo, verificando que se cumplan cada una de las fases requeridas y conforme al presupuesto autorizado y las normas y procedimientos aplicables a efecto de contribuir a mantener la seguridad operacional de la infraestructura instalada en el territorio nacional.
- Vigilar que se apliquen y atiendan las observaciones registradas en las bitácoras de las aeronaves derivadas de vuelo de verificación, mediante su análisis y solución según proceda, de conformidad con las normas técnicas y procedimientos establecidos para mantener las condiciones de aeronavegabilidad para estar en condiciones de cumplir con el programa anual de verificaciones a las ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea en el espacio nacional.

#### **7.4.1.1.1. DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN DE RUTAS Y LOGÍSTICA**

- Establecer el seguimiento de la instrumentación de inspecciones en vuelo a las ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea programadas, mediante la implementación de registros sistematizados, que permitan vigilar el cumplimiento de la normatividad internacional vigente en la materia, con el fin de contribuir con estas acciones a asegurar el desarrollo de la operación aeroportuaria.
- Ejecutar la supervisión continua del funcionamiento de las ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea, mediante la programación, implementación y desarrollo de las inspecciones en vuelo, con la finalidad de cumplir con los programas de inspección establecidos y verificar que se lleven de acuerdo a lo establecido en la normatividad aplicable.
- Coordinar acciones que permitan supervisar las condiciones y confiabilidad del funcionamiento de ayudas visuales y radioayudas a nivel nacional, a través de la designación de comisiones que ejecuten los programas de verificación periódica con el personal técnico necesario, con la finalidad que desarrollen dichos programas en cumplimiento de inspecciones en vuelo y verificar que se opere con estándares de seguridad internacionales.
- Establecer acciones que permitan el desarrollo de vuelos de inspección, certificación y verificación especial, mediante la programación de dichos vuelos de verificación; así como la asignación del personal técnico que de cumplimiento de este tipo de inspecciones, con la finalidad de ampliar la cobertura de la seguridad en el espacio aéreo.
- Verificar que se efectúen inspecciones periódicas a los aeropuertos y estaciones, mediante la recopilación y revisión los reportes de condiciones de operación,

efectuados durante el desarrollo de las comisiones asignadas, con la finalidad de contribuir con las autoridades aeronáuticas de los aeropuertos, a corregir las anomalías detectadas para su óptimo funcionamiento y que se eviten accidentes e incidentes de aviación.

- Vigilar que se de atención a las notificaciones de daño o mal funcionamiento presentadas por las autoridades aeronáuticas, mediante la programación y asignación de inspecciones de verificación especial de ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea, con la finalidad de garantizar la seguridad operacional de la infraestructura de navegación aérea y aeroportuaria.
- Canalizar las necesidades de capacitación de acuerdo a las necesidades del personal técnico aeronáutico, de aplicación de encuestas, cuestionarios y requerimientos del mismo personal, con la finalidad de elaborar un programa de capacitación que satisfaga las necesidades del área y se encuentre en apego al presupuesto asignado a este rubro.
- Diseñar el programa de capacitación de acuerdo a las necesidades del personal técnico aeronáutico, de aplicación en el país como en el extranjero, mediante la revisión de programas de adiestramientos, con el propósito de estar actualizados en cambios e innovaciones tecnológicas que registran en la industria de la aviación civil y aumentar la productividad, desempeño laboral y profesional de los servidores públicos.
- Verificar el desarrollo de las acciones asignadas a las comisiones de verificación, mediante la solicitud y recepción de reportes técnicos y de actividades a las mismas, con la finalidad de encauzar esta información a las aéreas correspondientes y contribuir a la difusión y publicación en el manual de información aeronáutica (PIA); así como, lo que establece la Ley Federal de Derechos, con ingresos importantes a favor de la Federación.

#### **7.4.1.1.2. DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE AERONAVES**

- Establecer mecanismos, programas y medidas, a través de mecanismos de vigilancia y supervisión al personal técnico en el desarrollo de los trabajos encomendados, para ejecutar el mantenimiento preventivo y/o correctivo a las aeronaves, de conformidad con lo estipulado por los manuales del fabricante de aeronaves y motores, cuidando que en los trabajos se utilicen refacciones originales y con las especificaciones y calidad determinados para garantizar el funcionamiento deseado y seguro.
- Efectuar los registros de cada trabajo realizado a las aeronaves, verificando que se cumpla con los requerimientos establecidos en las leyes aeronáuticas para brindar seguridad y control de calidad, a fin de operar con aeronavegabilidad dentro del espacio aéreo mexicano.

- Desarrollar e implementar mecanismos que permitan realizar la supervisión del mantenimiento en el correcto funcionamiento de los diferentes sistemas de la aeronave y motores, realizando una permanente verificación de los trabajos aplicados y cuidando que se apeguen a lo establecido por el fabricante y las normas emitidas.
- Determinar y establecer mecanismos para desarrollar los servicios de mantenimiento, reportes del piloto y análisis de fallas de los diferentes sistemas, con eficiencia mediante una adecuada supervisión, registro y control, que permita evitar que las aeronaves permanezcan en tierra o fuera de servicio y garantizar el cumplimiento de los programas de verificación de señales visuales y radioayudas al a navegación.
- Proporcionar asesoría y capacitación al personal técnico aeronáutico en los diferentes sistemas y equipos que componen a las aeronaves y motores, a través de la enseñanza de técnicas, manejo de interpretación de manuales, análisis y solución para resolver fallas de componentes en cualquier lugar de la Republica Mexicana, con apego a las normas y manuales del fabricante que garantice trabajos de mantenimiento eficaces y eficientes.
- Proporcionar capacitación técnica y práctica al personal técnico, en el manejo de componentes y sistemas de aeronaves y cumplir con las disposiciones normativas y medidas preventivas de accidentes e incidentes, con base en las normas técnicas y programas que permita contar con personal debidamente preparado en la materia.
- Llevar el control y administración de los componentes que serán reemplazados hasta un año posterior y que son próximos a vencer por horas, servicios o programa en cada una de las aeronaves, mediante los registros detallados de los mismos que permita efectuar trabajos de calidad para un mejor funcionamiento de las aeronaves y garantizar el desarrollo de los programas.
- Administrar y supervisar con carácter obligatorio el control de partes y componentes con procedencia según corresponda para cada aeronave, con la finalidad de implementar medidas de seguridad apegadas a las normas técnicas para garantizar el mantenimiento de las aeronaves con oportunidad y la calidad requerida para los vuelos de verificación.
- Implantar procesos de control de servicios diarios de prevuelo y posvuelo, corrida de motores y efectuar pruebas operacionales en tierra y vuelo por mantenimiento, conforme a lo establecido y recomendado por el fabricante para asegurar que la aeronave opera adecuadamente y es seguro su funcionamiento para la tripulación y pasajeros.
- Seleccionar e identificar cada uno de los servicios programados, para incorporarlos en los anexos técnicos que formaran parte de las bases del concurso de servicios de mantenimiento a licitar, de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios y disponibilidad de recursos y trabajos requeridos, a efecto de que se obtengan los mejores servicios de los proveedores autorizados.

- Participar y efectuar correcciones de las bases de licitación y anexos incluidos para que se proporcionen los servicios requeridos conforme a la normatividad de estos procesos y cuidar que se ejecuten conforme a lo establecido en la documentación soporte de la licitación de que se trate, procurando que se alcancen los criterios de eficiencia, precio y calidad mejores para la Secretaría.
- Elaborar los documentos oficiales soporte para las solicitudes de servicios de cada aeronave verificadora, de conformidad con los contratos autorizados y los anexos técnicos aprobados, verificando que se apeguen a los recursos comprometidos que permitan desarrollar los programas de mantenimiento de las aeronaves.

### **7.4.1.1.3. DEPARTAMENTO DE SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS**

- Programar y dirigir los trabajos a desarrollar en el mantenimiento preventivo o correctivo de los sistemas de Avionic's en las aeronaves, mediante el seguimiento de los programas de mantenimiento y/o reportes de bitácora de las mismas elaboradas por la tripulación, con la finalidad de dejar en perfecto funcionamiento dichos sistemas para garantizar la aeronavegabilidad bajo la responsabilidad de la Dirección de Verificación Aeroportuaria.
- Supervisar y autorizar los trabajos desarrollados en el mantenimiento preventivo y/o correctivo, mediante la evaluación conforme a los manuales de mantenimiento y operación de los fabricantes de los sistemas de Avionic's, con la finalidad de mantener la confiabilidad en la navegación de las aeronaves de la Dirección de Verificación Aeroportuaria y poder llevar a cabo el programa de verificación o certificación de ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea.
- Investigar de los nuevos sistemas de Avionic's que se implementan para aplicarlos a las aeronaves verificadoras como los relativos al sistema patrón de verificación de radioayudas y ayudas visuales, a través de los estudios de los sistemas implementados en otros países con la finalidad de poder cumplir con la precisión requerida por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y la FAA en las verificaciones y certificaciones de radioayudas y ayudas visuales, para garantizar la seguridad del espacio aéreo mexicano.
- Programar y realizar las calibraciones periódicas, como mantenimiento preventivo, que se realizan a los sistemas de inspección en vuelo, conforme a las especificaciones establecidas en los manuales del fabricante, con la finalidad de mantenerlos en los estándares de precisión establecidos por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y garantizar los trabajos de verificación de las señales visuales y radioayudas en la red aeroportuaria.

- Atender y ejecutar acciones de mantenimiento correctivo de los reportes de mal funcionamiento de los sistemas de inspección en vuelo, que emiten los inspectores verificadores y usuarios, conforme a los manuales de mantenimiento de dichos sistemas, con la finalidad de desarrollar los procedimientos de inspección en vuelo en las verificaciones o certificaciones de ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea, con la precisión establecida por la OACI.
- Actualizar los nuevos sistemas de inspección en vuelo que surgen en el mercado para aplicarlos a las aeronaves como sistemas patrones, mediante el desarrollo de investigación, para cumplir con la precisión requerida por la normatividad internacional de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), en los procedimientos de las verificaciones y certificaciones de radioayudas y ayudas visuales con la finalidad de garantizar la seguridad del espacio aéreo mexicano.
- Detectar necesidades de capacitación del personal del área electrónica y del área de operaciones de los sistemas de inspección en vuelo, conforme a los nuevos requerimientos de equipamientos de las aeronaves, nuevos procedimientos de inspección en vuelo, mediante la investigación necesarios para el personal de dicha área y de esta manera eficientar al personal en el desarrollo de sus actividades laborales.
- Programar y coordinar cursos de capacitación o instrucción para el personal del área de electrónica o de operaciones de inspección en vuelo, considerando el programa de trabajo de las inspecciones en vuelo, del mantenimiento preventivo o correctivo de las aeronaves, con la finalidad de eficientar al personal en los trabajos en la materia de los sistemas de Avionics y de inspección en vuelo; así como, los inspectores verificadores en vuelo y aumentar los niveles de eficiencia y desempeño.
- Implementar mecanismos que permitan eficientar las labores de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas Avionics y sistemas de inspección en vuelo, mediante la programación de las acciones a desarrollar por el personal del área, con la finalidad de cubrir las actividades en los diferentes sitios o instalaciones, donde se lleven a cabo las acciones de mantenimiento.
- Analizar y coordinar planes de trabajo, proyectos presupuestales para años siguientes, análisis de proyectos a realizar en el mantenimiento preventivo y correctivo a las aeronaves, mediante reuniones o mesas de trabajo, con el fin de programar las metas de la Dirección de Verificación Aeroportuaria en materia de seguridad aérea en el espacio aéreo mexicano.
- Elaborar programas de trabajo y de coordinación en la asignación de las aeronaves; así como, de proyectos a realizar en el mantenimiento preventivo y correctivo, mediante reuniones con el prestador de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, con la finalidad de alcanzar las metas establecidas para la Dirección de Verificación Aeroportuaria en materia de seguridad en el espacio aéreo nacional.

- Elaborar solicitudes de componentes y refacciones de las aeronaves para el personal del área de electrónica, mediante la requisición y llenado de los formatos correspondientes, con el fin de desplazarse a los sitios donde sea requerido para la coordinación, supervisión o mantenimiento a las aeronaves de la Dirección de Verificación Aeroportuaria y contribuir a cumplir con el programa de verificación de señales y radio ayudas a la navegación aérea.

#### **7.4.1.1.4. DEPARTAMENTO DE TALLER**

- Coordinar la atención de los trabajos, servicios y solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo efectuado por el personal técnico aeronáutico a las aeronaves asignadas a esta Dirección, a través de la programación de los mismos considerando la normatividad establecida en los manuales de mantenimiento del fabricante, la aplicación y control de los sistemas de registro de mantenimiento "CESSCOM", con la finalidad de que se cumpla con el programa de servicios calendarizados y determinar los tiempos próximos de servicios, costos de operación de trabajos y horas hombre utilizadas para los servicios de las aeronaves.
- Vigilar el seguimiento del programa de mantenimiento establecido por horas de vuelo mensual, necesario para el cumplimiento de servicios de mantenimiento en tiempo y forma, establecidos por el fabricante, mediante la revisión de los controles de programas de cómputo en donde se determinan los períodos en los que le corresponde brindar mantenimiento a las aeronaves, con la finalidad de garantizar que las mismas operen con un alto nivel de seguridad y asegurar la aeronavegabilidad de los componentes, sistemas y aeronaves.
- Supervisar la logística de trámites en cumplimiento de la normatividad establecida que permitan la aeronavegabilidad y disponibilidad de las aeronaves, a través de la revisión y autorización de solicitudes presentadas, dando cumplimiento de la normatividad establecida por la autoridad aeronáutica con el propósito de que se de cumplimiento de los programas de certificación y verificación periódica.
- Coordinar y realizar el seguimiento de actualización de las solicitudes de mantenimiento periódico y extraordinario que requieran de acuerdo con las bitácoras que presente la tripulación de vuelo y tierra, a través de la aplicación de programas de cómputo para identificar el status del tránsito de las solicitudes de mantenimiento, para constatar y garantizar que se atiendan en tiempo y forma y garantizar la aeronavegabilidad de la aeronave.
- Aplicar procesos de mejora en el manejo de la información, referente al cumplimiento de los procesos de cotizaciones y autorizaciones de las solicitudes de mantenimiento presentadas y registradas en las bitácoras de mantenimiento, a través de la emisión de reportes e informes de control de las solicitudes realizadas por su área, con la finalidad

de que cuenten con los elementos necesarios de la situación de las solicitudes de servicio, adquisición, o intercambio de partes.

- Establecer métodos de control para el costo de mantenimiento preventivo y correctivo, mediante programas de cómputo, con el propósito de determinar el presupuesto de gasto corriente ejercido con respecto al presupuesto autorizado correspondiente al año fiscal vigente y determinar las desviaciones, a efecto de adoptar las medidas correctivas y/o preventivas para alcanzar lo programado.
- Establecer controles de reportes mensuales de uso de aeronaves asignadas a esta dirección, mediante el llenado del formato de registro establecido con los datos extraídos directamente de las bitácoras de mantenimiento y de notas de combustible, de conformidad con los lineamientos y procedimientos técnicos y administrativos aplicables con el propósito de informar y reportar procesos operacionales a las unidades administrativas normativas de esta Secretaría y se verifique el cumplimiento de la normatividad que garantice una adecuada aplicación de los recursos.
- Coordinar la operación de las aeronaves asignadas a la Dirección General de Aeronáutica Civil, mediante la verificación de tiempos de vuelo desde aterrizajes y despegues, tiempos efectivos de vuelo de las aeronaves; así como el personal técnico aeronáutico, mediante el registro de los datos mencionados con el apoyo de programas de cómputo, con el propósito de mantener un control estricto sobre las mismas y poder determinar la utilización de las aeronaves y parámetros de referencia de su operación y de las partes según su vida útil para adoptar las medidas preventivas y correctivas para garantizar la seguridad de las operaciones de vuelo.
- Establecer y definir los programas de mantenimiento a aplicar a las aeronaves y a los equipos eléctricos y electrónicos y demás componentes autorizados, mediante la consignación de las acciones, tiempos y frecuencia, así como los recursos necesarios, vigilando que los trabajos y/o servicios se efectúen de acuerdo con los manuales de mantenimiento emitidos por el fabricante de las aeronaves y /o componentes, así como por las directivas de aeronavegabilidad y boletines de servicio que permita garantizar la seguridad y eficiencia de los trabajos de verificación en los aeropuertos de la red nacional y aeropuertos militares.
- Verificar el proceso de elaboración de anexos técnicos de las bases de licitación para la prestación de servicios de mantenimiento del taller de servicios, a través de un análisis presupuestal de mantenimiento preventivo y correctivo a realizar, con base en los procedimientos aplicables, con la finalidad de determinar las condiciones de servicio de mantenimiento que prestará dicho taller y en caso de ser necesario mejorar las mismas.
- Verificar, comprobar y aplicar acciones preventivas, correctivas y predictivas de mantenimiento para que las partes y componentes utilizados en el taller para la reparación y mantenimiento de las aeronaves cumplan con las adecuaciones y especificaciones establecidas por el fabricante, y supervisar que las mismas cuenten con su certificado de origen y su forma FAA 8130 de garantía, mediante la

comprobación de especificaciones y controles de calidad, con base en las normas técnicas aplicables que permita garantizar la seguridad de las aeronaves a cargo de esta dirección.

## **7.4.1.2. SUBDIRECCIÓN “A, B, C, D” DE VERIFICACIÓN AEROPORTUARIA**

- Colaborar con las inspecciones en vuelo de verificación aeroportuaria de las ayudas visuales y radioayudas, mediante la operación óptima de las aeronaves verificadoras con que cuenta la Dirección General de Aeronáutica Civil, llevando a cabo la aplicación, medición y registro de los parámetros de los sistemas, equipos de inspección en vuelo, con la finalidad de garantizar las operaciones aéreas con eficiencia a efecto de mantener la seguridad de los usuarios de los servicios que se ofrecen en la red aeroportuaria.
- Coordinar las actividades relativas a la operación de las aeronaves verificadoras, a través de la aplicación óptima de los procedimientos y técnicas de vuelo establecidos para el tipo de aeronave Cessna Citation, con la finalidad de garantizar la confiabilidad y precisión de las ayudas visuales y radioayudas dentro de los vuelos de verificación a las mismas.
- Supervisar los registros en las bitácoras de vuelo de la operación de la aeronave, asentando las anomalías o irregularidades que se presenten durante la verificación en vuelo, así como, en el equipo de inspección con apego en las normas y procedimientos establecidos, con la finalidad de asegurar un funcionamiento eficiente con calidad y seguridad operacional.
- Coordinar las operaciones de verificación periódica a través de las aeronaves, comprobando su eficiente funcionamiento conforme a las especificaciones establecidas en las normas oficiales e internacionales, con la finalidad de mantenerlas operando con eficiencia y garantice la seguridad operacional.
- Supervisar la operación de las aeronaves verificadoras en los vuelos de inspección, mediante la elaboración coordinada de la tripulación en su ámbito de competencia respecto de reportes, informes y bitácoras de vuelo para su presentación a las líneas aéreas correspondientes y se procesa a la corrección y aplicación del mantenimiento preventivo y correctivo.
- Elaborar y supervisar los reportes técnicos sobre los resultados derivados de los vuelos de inspección, a través del registro de hallazgos, mediciones y observaciones para su canalización a la distintas áreas técnicas responsables, con la finalidad de que se efectúen las acciones correctivas que procedan y solventar las anomalías encontradas y

así garantizar la confiabilidad en el funcionamiento y evitar la ocurrencia de accidentes o incidentes.

- Supervisar las rutas de verificación periódica asignadas en las que se incluyan la totalidad de las ayudas visuales y radioayudas a través de la aplicación y operación de las aeronaves verificadoras cumpliendo con las normas y procedimientos técnicos, con la finalidad de asegurar mediciones y registros de los parámetros requeridos, se apeguen a las normas determinadas por la Organización de Aviación Civil Internacional y así mantener la calificación para México como país seguro en su aviación y red aeroportuaria.
- Coordinar y supervisar la operación de las aeronaves verificadoras, de conformidad con los boletines y directivas de aeronavegabilidad establecidas por el fabricante, así como, del equipo y sistema electrónico de Avionic's instalado en la aeronave, llevando a cabo las operaciones determinadas por los procedimientos y normas de vuelo e inspección con el propósito de garantizar que las inspecciones se realicen con eficacia y seguridad.
- Coordinar y vigilar las acción de necesarias que se apliquen los servicios de mantenimiento y lo referente a la aplicación de boletines de servicio y directivas de aeronavegabilidad, a través de la consulta de la bitácora de la aeronave, previo a un vuelo con el propósito de garantizar una operación segura y de calidad en las inspecciones a las ayudas visuales y radioayudas.
- Vigilar y supervisar que las partes o sistemas a los que se les aplicó alguna acción de mantenimiento o muestren evidencia de ello y comprobar que se efectuó de conformidad con los reportes asentados en las bitácoras de vuelo de las aeronaves así como, de los sistemas de inspección en vuelo, con la finalidad de garantizar la aeronavegabilidad para las operaciones de certificación y confiabilidad de señales a la navegación.
- Elaborar y verificar los diferentes informes y reportes sobre el funcionamiento de la aeronave, a través de la observación del funcionamiento de los controles y aditamentos, con la finalidad de garantizar un mantenimiento óptimo.
- Supervisar los registros en las bitácoras de vuelo de la operación de la aeronave, asentando las anomalías o irregularidades que se presenten durante la verificación en vuelo, así como en el equipo de inspección con apego en las normas y procedimientos establecidos, con la finalidad de asegurar un funcionamiento eficiente con calidad y seguridad operacional.

## **7.4.1.2.1. DEPARTAMENTO "A, B, C, D" DE VERIFICACIÓN AEROPORTUARIA**

- Efectuar los trabajos de verificación aeroportuaria de las ayudas visuales y radioayudas, mediante la operación de los vuelos en las aeronaves verificadoras con que cuenta la Dirección General de Aeronáutica Civil, mediante la aplicación, medición y registro de los parámetros de los sistemas y equipo de inspección en vuelo, que permita garantizar una operación aérea con eficiencia a efecto de mantener la seguridad de los usuarios de los servicios y mantener los estándares determinados por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), en la red aeroportuaria del país.
- Operar la aeronave verificadora bajo la dirección del piloto de mando, a través de la aplicación de los procedimientos y normas de vuelo establecidos para el tipo de aeronave Cessna Citation, que permitan garantizar que el sistema de ayudas visuales y radioayudas instalados en los aeropuertos, funcionen adecuadamente para evitar la ocurrencia de algún accidente o incidente en las operaciones.
- Efectuar los registros en las bitácoras de vuelo de la operación de la aeronave, asentando las anomalías o irregularidades que se presenten durante la verificación en vuelo, así como en el equipo de inspección con apego en las normas y procedimientos establecidos con el objeto de asegurar un funcionamiento eficiente con calidad y seguridad operacional.
- Llevar a cabo las operaciones de verificación, comprobando su eficiente funcionamiento, conforme a las especificaciones establecidas, para que se apliquen las medidas preventivas y correctivas que garanticen la seguridad operacional.
- Efectuar la operación de las aeronaves verificadoras en los trabajos de inspección de vuelos, elaborando los reportes, informes y bitácoras de vuelo, para su atención por el taller aeronáutico y se apliquen los mantenimientos preventivos y correctivos que se requieran.
- Elaborar los informes de la aplicación del programa anual de verificaciones ordinarias y extraordinarias, señalando las observaciones detectadas en el sistema de radioayudas y ayudas visuales, para su presentación a las distintas áreas técnicas responsables para la aplicación de medidas preventivas y correctivas que procedan y que permita garantizar un funcionamiento adecuado y evitar que se presenten anomalías en la red aeroportuaria y observaciones por parte de los organismos internacionales y líneas aéreas nacionales e internacionales.
- Programar y atender rutas de verificación periódica a la red aeroportuaria en las que se incluya la totalidad de los sistemas de ayudas a la navegación aérea, a través de la operación de la aeronave verificadora y cumpliendo con las instrucciones y ordenes del piloto de mando, con objeto de asegurar que las mediciones y registros de los

parámetros requeridos se apeguen a las normas determinadas por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y que el país mantenga su calificación de país seguro.

- Efectuar la operación de la aeronave verificadora de conformidad con los boletines y directivas de aeronavegabilidad establecidos por el fabricante, así como del equipo y sistema electrónico Avionic's instalados en la aeronave llevando a cabo las operaciones determinadas por los procedimientos y normas de vuelo e inspección para garantizar que los trabajos se realicen con eficiencia y seguridad.
- Verificar que se apliquen los servicios de mantenimiento por fase y lo determinado por los boletines de servicio mandatarios y directivas de aeronavegabilidad previstos en los manuales, que permitan garantizar una operación segura y calidad en el funcionamiento del sistema de ayudas visuales y radioayudas conforme a los requerimientos de la seguridad de la aviación.
- Realizar las verificaciones a las partes que recibieron algún mantenimiento y comprobar que se realizaron de conformidad con los reportes efectuados en las bitácoras de vuelo de la aeronave verificadora, así como a los sistemas y equipos de inspección en vuelo y en tierra, que permitan garantizar la aeronavegabilidad para las operaciones de certificación de señales a la navegación.
- Elaborar los informes y reportes sobre el funcionamiento de la aeronave para retroalimentar al área de mantenimiento, a través de la observación del funcionamiento de los controles y aditamentos de la aeronave y de la detección de irregularidades o fallas, con apego a los procedimientos y normas de operación así como a los indicadores y especificaciones técnicas del fabricante, para su presentación al área de mantenimiento.

## **7.4.2. COMANDANCIA GENERAL DEL AICM**

- Aplicar las directrices, medidas y acciones, que se infieran de lo establecido en los programas emanados de las Leyes y sus Reglamentos y demás normatividad aplicable, para llevar a cabo la vigilancia del estricto cumplimiento de las cláusulas y restricciones establecidas en los cuerpos de las Concesiones aeroportuarias, privadas o públicas. Fortalecer la supervisión; con la finalidad de garantizar la seguridad operacional e incrementar los estándares de desempeño en la infraestructura aeroportuaria y en sus servicios.
- Realizar la práctica de visitas de verificación, con la finalidad de vigilar el cumplimiento por parte de los Permisarios y Concesionarios de transporte aéreo, Aeroportuarios; cumplan por lo dispuesto por la Ley de Aviación Civil, su Reglamento, Ley de Aeropuertos y su Reglamento Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables.

- Verificar la vigencia de las licencias y capacidades del personal técnico aeronáutico, la documentación técnica, legal y administrativa como son bitácora de vuelo, certificado de matrícula, de aeronavegabilidad y póliza de seguro de las aeronaves.
- Autorizar o suspender la operación de las aeronaves, conforme a lo dispuesto por la Ley de Aviación Civil, su Reglamento, Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables.
- Prohibir a cualquier piloto o miembro de la tripulación la realización de operaciones, cuando no cumplan con las disposiciones aplicables.
- Conocer de todos los actos y/o hechos que incidan o puedan incidir en la seguridad u operación del Aeropuerto.
- Coordinar e instrumentar las medidas necesarias para preservar la vida humana y la seguridad de la infraestructura aeroportuaria y de las aeronaves.
- Verificar que todos los sistemas y procedimientos de seguridad se mantengan actualizados y operativos, que los equipos de emergencia se encuentren en condiciones de uso y que el personal esté debidamente capacitado y en número suficiente para operarlo.
- Verificar el cumplimiento de la Ley de Aviación Civil, su Reglamento y Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables.
- Levantar actas administrativas por violaciones a lo previsto en las Leyes y sus Reglamentos, normas oficiales mexicanas; y coordinar sus actividades con las demás autoridades que ejerzan funciones en los aeropuertos.

### **7.4.2.1. DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN**

- Inspeccionar las operaciones y servicios de transporte aéreo y aeroportuarios que proporcionan los concesionarios y permisionarios, a través de la aplicación de acciones de verificación e inspección de las operaciones de vuelo, rampa, aterrizajes y despegues, así como del cumplimiento de los mantenimientos y reparaciones y capacitación al personal, con base en lo establecido por las leyes de aviación y aeropuertos, así como por sus reglamentos y demás normatividad aplicable, con objeto de corroborar que los servicios que prestan las empresas se apeguen a los requerimientos en materia de seguridad aeroportuaria, operacional y normativa en beneficio de los usuarios.

- Supervisar el cumplimiento de la normatividad por parte de los operadores aéreos, a través de la aplicación de procedimientos internos en la realización de verificaciones al transporte aéreo y servicios aeroportuarios, con la finalidad de verificar que los operadores aéreos cumplan los requisitos y obligaciones estipulados en la normatividad de operaciones aéreas, servicios aeroportuarios, estado de las aeronaves y tripulaciones.
- Vigilar las operaciones y los servicios de transporte aéreo público, privado y oficial, mediante la verificación de las actividades relacionadas con los servicios que prestan, el cumplimiento de los trabajos de mantenimiento y reparación de aeronaves, así como de las obligaciones legales, fiscales y de seguros al pasajero, de conformidad con las Leyes de Aviación y Aeropuertos, así como sus reglamentos y demás disposiciones aplicables, con la finalidad de que los concesionarios y permisionarios cumplan con la normatividad aeronáutica y que los servicios se proporcionen a los usuarios de acuerdo con la normatividad aeronáutica y garantizar la seguridad y calidad de los mismos.
- Llevar a cabo el control de los certificados de aeronavegabilidad de las aeronaves de los operadores aéreos y concesionarios, a través de la revisión y verificación de la documentación técnica, administrativa y legal del parque aeronáutico, a fin de certificar que cumplan con la normatividad establecida por la autoridad aeronáutica y garantizar los niveles de seguridad en las operaciones.
- Levantar actas administrativas de las verificaciones e inspecciones aplicada a los concesionarios y permisionarios, mediante la consignación de los alcances, aspectos técnicos, administrativos, financieros y administrativos a revisar y duración de la misma, consignando los resultados y plazos para su solventación en su caso, con base en la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y demás lineamientos aplicables que permita garantizar servicios aéreos seguros y eficientes.
- Coordinar la aplicación de los programas de inspecciones de rampa en las temporadas de mayor tráfico y afluencia de pasajeros, mediante la revisión del parque aeronáutico, tripulaciones y cumplimiento de las obligaciones técnicas, administrativas y legales de los operadores de transporte aéreo, con la finalidad de asegurar los estándares de seguridad de las operaciones aeronáuticas y preparación del personal de las tripulaciones y el estado de aeronavegabilidad de las aeronaves relativo a condiciones técnicas y mecánicas confiables y seguras para realizar operaciones de vuelo sin riesgo alguno.
- Controlar los procesos de expedición y renovación de certificados de aeronavegabilidad a las aeronaves, a través de la verificación técnica, administrativa y legal de los operadores aéreos, con base en lo establecido en las ordenes de inspección emitidas por el área técnica responsable de la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de dar estricto cumplimiento de la normatividad vigente en la materia y garantizar la seguridad de las operaciones de vuelo en el territorio nacional.
- Llevar el seguimiento de los resultados y observaciones derivadas de las verificaciones a los concesionarios y permisionarios mediante la constatación de su cumplimiento en

los plazos consignados y en los términos comprometidos, con base en las evidencias físicas y documentales que permitan su comprobación y que garanticen la seguridad de las operaciones aéreas en beneficio de los usuarios.

- Coordinar el proceso de actualización permanente del marco normativo de la aviación civil, a través de la administración del acervo de información aeronáutica, aplicando los procesos correspondientes de identificación de necesidades de regulación y desarrollo sectorial; a fin de emitir el Programa Nacional de Normalización del Transporte Aéreo, en apego a los términos de la ley apoyando las actividades aeronáuticas en la seguridad y calidad de los servicios.
- Llevar a cabo actividades relativas a la elaboración de anteproyectos de Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones en materia aeronáutica, aplicando los procesos de análisis de las propuestas presentadas por integrantes del sector aeronáutico; así como, de las enmiendas de los anexos emitidos por la Organización de Aviación Civil Internacional apegándose a la normatividad aplicable, con la finalidad de garantizar que se cuente con el soporte regulatorio indispensable para normar la seguridad, eficiencia, calidad y cuidado del medio ambiente en las actividades aeronáuticas.
- Coordinar la elaboración de las Manifestaciones de Impacto Regulatorio (MIR's), a través de los análisis costo-beneficio y financieros del sector, mediante el estudio de la información de indicadores de operación de las empresas de la industria de la aviación civil, con la finalidad de sustentar adecuadamente las acciones regulatorias que se requieran emitir para cubrir necesidades que demanda la operación de la aviación civil en determinados aspectos que contribuyan a contar con mejores servicios.
- Colaborar en las reuniones y eventos de organismos internacionales de transporte aéreo e intervenir en las negociaciones de tratados y convenios en materia técnico aeronáutico que celebre México con otros países, mediante la verificación de la aplicación y actualización de la normatividad nacional e internacional adoptada por México, implementando los canales de comunicación continua, así como el estudio de asuntos en proceso y de interés para el país, con el objeto de mantener una adecuada representación en dichos foros y de defensa de los intereses nacionales y de la industria de la aviación civil.

## **7.4.2.2. DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO**

- Vigilar que los concesionarios aeroportuarios, privados o públicos concesionarios, permisionarios, operadores de aeronaves; así como los prestadores de servicios a la navegación aérea, cumplan con lo dispuesto por la Ley de Aviación Civil, su Reglamento, Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables.

- Revisar y analizar las reglas de operación del aeródromo para su autorización, conforme a los criterios y lineamientos establecidos en la ley de aeropuertos y el Reglamento de la Ley de Aeropuertos.
- Apoyar al Comandante General de Aeropuerto en la autorización o suspensión de la operación de las aeronaves, conforme a lo dispuesto por la Ley de Aviación Civil, su Reglamento y Normas Oficiales Mexicanas aplicables y demás disposiciones aplicables.
- Inspeccionar y certificar los trabajos realizados a las aeronaves por cambio de componentes, servicios de mantenimiento, reparaciones en el extranjero
- Realizar la certificación de las bitácoras de las aeronaves en cuanto a: registro de horas y ciclos volados; operación normal y acontecimientos en vuelo; servicios de mantenimiento, reparaciones y modificaciones.
- Autorizar la entrada única o múltiple de aeronaves extranjeras de servicio aéreo privado no comercial.
- Llevar a cabo la Inspección a las oficinas de despacho y control de vuelos para garantizar las condiciones de seguridad en las operaciones a las diferentes aeronaves que operen en este aeropuerto.
- Coordinar y Ejecutar el Programas de Inspección en Rampa, buscando evaluar el nivel de seguridad en la operación de los Concesionarios y Permisionarios, verificando el cumplimiento de lo dispuesto por la Ley de Aviación Civil, su Reglamento, Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables.
- Realizar la supervisión de los centros de formación y capacitación del personal técnico aeronáutico. Analizando integralmente las políticas, procedimientos y recursos de los mismos, así como el estricto cumplimiento de las clausulas y restricciones establecidas en los cuerpos de las autorizaciones correspondientes y lo dispuesto por la Ley de Aviación Civil, su Reglamento, Normas Oficiales Mexicanas y demás disposiciones aplicables.
- Realizar el seguimiento del programa de seguridad aérea, mediante la instrumentación de las acciones y medidas adoptadas para el Concesionario Aeroportuario para garantizar el cumplimiento de la legislación, normas y procedimientos aplicables y que los servicios a los usuarios se realicen con seguridad, calidad y oportunidad a los pasajeros, tripulación, carga y a las propias aeronaves.
- Vigilar la situación que guardan la vigencia de las licencias y capacidades del personal técnico aeronáutico, de los certificados de matrícula y de aeronavegabilidad de las aeronaves para garantizar la seguridad en las operaciones.

- Participar con el Comandante General del Aeropuerto en la investigación de accidentes e incidentes aéreos ocurridos en el marco de jurisdicción de la Comandancia de Aeropuerto, para recopilar información de primera mano y mandar la misma a la Dirección de Análisis de Accidentes e Incidentes de Aviación de esta DGAC.

### **7.4.2.3. COMANDANCIA DE AEROPUERTO TERMINAL II**

- Autorizar o suspender la operación de las aeronaves en la Terminal II, mediante la instrumentación de los procedimientos legales y administrativos aplicables, con apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, y de conformidad con lo dispuesto por las Leyes de Aviación Civil y Aeropuertos, así como sus reglamentos, con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas y sus bienes, tripulaciones, aeronaves y equipo e instalaciones de seguridad nacional.
- Aplicar las disposiciones estipuladas por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, mediante la revisión de la documentación correspondiente a las licencias y capacidades para operar el equipo que corresponda, llevando a cabo el levantamiento de las actas que procedan para prohibir a cualquier piloto o miembro de la tripulación de las aeronaves la realización de operaciones no autorizadas, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de los usuarios del transporte aéreo.
- Autorizar la operación aérea a las empresas de aviación de sus aeronaves, mediante la aprobación de los planes de vuelo y de la documentación técnica y administrativa, seguros y fianzas que permitan garantizar la aeronavegabilidad de las mismas, con objeto de que se cumplan los estándares de seguridad establecidos por las autoridades competentes nacionales e internacionales.
- Coordinar e instrumentar las medidas necesarias que permitan preservar la vida humana y la seguridad de la infraestructura aeroportuaria y de las aeronaves, mediante la aplicación de la normatividad en materia de aviación civil y de los procedimientos de seguridad específicos, con la finalidad de salvaguardar la vida humana y la seguridad de la infraestructura aeroportuaria y de las aeronaves en la jurisdicción de la Comandancia de Aviación General Terminal II.
- Aplicar los mecanismos necesarios para difundir las restricciones de operación prevalecientes respecto al uso de los aeródromos, mediante el análisis de las situaciones de riesgo operacional a la navegación aérea o cualquier acto de interferencia ilícita, así como la elaboración de los NOTAM's, con la finalidad de advertir a la comunidad aeronáutica de riesgos críticos en la operación de los aeródromos, que permitan evitar accidentes e incidentes de aviación y generación de riesgos a la población de zonas aledañas.
- Determinar el cierre parcial o total de aeropuertos, helipuertos o aeródromos en general, a través de la revisión de incumplimiento de las condiciones mínimas de

seguridad para operar que pongan en riesgo la seguridad de los usuarios, instalaciones, tripulaciones, aeronaves y equipo, instrumentando los actos de autoridad consistentes en la notificación y levantamiento de actas a las partes involucradas de conformidad con la Ley de Aviación Civil y su reglamento, así como en la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y demás disposiciones aplicables en la materia, con la finalidad de garantizar las condiciones de seguridad para las operaciones aéreas.

- Supervisar y verificar la prestación de los servicios de control de tránsito aéreo, oficinas de despacho, radioayuda y de ayudas visuales a la navegación, a través de la revisión de los documentos y actos ejercidos, de conformidad la Ley de Aviación y de Aeropuertos y sus reglamentos y lo establecido por los anexos técnicos emitidos por la Organización de Aviación Civil Internacional y demás disposiciones aplicables en la materia, con la finalidad de garantizar la seguridad de las operaciones aéreas.
- Verificar la vigencia de licencias y capacidades del personal técnico aeronáutico, certificados de aeronavegabilidad y de matrícula de las aeronaves, pólizas, permisos de operación y demás documentos aplicables, mediante la atención a los procedimientos internos establecidos por la autoridad aeronáutica civil y la revisión a la normatividad nacional e internacional aplicable, con la finalidad de garantizar que se proporcione un servicio seguro, eficiente y confiable.
- Vigilar que los Verificadores Aeronáuticos a su cargo; lleven a cabo las visitas de verificación que les sean asignadas a escuelas de aviación, empresas de transporte aéreo y talleres aeronáuticos, a través de la ejecución del Programa Anual de Visitas y aplicación de la normatividad establecida por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de constatar el cumplimiento de las disposiciones aplicables y de las condiciones establecidas en sus concesiones y/o permisos
- Actualizar los aeródromos, sistemas y procedimientos de seguridad, y vigilar que los equipos de emergencia se encuentren en condiciones de uso y que el personal esté debidamente capacitado, así como integrar el reporte de los resultados, mediante la implementación de los diferentes programas y sistemas de vigilancia que apoyen la seguridad de los aeropuertos y aeródromos, con la finalidad de verificar que se mantengan en operación y garantizar la seguridad de las operaciones aeroportuarias.
- Establecer las medidas conducentes para que se realice la investigación de los incidentes o accidentes que involucren aeronaves, así como vehículos terrestres o personas dentro de los límites de los aeródromos de su jurisdicción, mediante la aplicación de los programas internos establecidos por la Dirección General de Aeronáutica Civil y la aplicación de la Ley de Aviación Civil y su reglamento, Ley de Aeropuertos y su reglamento y demás normatividad emitida por la autoridad competente, con la finalidad de fundamentar las acciones que resulten procedentes.
- Administrar el comité local de seguridad aeroportuaria y la comisión coordinadora de autoridades del aeropuerto de su adscripción, a través de la coordinación de la logística para su realización y la integración de la información que se presentará, con la finalidad

de conocer las deficiencias del sistema de transporte aéreo en la zona y apoyar en el desarrollo y fortalecimiento del mismo.

- Expedir y revalidar las licencias y capacidades del personal técnico aeronáutico, mediante la aplicación de exámenes de vuelo y/o de conocimientos, verificando el cumplimiento de exámenes psico-físicos con base en los lineamientos y normas establecidas por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de acreditar su aptitud, apoyando con ello, el desarrollo del Subsector Transporte Aéreo.
- Tramitar la expedición y revalidación de los certificados de aeronavegabilidad de las aeronaves, a través de programas de inspección y la aplicación de pruebas técnicas a las aeronaves, de conformidad con los lineamientos y normas establecidos por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de acreditar sus condiciones de aeronavegabilidad, apoyando con ello, el desarrollo del Subsector del Transporte Aéreo.
- Autorizar las operaciones aéreas, mediante la revisión y aprobación de los planes de vuelo, con la finalidad de garantizar que las condiciones previstas en los mismos, cumplan con los estándares de seguridad establecidos por las autoridades competentes nacionales e internacionales.

### **7.4.3. DIRECCIÓN DE SEGURIDAD AÉREA**

- Dirigir y coordinar el desarrollo de inspecciones a los servicios de transporte aéreo, sus instalaciones, equipos y personal técnico aeronáutico, a través de la aplicación de programas de verificación que permitan vigilar el cumplimiento de la normatividad en la materia aeronáutica, con la finalidad de incrementar la seguridad y calidad en la prestación de servicios.
- Establecer mecanismos que permitan ejercer una estrecha vigilancia respecto al cumplimiento de las condiciones establecidas en las concesiones, permisos y autorizaciones en materia de transporte aéreo, mediante la aplicación de acciones de verificación por parte de las autoridades aeronáuticas, con la finalidad de asegurar que las operaciones aéreas se realicen conforme al servicio autorizado.
- Coordinar la implementación de mecanismos que permitan supervisar la condición de aeronavegabilidad del parque aeronáutico activo a nivel nacional, a través de la aplicación de programas de verificaciones anual; así como, evaluando la aplicación de programas de mantenimiento del equipo de vuelo, conforme a la normatividad aeronáutica establecida al efecto, con la finalidad de asegurar que las aeronaves mantengan condiciones técnicamente satisfactorias para realizar con seguridad operaciones de vuelo.

- Establecer acciones de seguridad aérea así como dirigir su ejecución, a través de la aplicación programas especiales en materia de seguridad operacional, conforme a las disposiciones normativas y/o medidas de prevención de accidentes o incidentes, con la finalidad de asegurar condiciones óptimas de seguridad de las operaciones aéreas.
- Coordinar la aplicación de programas de inspección en rampa a todos los operadores de aviación regular y no regular, de pasajeros y/o carga, por conducto de las comandancias de aeropuerto, verificando que el equipo de vuelo y personal técnico aeronáutico que las operan cumplan con las disposiciones normativas establecidas al efecto, con la finalidad de reafirmar la seguridad de las operaciones aéreas.
- Evaluar los resultados y hallazgos derivados de las verificaciones, mediante la constatación documental presentada por los concesionarios y permisionarios, así como, operadores aéreos, verificando el cumplimiento de las normas y procedimientos y demás disposiciones en materia aeronáutica, a fin de garantizar la seguridad en las operaciones y servicios que se prestan a los usuarios de la aviación.
- Participar en la modernización del marco normativo en materia de seguridad aérea, mediante la aportación de nuevas propuestas y planteamientos de mejora a la normatividad, con la finalidad de contribuir a que las operaciones aéreas se realicen en un marco de mayor seguridad, eficiencia y calidad en beneficio de los usuarios.
- Participar en el desarrollo de proyectos de reglamentación en materia de seguridad de las operaciones aéreas, a través de la coordinación y seguimiento de los trabajos correspondientes para la elaboración de propuestas, vigilando el cumplimiento a la normatividad aplicable, con la finalidad de ponerlos a disposición de las áreas jurídicas respectivas para la gestión de su publicación; así como, asegurar el conocimiento y aplicación por parte del personal que realiza operaciones aéreas.

### **7.4.3.1. SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD AÉREA**

- Compilar información relativa a la presencia de riesgos que afectan la seguridad operacional, mediante la puesta en marcha de mecanismos de coordinación de la autoridad aeronáutica nacional con autoridades extranjeras, empresas aéreas u organismos internacionales; así como, la implementación de mecanismos de recopilación y validación de la información, a fin de contar con elementos para analizar y diagnosticar necesidades o áreas de oportunidad que contribuyan a mantener operaciones aéreas seguras.
- Definir estrategias de implantación de nuevos programas de seguridad aérea, mediante la asistencia a reuniones de trabajo con la autoridad aeronáutica y la industria aérea para el análisis de la situación actual del sector y determinar las acciones a seguir, con la finalidad de contar con herramientas para asegurar que el desarrollo de las actividades aéreas se efectuaran con seguridad y calidad.

- Emitir índices de seguridad operacional en las actividades aéreas, mediante la compilación y análisis de la información sobre accidentes e incidentes de aviación, a fin de determinar tendencias que permitan la toma de decisiones para determinar el curso correcto de los programas de seguridad aérea o la necesidad de su realineamiento con los requerimientos y recursos técnicos y tecnológicos de la industria de la aviación civil.
- Coordinar la aplicación de los procesos de otorgamiento o revalidación de certificados de aeronavegabilidad de las aeronaves nacionales, mediante el análisis de la información técnica que avala la aplicación del mantenimiento de las mismas, con la finalidad de verificar y asegurar que éstas se encuentren en condiciones seguras para realizar operaciones de vuelo.
- Controlar el sistema de inspección para el control del mantenimiento de la aeronavegabilidad de las aeronaves nacionales, a través del análisis y captura de la información técnica recabada durante las inspecciones por otorgamiento o revalidación de certificados de aeronavegabilidad, a fin de contar con las bases para asegurar que el mantenimiento se aplica conforme a lo prescrito por la normatividad aeronáutica y los programas de mantenimiento autorizados.
- Establecer y difundir los procedimientos e información técnica indispensable para el ejercicio de las funciones de inspección de la condición de aeronavegabilidad de las aeronaves, determinando los lineamientos a seguir en base a las necesidades; así como, la actualización de los manuales de procedimientos e información técnica, con el propósito de asegurar que se cuanta con las herramientas para dar cumplimiento a la normatividad en materia de aeronavegabilidad.
- Promover e implementar nuevos procesos o procedimientos de inspección o verificación, investigando sobre buenas prácticas y reconocidas internacionalmente, verificando que cumplan con las leyes de aviación, de aeropuertos y de procedimiento administrativo, así como sus reglamentos y lo recomendado por la OACI y demás disposiciones aplicables, con la finalidad de asegurar que se cuentan con herramientas para ofrecer seguridad y calidad en la prestación de los servicios aéreos.
- Supervisar la preparación de reportes de las verificaciones técnico administrativas, asegurando que se elaboren en tiempo y forma, mediante la coordinación en la integración y captura de la información recabada en las verificaciones, a fin de que sirvan para el seguimiento en el cumplimiento de hallazgos por parte de los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos, así como la emisión y formulación de recomendaciones que ayuden a mejorar los procedimientos de las empresas aéreas y se eleve la seguridad operacional.
- Supervisar la aplicación de las verificaciones a concesionarios y permisionarios aéreos y aeroportuarios, mediante la revisión física y documental del parque aeronáutico, plantilla de personal, programas de mantenimiento, con la finalidad de determinar el

grado de cumplimiento a los compromisos y estipulaciones legales en materia aeronáutica y en consecuencia los niveles de seguridad aérea.

- Coordinar el seguimiento de los reportes de inspección a motores y planeadores que presentan las Comandancias de Aeropuerto que se aplican al parque aeronáutico de los concesionarios y permisionarios, así como a las aeronaves de base en cada aeropuerto, mediante la revisión análisis de la información presentada en los mismos, con la finalidad de asegurar que se cuente con elementos para que se elaboren las observaciones que procedan, así como los boletines y directivas de los fabricantes, que permitan llevar el control de los trabajos y mantenimiento establecidos.

### **7.4.3.1.1. DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN**

- Inspeccionar la prestación de los servicios técnicos y de mantenimiento a las aeronaves, así como las condiciones y seguridad de las instalaciones, equipos aeronáuticos y aeródromos para garantizar las condiciones óptimas de aeronavegabilidad del parque aeronáutico nacional con los niveles de seguridad y calidad requeridos por la industria de la aviación civil.
- Vigilar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y Normas Oficiales Mexicanas aplicables al subsector aéreo en coordinación con las Comandancias de Aeropuerto en el país que garantice que los servicios aéreos y aeroportuarios se proporcionen con seguridad, cobertura y calidad.
- Supervisar el cumplimiento de las labores de inspección técnica de las Comandancias de Aeropuerto.
- Asegurar los servicios de inspección aérea para garantizar una prestación adecuada de los servicios.
- Vigilar el cumplimiento de las condiciones establecidas en las concesiones y permisos de los servicios aéreos público y privado, en los aspectos técnicos y mantenimiento de las aeronaves.
- Vigilar que los servicios de mantenimiento y reparación de las aeronaves de matrícula nacional, se realicen de acuerdo a los requerimientos y normas establecidas por la normatividad vigente.
- Llevar a cabo las inspecciones a las aeronaves civiles mexicanas para expedir, revalidar o cancelar, en su caso, los certificados de aeronavegabilidad.
- Asegurar el control de la información técnico-administrativa de las aeronaves que operan en México que cuentan con matrícula mexicana.

- Llevar el control de los certificados de aeronavegabilidad del parque aeronáutico nacional y asegurar su utilización a través de código de barras, folios y otros seguros a fin de evitar en todo lo posible que este documento sea falsificado o mal utilizado.
- Expedir y controlar a nivel central los certificados de aeronavegabilidad para exportación y llevar a cabo las verificaciones de las aeronaves y/o componentes en coordinación con las Comandancias Regionales y de Aeropuerto.
- Llevar un seguimiento de las aeronaves con aviso de robo, aseguramiento judicial o de cualquier otro tipo.

### **7.4.3.1.2. DEPARTAMENTO DE VERIFICACIONES AERONÁUTICAS**

- Colaborar en la elaboración del programa anual y extraordinario de verificaciones técnico-administrativas a empresas de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente.
- Coordinar juntamente con las comandancias de región y de aeropuerto, la logística requerida para la instrumentación de cada una de las verificaciones a aplicar a las empresas aéreas, concesionarios y permisionarios y operadores aéreos, mediante la revisión de lo programado considerando los recursos disponibles, con la finalidad de asegurar que se cuente con los recursos para obtener los resultados esperados y asegurar que se cumpla con la normatividad jurídica, técnica y administrativa por parte de los sujetos a revisión y mantener la calidad y la seguridad de la industria de la aviación civil.
- Ejecutar las acciones establecidas en el programa anual y extraordinario de verificaciones técnico administrativas de acuerdo a los procedimientos establecidos, con la finalidad de garantizar la seguridad de los pasajeros, tripulaciones, trabajadores en general, carga, parque aeronáutico e instalaciones de las empresas de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos.
- Efectuar durante los diferentes periodos de verificaciones técnico-administrativas inspecciones físicas a las aeronaves de las empresas de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos, a fin de vigilar el mantenimiento de la aeronavegabilidad de sus aeronaves y sus operaciones aéreas
- Llevar a cabo el seguimiento de las acciones correctivas que las empresas de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de

servicios aéreos especializados u operadores aéreos, han realizado derivado de los hallazgos en las verificaciones técnico–administrativas.

- Elaborar los Dictámenes Técnicos que serán turnados a la Dirección General Adjunta Técnica, en base a los hallazgos observados durante las verificaciones, evaluando el cumplimiento de estos de acuerdo a la respuesta y documentación presentada por la empresa de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos.
- Vigilar el cumplimiento total de los hallazgos observados durante la verificación efectuada a la empresa de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos, dando seguimiento junto con las comandancias de región y de aeropuerto para garantizar que las actividades aéreas se efectuaran con seguridad y calidad.
- Ayudar en la elaboración de Medidas de Seguridad dictadas como medida precautoria para garantizar las condiciones máximas de seguridad y calidad en la prestación de servicios aéreos.
- Colaborar con la Dirección General Adjunta Técnica, en la valoración Técnica de la documentación remitida por la empresa de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos, referente a las Aéreas Técnicas de Operaciones y Aeronavegabilidad.
- Recabar la información referente a los programas de verificación aplicados a escuelas, centros de capacitación, empresas y operadores aéreos, produciendo gráficas que muestran el avance alcanzado por Comandancias de Región de Inspección Aérea, a fin de posibilitar el cumplimiento total de los programas que garantizan la seguridad de las operaciones aéreas.
- Elaborar informes y reportes periódicos del avance del programa de verificaciones técnicas administrativas, mostrando gráficamente el grado de eficiencia alcanzado en dichos programas, a fin de evaluar el desempeño de las autoridades aeronáuticas.
- Realizar verificaciones especiales a los concesionarios y permisionarios de transporte aéreo en los aspectos operacionales, a través de la aplicación de inspecciones físicas en los lugares de trabajo, a efecto de comprobar el cumplimiento de la normatividad conforme a la legislación nacional aplicable y a las recomendaciones emitidas por la Organización de Aviación Civil Internacional.

### **7.4.3.2. SUBDIRECCIÓN DE NORMAS**

- Diseñar proyectos de reglamentación sobre seguridad de las operaciones aéreas, mediante el análisis del desarrollo de las operaciones aéreas, coordinando con las áreas involucradas los trabajos de elaboración de propuestas, con la finalidad de ponerlos a disposición de las áreas jurídicas correspondientes para la gestión relativa a su autorización y publicación respectiva.
- Proponer actualizaciones a las Normas Oficiales Mexicanas u otras disposiciones en materia de seguridad aérea acordes a estándares internacionales, mediante la asistencia a las reuniones de trabajo con los subcomités de normas para el análisis de la información en la materia, con la finalidad de contar con los elementos para alcanzar los consensos para su incorporación a la normatividad aeronáutica mexicana.
- Mantener actualizada la normatividad aeronáutica nacional e internacional en materia de aviación civil, a través de la recopilación de la información; así como, la revisión de los ordenamientos aplicables al sector aeronáutico publicados en el país y en el extranjero, con la finalidad de incorporarlos al acervo de la Dirección General de Aeronáutica Civil para su utilización por las diversas áreas en la consulta y fundamentación de las actividades.
- Investigar las quejas, observaciones y denuncias que se presentan en contra de la autoridad aeronáutica del país, así como integrar en coordinación con las Comandancias Regionales y Comandancias de Aeropuerto la documentación soporte, pruebas, evidencias y testimonios relacionados con los hechos que se requiera para la resolución de los asuntos denunciados, con el propósito de definir el marco de responsabilidad en conjunto con el área jurídica de esta unidad administrativa en su caso y dar respuesta en los términos y plazos establecidos por el Órgano Interno Control de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
- Coordinar el cumplimiento de los requerimientos de facilitación para la investigación de las autoridades aeronáuticas por parte de ésta y otras unidades administrativas, a través de la generación y envío de los oficios necesarios a las áreas involucradas, con la finalidad de asegurar que se cuenta con las bases para la aplicación del acto administrativo en apego a la legislación correspondiente.
- Coordinar y supervisar la aplicación del proceso de credencialización de los servidores públicos de la Dirección General de Aeronáutica Civil en el país, con la finalidad de asegurar que el personal que desempeña funciones de inspección y verificación esté debidamente acreditado y que los actos de autoridad que ejecuta cuenten con la formalidad y validez legal.
- Vigilar la elaboración de estudios relacionados con las necesidades de personal en las Comandancias Regionales y de Aeropuerto, mediante el análisis de las actividades

encomendadas a cada área y de las cargas de trabajo desde el punto de vista técnico-administrativo, con el propósito de que la autoridad aeronáutica mantenga en nivel óptimo, su capacidad de inspección y supervisión a las operaciones aéreas.

- Coordinar la aplicación del procedimiento administrativo en relación a la solicitud de recursos materiales, presupuestales y servicios del personal, supervisando la atención y seguimiento de los estudios presentados por las Comandancias Regionales y de Aeropuerto y la revisión de la información presentada, con la finalidad de proporcionar las herramientas para mejorar sustantivamente su desempeño técnico-administrativo.
- Supervisar la designación y movimientos del personal técnico-administrativo de las Comandancias Regionales y de Aeropuerto, mediante el análisis de la información referente a las razones del movimiento, determinando si proceden o no, y elaboración de los oficios correspondientes, con la finalidad de asegurar la continuidad en la prestación de servicios por parte de la autoridad aeronáutica en los aeropuertos de la red nacional.

### **7.4.3.2.1. DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE ÁREAS FORÁNEAS**

- Gestionar los servicios administrativos que demandan las Comandancias de Aeropuerto de la red del país, mediante el análisis de las necesidades y solicitudes de las mismas, verificando el cumplimiento de la normatividad aeronáutica y administrativa; así como, con la disponibilidad de recursos, con la finalidad de asegurar que cuenten con los recursos necesarios para el óptimo desarrollo de sus funciones.
- Tramitar los asuntos en materia de recursos humanos que se presenten, mediante la revisión y procedencia de los mismos de conformidad con la normatividad administrativa, normas y procedimientos en materia de recursos humanos y presupuestales, con la finalidad de apoyar la gestión adecuada de las necesidades para contribuir al logro de los objetivos y metas en materia de aviación civil.
- Verificar la atención de las observaciones que se deriven del ejercicio de la autoridad aeronáutica de los comandantes de región y comandantes de aeropuertos, así como del personal verificador aeronáutico en el desempeño de sus obligaciones en la inspección de las actividades en las terminales aeroportuarias, mediante el seguimiento y participación en la resolución de las observaciones, con la finalidad de asegurar que se de la solución satisfactoria de los asuntos.
- Coordinar los movimientos de personal relacionados con altas, bajas, cambios de adscripción y transferencias de Comandantes de Aeropuerto, Verificadores Aeronáuticos y Personal Administrativo de la red de Comandancias de Aeropuerto,

adscritos a Oficinas Centrales y Centros SCT, mediante el seguimiento a los trámites, asegurando que se cumple con los requerimientos para los mismos, con la finalidad de asegurar que se cuenten con el personal requerido para atender las actividades encomendadas.

- Mantener actualizada la base de datos de las Comandancias de Aeropuerto referente a los cambios y modificaciones que se operen en las mismas, mediante la integración y captura de la información y documentación que se genera con los cambios, utilizando las herramientas informáticas con las que se cuenta, con la finalidad de contar con elementos que permitan apoyar la toma de decisiones sobre los diversos asuntos.
- Atender los requerimientos de información que realicen las Comandancias de Aeropuerto y Regionales sobre los diversos asuntos encomendados en materia de aeropuertos y de aviación civil en el ámbito nacional, mediante la revisión de los requerimientos presentados y la integración de la información, buscándola en las bases de datos con las que se cuenta, con la finalidad de proporcionar bases para apoyarlos en su adecuado desempeño.
- Proporcionar seguimiento a los requerimientos administrativos, presupuestales y de servicios personales que presentan las comandancias de aeropuerto, mediante la integración y revisión de la información que proporcionan las mismas; así como, realizando las gestiones que proceda en cada caso, con el fin de resolver los requerimientos y situaciones que en la operación se presenten.
- Presentar propuestas de requerimientos de personal para las Comandancias de Aeropuerto de la red, mediante la evaluación e incorporación de la información técnica, administrativa, de servicios, operacional, instalaciones y diversos indicadores que permitan sustentar adecuadamente las necesidades en la materia, con la finalidad de que cuenten con los recursos para fortalecer su operación.
- Colaborar en las investigaciones y procedimientos administrativos que se instauren en contra de las autoridades aeronáuticas derivadas del ejercicio de su autoridad, recopilando los elementos y pruebas relacionadas con los asuntos que fueron observados, con la finalidad de contribuir a la resolución adecuada y en defensa de los intereses en materia aeronáutica.
- Emitir los informes y reportes relacionados con observaciones del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, el análisis de la información proporcionada por dicho órgano e integrando la documentación soporte y elementos, con la finalidad de turnarlos al área responsable de atenderlos y que coadyuven a la resolución adecuada de los asuntos.
- Preparar los nombramientos y designaciones de autoridades aeronáuticas relacionadas con los comandantes de región y comandantes de aeropuerto, así como de inspectores verificadores aeronáuticos, mediante la integración de los requerimientos, verificando el cumplimiento a los lineamientos establecidos, con el propósito de asegurar que las

mismas cuenten con el personal autorizado para el desarrollo de las actividades encomendadas.

### **7.4.3.2.2. DEPARTAMENTO TÉCNICO**

- Elaborar y controlar las acreditaciones que permitan al personal cuya competencia técnica en la materia, ejerza atribuciones de autoridad aeronáutica para que con eficacia, calidad y oportunidad garanticen la seguridad de las aeronaves, de las operaciones aéreas, las instalaciones aeroportuarias, así como a las escuelas y centros de capacitación técnica aeronáutica.
- Gestionar el proceso de acreditación de personal técnico aeronáutico, registrándolo en la base de acreditados, con la finalidad de solicitar por parte de la Dirección General de Aeronáutica Civil a la Dirección General de Recursos Humanos la autorización para elaborar la acreditación
- Operar y mantener actualizado el Registro de Autoridades Aeronáuticas, notificando altas y bajas por parte de la Dirección General de Aeronáutica Civil a la Oficial Mayor y Dirección General de Recursos Humanos.
- Coordinar el proceso de la debida validación de la acreditación del personal que desarrolla la función de autoridad aeronáutica, mediante la autorización de la Subsecretaría de Transporte y la Oficialía Mayor del ramo, recabar las acreditaciones de autoridades aeronáuticas que dejan de tener vigencia, recabando estas al canje por la acreditación vigente, a fin de realizar el control puntual y oportuno de las acreditaciones, evitando el mal uso de éstas.
- Coordinar e instrumentar la logística para el desarrollo de la entrega al personal aeronáutico de la presea Emilio Carranza que realiza la Dirección General de Aeronáutica Civil, asegurando los resultados previstos en el programa propuesto.

### **7.4.3.3. SUBDIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN DE LICENCIAS**

- Revisar y autorizar los trámites realizados en el área central para la expedición, revalidación, recuperación, reposición, convalidación, suspensión, cancelación y capacidades del Personal Técnico Aeronáutico, verificando que se cumpla con las normas y procedimientos administrativos vigentes, garantizando una adecuada certificación de dicho personal.
- Supervisar los procedimientos y lineamientos que norman la ejecución de los trámites en materia de licencias.

- Proponer mejoras y alternativas para incrementar la eficiencia, eficacia y seguridad de las operaciones del Sistema Automatizado de Licencias de la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Promover la actualización del Manual del Inspector de Licencias en los aspectos que competen al área.
- Garantizar la correcta certificación de las bitácoras del personal de vuelo, previa revisión de la documentación que sea requerida para tal fin.
- Controlar la formación y desempeño de los Inspectores Verificadores Aeronáuticos de Licencias asignados a la Subdirección para garantizar que cuenten con los conocimientos, capacitación y capacidades vigentes que el puesto requiere, de acuerdo a las normas establecidas por la Dirección General de Aeronáutica Civil y a las disposiciones internacionales pertinentes.
- Cumplir y hacer cumplir a su personal a cargo con la normatividad aplicable, así como con las recomendaciones formuladas por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en materia de licencias.
- Brindar asesoría en materia de licencias a los usuarios, así como al personal a su cargo, con la finalidad de garantizar la calidad en el servicio del área.

### **7.4.3.3.1. DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS**

- Verificar y controlar la preparación del personal técnico aeronáutico que se forma en los centros de capacitación autorizados por la Dirección General de Aeronáutica Civil, a través de la revisión de los planes y programas, plantilla de instructores y metodologías de instrucción y enseñanza, a fin de que el mismo reciba el adiestramiento y formación estipulado por la normatividad para garantizar un desempeño adecuado.
- Coordinar la recepción y revisión de la documentación presentada por los centros de capacitación que requieren la expedición de permisos de adiestramiento, verificando que esté completa y reúna los requisitos establecidos, establecidos en la normatividad aplicable.
- Controlar los permisos de los centros de capacitación otorgados por la Dirección General de Aeronáutica Civil, mediante el registro pertinente en la Base de Datos de Licencias
- Supervisar y aprobar los cursos de capacitación y adiestramiento dirigidos al personal técnico aeronáutico, cuidando que se desarrollen conforme se establece en los planes y

programas de estudio, con el propósito de garantizar la formación técnica y la seguridad de las operaciones.

- Verificar que el personal encargado de la instrucción y formación del personal técnico aeronáutico cuente con la experiencia técnica y pedagógica para el desempeño de la función docente, a través de la revisión y evaluación de su preparación, capacitación, experiencia y capacidades, a efecto de garantizar procesos de instrucción y enseñanza de calidad.
- Otorgar los permisos de instructor de teoría en las diversas materias y equipos; así como, de instructor de vuelo por instrucción en equipo de vuelo, verificando que cumplan con los requisitos y documentación requeridos por la normatividad vigente, con el propósito de asegurar que se contará con instructores capacitados que brindarán una enseñanza de calidad y acorde a los requerimientos de las empresas de aviación.
- Efectuar visitas de verificación y revisión a los centros de formación, capacitación y adiestramiento, mediante la programación de inspecciones de instalaciones, equipos, personal y documentación legal y administrativa, con la finalidad de constatar el cumplimiento de la normatividad en materia de instrucción y la legislación aplicable y asegurar que los mismos cuenten con la capacidad instalada para cumplir con su misión y objetivos para los cuales fueron creados y autorizados.
- Evaluar la documentación presentada por los centros de capacitación al concluir con la preparación de personal técnico aeronáutico, verificando que se cubren los requisitos normativos.
- Tramitar la expedición de permisos de formación para la obtención de licencia de personal de vuelo y tierra.

#### **7.4.3.4. SUBDIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN SMS**

- Compilar información relativa a la presencia de riesgos que afectan la seguridad operacional, mediante la puesta en marcha de mecanismos de coordinación de la autoridad aeronáutica nacional con autoridades extranjeras, empresas aéreas u organismos internacionales; así como, la implementación de mecanismos de recopilación y validación de la información, a fin de contar con elementos para analizar y diagnosticar necesidades o áreas de oportunidad que contribuyan a mantener operaciones aéreas seguras.
- Definir estrategias de implantación de programas de sistemas de gestión de seguridad operacional, mediante la asistencia a reuniones de trabajo con la autoridad aeronáutica y la industria aérea para el análisis de la situación actual del sector y determinar las

acciones a seguir, con la finalidad de contar con herramientas para asegurar que el desarrollo de las actividades aéreas se efectuaran con seguridad y calidad.

- Emitir índices de seguridad operacional en las actividades aéreas, mediante la compilación y análisis de la información sobre accidentes e incidentes de aviación, a fin de determinar tendencias que permitan la toma de decisiones para determinar el curso correcto de los programas de seguridad operacional o la necesidad de su realineamiento con los requerimientos y recursos técnicos y tecnológicos de la industria de la aviación civil.
- Coordinar la aplicación de los procesos de aceptación del Sistema de gestión de Seguridad Operacional de aeronaves nacionales, mediante el análisis de la información técnica que avala la aplicación del mantenimiento de las mismas, con la finalidad de verificar y asegurar que éstas se encuentren en condiciones seguras para realizar operaciones de vuelo.
- Establecer y difundir los procedimientos e información técnica indispensable para el ejercicio de las funciones de aceptación de del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, determinando los lineamientos a seguir en base a las necesidades; así como, la actualización de los manuales de procedimientos e información técnica, con el propósito de asegurar que se cuenta con las herramientas para dar cumplimiento a la normatividad en materia de aeronavegabilidad.
- Promover e implementar nuevos procesos o procedimientos de del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, investigando sobre buenas prácticas y reconocidas internacionalmente, verificando que cumplan con las leyes de aviación, de aeropuertos y de procedimiento administrativo, así como sus reglamentos y lo recomendado por la OACI y demás disposiciones aplicables, con la finalidad de asegurar que se cuentan con herramientas para ofrecer seguridad operacional y calidad en la prestación de los servicios aéreos.
- Supervisar la preparación de reportes de las auditorías de aceptación, asegurando que se elaboren en tiempo y forma, mediante la coordinación en la integración y captura de la información recabada en las verificaciones, a fin de que sirvan para el seguimiento en el cumplimiento de las distintas fases de aceptación del Sistema de gestión de Seguridad Operacional por parte de los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos, así como la emisión y formulación de recomendaciones que ayuden a mejorar los procedimientos de las empresas aéreas y se eleve la seguridad operacional.
- Supervisar la aplicación de las auditorías de aceptación del Sistema de gestión de Seguridad Operacional a concesionarios y permisionarios aéreos y aeroportuarios, mediante la revisión física y documental de los informes, con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento a los compromisos y estipulaciones legales en materia aeronáutica y en consecuencia los niveles de seguridad aérea.

### **7.4.3.4.1. DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN SMS DE TALLERES, TAXIS AÉREOS Y AERONAVES XC**

- Supervisar la aplicación de medidas de seguridad operacional, emitidas por el marco normativo nacional e internacional, a través de la coordinación con autoridades aeronáuticas y aeropuertos para la aceptación del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, así como prestadores de servicios como son Talleres, Taxis Aéreos y Aeronaves XC, con la finalidad de que se implementen de manera eficiente y eficaz en beneficio del Sistema de gestión de Seguridad Operacional.
- Administrar los procesos de revisión, análisis y aprobación de los las solicitudes de trámite y programa de implementación para de aceptación para del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, a través del análisis de la información proporcionada por los prestadores de servicios como son Talleres, Taxis Aéreos y Aeronaves XC, con la finalidad de que estos cumplan estrictamente con la normatividad vigente en beneficio de los servicios aéreos.
- Ejecutar los procesos de revisión, análisis y aprobación de los manuales del Sistema de gestión de Seguridad Operacional SMS, que presentan para su aprobación, Talleres, Taxis Aéreos y Aeronaves XC, mediante la aplicación estricta de la normatividad tanto nacional como internacional en materia de gestión de Seguridad Operacional, con la finalidad de contar con la documentación actualizada.
- Elaboración del programa de Auditoria para la aceptación para del Sistema de gestión de Seguridad Operacional de Talleres, Taxis Aéreos y Aeronaves XC, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de gestión de Seguridad Operacional.
- Inspeccionar a Talleres, Taxis Aéreos y Aeronaves XC, que operan en el país, con el objetivo de asegurar que se está cumpliendo con las reglamentación Aeronáutica referente al sistema de gestión de seguridad operacional, además de verificar los niveles de seguridad y calidad requeridos por la industria de la aviación.
- Vigilar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y Normas Oficiales Mexicanas aplicables al subsector aéreo en coordinación con las Comandancias de Aeropuerto en el país que garantice que los servicios aéreos y aeroportuarios se proporcionen con seguridad, cobertura y calidad.
- Vigilar el cumplimiento de las condiciones establecidas en las concesiones y permisos de los servicios aéreos público y privado, en los aspectos técnicos y mantenimiento de las aeronaves para cumplir con lo que marca la regulación aeronáutica referente a Seguridad Operacional.

## **7.4.3.4.2. DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN SMS AEROLÍNEAS Y CENTROS DE ADIESTRAMIENTO**

- Supervisar la aplicación de medidas de seguridad operacional, emitidas por el marco normativo nacional e internacional, a través de la coordinación con autoridades aeronáuticas y aeropuertos para la aceptación del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, así como prestadores de servicios como son Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, con la finalidad de que se implementen de manera eficiente y eficaz en beneficio del Sistema de gestión de Seguridad Operacional.
- Administrar los procesos de revisión, análisis y aprobación de los las solicitudes de trámite y programa de implementación para de aceptación para del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, a través del análisis de la información proporcionada por los prestadores de servicios como son Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, con la finalidad de que estos cumplan estrictamente con la normatividad vigente en beneficio de los servicios aéreos.
- Ejecutar los procesos de revisión, análisis y aprobación de los manuales del Sistema de gestión de Seguridad Operacional SMS, que presentan para su aprobación de Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, mediante la aplicación estricta de la normatividad tanto nacional como internacional en materia de gestión de Seguridad Operacional, con la finalidad de contar con la documentación actualizada.
- Elaboración del programa de Auditoría para la aceptación para del Sistema de gestión de Seguridad Operacional de Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de gestión de Seguridad Operacional.
- Inspeccionar Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, que operan en el país, con el objetivo de asegurar que se está cumpliendo con la reglamentación Aeronáutica referente al sistema de gestión de seguridad operacional, además de verificar los niveles de seguridad y calidad requeridos por la industria de la aviación.
- Vigilar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y Normas Oficiales Mexicanas aplicables al subsector aéreo en coordinación con las Comandancias de Aeropuerto en el país que garantice que los servicios aéreos y aeroportuarios se proporcionen con seguridad, cobertura y calidad.
- Vigilar el cumplimiento de las condiciones establecidas en las concesiones y permisos de los servicios aéreos público y privado, en los aspectos técnicos y mantenimiento de las aeronaves para cumplir con lo que marca la regulación aeronáutica referente a Seguridad Operacional.

### **7.4.3.4.3. DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN SMS AEROPUERTOS Y SENEAM**

- Supervisar la aplicación de medidas de seguridad operacional, emitidas por el marco normativo nacional e internacional, a través de la coordinación con autoridades aeronáuticas y aeropuertos para la aceptación del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, así como prestadores de servicios como son Aeropuertos y SENEAM, con la finalidad de que se implementen de manera eficiente y eficaz en beneficio del Sistema de gestión de Seguridad Operacional.
- Administrar los procesos de revisión, análisis y aprobación de los las solicitudes de trámite y programa de implementación para de aceptación para del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, a través del análisis de la información proporcionada por los prestadores de servicios como son Aeropuertos y SENEAM, con la finalidad de que estos cumplan estrictamente con la normatividad vigente en beneficio de los servicios aéreos.
- Ejecutar los procesos de revisión, análisis y aprobación de los manuales del Sistema de gestión de Seguridad Operacional SMS, que presentan para su aprobación de Aeropuertos y SENEAM, mediante la aplicación estricta de la normatividad tanto nacional como internacional en materia de gestión de Seguridad Operacional, con la finalidad de contar con la documentación actualizada.
- Elaboración del programa de Auditoria para la aceptación para del Sistema de gestión de Seguridad Operacional de Aeropuertos y SENEAM, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de gestión de Seguridad Operacional.
- Inspeccionar Aeropuertos y SENEAM, que operan en el país, con el objetivo de asegurar que se está cumpliendo con la reglamentación Aeronáutica referente al sistema de gestión de seguridad operacional, además de verificar los niveles de seguridad y calidad requeridos por la industria de la aviación.
- Vigilar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y Normas Oficiales Mexicanas aplicables al subsector aéreo en coordinación con las Comandancias de Aeropuerto en el país que garantice que los servicios aéreos y aeroportuarios se proporcionen con seguridad, cobertura y calidad.
- Vigilar el cumplimiento de las condiciones establecidas en las concesiones y permisos de los servicios aéreos público y privado, en los aspectos técnicos y mantenimiento de las aeronaves para cumplir con lo que marca la regulación aeronáutica referente a Seguridad Operacional.

### **7.4.3.5. SUBDIRECCIÓN DE VIGILANCIA SMS**

- Compilar información relativa a la presencia de riesgos que afectan la seguridad operacional, mediante la puesta en marcha de mecanismos de coordinación de la autoridad aeronáutica nacional con autoridades extranjeras, empresas aéreas u organismos internacionales; así como, la implementación de mecanismos de recopilación y validación de la información, a fin de contar con elementos para analizar y diagnosticar necesidades o áreas de oportunidad que contribuyan a mantener operaciones aéreas seguras.
- Definir estrategias de vigilancia de programas de sistemas de gestión de seguridad operacional, mediante la asistencia a reuniones de trabajo con la autoridad aeronáutica y la industria aérea para el análisis de la situación actual del sector y determinar las acciones a seguir, con la finalidad de contar con herramientas para asegurar que el desarrollo de las actividades aéreas se efectuaran con seguridad y calidad.
- Emitir índices de seguridad operacional en las actividades aéreas, mediante la compilación y análisis de la información sobre accidentes e incidentes de aviación, a fin de determinar tendencias que permitan la toma de decisiones para determinar el curso correcto de los programas de seguridad operacional o la necesidad de su realineamiento con los requerimientos y recursos técnicos y tecnológicos de la industria de la aviación.
- Coordinar la aplicación de los procesos de vigilancia del Sistema de gestión de Seguridad Operacional de aeronaves nacionales, mediante el análisis de la información técnica que avala la aplicación del mantenimiento de las mismas, con la finalidad de verificar y asegurar que éstas se encuentren en condiciones seguras para realizar operaciones de vuelo.
- Establecer y difundir los procedimientos e información técnica indispensable para el ejercicio de las funciones de vigilancia de del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, determinando los lineamientos a seguir en base a las necesidades; así como, la actualización de los manuales de procedimientos e información técnica, con el propósito de asegurar que se cuenta con las herramientas para dar cumplimiento a la normatividad en materia de aeronavegabilidad.
- Promover e implementar nuevos procesos o procedimientos de vigilancia del Sistema de gestión de Seguridad Operacional, investigando sobre buenas prácticas y reconocidas internacionalmente, verificando que cumplan con las leyes de aviación, de aeropuertos y de procedimiento administrativo, así como sus reglamentos y lo recomendado por la OACI y demás disposiciones aplicables, con la finalidad de asegurar que se cuentan con herramientas para ofrecer seguridad operacional y calidad en la prestación de los servicios aéreos.

- Supervisar la preparación de reportes de las auditorias de aceptación, asegurando que se elaboren en tiempo y forma, mediante la coordinación en la integración y captura de la información recabada en las verificaciones, a fin de que sirvan para el seguimiento en el cumplimiento de las distintas fases de vigilancia del Sistema de gestión de Seguridad Operacional por parte de los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos, así como la emisión y formulación de recomendaciones que ayuden a mejorar los procedimientos de las empresas aéreas y se eleve la seguridad operacional.
- Supervisar la aplicación de las auditorias de vigilancia del Sistema de gestión de Seguridad Operacional a concesionarios y permisionarios aéreos y aeroportuarios, mediante la revisión física y documental de los informes, con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento a los compromisos y estipulaciones legales en materia aeronáutica y en consecuencia los niveles de seguridad aérea.

#### **7.4.3.5.1. DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA SMS DE TALLERES, TAXIS AÉREOS Y AERONAVES XC**

- Colaborar en la elaboración del programa anual y extraordinario de vigilancia a talleres, taxis aéreas y aeronaves XC, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Formar el equipo Auditor y designar al auditor líder para realizar la inspección a talleres, taxis aéreos y aeronaves XC, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Coordinar juntamente con las comandancias de región y de aeropuerto, la logística requerida para la instrumentación de cada una de las verificaciones a aplicar a talleres, taxis aéreas y aeronaves XC, mediante la revisión de lo programado considerando los recursos disponibles, con la finalidad de asegurar que se cuente con los recursos para obtener los resultados esperados y asegurar que se cumpla con la normatividad jurídica, técnica y administrativa por parte de los sujetos a revisión y mantener la calidad y la seguridad operacional.
- Ejecutar las acciones establecidas en el programa anual y extraordinario de verificaciones de acuerdo a los procedimientos establecidos, con la finalidad de garantizar la seguridad de los pasajeros, tripulaciones, trabajadores en general, carga, parque aeronáutico e instalaciones de las empresas de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos.

- Efectuar durante los diferentes periodos de verificaciones, inspecciones físicas a las aeronaves de talleres, taxis aéreas y aeronaves XC, a fin de vigilar el mantenimiento de la aeronavegabilidad de sus aeronaves y sus operaciones aéreas
- Llevar a cabo el seguimiento de las acciones correctivas que las empresas de talleres, taxis aéreas y aeronaves XC, han realizado derivado de los hallazgos en las verificaciones.
- Elaborar los reportes de Auditoria, en base a los hallazgos observados durante las verificaciones, evaluando el cumplimiento de estos de acuerdo a la respuesta y documentación presentada por talleres, taxis aéreas y aeronaves XC.
- Vigilar el cumplimiento total de los hallazgos observados durante la verificación efectuada a talleres, taxis aéreas y aeronaves XC, dando seguimiento junto con las comandancias de región y de aeropuerto para garantizar que las actividades aéreas se efectuaran con seguridad operacional y calidad.
- Ayudar en la elaboración de Medidas de Seguridad dictadas como medida precautoria para garantizar las condiciones máximas de seguridad operacional y calidad en la prestación de servicios aéreos.
- Colaborar con la Dirección General Adjunta Técnica, en la valoración Técnica de la documentación remitida por talleres, taxis aéreas y aeronaves XC, referente a las Aéreas Técnicas de Operaciones y Aeronavegabilidad.
- Recabar la información referente a los programas de verificación aplicados a talleres, taxis aéreas y aeronaves XC, produciendo gráficas que muestran el avance alcanzado por Comandancias de Región de Inspección Aérea, a fin de posibilitar el cumplimiento total de los programas que garantizan la seguridad de las operaciones aéreas.
- Elaborar informes y reportes periódicos del avance del programa de verificaciones, mostrando gráficamente el grado de eficiencia alcanzado en dichos programas, a fin de evaluar el desempeño de las autoridades aeronáuticas.
- Realizar verificaciones especiales a los concesionarios y permisionarios de transporte aéreo en los aspectos operacionales, a través de la aplicación de inspecciones físicas en los lugares de trabajo, a efecto de comprobar el cumplimiento de la normatividad conforme a la legislación nacional aplicable y a las recomendaciones emitidas por la Organización de Aviación Civil Internacional.

## **7.4.3.5.2. DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA SMS AEROLÍNEAS Y CENTROS DE ADIESTRAMIENTO**

- Colaborar en la elaboración del programa anual y extraordinario de vigilancia a Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Formar el equipo Auditor y designar al auditor líder para realizar la inspección a Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Coordinar juntamente con las comandancias de región y de aeropuerto, la logística requerida para la instrumentación de cada una de las verificaciones a aplicar a Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, mediante la revisión de lo programado considerando los recursos disponibles, con la finalidad de asegurar que se cuente con los recursos para obtener los resultados esperados y asegurar que se cumpla con la normatividad jurídica, técnica y administrativa por parte de los sujetos a revisión y mantener la calidad y la seguridad operacional.
- Ejecutar las acciones establecidas en el programa anual y extraordinario de verificaciones de acuerdo a los procedimientos establecidos, con la finalidad de garantizar la seguridad de los pasajeros, tripulaciones, trabajadores en general, carga, parque aeronáutico e instalaciones de las empresas de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos.
- Efectuar durante los diferentes periodos de verificaciones, inspecciones físicas a las aeronaves de Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, a fin de vigilar el mantenimiento de la aeronavegabilidad de sus aeronaves y sus operaciones aéreas
- Llevar a cabo el seguimiento de las acciones correctivas que las empresas de Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, han realizado derivado de los hallazgos en las verificaciones.
- Elaborar los reportes de Auditoría, en base a los hallazgos observados durante las verificaciones, evaluando el cumplimiento de estos de acuerdo a la respuesta y documentación presentada por Aerolíneas y Centros de Adiestramiento.
- Vigilar el cumplimiento total de los hallazgos observados durante la verificación efectuada a Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, dando seguimiento junto con las comandancias de región y de aeropuerto para garantizar que las actividades aéreas se efectuaran con seguridad operacional y calidad.

- Ayudar en la elaboración de Medidas de Seguridad dictadas como medida precautoria para garantizar las condiciones máximas de seguridad operacional y calidad en la prestación de servicios aéreos.
- Colaborar con la Dirección General Adjunta Técnica, en la valoración Técnica de la documentación remitida por Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, referente a las Aéreas Técnicas de Operaciones y Aeronavegabilidad.
- Recabar la información referente a los programas de verificación aplicados a Aerolíneas y Centros de Adiestramiento, produciendo gráficas que muestran el avance alcanzado por Comandancias de Región de Inspección Aérea, a fin de posibilitar el cumplimiento total de los programas que garantizan la seguridad de las operaciones aéreas.
- Elaborar informes y reportes periódicos del avance del programa de verificaciones, mostrando gráficamente el grado de eficiencia alcanzado en dichos programas, a fin de evaluar el desempeño de las autoridades aeronáuticas.
- Realizar verificaciones especiales a los concesionarios y permisionarios de transporte aéreo en los aspectos operacionales, a través de la aplicación de inspecciones físicas en los lugares de trabajo, a efecto de comprobar el cumplimiento de la normatividad conforme a la legislación nacional aplicable y a las recomendaciones emitidas por la Organización de Aviación Civil Internacional

### **7.4.3.5.3. DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA SMS AEROPUERTOS Y SENEAM**

- Colaborar en la elaboración del programa anual y extraordinario de vigilancia a Aeropuertos y SENEAM, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Formar el equipo Auditor y designar al auditor líder para realizar la inspección a Aeropuertos y SENEAM, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Coordinar juntamente con las comandancias de región y de aeropuerto, la logística requerida para la instrumentación de cada una de las verificaciones a aplicar a Aeropuertos y SENEAM, mediante la revisión de lo programado considerando los recursos disponibles, con la finalidad de asegurar que se cuente con los recursos para obtener los resultados esperados y asegurar que se cumpla con la normatividad

jurídica, técnica y administrativa por parte de los sujetos a revisión y mantener la calidad y la seguridad operacional.

- Ejecutar las acciones establecidas en el programa anual y extraordinario de verificaciones de acuerdo a los procedimientos establecidos, con la finalidad de garantizar la seguridad de los pasajeros, tripulaciones, trabajadores en general, carga, parque aeronáutico e instalaciones de las empresas de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos.
- Efectuar durante los diferentes periodos de verificaciones, inspecciones físicas a las aeronaves de Aeropuertos y SENEAM, a fin de vigilar el mantenimiento de la aeronavegabilidad de sus aeronaves y sus operaciones aéreas
- Llevar a cabo el seguimiento de las acciones correctivas que las empresas de Aeropuertos y SENEAM, han realizado derivado de los hallazgos en las verificaciones.
- Elaborar los reportes de Auditoria, en base a los hallazgos observados durante las verificaciones, evaluando el cumplimiento de estos de acuerdo a la respuesta y documentación presentada por Aeropuertos y SENEAM.
- Vigilar el cumplimiento total de los hallazgos observados durante la verificación efectuada a Aeropuertos y SENEAM, dando seguimiento junto con las comandancias de región y de aeropuerto para garantizar que las actividades aéreas se efectuaran con seguridad operacional y calidad.
- Ayudar en la elaboración de Medidas de Seguridad dictadas como medida precautoria para garantizar las condiciones máximas de seguridad operacional y calidad en la prestación de servicios aéreos.
- Colaborar con la Dirección General Adjunta Técnica, en la valoración Técnica de la documentación remitida por Aeropuertos y SENEAM, referente a la seguridad de las Operaciones y Aeronavegabilidad.
- Recabar la información referente a los programas de verificación aplicados a Aeropuertos y SENEAM, produciendo gráficas que muestran el avance alcanzado por Comandancias de Región de Inspección Aérea, a fin de posibilitar el cumplimiento total de los programas que garantizan la seguridad de las operaciones aéreas.
- Elaborar informes y reportes periódicos del avance del programa de verificaciones, mostrando gráficamente el grado de eficiencia alcanzado en dichos programas, a fin de evaluar el desempeño de las autoridades aeronáuticas.
- Realizar verificaciones especiales a los concesionarios y permisionarios de transporte aéreo en los aspectos operacionales, a través de la aplicación de inspecciones físicas en los lugares de trabajo, a efecto de comprobar el cumplimiento de la normatividad

conforme a la legislación nacional aplicable y a las recomendaciones emitidas por la Organización de Aviación Civil Internacional.

### **7.4.3.6. SUBDIRECCIÓN DE SSP**

- Compilar información relativa a la presencia de riesgos que afectan la seguridad operacional, mediante la puesta en marcha de mecanismos de coordinación de la autoridad aeronáutica nacional con autoridades extranjeras, empresas aéreas u organismos internacionales; así como, la implementación de mecanismos de recopilación y validación de la información, a fin de contar con elementos para analizar y diagnosticar necesidades o áreas de oportunidad que contribuyan a mantener operaciones aéreas seguras.
- Definir estrategias de planificación, Vigilancia, Auditoría y Comunicación de programas de seguridad estatal, mediante la asistencia a reuniones de trabajo con la autoridad aeronáutica y la industria aérea para el análisis de la situación actual del sector y determinar las acciones a seguir, con la finalidad de contar con herramientas para asegurar que el desarrollo de las actividades aéreas se efectuaran con seguridad y calidad.
- Emitir índices de seguridad operacional estatal en las actividades aéreas, mediante la compilación y análisis de la información sobre accidentes e incidentes de aviación, a fin de determinar tendencias que permitan la toma de decisiones para determinar el curso correcto de los programas de seguridad operacional estatal o la necesidad de su realineamiento con los requerimientos y recursos técnicos y tecnológicos de la industria de la aviación civil.
- Coordinar la aplicación de los procesos de planificación, vigilancia, auditorías y comunicación del Programa de Seguridad Operacional del Estado, mediante el análisis de la información técnica que avala la aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional, con la finalidad de verificar y asegurar que éste se encuentre en condiciones óptimas de funcionamiento.
- Establecer y difundir los procedimientos e información técnica indispensable para el ejercicio de las funciones de planificación, vigilancia, auditorías y comunicación del Programa de Seguridad Operacional del Estado, determinando los lineamientos a seguir en base a las necesidades; así como, la actualización de los manuales de procedimientos e información técnica, con el propósito de asegurar que se cuenta con las herramientas para dar cumplimiento a la normatividad en materia de seguridad Operacional del Estado.
- Promover e implementar nuevos procesos o procedimientos del Programa de Seguridad Operacional del Estado, investigando sobre buenas prácticas y reconocidas internacionalmente, verificando que cumplan con las leyes de aviación, de aeropuertos y de procedimiento administrativo, así como sus reglamentos y lo recomendado por la

OACI y demás disposiciones aplicables, con la finalidad de asegurar que se cuenten con herramientas para ofrecer seguridad operacional y calidad en la prestación de los servicios aéreos.

- Supervisar la preparación de reportes de las auditorías de SSP, asegurando que se elaboren en tiempo y forma, mediante la coordinación en la integración y captura de la información recabada en las verificaciones, a fin de que sirvan para el seguimiento en el cumplimiento de las distintas fases de planificación, vigilancia, auditorías y comunicación del Programa de Seguridad Operacional del Estado por parte del Estado, así como la emisión y formulación de recomendaciones que ayuden a mejorar los procedimientos del Programa de Seguridad Operacional del Estado.
- Supervisar la aplicación de las auditorías de Programa de Seguridad Operacional del Estado SSP a Dueños de proceso, mediante la revisión física y documental de los informes, con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento a los compromisos y estipulaciones legales en materia aeronáutica y en consecuencia los niveles de seguridad aérea.

#### **7.4.3.6.1. DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y VIGILANCIA DEL SSP**

- Supervisar la aplicación de medidas de seguridad operacional, emitidas por el marco normativo nacional e internacional, a través de la coordinación con autoridades aeronáuticas y aeropuertos para la planificación, vigilancia, del Programa de Seguridad Operacional del Estado, con la finalidad de que se implementen de manera eficiente y eficaz en beneficio del Sistema de gestión de Seguridad Operacional.
- Administrar los procesos de planificación y revisión del sistema del Programa de Seguridad Operacional del Estado, a través del análisis de la información proporcionada por los diferentes procesos, con la finalidad de que estos cumplan estrictamente con la normatividad vigente en beneficio de los servicios aéreos.
- Elaboración del programa de Auditoría para la aceptación y revisión del sistema del Programa de Seguridad Operacional del Estado, que operan en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de gestión de Seguridad Operacional.
- Inspeccionar a los procesos del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional, que opera en el país, con el objetivo de asegurar que se está cumpliendo con la reglamentación Aeronáutica referente al Programa de Seguridad Operacional del Estado, además de verificar los niveles de seguridad y calidad requeridos por la industria de la aviación.

## **7.4.3.6.2. DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA Y COMUNICACIÓN DEL SSP**

- Colaborar en la elaboración del programa anual y extraordinario de auditoría al Programa de Seguridad Operacional del Estado, que opera en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Formar el equipo Auditor y designar al auditor líder para realizar la inspección al Programa de Seguridad Operacional del Estado, que opera en el país, con el objetivo de supervisar y vigilar el cumplimiento a la Reglamentación Aeronáutica vigente referente al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional.
- Coordinar juntamente con la subdirección de SSP, la logística requerida para la instrumentación de cada una de las verificaciones a aplicar a los procesos del Programa de Seguridad Operacional del Estado, mediante la revisión de lo programado considerando los recursos disponibles, con la finalidad de asegurar que se cuente con los recursos para obtener los resultados esperados y asegurar que se cumpla con la normatividad jurídica, técnica y administrativa por parte de los sujetos a revisión y mantener la calidad y la seguridad operacional.
- Ejecutar las acciones establecidas en el programa anual y extraordinario de verificaciones de acuerdo a los procedimientos establecidos, con la finalidad de garantizar la seguridad de los pasajeros, tripulaciones, trabajadores en general, carga, parque aeronáutico e instalaciones de las empresas de transporte público de pasajeros y/o carga, centros de capacitación y adiestramiento, así como de servicios aéreos especializados u operadores aéreos.
- Efectuar durante los diferentes periodos de verificaciones, inspecciones físicas a las diferentes áreas y procesos que conforman el SSP, a fin de vigilar el cumplimiento de la política de Estado referente al programa de Seguridad Operacional Estatal.
- Llevar a cabo el seguimiento de las acciones correctivas que las áreas y procesos, han realizado derivado de los hallazgos en las verificaciones.
- Elaborar los reportes de Auditoria, en base a los hallazgos observados durante las verificaciones, evaluando el cumplimiento de estos de acuerdo a la respuesta y documentación presentada por las áreas y procesos del programa de Seguridad Operacional Estatal.
- Vigilar el cumplimiento total de los hallazgos observados durante la verificación efectuada a áreas y procesos, dando seguimiento para garantizar que las actividades del proceso de Seguridad Operacional Estatal se estén llevando a cabo.

- Ayudar en la elaboración de Medidas de Seguridad dictadas como medida precautoria para garantizar las condiciones máximas de seguridad operacional y calidad en la prestación de servicios aéreos.
- Elaborar informes y reportes periódicos del avance del programa de verificaciones, mostrando gráficamente el grado de eficiencia alcanzado en dichos programas, a fin de evaluar el desempeño de las autoridades aeronáuticas.

#### **7.4.4. COMANDANCIA DE AEROPUERTO**

- Autorizar o suspender la operación de las aeronaves de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, instrumentando los procedimientos legales y administrativos aplicables, de acuerdo con la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas y sus bienes, tripulaciones, aeronaves y equipo e instalaciones de seguridad nacional.
- Aplicar las disposiciones estipuladas por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, revisando la documentación relativa a sus licencias y capacidades para operar el equipo que corresponda, para prohibir a cualquier piloto o miembro de la tripulación de las aeronaves, la realización de operaciones no autorizadas, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de los usuarios del transporte aéreo.
- Coordinar e instrumentar las medidas necesarias que permitan preservar la vida humana y la seguridad de la infraestructura aeroportuaria y de las aeronaves, mediante la aplicación de la normatividad en materia de aviación civil e implementando los procedimientos de seguridad específicos, con la finalidad de salvaguardar la vida humana y la seguridad de la infraestructura aeroportuaria y de las aeronaves.
- Implementar los mecanismos necesarios para difundir las restricciones de operación prevalecientes respecto al uso de los aeródromos, mediante el análisis de las situaciones de riesgo operacional a la navegación aérea o cualquier acto de interferencia ilícita, mediante la elaboración de los NOTAM's, de conformidad con las Leyes de Aviación Civil y de Aeropuertos, así como sus reglamentos, con la finalidad de advertir a la comunidad aeronáutica de riesgos críticos en la operación de los aeródromos, que permitan evitar accidentes e incidentes de aviación y generación de riesgos a la población de zonas aledañas.
- Determinar el cierre parcial o total de aeropuertos, helipuertos o aeródromos en general, a través de la revisión de incumplimiento de las condiciones mínimas de seguridad para operar que pongan en riesgo la seguridad de los usuarios, instalaciones, tripulaciones, aeronaves y equipo, instrumentando los actos de autoridad consistentes en la notificación y levantamiento de actas a las partes involucradas de conformidad con la Ley de Aviación Civil y su reglamento, así como en la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y demás disposiciones aplicables en la materia, con la finalidad de garantizar las condiciones de seguridad para las operaciones aéreas.

- Supervisar y verificar la prestación de los servicios de control de tránsito aéreo, oficinas de despacho, radioayudas y de ayudas visuales a la navegación, a través de la revisión de los documentos y actos ejercidos, de conformidad la Ley de Aviación y de Aeropuertos y sus reglamentos y lo establecido por los anexos técnicos emitidos por la Organización de Aviación Civil Internacional y demás disposiciones aplicables en la materia, con la finalidad de garantizar la seguridad de las operaciones aéreas.
- Verificar la vigencia de licencias y capacidades del personal técnico aeronáutico, certificados de aeronavegabilidad y de matrícula de las aeronaves, pólizas, permisos de operación y demás documentos aplicables, mediante la observancia de la normatividad nacional e internacional aplicable y atendiendo los procedimientos internos establecidos por la autoridad aeronáutica civil, con la finalidad de garantizar que se proporcione un servicio seguro, eficiente y confiable.
- Ordenar a los Verificadores Aeronáuticos a su cargo que se realicen visitas de verificación a escuelas de aviación, empresas de transporte aéreo y talleres aeronáuticos, a través de la ejecución del programa anual de visitas y aplicación de la normatividad establecida por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de constatar el cumplimiento de las disposiciones aplicables y de las condiciones establecidas en sus concesiones y/o permisos.
- Supervisar que en los aeródromos de su jurisdicción todos los sistemas y procedimientos de seguridad se mantengan actualizados y en operación, que los equipos de emergencia se encuentren en condiciones de uso y que el personal esté debidamente capacitado y en número suficiente para operarlos, así como integrar el reporte de los resultados, mediante la implementación de los diferentes programas y sistemas de vigilancia que apoyen la seguridad de los aeropuertos y aeródromos, con la finalidad de garantizar la seguridad de las operaciones aeroportuarias.
- Ordenar las medidas conducentes para que se realice la investigación de todos los incidentes o accidentes que involucren aeronaves, así como vehículos terrestres o personas dentro de los límites de los aeródromos de su jurisdicción, mediante la aplicación de la Ley de Aviación Civil y su reglamento, la Ley de Aeropuertos y su reglamento y demás normatividad emitida por la autoridad competente, así como aplicando los programas internos establecidos por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de fundamentar las acciones que resulten procedentes.
- Presidir el comité local de seguridad aeroportuaria y la comisión coordinadora de autoridades del aeropuerto de su adscripción, coordinando la logística para su realización y la integración de la información que se presentará, con la finalidad de conocer las deficiencias del sistema de transporte aéreo en la zona y apoyar en el desarrollo y fortalecimiento del mismo.

- Expedir y revalidar las licencias y capacidades del personal técnico aeronáutico, mediante la aplicación de diferentes exámenes de vuelo y/o de conocimientos, verificando el cumplimiento de exámenes psico-físicos con base en los lineamientos y normas establecidas por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de acreditar su aptitud, apoyando con ello, el desarrollo del Subsector Transporte Aéreo.
- Expedir y revalidar los certificados de aeronavegabilidad de las aeronaves, a través de programas de inspección y la aplicación de pruebas técnicas a las aeronaves, de conformidad con los lineamientos y normas establecidos por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de acreditar sus condiciones de aeronavegabilidad, apoyando con ello, el desarrollo del Subsector del Transporte Aéreo.
- Autorizar las operaciones aéreas, mediante la aprobación de los planes de vuelo, con la finalidad de garantizar que las condiciones previstas en los mismos, cumplan con los estándares de seguridad establecidos por las autoridades competentes nacionales e internacionales.

#### **7.4.5. DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL**

- Supervisar la implementación de estrategias para reforzar la seguridad, mediante la coordinación del incremento en los niveles de seguridad asociados a la infraestructura y los servicios del sector; así como, manteniendo coordinación con las autoridades aeronáuticas, los concesionarios y permisionarios aeroportuarios y de transporte aéreo, con el fin de prevenir la ocurrencia de ilícitos, accidentes, pérdidas de vidas humanas y materiales dentro del sistema de transporte y asegurar que se ejecuten con eficiencia y eficacia y se mantengan los parámetros de seguridad con niveles internacionales en beneficio de los pasajeros y público en general.
- Dirigir el proceso de análisis y adecuación permanente de la legislación nacional referente a los programas de seguridad de la aviación civil, mediante la evaluación de la información referente a las practicas internacionales y con los convenios celebrados por el país, con la finalidad de proporcionar elementos para efficientar y mantener niveles de seguridad acordes con los requerimientos de la aviación civil nacional y con las necesidades de facilitación a los concesionarios y permisionarios de aeropuertos y de transporte aéreo.
- Vigilar la aplicación de acciones y medidas de seguridad, con apego a la normatividad aplicable en la materia, así como, aquellas que se deriven de situaciones de emergencia y de niveles de riesgo que prevalezcan y amenacen a la aviación civil, mediante el seguimiento y coordinación de acciones que involucren a autoridades de los aeropuertos, concesionarios y permisionarios, del transporte aéreo, así como, a los prestadores de servicios, con la finalidad de asegurar que las operaciones de vuelo cumplan con los estándares de calidad y seguridad.

- Evaluar y autorizar la aplicación de la logística requerida para la celebración de reuniones de trabajo de carácter internacional en materia de seguridad de la aviación civil y facilitación en el transporte aéreo, mediante el análisis de la información, así como, la instrumentación de acciones, prevención de materiales requeridos, documentos e información para el desarrollo de reuniones de trabajo con autoridades de otros países, con el propósito de intercambiar información y desarrollo de iniciativas y alternativas de prevención y solución a factores de riesgo en la seguridad de la aviación civil en el transporte aéreo y en los aeropuertos.
- Dirigir la agenda de reuniones nacionales de trabajo en materia de seguridad de la aviación civil y facilitación del transporte aéreo, mediante el desarrollo del programa de trabajo, de conformidad con la normatividad aplicable en la materia, con la finalidad de obtener la información para mantener actualizado el marco normativo en la materia y definir acciones que fortalezcan los niveles de seguridad de la aviación civil y a determinados procesos de facilitación que sean requeridos.
- Vigilar la aplicación de las disposiciones internacionales sobre seguridad de la aviación recomendadas por los Organismos Internacionales competentes en la materia en el marco del Programa Universal de Auditoría de Seguridad de la Aviación (USAP) mediante el seguimiento de las mismas, evaluando los avances, a fin de mejorar los sistemas de seguridad de la aviación civil, detectar deficiencias y proporcionar recomendaciones adecuadas, dando prioridad a las medidas relativas a pasajeros y su equipaje de mano; así como, adoptar medidas correctivas y de control para asegurar su cumplimiento.
- Autorizar el desarrollo de visitas de verificación no programadas a los aeropuertos en los que se hayan detectado un número importante de inconsistencias y anomalías en su desarrollo, mediante la revisión y análisis del programa, así como, dando seguimiento al desarrollo de las mismas y la determinación de las medidas a adoptar para llevar a cabo el seguimiento y corrección de las inconsistencias y/o anomalías detectadas, con la finalidad de asegurar que se cumpla con las disposiciones reglamentarias en materia de seguridad en las instalaciones estratégicas.
- Organizar el análisis de los procesos de revisión de los planes y programas de seguridad e instrucción en materia de seguridad de la aviación civil a las empresas concesionarias y permisionarias de aeropuertos y del transporte aéreo, mediante la aplicación de los procedimientos técnicos, así como dictaminar y aprobar los programas y manuales de seguridad para la prevención de actos de interferencia ilícita, con el objeto de asegurar el cumplimiento de la reglamentación en la materia que contribuya a contar con instalaciones aeroportuarias y servicios seguros.
- Vigilar el proceso de aprobación de los manuales de seguridad para la prevención de interferencia ilícita que se presenten los Concesionarios y Permisionarios de transporte aéreo mediante de análisis de la información proporcionada; así como, la aplicación rigurosa de la normatividad nacional e internacional en materia de seguridad de la aviación civil, a fin de que en los servicios de transporte aéreo se cuente con las

herramientas e instrumentos que les brinden protección contra actos de interferencia ilícita.

- Organizar los procesos de revisión de los manuales en materia de seguridad elaborados y adoptados por los concesionarios y permisionarios de aeropuertos, helipuertos y aeródromos, a través de su análisis y la aplicación de evaluaciones de su contenido, verificando el apego a la normatividad aplicable en la materia, con la finalidad de determinar su procedencia y eficacia en la prevención de actos de interferencia ilícita que pongan en riesgo a los usuarios de los servicios.
- Supervisar que se mantenga actualizada permanentemente la legislación de transporte aéreo y aeropuertos, así como las normas y disposiciones técnicas de seguridad de la aviación civil a través de la coordinación de los trabajos de análisis de la problemática y requerimientos que se presentan en el transporte y en los aeropuertos en materia de seguridad que permitan modernizar los servicios de vigilancia física y adopción de tecnologías y equipos con la finalidad de garantizar la seguridad de los pasajeros, sus bienes y terceros. Participar en foros nacionales e internacionales como representación de la Dirección General de Aeronáutica Civil, de la misma manera en los Grupos de Trabajo en materia de Seguridad de la Aviación Civil.

### **7.4.5.1. DEPARTAMENTO TÉCNICO DE SEGURIDAD**

- Supervisar la aplicación de medidas de seguridad, emitidas por el marco normativo nacional e internacional, a través de la coordinación con autoridades aeronáuticas y aeropuertos, así como concesionarios y permisionarios aeroportuarios y del transporte aéreo, con la finalidad de que se implementen de manera eficiente y eficaz en beneficio de los aeropuertos y a los programas de seguridad de los mismos.
- Asegurar la eficiente aplicación de medidas de seguridad contenidas en la normatividad nacional e internacional y las que sean autorizadas de acuerdo al nivel de riesgo que prevalezca en la aviación civil, mediante la coordinación entre autoridades aeronáuticas, aeropuertos y sus servicios, con la finalidad de que se implementen de manera eficiente y eficaz, así como permitir la facilitación de concesionarios y permisionarios del transporte aéreo.
- Asegurar la aplicación de las medidas de seguridad contenidas en la normatividad nacional e internacional y las necesarias autorizadas de acuerdo al nivel de riesgo que prevalezca en la aviación civil, a través de la coordinación de autoridades aeronáuticas así como propietarios y operadores aéreos, con el propósito de que se implementen de manera eficiente y eficaz a la facilitación de la aviación general y de los aeródromos privados.
- Coordinar y supervisar la logística de reuniones nacionales en materia de seguridad en la aviación civil y facilitación en el transporte aéreo, a través de la aplicación de programas anuales de trabajo, con la finalidad de actualizar el marco normativo, así

como la implementación de acciones de beneficio inmediato a la seguridad de la aviación civil y a los procesos de facilitación cuando es requerido.

- Ejecutar los procesos de revisión, análisis y aprobación de los manuales de seguridad contra actos de interferencia ilícita que presentan para su aprobación, las empresas de transporte público de pasajeros y/o carga, mediante la aplicación estricta de la normatividad tanto nacional como internacional en materia de seguridad en la aviación civil, con la finalidad de contar con la documentación actualizada que evite la existencia de actos de interferencia en el servicio de transporte.
- Administrar los procesos de revisión, análisis y aprobación de la documentación presentada para el alta de los prestadores de servicios de seguridad por contrato a los concesionarios y permisionarios del transporte aéreo, así como de los contratos, pólizas de responsabilidad civil, programas de instrucción, instructores y trámites de seguridad en la aviación civil, a través del análisis de la información proporcionada por los prestadores de servicios, con la finalidad de que estos cumplan estrictamente con la normatividad vigente en beneficio de los servicios aéreos.
- Coordinar la correcta aplicación de la normatividad y prestación de servicios aeroportuarios, complementarios y comerciales en seguridad de aviación civil, llevando el control de los eventos que atenten contra ella, a través de análisis de la información proporcionada por las autoridades aeronáuticas de base en los aeropuertos, con el fin de proponer las medidas correctivas de dichos actos y conductas o bien prevenir otras amenazas no identificadas a la seguridad de la aviación civil.
- Emitir el dictamen técnico de los Planes Maestros de Desarrollo de los Concesionarios de Aeropuertos en áreas que correspondan a Seguridad de la Aviación Civil, a través de la información proporcionada por los mismos, con la finalidad de que estos cumplan estrictamente con la normatividad vigente en beneficio de la infraestructura aeroportuaria.
- Administrar los procesos de revisión, evaluación y supervisión física de las obras de construcción, ampliación y remodelación de las instalaciones aeroportuarias, así como de los sistemas requeridos en Seguridad de la Aviación Civil necesarios para el funcionamiento del mismo, en base a la información proporcionada por los Concesionarios de las instalaciones aeroportuarias, lo anterior de acuerdo a la normatividad y lineamientos vigentes en el país, con la finalidad de que esta sea benéfica para los usuarios del transporte aéreo así como para la infraestructura aeroportuaria nacional.

## **7.4.5.2. DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA**

- Participar en coordinación con diversos organismos internacionales en el intercambio de información en materia técnica y de capacitación, mediante la realización de

reuniones para su análisis y así propiciar las medidas necesarias para su implementación, a fin de adquirir y poner en funcionamiento por parte de la autoridad aeronáutica, las acciones que permitan mejorar la seguridad en la aviación civil, así como poder tomarla de referencia para incrementar el nivel de seguridad en la red aeroportuaria del país.

- Asegurar que la legislación nacional y los programas nacionales de seguridad en la aviación civil correspondan a las prácticas internacionales y a los convenios de los que nuestro país forma parte, mediante el análisis y adecuación de las mismas en materia de seguridad, para eficientar y mantener equivalentes las prácticas de seguridad en la aviación civil en nuestro país.
- Negociar con otros países el intercambio de información en materia de seguridad de la aviación civil, mediante la implementación de estrategias de forma multilateral, con la finalidad de llevar a cabo las medidas preventivas que se adecuen a los intereses de los espacios aéreos de esos países.
- Supervisar la aplicación del programa nacional de seguridad aeroportuaria y aquellos otros programas nacionales que se establezcan por parte de la Autoridad Aeroportuaria en la materia, y determinar mediante la realización de análisis, la eficacia sobre el progreso de la aplicación del mismo y la integración de sus resultados, a efecto de asegurar el cumplimiento total del mismo.
- Realizar verificaciones programadas y no programadas a los aeropuertos, motivadas por un número mayor de inconsistencias y/o anomalías detectadas, mediante la asignación a un grupo de trabajo la tarea de vigilancia y seguimiento de las correcciones en las inconsistencias y/o anomalías detectadas, a fin de que se cumplan con las disposiciones reglamentarias en materia de seguridad.
- Revisar los planes y programas de seguridad e instrucción a las empresas concesionarias y permisionarias de aeropuertos, mediante la aplicación de los procedimientos técnicos de autorización de los programas y de los manuales de seguridad para la prevención de actos de interferencia ilícita, para asegurar el cumplimiento eficaz de los reglamentos de seguridad.
- Supervisar las medidas de seguridad adoptadas por los concesionarios y permisionarios de aeropuertos, mediante la verificación y revisión a las instalaciones, así como a las aeronaves y equipos de seguridad, para generar las condiciones óptimas de seguridad, además de prevenir la presencia de actos de interferencia ilícita.
- Revisar los manuales en materia de seguridad generados por las concesionarias y permisionarias de aeropuertos, helipuertos y aeródromos, mediante la aplicación de evaluaciones y análisis de las mismas, con la finalidad de prevenir actos de forma ilícita que pongan en riesgo a los usuarios de estos servicios.

- Elaborar los procedimientos y formularios de inspección, que faciliten la comprobación de los procedimientos de seguridad de la Aviación Civil de los concesionarios y permisionarios del transporte aéreo del país.
- Elaborar boletines, circulares informativas y obligatorias, y directivas orientadas a mejorar los niveles de seguridad de las instalaciones aeroportuarias mediante la mejora y/o actualización de los procedimientos y planes de seguridad de los mismos, en coordinación con las comandancias de los aeropuertos para asesoramiento y apoyo en la implementación.

## **7.4.6. DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS**

- Coordinar la elaboración y seguimiento de los Programas anuales de verificaciones técnico administrativas de los aeropuertos de la red nacional y de inspecciones técnicas de los aeródromos y helipuertos, a llevarse a cabo por las diversas Comandancias de Aeropuerto, con el objeto de que se verifiquen las condiciones de seguridad operacional de la infraestructura aeroportuaria, la calidad en el servicio, y en el caso de aeropuertos la aplicación de las inversiones comprometidas en los programas maestros de desarrollo.
- Coordinar las actividades de apoyo a las Comandancias de Aeropuerto, cuando así lo soliciten, en sus actividades de inspección/verificación que lleven a cabo en los aeropuertos, aeródromos y helipuertos en lo que toca a la infraestructura aeroportuaria.
- Autorizar los proyectos ejecutivos para la construcción, rehabilitación, reubicación de obras mayores de infraestructura aeroportuaria, presentados de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aeronáuticas aplicables, por los diversos concesionarios, permisionarios y operadores aeroportuarios.
- Coordinar la integración de información que se presentará ante la Comisión Intersecretarial para el Otorgamiento de Concesiones y Permisos (CIPOC), prevista en el Artículo 21 de la Ley de Aeropuertos, en lo que respecta a las solicitudes para la obtención de una concesión o permiso, para la administración, operación, explotación y en su caso, construcción de aeropuertos, aeródromos o helipuertos, según corresponda.
- Coadyuvar en el proceso para el otorgamiento de las concesiones de aeropuertos, de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, en coordinación con el área jurídica de la DGAC.
- Autorizar permisos de aeródromos y helipuertos, revisando que la documentación y requisitos establecidos por la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, se cumplan adecuadamente.

- Coordinar la atención a las solicitudes de certificación de aeródromo, presentadas por los diversos concesionarios, permisionarios y operadores aeroportuarios, de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aeronáuticas aplicables, para la emisión del certificado de aeródromo de servicio público.
- Apoyar a la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), en el proceso de acreditación de Unidades de Verificación (UV), que participaran en el proceso de certificación de aeródromos.
- Coordinar la atención y aprobación de las Unidades de Verificación (UV) acreditadas por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), que apoyarán a la autoridad aeronáutica en el proceso de certificación de aeródromos.
- Autorizar las solicitudes, en aspectos aeronáuticos, de construcción o instalación de todo tipo de estructura o inmueble, en las inmediaciones o zonas de protección de los aeropuertos, aeródromos y helipuertos.
- Coordinar la revisión y autorización de las propuestas de los programas maestros de desarrollo presentados por los diversos Concesionarios Aeroportuarios, asegurando el cumplimiento con la normatividad aeroportuaria.
- Coordinar la revisión y autorización de las propuestas de modificación a los programas maestros de desarrollo presentados por los diversos Concesionarios Aeroportuarios, asegurando el cumplimiento con la normatividad aeroportuaria.
- Coordinar con la Dirección de Tarifas lo correspondiente, durante la revisión de los programas maestros de desarrollo.
- Supervisar que las Reglas de Operación de los diversos concesionarios y permisionarios aeroportuarios, que se autorizan a través de las Comandancias de Aeropuerto, se mantengan en todo momento actualizadas.
- Autorizar los contratos que celebran los concesionarios y permisionarios aeroportuarios con los prestadores de servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia), a efecto de que se apeguen a lo dispuesto en la Ley de Aeropuertos y su Reglamento, y coordinar su inscripción en el registro aeronáutico mexicano.
- Emitir, o en su caso proponer al superior jerárquico, el oficio de pronunciamiento, en relación con el cambio o designación de director general, de cualquier miembro del consejo de administración, o del administrador aeroportuario, de los diversos concesionarios y permisionarios aeroportuarios.
- Supervisar que los concesionarios y permisionarios aeroportuarios, así como los prestadores de servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad

y vigilancia), cuenten con pólizas de seguro vigentes, y que estén inscritas en el registro aeronáutico mexicano, de conformidad con la Ley de Aeropuertos y su Reglamento.

- Supervisar el control de la Base de Datos para el seguimiento de los reportes de incidentes y accidentes de aeronaves relacionados con la Fauna, registrados en el territorio nacional, y conducir la implementación de acciones tendientes a la mitigación de riesgos generados por fauna en los aeropuertos.
- Coadyuvar en la atención a las solicitudes de los concesionarios y permisionarios aeroportuarios, o de los transportistas aéreos, para la modificación del horario mínimo de operación ordinario, de los aeropuertos del territorio nacional y coparticipar y colaborar con otras áreas de la DGAC en la elaboración de la resolución respectiva para ponerla a la consideración del Director General de Aeronáutica Civil.
- Coadyuvar con las Comandancias de Aeropuerto, cuando así lo soliciten, en sus actividades de inspección/verificación que llevan a cabo en los aeropuertos, en lo que toca a la prestación de los servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia).
- Dirigir, coordinar, y en su caso representar e informar a la Dirección General de Aeronáutica Civil o Dirección General Adjunta de Seguridad Aérea, en las actividades de los distintos comités, comisiones y grupos de trabajo, en los que así le sea requerido, en el ámbito de competencia.
- Coadyuvar con las diversas áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, en la implementación de sistemas y/o procedimientos, relacionados con la vigilancia de la seguridad operacional, por parte de concesionarios y permisionarios aeroportuarios.

#### **7.4.6.1. SUBDIRECCIÓN DE AEROPUERTOS Y SERVICIOS**

- Vigilar que las Reglas de Operación de los diversos concesionarios y permisionarios aeroportuarios, que se autorizan a través de las Comandancias de Aeropuerto, se mantengan en todo momento actualizadas.
- Vigilar la revisión de los contratos y sus anexos, que celebran los concesionarios y permisionarios aeroportuarios con los prestadores de servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia), a efecto de que se apeguen a lo dispuesto en la Ley de Aeropuertos y su Reglamento, para su autorización e inscripción en el registro aeronáutico mexicano.
- Supervisar el análisis de la documentación, relativo al cambio o designación de director general, de cualquier miembro del consejo de administración, o del administrador aeroportuario, de los diversos concesionarios y permisionarios aeroportuarios.

- Vigilar y controlar, que los concesionarios y permisionarios aeroportuarios, así como los prestadores de servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia), cuenten con pólizas de seguro vigentes, y que estén inscritas en el registro aeronáutico mexicano, de conformidad con la Ley de Aeropuertos y su Reglamento.
- Coordinar y controlar la Base de Datos para el seguimiento de los reportes de incidentes y accidentes de aeronaves relacionados con la Fauna, registrados en el territorio nacional, y la implementación de acciones tendientes a la mitigación de riesgos generados por fauna en los aeropuertos.
- Coordinar la atención a las solicitudes de los concesionarios y permisionarios aeroportuarios, o de los transportistas aéreos, para la modificación del horario mínimo de operación ordinario, de los aeropuertos del territorio nacional.
- Apoyar y orientar a las Comandancias de Aeropuerto, cuando así lo soliciten, en sus actividades de inspección/verificación que llevan a cabo en los aeropuertos, en lo que toca a la prestación de los servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia).
- Colaborar en la revisión y seguimiento de las observaciones plasmadas en las actas levantadas en las Comandancias de Aeropuerto, en lo que toca a la prestación de los servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia).
- Coordinar, apoyar, controlar, y en su caso representar a la Dirección de Aeropuertos, en las actividades de los distintos comités, comisiones y grupos de trabajo, en los que participe la misma.

#### **7.4.6.1.1. DEPARTAMENTO OPERACIONAL**

- Recabar y actualizar los controles de los documentos recibidos relativos a la autorización de las Reglas de Operación de los diversos concesionarios y permisionarios aeroportuarios, que se autorizan a través de las Comandancias de Aeropuerto.
- Analizar y llevar control de los contratos y sus anexos, que celebran los concesionarios y permisionarios aeroportuarios con los prestadores de servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia), a efecto de que se apeguen a lo dispuesto en la Ley de Aeropuertos y su Reglamento, para su autorización e inscripción en el registro aeronáutico mexicano.
- Analizar y llevar el control de la documentación, relativa al cambio o designación de director general, de cualquier miembro del consejo de administración, o del

administrador aeroportuario, de los diversos concesionarios y permisionarios aeroportuarios.

- Analizar y llevar el control de los documentos presentados por los concesionarios y permisionarios aeroportuarios, así como los prestadores de servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia) relativas a las pólizas de seguro con que deben contar y elaborar oficio para su envío al registro aeronáutico mexicano, de conformidad con la Ley de Aeropuertos y su Reglamento.
- Recabar y procesar los reportes de incidentes y accidentes de aeronaves relacionados con la Fauna, registrados en el territorio nacional, y promover la implementación de acciones tendientes a la mitigación de riesgos generados por fauna en los aeropuertos.
- Analizar y llevar el control de la atención las solicitudes de los concesionarios y permisionarios aeroportuarios, o de los transportistas aéreos, para la modificación del horario mínimo de operación ordinario, de los aeropuertos del territorio nacional.
- Programar las actividades de apoyo a las Comandancias de Aeropuerto, cuando así lo soliciten, en sus actividades de inspección/verificación que llevan a cabo en los aeropuertos, en lo que toca a la prestación de los servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia).
- Analizar los documentos con las observaciones plasmadas en las actas levantadas en las Comandancias de Aeropuerto, en lo que toca a la prestación de los servicios aeroportuarios y complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia) y elaborar el reporte/calificación correspondiente.
- Desarrollar y aplicar las acciones que se determinen en apoyo a las actividades de los distintos comités, comisiones y grupos de trabajo, en los que participe la Subdirección de Aeropuertos y la Dirección de Aeropuertos.

#### **7.4.6.2. SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA**

- Vigilar y supervisar la elaboración y seguimiento de los Programas anuales de verificaciones técnico administrativas de los aeropuertos de la red nacional y de inspecciones técnicas de los aeródromos y helipuertos, a llevarse a cabo por las diversas comandancias de aeropuerto, con el objeto de que se verifiquen las condiciones de seguridad operacional de la infraestructura aeroportuaria, la calidad en el servicio, y en el caso de aeropuertos la aplicación de las inversiones comprometidas en los programas maestros de desarrollo.
- Proporcionar y coordinar las actividades de apoyo a las Comandancias de Aeropuerto, cuando así lo soliciten, en sus actividades de inspección/verificación que lleven a cabo

en los aeropuertos, aeródromos y helipuertos en lo que toca a la infraestructura aeroportuaria.

- Vigilar, supervisar y verificar que se recabe y analice la documentación generada en las verificaciones técnico administrativas a los aeropuertos, así como de las inspecciones técnicas en los aeródromos y helipuertos, a efecto de dar seguimiento a las observaciones derivadas de las verificaciones e inspecciones, a través de los reportes correspondientes.
- Revisar y supervisar que se realice el análisis de los proyectos ejecutivos (información, planos, memorias, programas de obra), para la construcción, rehabilitación, reubicación de obras mayores de infraestructura aeroportuaria, presentados para su autorización de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aeronáuticas aplicables, por los diversos concesionarios, permisionarios y operadores aeroportuarios.
- Establecer el seguimiento y control de las obras mayores a ejecutarse en los aeropuertos de la red aeroportuaria nacional, así como en los aeródromos y helipuertos del país, coadyuvando con las comandancias de aeropuerto, a fin de lograr que el desarrollo de la misma, se efectúe bajo los parámetros establecidos en la normatividad nacional e internacional.
- Supervisar el proceso para el otorgamiento de las concesiones de aeropuertos y permisos de aeródromos y helipuertos, revisando que la documentación y requisitos establecidos por la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, se cumplan adecuadamente.
- Coadyuvar con la Subdirección de evaluación de programas maestros de desarrollo, en la revisión y análisis de las propuestas de los programas maestros de desarrollo, presentados por los diversos concesionarios aeroportuarios, en lo que toca a aspectos técnicos relacionados con la infraestructura aeroportuaria.
- Vigilar y supervisar la integración de información que se presentará ante la Comisión Intersecretarial para el Otorgamiento de Concesiones y Permisos (CIPOC), prevista en el Artículo 21 de la Ley de Aeropuertos, en lo que respecta a las solicitudes para la obtención de una concesión o permiso, para la administración, operación, explotación y en su caso, construcción de aeropuertos, aeródromos o helipuertos, según corresponda.
- Revisar, supervisar y coadyuvar en el análisis de la información, referente a la actualización de datos aeronáuticos, de los diversos aeropuertos de la red nacional, para su inclusión en la Publicación de Información Aeronáutica (AIP/PIA), en coordinación con la Dirección de Aviación.
- Vigilar, supervisar y revisar la atención que se dé al seguimiento de las solicitudes de certificación de aeródromo, presentadas por los diversos concesionarios,

permisionarios y operadores aeroportuarios, de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aeronáuticas aplicables, para la emisión del certificado de aeródromo de servicio público.

- Supervisar el apoyo y colaboración que se brinde a la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), en el proceso de acreditación de Unidades de Verificación (UV), que apoyarán a la autoridad aeronáutica en el proceso de certificación de aeródromos.
- Vigilar, supervisar y revisar la atención de las solicitudes de aprobación de Unidades de Verificación (UV) acreditadas por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), que apoyarán a la autoridad aeronáutica en el proceso de certificación de aeródromos.
- Vigilar y supervisar la atención de las solicitudes de autorización en aspectos aeronáuticos, para la construcción o instalación de todo tipo de estructura o inmueble que pudieran ser un obstáculo en las inmediaciones o zonas de protección de los aeropuertos, aeródromos y helipuertos.

#### **7.4.6.2.1. DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA**

- Elaborar el Programa anual de verificaciones técnico administrativas de los aeropuertos de la red nacional, a llevarse a cabo por las diversas comandancias de aeropuerto, con el objeto de que se verifiquen las condiciones de seguridad operacional de la infraestructura aeroportuaria, la calidad en el servicio, y la aplicación de las inversiones comprometidas en los programas maestros de desarrollo.
- Programar las actividades de apoyo a las Comandancias de Aeropuerto, cuando así lo soliciten, en sus actividades de inspección/verificación que llevan a cabo en los aeropuertos, en lo que toca a la infraestructura aeroportuaria.
- Recabar y analizar la documentación generada en las verificaciones técnico administrativas, a efecto de dar seguimiento a las observaciones derivadas de las verificaciones, a través de los reportes ejecutivos correspondientes.
- Analizar los proyectos ejecutivos (información, planos, memorias, programas de obra), para la construcción, rehabilitación, reubicación de obras mayores de infraestructura aeroportuaria, presentados para su autorización de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aeronáuticas aplicables, por los diversos concesionarios, permisionarios y operadores aeroportuarios.
- Recabar y analizar la documentación e información de las solicitudes para la obtención de una concesión aeroportuaria o permiso de aeródromo de servicios generales, para la administración, operación, explotación y en su caso, construcción, a través de la integración y acreditación de las capacidades jurídica, técnica, administrativa y

financiera, de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

- Coadyuvar en la integración de información que se presentará ante la comisión intersecretarial para el otorgamiento de concesiones y permisos (CIPOC), en lo que respecta a las solicitudes para la obtención de una concesión o permiso de aeródromo de servicios generales, para la administración, operación, explotación y en su caso, construcción de aeropuertos o aeródromos, según corresponda.
- Coadyuvar en el análisis de la información, referente a la actualización de datos aeronáuticos, de los diversos aeropuertos de la red nacional, para su inclusión en la Publicación de Información Aeronáutica (AIP/PIA), en coordinación con la Dirección de Aviación.
- Atender y dar seguimiento a las solicitudes de certificación de aeródromo, presentadas por los diversos concesionarios, permisionarios y operadores aeroportuarios, de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aeronáuticas aplicables, para la emisión del certificado de aeródromo de servicio público.
- Coadyuvar con la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), en el proceso de acreditación de Unidades de Verificación (UV), que apoyarán a la autoridad aeronáutica en el proceso de certificación de aeródromos.
- Analizar y atender las solicitudes de aprobación de Unidades de Verificación (UV) acreditadas por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), que apoyarán a la autoridad aeronáutica en el proceso de certificación de aeródromos.

#### **7.4.6.2.2. DEPARTAMENTO DE AERÓDROMOS Y HELIPUERTOS**

- Efectuar y coordinar con apoyo de las Comandancias de Aeropuerto, visitas de inspección que permitan determinar las condiciones de seguridad operacional de la infraestructura aeroportuaria, su equipamiento en general, la calidad en el servicio de aeródromos y helipuertos, verificando la aplicación de las normas, lineamientos y procedimientos establecidos al efecto, con la finalidad de que se lleven a cabo operaciones bajo estándares de calidad, eficiencia y seguridad en el área de movimiento de los aeródromos y helipuertos.
- Recabar y analizar las solicitudes para la obtención de permisos para administración, operación, explotación y, en su caso, construcción de un aeródromo o un helipuerto de servicio particular, o de servicio particular y a terceros, formuladas por las diferentes personas físicas o morales, a través de la integración y acreditación de las capacidades jurídica, técnica, administrativa y financiera, de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

- Coadyuvar en la integración de información que se presentará ante la comisión intersecretarial para el otorgamiento de concesiones y permiso (CIPOC), en lo que respecta a las solicitudes para la obtención de una permiso de aeródromo de servicio particular o de servicio particular y a terceros, para la administración, operación, explotación y en su caso, construcción de aeródromo o de helipuerto, según corresponda.
- Apoyar en aspectos logísticos para llevar a cabo las sesiones de la Comisión Intersecretarial para el Otorgamiento de Concesiones y Permisos prevista.
- Atender y analizar los proyectos ejecutivos (información, planos, memorias, programas de obra), para la construcción, rehabilitación, reubicación de obras mayores de infraestructura que se realicen dentro de las poligonales que ocupan los aeródromos y helipuertos, presentados para su autorización por los diversos permisionarios, de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aeronáuticas aplicables.
- Atender y analizar las solicitudes de autorización en aspectos aeronáuticos de ubicación, altura y balizamiento, para la construcción o instalación de todo tipo de estructura o inmueble que pudieran ser un obstáculo en las inmediaciones o zonas de protección de los aeropuertos, aeródromos y helipuertos, mediante el análisis de superficies limitadoras de obstáculos correspondiente, de conformidad con la Ley de Aeropuertos, su Reglamento y demás disposiciones aeronáuticas aplicables, a efecto de asegurar que las operaciones aéreas se realicen en condiciones óptimas de eficiencia, calidad y sobre todo de seguridad.
- Recabar y analizar la documentación generada en las inspecciones técnicas, a efecto de dar seguimiento a las observaciones derivadas de las inspecciones realizadas por las diversas comandancias de aeropuerto, a través de los reportes correspondientes.

### **7.4.6.3. SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS MAESTROS DE DESARROLLO**

- Supervisar la revisión y análisis de las propuestas de los programas maestros de desarrollo presentados por los diversos Concesionarios Aeroportuarios, desde el punto de vista técnico y económico, coordinando diversas actividades y verificando su cumplimiento con la normatividad aeroportuaria, para proceder a su autorización.
- Vigilar el cumplimiento de los compromisos económicos, de los concesionarios aeroportuarios, establecidos en sus programas de inversión, mediante la integración y revisión de los documentos comprobatorios presentados en coordinación con el personal del área, con la finalidad de asegurar que se cumpla cabalmente los

compromisos de inversión adquiridos en los títulos de concesión y los programas maestros de desarrollo.

- Colaborar en la revisión y evaluación de los cambios en las propuestas de inversión de los concesionarios aeroportuarios y su posible impacto tarifario con la Dirección de Tarifas, mediante la asistencia a reuniones de trabajo para efectuar la revisión y análisis de la información, con la finalidad de contar con los elementos que permitan dar cumplimiento a los compromisos de inversión que repercuten en las tarifas aeroportuarias.
- Coordinar la revisión de las propuestas de cambios a los programas maestros de desarrollo que presenten los concesionarios aeroportuarios, mediante la verificación del cumplimiento de los requisitos, documentación e información estipulados por la Ley de Aeropuertos y su Reglamento así como por las disposiciones aplicables, con la finalidad de que se determine la procedencia o improcedencia de su autorización por los funcionarios facultados.
- Emitir respuesta a las propuestas presentadas por los concesionarios aeroportuarios, mediante la atención a los resultados del análisis de la información presentada en cada caso en específico, utilizando las herramientas informáticas con las que se cuenta, verificando que se de cumplimiento a la normatividad vigente en la materia, con la finalidad de notificar a los interesados, que cuenten con los elementos para dar continuidad a los trámites correspondientes.
- Verificar el cumplimiento de los compromisos de inversión, de los concesionarios aeroportuarios, establecidos en sus programas de inversión, mediante la revisión física y documental, con la finalidad de contar con los elementos para evaluar su cumplimiento en materia de seguridad, eficiencia y calidad, y asegurar que se cumpla cabalmente los compromisos de inversión adquiridos en los títulos de concesión y programas maestros de desarrollo.
- Coordinar la revisión de cada una de las inversiones que realicen los concesionarios aeroportuarios, a través de la documentación soporte, verificando que se cumpla con los compromisos de inversión establecidos; así como, con la normatividad aplicable en la materia, con la finalidad de contar con las bases que permitan continuar con el seguimiento y control eficiente de los citados programas.

#### **7.4.6.3.1. DEPARTAMENTO DE EVALUACIONES DE CONCESIONES**

- Efectuar y coordinar con las comandancias de aeropuerto las verificaciones documentales y físicas del cumplimiento de los compromisos de inversiones que desarrollen los concesionarios aeroportuarios de conformidad a lo establecido en los programas maestros de desarrollo, mediante el análisis de la información, corroborando la realización de las obras, acciones de mejoramiento y desarrollo de

instalaciones, con el fin de contar con los argumentos para dar cumplimiento a la legislación aeronáutica.

- Evaluar los informes y reportes periódicos que presenten los concesionarios y permisionarios aeroportuarios y corroborar, mediante el análisis de los datos presentados y el cotejo con lo comprometido a cumplir, con la finalidad de vigilar que se cumplan los compromisos en los términos autorizados y asegurar que se cuente con los servicios e instalaciones adecuadas.
- Coordinar las inspecciones para comprobar el cumplimiento de las normas técnicas para el inicio de operaciones de que se trate en los aeropuertos, vigilando el cumplimiento de lo establecido en la normatividad, procedimientos y lineamientos establecidos en la materia, con el fin de asegurar que los involucrados cubran los requerimientos estipulados y se esté en posibilidades de proporcionar servicios seguros y de calidad.
- Comprobar el avance de las inversiones que realice el concesionario, mediante la revisión física y documental de la información presentada por los mismos; así como, formulando las observaciones y recomendaciones que procedan, con el propósito de contar con los elementos que permitan controlar y asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos.
- Mantener actualizada la información y expedientes del concesionario conforme a las disposiciones administrativas que correspondan, mediante la implementación de mecanismos de recopilación y validación de los avances que se generen; así como, la revisión y clasificación de la información, con el fin de mantener la información disponible, para consultas y soportar las decisiones que se adopten.
- Evaluar los montos de las inversiones realizadas por los grupos aeroportuarios, mediante el análisis detallado de la información presentada, aplicando los lineamientos, criterios y metodologías, con la finalidad de comprobar que dichos grupos desarrollen los proyectos conforme a lo planeado y asegurar que se cumplan los compromisos establecidos.
- Generar los informes de los resultados de las revisiones realizadas, mediante el desarrollo de observaciones y recomendaciones que deban atender los concesionarios y permisionarios aeroportuarios, revisando los compromisos establecidos en los programas maestros de desarrollo, con la finalidad de contar con elementos que permita supervisar el cumplimiento de los objetivos y metas comprometidas.
- Efectuar y coordinar con las comandancias de aeropuerto las visitas de verificación a los concesionarios y permisionarios de aeropuertos, de conformidad con el programa de revisión autorizado, mediante la asistencia a los lugares de trabajo, aplicando los procedimientos de revisión estipulados a los distintos rubros, con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones en las instalaciones y servicios a los usuarios.

## **7.4.7. DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN DE LICENCIAS**

- Coordinar la implantación y operación del sistema automatizado de licencias de la Dirección General de Aeronáutica Civil, proponiendo mejoras y alternativas que permitan verificar su adecuada operación, con la finalidad de definir políticas que incrementen la eficiencia, eficacia y seguridad en la tramitación y autorización a las mismas.
- Difundir la información referente a la normatividad y procedimientos a observar en la autorización y aprobación de la documentación, licencias y certificaciones que se expidan al Personal Técnico Aeronáutico, mediante la integración y envío de información a las áreas responsables de los procedimientos, con el fin de dar a conocer los requisitos a cumplir en cada caso y asegurar trámites con transparencia en beneficio de los solicitantes.
- Coadyuvar en la impartición de capacitación en materia de licencias a las áreas involucradas, considerando las necesidades del personal involucrado, con el propósito de que el personal cuente con conocimientos que incrementen su eficiencia en el cumplimiento de los objetivos planeados.
- Garantizar la integración de expedientes y actualización permanente de la información relacionada con los trámites de licencias, mediante la revisión de los mismos, validando que se encuentren clasificados correctamente y que contengan toda la información del caso solicitante, con objeto de verificar que el personal cubra con los requerimientos estipulados y dar continuidad a su trámite.
- Autorizar la expedición y certificación de documentos relacionados con los trámites de su competencia en apoyo a las disposiciones vigentes nacionales e internacionales, mediante la revisión de los datos presentados para el trámite, vigilando que se de cumplimiento a la normatividad establecida, con el objeto de que el Personal Técnico Aeronáutico cuente con sus acreditaciones previo cumplimiento de los requisitos normativos.
- Verificar que se cumpla con las recomendaciones formuladas por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en materia de licencias.
- Elaborar informes sobre los procesos de emisión de los diversos tipos de licencias del Personal Técnico Aeronáutico, con base en los sistemas de información foráneos y del ámbito central, para contar con elementos que faciliten la toma de decisiones por parte de la autoridad aeronáutica y mantener los estándares de calidad requeridos para el servicio de atención a los interesados.
- Supervisar las autorizaciones realizadas por la Subdirección de Licencias Foráneas a través del CALL CENTER, para garantizar que los trámites autorizados a las

comandancias se realicen conforme a lo establecido en la reglamentación correspondiente.

- Autorizar y revisar los trámites expedidos por la Subdirección de Escuelas, con la finalidad de garantizar que se cumpla con la normatividad aplicable en materia de escuelas.
- Autorizar y revisar los trámites relacionados con la aplicación de exámenes por parte de la Subdirección de Exámenes.
- Suspender las licencias o permisos, otorgados al Personal Técnico Aeronáutico u organización de instrucción reconocida, cuando se incumpla con lo establecido en la normatividad correspondiente.

#### **7.4.7.1. SUBDIRECCIÓN DE LICENCIAS FORÁNEAS**

- Autorizar y revisar por medio del área de CALL CENTER, los trámites de Licencias realizados en las comandancias, con el fin de que se cumpla con la normatividad aplicable.
- Supervisar los procedimientos y lineamientos que norman la ejecución de los trámites en materia de licencias, con el fin de coadyuvar a que los trámites que realizan las comandancias se instrumenten adecuadamente.
- Suspender las licencias del Personal Técnico Aeronáutico que cuente con anomalías en la documentación presentada para realizar algún trámite referente a licencias.
- Dar respuesta a las solicitudes realizadas por las autoridades aeronáuticas de otros países, con relación a la certificación de licencias del Personal Técnico Aeronáutico nacional.
- Garantizar la correcta administración del archivo de la Dirección de Certificación de Licencias.
- Administrar y resguardar los recursos materiales necesarios para las áreas de impresión de la Dirección de Certificación de licencias.
- Llevar un registro de las licencias impresas en la Subdirección de Licencias Foráneas.

## 7.4.7.2. SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS

- Vigilar y controlar la preparación del Personal Técnico Aeronáutico, que imparten los centros de capacitación autorizados, a través de la revisión de los planes y programas, plantillas de instructores y metodologías de instrucción y enseñanza, a fin de que el mismo reciba el adiestramiento y formación estipulado por la normatividad para garantizar un desempeño adecuado.
- Coordinar la recepción y revisión de la documentación presentada por los solicitantes, así como, la documentación de los centros de capacitación que requieren de la expedición de permisos de adiestramiento, verificando que se cumpla con los requisitos establecidos en la normatividad aplicable.
- Coordinar y supervisar la captura de datos e información en el sistema del área, registrando el permiso correspondiente a cada centro de capacitación, planes y programas de estudio, plantillas de instructores, avisos de inicio de cursos y demás datos que se requieran para garantizar el control y atención adecuada, así como para la toma de decisiones y se garantice que se cuente con información oportuna.
- Coordinar el proceso de autorización de los cursos de capacitación y adiestramiento con apego en los planes y programas de estudio, mediante la revisión de la documentación y los contenidos, con la finalidad de garantizar la formación del personal técnico aeronáutico en sus distintas disciplinas.
- Supervisar y aprobar los cursos de capacitación y adiestramiento dirigidos al Personal Técnico Aeronáutico, cuidando que se desarrollen como se establece en los planes y programas de estudios previamente autorizados, con el propósito de garantizar la formación técnica y la seguridad en las operaciones.
- Verificar que el personal encargado de la instrucción y formación del Personal Técnico Aeronáutico cuente con la experiencia técnica y pedagógica para el desempeño de la función docente, a través de la revisión de su preparación y experiencia, a efecto de garantizar procesos de instrucción y de enseñanza de calidad.
- Coordinar los procesos de expedición de permisos de funcionamiento y operación de los centros de capacitación y adiestramiento conforme a la normatividad aplicable, verificando que cuenten con la capacidad técnica, administrativa y de organización para garantizar la preparación adecuada del Personal Técnico Aeronáutico.
- Efectuar visitas de verificación y revisión a los centros de capacitación mediante la inspección de instalaciones, equipos, personal y documentación legal y administrativa, para constatar el cumplimiento de la normatividad en materia de instrucción, con el propósito de que los mismos cuenten con la capacidad instalada para cumplir con su misión y objetivos para los cuales fueron creados y autorizados.

### **7.4.7.3. SUBDIRECCIÓN DE EXAMENES**

- Dirigir la aplicación de los exámenes teóricos y prácticos al Personal Técnico Aeronáutico para garantizar una adecuada preparación técnica y capacidades para la operación aeronáutica, mediante la aplicación de verificaciones sobre la preparación del Personal Técnico Aeronáutico.
- Coordinar con la Dirección de Control la aplicación de exámenes al personal de vuelo.
- Comisionar al personal Inspector de Licencias para fungir como sinodal en las evaluaciones que soliciten los Organismos de Instrucción Reconocida.
- Coordinar y verificar que se apliquen los exámenes de conocimientos técnicos y pedagógicos para la expedición de permisos de instructores.
- Contar con un banco de preguntas actualizado para la aplicación de exámenes al Personal Técnico Aeronáutico que requiera ser avaluado.
- Revisar con las áreas correspondientes las listas de verificación utilizadas para las realizar evaluaciones
- Llevar un control de los exámenes realizados al Personal Técnico Aeronáutico.

### **7.4.8. COMANDANCIA DE REGIÓN I, II, III, IV, V, VI**

- Vigilar y supervisar el estricto cumplimiento de los deberes y obligaciones de las autoridades aeronáuticas de base en las comandancias de aeropuerto, a través del estricto cumplimiento de la normatividad en materia de aviación civil, así como de los procedimientos técnicos administrativos correspondientes, con la finalidad de garantizar la máxima seguridad de las operaciones aéreas.
- Coordinar las actividades de las comandancias de los aeropuertos de su jurisdicción, a través del seguimiento de la aplicación de los programas de verificación anual, control de las actividades rutinarias de verificación a los servicios aéreos y personal técnico aeronáutico, con el propósito de garantizar el incremento en la seguridad y calidad en la prestación de los servicios aéreos.
- Coordinar, supervisar, controlar y participar en las actividades relacionadas en la investigación de accidentes e incidentes de aviación, así como la preparación de los informes respectivos, a través de la aplicación de los manuales y procedimientos establecidos en materia de investigación de accidentes e incidentes aéreos, con el propósito de facilitar y eficientar las actividades que en la materia desarrolla la comisión investigadora y dictaminadora de accidentes e incidentes de aviación, tendientes a emitir el dictamen de la

causa probable, así como las recomendaciones orientadas a evitar que dichos sucesos se repitan.

- Coordinar y controlar la aplicación permanente de los programas de verificación periódica a concesionarios y permisionarios de aeródromos y aeropuertos, así como de los prestadores de servicios a la navegación aérea de su jurisdicción, mediante el seguimiento a la aplicación del programa anual de verificación a la infraestructura aeroportuaria nacional que apliquen las autoridades aeronáuticas de base en las comandancias de los aeropuertos de su jurisdicción, con la finalidad de contar con una infraestructura aeroportuaria segura, eficiente y competitiva acorde a los estándares nacionales e internacionales en materia aeroportuaria.
- Coordinar a nivel regional la aplicación de los programas de seguridad nacional, relacionados con la instrumentación de medidas de seguridad en materia de aviación civil, tendientes a preservar la vida humana, la seguridad de la infraestructura aeroportuaria e instalaciones estratégicas y de las aeronaves, a través de la verificación sobre la implementación de los programas, procedimientos y métodos recomendados en materia de seguridad, con la finalidad de salvaguardar la vida humana, y garantizar la funcionalidad y operación de la infraestructura aeroportuaria.
- Supervisar la correcta elaboración e implementación de los planes de emergencia, contingencia y seguridad aeroportuaria que aplican las autoridades aeronáuticas con base en los aeropuertos de su jurisdicción, con apego a lo dispuesto en la Ley de Aeropuertos y su reglamento, así como la normatividad internacional que contempla el Anexo 17 de la Organización de Aviación Civil Internacional, a efecto de salvaguardar la seguridad de las personas, las aeronaves, las instalaciones aeroportuarias, centro de población aledaños e instalaciones estratégicas y prioritarias.
- Coordinar y supervisar la aplicación de los programas de verificación anual a los permisionarios y concesionarios de la infraestructura aeroportuaria, a los prestadores de servicios de control de tránsito aéreo, a las ayudas y radio ayudas a la navegación aérea y combustibles dentro del área de influencia de las comandancias de aeropuertos adscritas a su jurisdicción mediante el seguimiento de las acciones de verificación con apego a la Ley de Aeropuertos y su reglamento, así como a lo establecido en la normatividad internacional contemplada en el anexo 14 de la Organización de Aviación Civil Internacional y a los términos y condiciones establecidas en las concesiones y permisos, con la finalidad de contar con servicios aeroportuarios con la más alta calidad, eficiencia y seguridad acorde con los estándares nacionales e internacionales en materia aeroportuaria.
- Controlar la aplicación de verificaciones a empresas de transporte público aéreo, escuelas y centros de capacitación, así como servicios aéreos especializados, que aplican las autoridades aeronáuticas de base en su jurisdicción, con el propósito de garantizar el cumplimiento de las obligaciones y condiciones establecido en los permisos otorgados y brindar seguridad en las operaciones aéreas, calidad y eficiencia en operaciones.
- Vigilar la correcta aplicación de las funciones que tienen asignadas las autoridades aeronáuticas de base en su jurisdicción, relacionadas con el levantamiento de actas por

incumplimiento de las obligaciones de los permisionarios a través de constatar el cumplimiento a la Ley de Aviación Civil, ley de aeropuertos y sus reglamentos, así como a las Normas Oficiales Mexicanas y disposiciones administrativas establecidas, aplicando los métodos y lo dispuesto en la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, verificando que se encuentren debidamente motivadas y fundamentadas, con la finalidad de garantizar la adecuada aplicación de las sanciones administrativas y/o legales que correspondan en beneficio de la seguridad en la actividad aeronáutica.

- Supervisar la correcta aplicación de las inspecciones por otorgamiento y revalidación de certificados de aeronavegabilidad a las aeronaves de matrícula nacional, a través de la revisión detallada de los reportes de inspección y documentación anexa conforme a los procedimientos establecidos en la Ley de Aviación Civil y su reglamento, en el Manual de Inspector de Aeronavegabilidad y en las Normas Oficiales Mexicanas, con la finalidad de garantizar la seguridad y eficiencia en las operaciones aeronáuticas.
  
- Supervisar la correcta aplicación de los procedimientos llevados a cabo por parte de las autoridades aeronáuticas de su región, relacionados con el levantamiento de actas por violaciones a lo previsto por la reglamentación aeronáutica, a través de la aplicación de lo dispuesto en la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, verificando que se encuentren motivadas y fundamentadas, a fin de garantizar la adecuada aplicación de las sanciones administrativas y/o legales que correspondan en beneficio de la seguridad de las operaciones aéreas.
  
- Supervisar los procesos de inspección aleatoria, revalidación y otorgamiento de certificados de aeronavegabilidad, para que las aeronaves de matrícula nacional con base de operaciones dentro de su jurisdicción, cumplan estrictamente con el mantenimiento de aeronavegabilidad aplicable, en comparación con el recibido con el mantenimiento que establece el fabricante de la aeronave, así como el recomendado por las autoridades aeronáuticas del país fabricante y las políticas de mantenimiento aprobadas por la autoridad aeronáutica nacional, con la finalidad de garantizar en todo momento la condición de aeronavegabilidad y por ende la seguridad de las operaciones aéreas de las aeronaves de matrícula nacional.

## **7.5 DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE AVIACIÓN**

- Administrar y ejecutar las políticas y los elementos técnicos para el desarrollo con seguridad, calidad y eficiencia de las operaciones de los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos, la producción segura de aeronaves y componentes relacionados, el mantenimiento de la aeronavegabilidad continua, los servicios de gestión del tránsito y navegación aéreos, las comunicaciones aeronáuticas, los servicios de información aeronáutica, la conservación del medio ambiente, y las relaciones y compromisos con organismos internacionales, así como asegurar el intercambio y la armonización bilaterales y multilaterales en materia técnica, reglamentaria, normativa y de procedimientos de la industria aeronáutica y el transporte aéreo, mediante la vigilancia y auditoría de los elementos técnicos, para asegurar que se cumple y se mantiene la

capacidad técnica, de organización, funcional y de procedimiento en las áreas y actividades mencionadas.

- Regular y fomentar el desarrollo de una industria aeronáutica de producción nacional segura y competitiva a nivel global, con base en las políticas y estrategias en la materia y de conformidad con sus requerimientos, a fin de asegurar el cumplimiento de la normatividad nacional e internacional en materia de diseño, producción y certificación de aeronaves y componentes, así como su reconocimiento internacional y la garantía de la seguridad de los productos mexicanos utilizados en el transporte aéreo.
- Otorgar permisos para el establecimiento de fábricas de aeronaves, motores y sus partes y componentes asociados, cuando los solicitantes reúnan los requisitos impuestos, mediante la aplicación de procesos de análisis y revisión de la documentación soporte con el fin de garantizar la confiabilidad y seguridad en la utilización de estos productos a nivel mundial con los estándares de calidad internacionales.
- Certificar, convalidar y autorizar los proyectos de construcción de aeronaves, componentes relacionados, simuladores de vuelo y productos en general utilizados en la aviación, mediante el control, vigilancia, aprobación y auditoría de las operaciones de producción, diseño, y productos terminados, con el fin de que obtengan el reconocimiento internacional para la distribución directa a los mercados globales.
- Establecer los acuerdos internacionales en materia de capacidades y homologación de procesos de certificación aeronáutica, con países con los que se mantengan relaciones, mediante la negociación correspondiente que tenga en cuenta la capacidad del país en la materia, con la finalidad de obtener el reconocimiento de la certificación de los productos diseñados y/o fabricados en México.
- Regular, asegurar y auditar el mantenimiento de la aeronavegabilidad de la flota aérea, mediante el desarrollo de talleres aeronáuticos competitivos a nivel internacional y fomentar el desarrollo de una red de servicios en el país, que cuenten con cobertura y calidad con la finalidad de garantizar seguridad y competitividad.
- Otorgar permisos, vigilar y auditar a talleres aeronáuticos, con base en la normatividad aeronáutica nacional e internacional, así como de acuerdo con el programa de trabajo que se defina, para ofrecer a los usuarios y a la población en general, la seguridad en la operación de las aeronaves en el espacio aéreo mexicano y en cualquier otro en que aquellas operen.
- Autorizar y certificar proyectos de modificación de aeronaves y sus componentes, así como la instalación de equipos de comunicación y navegación, a través de un proceso de revisión, análisis y dictamen, verificando que cumplan con los requisitos técnicos y administrativos establecidos por la normatividad aplicable, a fin de garantizar la operación con seguridad para los pasajeros y el entorno.

- Certificar, convalidar y autorizar programas de mantenimiento, calidad y confiabilidad y sus modificaciones, pertenecientes a las aeronaves de concesionarios y permisionarios aéreos, mediante la revisión y análisis del cumplimiento de los requisitos previstos por la normatividad aplicable vigente, a fin de ofrecer seguridad y calidad de las aeronaves en vuelo.
- 
- Elevar los niveles de la seguridad operacional en la aviación civil, a través de la emisión de la normatividad necesaria y aplicación de los procesos de certificación y auditoría técnicas que permitan verificar y asegurar el cumplimiento de la normatividad, para lograr estados de confiabilidad permanentes, que satisfagan las necesidades de seguridad de la población y los requerimientos y compromisos internacionales.
- Otorgar, convalidar, renovar y auditar los certificados de explotador aéreo y las especificaciones de operación, a operadores aéreos nacionales e internacionales, a través de la aplicación de procesos de revisión del cumplimiento de los requisitos técnicos y administrativos previstos por la normatividad aplicable en la materia, con la finalidad de que se proporcione un transporte aéreo profesionalizado y consciente de la seguridad aérea en beneficio del país.
- Otorgar, convalidar y verificar permisos de oficinas de despacho de vuelo, de las aeronaves; así como otros servicios complementarios de su competencia, a través de la instrumentación de revisiones físicas y documentales, con la finalidad de impulsar un desarrollo aeronáutico adecuado, conservando la seguridad en la operación de las aeronaves y su entorno.
- Aprobar procedimientos para la identificación, manejo y transporte por aire de mercancías peligrosas, con base en la reglamentación nacional e internacional, y la capacidad acreditada de los operadores aéreos y sus prestadores de servicios, a fin de garantizar la seguridad del transporte aéreo y de la población en general.
- Regular, normar, certificar y actualizar los elementos técnicos de los servicios, procedimientos, instalaciones, y equipos de los sistemas de gestión del tránsito aéreo, navegación, aproximaciones y ayudas visuales; así como de las comunicaciones aeronáuticas y de los servicios de información aeronáutica (meteorología, cartas de navegación, publicación técnica aeronáutica, y emisión de NOTAM's), con la finalidad de desarrollar con seguridad, calidad y eficiencia las operaciones aéreas.
- Autorizar la operación de instalaciones, sistemas y servicios para la navegación aérea, aproximación, ayudas visuales, comunicaciones y meteorología aeronáutica, así como las especificaciones de los equipos destinados a dichos servicios, con base en los trabajos de revisión y aprobación de las solicitudes, con objeto de asegurar las operaciones aéreas en condiciones óptimas y de máxima seguridad, por medio de la coordinación con los servicios de gestión de tránsito aéreo y con la Dirección de Verificación Aeroportuaria.

- Establecer y en su caso, modificar las condiciones de operación a que debe sujetarse el tránsito aéreo, incluyendo los procedimientos terminales y de vuelo, así como el sistema de aerovías del espacio aéreo nacional; los lineamientos para el desarrollo de las ayudas a la navegación aérea y las comunicaciones aeronáuticas, además de los espacios que deben ser utilizados con restricciones, mediante el proceso de normalización contando con los elementos e información necesaria de la operación, para garantizar la seguridad aérea, o con propósitos de seguridad nacional.
- Registrar, aprobar, controlar y en su caso modificar la publicación de información aeronáutica (PIA) y otras publicaciones técnico-aeronáuticas, realizando el proceso de revisión con las áreas involucradas en la materia, observando la normatividad aeronáutica, con la finalidad de ofrecer la información necesaria a los operadores para asegurar condiciones óptimas y de seguridad en las operaciones aéreas.
- Fortalecer el marco normativo de la aviación civil y los mecanismos de su aplicación legal y actualización permanente, así como el acervo de información aeronáutica, para apoyar todas las actividades aeronáuticas y su operación con calidad y seguridad, a través de la adquisición de las tecnologías de información técnica, asegurando el intercambio y la armonización bilaterales y multilaterales en materia, normativa y de procedimientos de la industria aeronáutica y el transporte aéreo.
- Participar en los organismos internacionales de transporte aéreo e intervenir en las negociaciones de tratados y convenios que en materia técnico-aeronáutica celebre México con otros países, mediante la realización de los trabajos y desarrollo de propuestas que salvaguarden el interés de México, así como representar a México en dichos foros y anticipar para su aplicación local, los elementos técnicos definidos en los mismos.
- Dirigir las actividades relativas a la elaboración de anteproyectos de normas oficiales mexicanas en los asuntos de su competencia, así como las que se requieran derivadas de situaciones de emergencia; emitiendo la normatividad, recomendaciones y alertas o directivas de aeronavegabilidad, y vigilando su cumplimiento en los términos de la ley de la materia, con el propósito de garantizar la seguridad aérea.
- Administrar el acervo bibliográfico en materia aeronáutica en los diferentes medios existentes, y mantener la disponibilidad de información y difusión de la reglamentación y normatividad técnica, a fin de apoyar las necesidades correspondientes de la DGAC en todas sus áreas para el mantenimiento de la seguridad aérea.
- Representar a la autoridad en aviación de México en las reuniones del Grupo de Trabajo para Asuntos Internacionales (GT-INT) de la Comisión Intersecretarial de Cambio Climático (CICC), en la búsqueda de una política aeronáutica que permita un crecimiento sustentable de la aviación civil mexicana, que armonice con el medio ambiente y coadyuve a combatir el problema del Cambio Climático.

## 7.5.1. DIRECCIÓN DE AVIACIÓN

- Verificar y coordinar el otorgamiento de permisos para el establecimiento de talleres aeronáuticos, distribuidores de partes y materiales de uso aeronáutico, así como otros proveedores de servicios relacionados, y llevar su control, auditoría y vigilancia; mediante la certificación y el seguimiento de sus actividades con la finalidad de ofrecer a sus usuarios y a la población en general la seguridad en la operación de las aeronaves en el espacio aéreo mexicano y en cualquier otro lado que operen.
- Coordinar la autorización de los proyectos de modificación de las aeronaves y sus partes, la certificación de la instalación de equipos de comunicación y navegación, así como la opinión sobre la importación de las mismas, y coordinar la expedición o reconocimiento de los certificados de homologación de ruido producido por las aeronaves y otros aspectos relacionados con el medio ambiente; mediante el análisis y certificación del mantenimiento de la aeronavegabilidad con la finalidad de garantizar la operación con seguridad para los pasajeros y su entorno.
- Coordinar la certificación, convalidación y autorización de los programas de mantenimiento, calidad y confiabilidad y sus modificaciones para las empresas aéreas y las aeronaves, controlando el mantenimiento de la aeronavegabilidad para ofrecer la seguridad y calidad de las aeronaves en vuelo.
- Coordinar el otorgamiento de los Certificados de Explotador Aéreo y las Constancias de Requisitos Técnicos a los operadores aéreos nacionales e internacionales; autorizar las operaciones aeronáuticas especiales; así como la operación de aeronaves ultraligeras, globos aerostáticos, aeromodelismo y otras similares, así como vigilar sus actividades conforme a una regulación adecuada y sus procesos respectivos para proporcionar un transporte aéreo profesionalizado y consciente de la seguridad aérea en beneficio de país.
- Coordinar el otorgamiento de permisos y verificar las oficinas de despacho de vuelo, el despacho de las aeronaves y sus operaciones; así como otros servicios complementarios de su competencia; mediante una regulación suficiente y adecuada, así como sus procesos respectivos para impulsar un desarrollo aeronáutico fuerte y de mejores oportunidades nacionales e internacionales conservando la seguridad en la operación de las aeronaves y su entorno.
- Coordinar la aprobación de procedimientos para la identificación manejo y transporte de mercancías peligrosas con base en la regulación nacional e internacional y la capacidad acreditada de los operadores aéreos y sus prestadores de servicios con la finalidad de garantizar la seguridad del transporte aéreo y de la población en general.
- 
- Coordinar la certificación de las instalaciones, sistemas y servicios para la navegación, aproximación, ayudas visuales, comunicaciones y meteorología aeronáutica, así como las especificaciones de los equipos destinados a dichos servicios; a través de la

coordinación con los servicios de tránsito aéreo y navegación y el área de certificación aeroportuaria, para asegurar las operaciones aéreas en condiciones óptimas y de máxima seguridad.

- Contribuir a establecer y en su caso, modificar las condiciones de operación a que debe sujetarse el tránsito aéreo en los espacios que deben ser utilizados con restricciones para garantizar la seguridad, incluyendo los procedimientos terminales y de vuelo, así como el sistema de aerovías del espacio aéreo nacional; los lineamientos para el desarrollo, las ayudas a la navegación aérea y las comunicaciones aeronáuticas; a través de la coordinación con los servicios de tránsito aéreo y navegación y el área de certificación aeroportuaria, así como con la regulación necesaria, para asegurar las operaciones aéreas en condiciones óptimas y de máxima seguridad.
- Coordinar el registro, la aprobación y en su caso la modificación de la publicación de información aeronáutica y otras notificaciones técnico aeronáuticas; mediante la coordinación con todas las áreas de la actividad aeronáutica y con la participación de SENEAM en la edición y publicación de las mismas con la finalidad de ofrecer la información necesaria para asegurar las operaciones aéreas en condiciones óptimas y de máxima seguridad.
- Participar en las actividades relativas a la elaboración de anteproyectos de Normas Oficiales Mexicanas en los asuntos de su competencia en el comité respectivo, supervisando los avances hasta su publicación oficial, así como las que se requieran derivadas de situaciones de emergencia; vigilando su cumplimiento en los términos de la ley de la materia; para garantizar que se cuenta con el soporte regulatorio necesarios a la seguridad, eficiencia, calidad y cuidado del medio ambiente en las actividades aeronáuticas.
- Participar en los organismos internacionales de transporte aéreo e intervenir en las negociaciones de tratados y convenios que en materia técnico aeronáutica celebre México con otros países; verificar la atención, aplicación y actualización de la normatividad internacional adoptada por México como son las normas de la OACI y los códigos de aeronavegabilidad de la FAA y EASA entre otros, a través de la comunicación continua y el estudio de los asuntos en proceso y aquellos del interés para el país a fin de representar a los mismos en dichos foros y anticipar para su aplicación en México los elementos técnico definidos en los mismos.
- Coadyuvar administrando el acervo bibliográfico e informático en materia aeronáutica en los diferentes medios existentes y garantizar la disponibilidad de información y difusión de la normatividad técnica; mediante la comunicación y negociación con las fuentes de la misma y el funcionamiento de una biblioteca aeronáutica para apoyar las necesidades correspondientes de la DGAC en todas sus áreas incluyendo los aeropuertos de la República y al público en general en el mantenimiento de la seguridad aérea.

### **7.5.1.1 SUBDIRECCIÓN DE AVIACIÓN**

- Coordinar el otorgamiento y renovación de los certificados de explotador aéreo y de requisitos técnicos, así como los dictámenes de estudios técnicos operacionales para otorgamiento de permisos y concesiones de transporte aéreo en sus diversas modalidades, el inicio de operaciones a los operadores aéreos nacionales e internacionales, mediante la comprobación del cumplimiento de los requisitos para gestionar el trámite correspondiente, con la finalidad de proporcionar un transporte aéreo profesionalizado y consciente de la seguridad aérea en beneficio de país.
- Verificar el otorgamiento y renovación de permisos y oficinas de despacho, control de vuelos, despacho de las aeronaves y sus operaciones y la autorización de los manuales correspondientes, mediante una regulación suficiente y adecuada, y sus procedimientos respectivos recopilando dictámenes técnicos, evaluando la información técnica presentada y auditando conforme al cumplimiento de la normatividad vigente, con el fin de impulsar el desarrollo aeronáutico fuerte y de mejores oportunidades nacionales e internacionales, conservando la seguridad en la operación de las aeronaves y su entorno.
- Supervisar la aprobación de procedimientos para la identificación, manejo y transporte de mercancías peligrosas; así como, los manuales y permisos respectivos, mediante la coordinación de la revisión de la información soporte, verificando el cumplimiento de lo establecido en la regulación nacional e internacional y la capacidad acreditada de los operadores aéreos y sus prestadores de servicios, con el fin de garantizar la seguridad del transporte aéreo y de la población en general dando cumplimiento a los estándares de operación de las aeronaves.
- Colaborar en la certificación de las instalaciones, sistemas y servicios para la navegación, aproximación, ayudas visuales, comunicaciones y meteorología aeronáutica, así como las especificaciones de los equipos destinados a dichos servicios, a través de la coordinación con los servicios de tránsito aéreo y navegación, el área de verificación aeroportuaria y el análisis y propuesta de lineamientos para la ejecución de inspecciones a las mismas y coordinar el desarrollo de los sistemas mencionados, de acuerdo con las necesidades en materia de transporte aéreo, con la finalidad de asegurar las operaciones aéreas en condiciones óptimas y de máxima seguridad.
- Establecer y en su caso, modificar las condiciones de operación a que debe sujetarse el tránsito aéreo, a través del análisis de la situación actual en las operaciones y determinando las mejores prácticas de operación aeronáutica en coordinación con los servicios de tránsito aéreo y navegación y el área de verificación aeroportuaria, con la finalidad de asegurar las operaciones aéreas en condiciones óptimas y de máxima seguridad.
- Vigilar el registro, aprobación y en su caso la modificación de la publicación de información aeronáutica y otras notificaciones técnico aeronáuticas, mediante la

coordinación de las actividades de captura de la información; así como, en la edición y publicación de las mismas, con la finalidad de ofrecer la información necesaria para asegurar las operaciones aéreas en condiciones óptimas y de máxima seguridad.

- Desarrollar anteproyectos de Normas Oficiales Mexicanas en los asuntos de su competencia en el comité respectivo en materia de operación de aeronaves y sistemas de navegación, mediante el estudio e interpretación de los términos de la ley de la materia y el análisis de las necesidades en la operación de las aeronaves, con la finalidad de asegurar que se cuenta con el soporte regulatorio necesarios para la seguridad, eficiencia, calidad y cuidado del medio ambiente en las operaciones aéreas.
- Colaborar en las negociaciones de tratados y convenios que en materia técnico aeronáutica sobre operación de aeronaves y sistemas de navegación, que celebre México con otros países, mediante la asistencia a las reuniones de trabajo, verificando la atención, aplicación y actualización de la normatividad internacional adoptada por México; así como, el estudio de los asuntos en proceso y aquellos del interés para el país, a fin de informar los acuerdos establecidos para su aplicación en México de los elementos técnico definidos en los mismos.
- Proponer lineamientos para el desarrollo de acciones y medidas de ayudas a la navegación aérea y las comunicaciones aeronáuticas, mediante el análisis de las necesidades en materia de transporte aéreo y la normatividad técnica aeronáutica en la materia, con la finalidad de mejorar la calidad y seguridad de los servicios a los usuarios y en las operaciones aéreas y maniobras aeroportuarias.

### **7.5.1.1 DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE OPERACIONES**

- Desarrollar normatividad y documentación en materia de operaciones aéreas; analizar, aprobar y vigilar los procedimientos operacionales utilizados por los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos, participando en el desarrollo de trabajos en la materia en foros nacionales e internacionales, supervisando y emitiendo la resolución de asuntos relacionados en la operación de aeronaves y empresas aéreas, además de los servicios de despacho y control de vuelo conforme a lo establecido en la normatividad nacional e internacional.
- Revisar la información técnica y procedimientos de operación presentada por los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos para obtener el Certificado de Operador Aéreo (AOC) y especificaciones de operación, o Constancia de Requisitos Técnicos, para proporcionar servicios de operación aérea en sus diferentes modalidades, además que los servicios de despacho y control de vuelos cumplan con las Normas Oficiales Mexicanas y legislación vigente.
- Revisar las solicitudes para autorizar operaciones bajo especificaciones de fabricante y normas nacionales e internacionales, verificando que se cuente con aeronaves, equipo

adecuado al tipo de operación, personal técnico acreditado, información técnica, facilidades, convenios y contratos y procedimientos adecuados.

- Que los reportes e informes de las verificaciones a empresas de transporte público regular y no regular, en sus diferentes modalidades y servicios de despacho y control de vuelos, cumplan con las Normas Oficiales Mexicanas, efectuando las notificaciones necesarias para corrección de irregularidades para garantizar la adecuada operación de las aeronaves.
- Supervisar, revisar y elaborar las autorizaciones de manuales técnicos de vuelo y operación emitidos por el fabricante, general de operaciones, lista de equipo mínimo, de despacho y control de vuelos, de transporte de mercancías peligrosas, entre otros.
- Verificar que la información técnica para aprobar los requisitos técnicos solicitados por empresas para efectuar operaciones en la modalidad de servicios especializados: globos dirigibles, fumigación, publicidad aérea, etc. se encuentren en cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas y legislación aplicable
- Coordinar, programar y efectuar visitas técnicas a las empresas aéreas que solicitan certificación de operación aérea, procedimientos operacionales especiales, servicios de despacho y control de vuelos.
- Verificar que los análisis de estudios técnicos operacionales para emitir dictámenes técnico operacionales cumplan con los estándares de operación de diseño y rendimientos emitidos por los fabricantes de las aeronaves, con las facilidades del personal, instalaciones y servicios para efectuar una operación segura y eficiente.
- Desarrollar y proponer políticas de trabajo y procedimientos de operación que se ajusten a las recomendaciones y normas internacionales, para implementar procedimientos de operación seguros y eficientes.
- Verificar que la participación, opinión y postura en foros nacionales e internacionales en materia de operaciones aéreas, contribuyan a la determinación de procedimientos y políticas adecuadas de seguridad de las operaciones aéreas nacionales y cumplimiento con acuerdos internacionales.
- Efectuar tareas de coordinación con otras dependencias y entidades en materia de operaciones aéreas como el Colegio de Pilotos, Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano (SENEAM), Cámara Nacional del Aerotransporte (CANAERO) entre otros, para la correcta coordinación de los asuntos y servicios en la materia.

## **7.5.1.1.2. DEPARTAMENTO DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO**

- Establecer el designador de tres letras y el telefónico que usarán las empresas en sus operaciones aeronáuticas durante el tiempo de vigencia de sus permisos y autorizaciones, mediante la verificación del cumplimiento de los requisitos, la gestión de los trámites correspondientes; así como, preparando las notificaciones para su información a la OACI, con el fin de asegurar que se cuente con las herramientas para ofrecer servicios de calidad.
- Realizar la Asignación, Registro, y Notificación del Código Hexadecimal de 15 Dígitos para las Radiobalizas de emergencia ELT, instaladas en cada una de las Aeronaves, que sobrevuelan el Espacio aéreo mexicano.
- Realizar la Asignación, Registro de direcciones de aeronaves de 24 bits, instaladas en cada una de las Aeronaves, que sobrevuelan el Espacio aéreo mexicano.
- Realizar la Coordinación y Vo.Bo. entre el Prestador SENEAM, DGPTyR y DGAC, para la asignación y Uso de RadioFrecuencia, para concesionarios y permisionarios, que llevan a cabo seguimiento y vigilancia de los vuelos en las operaciones aéreas de las compañías dentro del Servicio Móvil Aeronáutico.
- Verificar que la información técnica para aprobar las operaciones en la modalidad de Izamiento de Globos (Publicidad, Meteorológicos, etc.), Descenso en Paracaídas, Fuegos pirotécnicos, etc., se encuentren en cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas y legislación aplicable.
- Coordinar y Verificar que la información técnica para establecer Áreas Prohibidas, Restringidas y Peligrosas, así como, la Publicación de NOTAM's, se encuentren en cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas y legislación aplicable.
- Proponer y elaborar las normas, reglamentos, procedimientos y publicaciones nacionales requeridos en materia de navegación aérea, a través de los Grupos de Tránsito Aéreo (ATS), Meteorología Aeronáutica (MET), Servicios de Información Aeronáutica (AIS), Comunicaciones, Navegación y Vigilancia (CNS), con la finalidad de que el Prestador de los Servicios de Navegación Aérea (SENEAM) de cumplimiento con los lineamientos establecidos por la Organización de Aviación Civil (OACI) para brindar dichos servicios de navegación aérea.
- Llevar a cabo las labores de inspección a las instalaciones y servicios de navegación aérea brindadas por el Prestador de Servicios de Navegación Aérea (SENEAM), a través de las áreas de Tránsito Aéreo, Meteorología Aeronáutica (MET), Servicios de Información Aeronáutica (AIS) y Comunicaciones, Navegación y Vigilancia (CNS) a su cargo, con el objeto de mantener la vigilancia y supervisión del SENEAM, garantizando con ello la seguridad en las operaciones aéreas.

- Dar seguimiento al cumplimiento de los acuerdos bilaterales, multilaterales, regionales e internacionales relacionados con la navegación aérea, mediante la participación como representante del Estado ante organismos nacionales e internacionales en materia de navegación aérea, con la finalidad de Coordinar la actualización del Plan Nacional de Navegación Aérea, en concordancia con el Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea.
- Supervisar la integración de los expedientes de los asuntos, mediante la coordinación de las actividades para que reúnan la documentación soporte y que cuenten con los elementos relacionados de acuerdo con la legislación aeronáutica aplicable según se trate, con la finalidad de que su atención se realice adecuadamente y con la oportunidad requerida por los prestadores de servicios de control de tránsito aéreo.

### **7.5.1.2. SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA**

- Observar el cumplimiento de la aplicación de los programas de mantenimiento de las aeronaves y el programa puente cuando es necesario, mediante el estudio de los documentos de referencia del fabricante de las aeronaves y de las autoridades aeronáuticas de otros países, con el propósito de asegurar la adecuada operación de las mismas.
- Revisar el control de los componentes limitados por tiempo de las aeronaves, a través de los procedimientos establecidos en documentos de referencia del fabricante de las mismas, con el fin de garantizar la seguridad operacional y atender las necesidades de planeación de los operadores.
- Coordinar el otorgamiento y modificación de los permisos de talleres aeronáuticos, llevar su control y vigilancia; mediante la certificación y seguimiento de sus actividades, así como el análisis de los reportes semestrales, para ofrecer a sus usuarios y a la población en general la seguridad en la operación de las aeronaves.
- Coordinar la autorización de los manuales de procedimientos de talleres, con base en el análisis y evaluación de los procesos propuestos, con la finalidad de vigilar el cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas y otras disposiciones aplicables en el mantenimiento de la aeronavegabilidad de las aeronaves.
- Analizar las solicitudes de autorización para el uso de talleres aeronáuticos en el extranjero, vigilando el cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas correspondientes, para garantizar que dichos trabajos se lleven a cabo bajo los estándares de calidad y seguridad que establece la regulación nacional.
- Vigilar a las empresas que proveen partes y componentes aeronáuticos que forman parte del almacén de una empresa aeronáutica o comercializadora, mediante la revisión

de los registros y certificados de las partes, así como su condición de aeronavegabilidad, para garantizar que provienen de fabricantes reconocidos, y que su uso sea seguro en la aviación.

- Proponer la autorización a la Dirección General de Aeronáutica Civil de los proveedores de partes y componentes aeronáuticos, mediante el dictamen de sus procedimientos, políticas y prácticas establecidas en su manual, con la finalidad de contar con una referencia confiable para los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos.
- Proponer la aprobación o autorización, de los manuales técnicos de mantenimiento del fabricante, Manual General de Mantenimiento de los Operadores Aéreos, de Calidad, de Confiabilidad y de otros que se requieran en materia de mantenimiento y sus modificaciones respectivas; mediante el dictamen en las políticas, prácticas y procedimientos contenidos en ellos y su cumplimiento con la regulación vigente, para garantizar los mejores resultados en la conservación de la aeronavegabilidad de las aeronaves.
- Coordinar la aprobación de los programas de mantenimiento de las aeronaves a los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos, así como sus modificaciones y extensiones; mediante el estudio de los documentos de referencia del fabricante de las aeronaves y de los antecedentes de la flota, con el fin de garantizar la seguridad operacional y atender las necesidades de planeación de los operadores.
- Evaluar las solicitudes de extensión de aplicación y métodos alternos de cumplimiento relativos a la aplicación de boletines y directivas de las aeronaves, mediante el estudio de cada caso y sus repercusiones en la seguridad en vuelo de la aeronave, con el fin de mantener en todo momento las condiciones de seguridad requeridas en las operaciones aéreas.

### **7.5.1.2.1. DEPARTAMENTO DE TALLERES AERONÁUTICOS**

- Coordinar el otorgamiento y modificación de los permisos de talleres aeronáuticos, llevando el control, auditoria, vigilancia, así como, proponer la aceptación de los responsables de los mismos; mediante la certificación, seguimiento de actividades y el análisis de los reportes semestrales, a fin de garantizar la correcta realización de los trabajos de reparación y mantenimiento llevados a cabo por dichos talleres.
- Proponer la autorización de los manuales de procedimientos de talleres, en base al análisis, evaluación de los procedimientos y las capacidades descritas en los mismos, con el objeto de establecer el cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas correspondientes, así como otras disposiciones aplicables en el mantenimiento de la aeronavegabilidad de las aeronaves.

- Coordinar y analizar la procedencia de las solicitudes de convalidación de talleres aeronáuticos extranjeros, en base a los lineamientos establecidos en la Norma Oficial Mexicana correspondiente, para asegurar el cumplimiento de los requerimientos establecidos; avalando que los trabajos llevados a cabo cumplen con los estándares de calidad y seguridad establecidos en la regulación nacional.
- Tramitar la autorización de trabajos de reparación y mantenimiento realizados por el personal técnico, así como de talleres aeronáuticos que pretenden efectuar trabajos fuera de base o de trabajos de reparación por accidente, mediante la verificación de los requisitos establecidos en la Norma Oficial Mexicana correspondiente y demás disposiciones aplicables, con la finalidad de asegurar la correcta realización de los trabajos.
- Coordinar y supervisar la aprobación de los contratos de mantenimiento que los permisionarios y concesionarios celebren entre sí o con otras empresas de transporte aéreo nacional, en base al contrato tipo aprobado en el manual de procedimientos del taller, así como los requerimientos específicos establecidos para tal efecto por las Normas Oficiales Mexicanas, con la finalidad de llevar a cabo su control y establecer las responsabilidades que le corresponden a cada parte firmante del contrato.
- Llevar a cabo la revisión y tramitación de solicitudes para el otorgamiento de responsivas de taller y de las formas DGAC-46, con base en los lineamientos establecidos en la Norma Oficial Mexicana correspondiente, con el objeto de que el taller cuente con los elementos necesarios para desarrollar sus funciones de operación y certificación de manera apropiada.
- Efectuar la programación de inspecciones anuales a los talleres aeronáuticos, elaborando reportes de los resultados y recomendar las medidas de seguridad que se consideren convenientes, en base a los lineamientos de la política aeronáutica y normatividad aplicable, con el propósito de asegurar la correcta funcionalidad de los talleres aeronáuticos en que se sustenta la seguridad de las operaciones aéreas.
- Revisar los informes de trabajos realizados por los talleres aeronáuticos, en base a lo indicado en el manual del inspector de aeronavegabilidad, para verificar que se cumplan con las disposiciones de la Norma Oficial Mexicana correspondiente y de las demás condiciones establecidas en su permiso de taller.
- Participar en los programas de verificación institucional implementados por la Dirección General de Aeronáutica Civil, mediante la coordinación de la Dirección General Adjunta de Seguridad Aérea, a fin de proporcionar certidumbre en la realización de los trabajos que efectúan los talleres aeronáuticos.

## 7.5.1.2.2. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA

- Coordinar la aprobación de los programas de mantenimiento propuestos por los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos, así como los manuales técnicos emitidos por el fabricante de las aeronaves y sus enmiendas, mediante los lineamientos establecidos en el Manual del Inspector de Aeronavegabilidad, con el propósito de determinar su conformidad con los programas propuestos por dichos fabricantes y que son avalados por la autoridad aeronáutica del estado de diseño y reconocidos por la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Proponer la aprobación del manual de calidad, confiabilidad y de otros que se requieran en materia de mantenimiento, así como, de sus modificaciones respectivas, mediante el dictamen de las políticas prácticas, procedimientos contenidos en ellos y su cumplimiento con la regulación vigente, para garantizar los mejores resultados en la conservación de la aeronavegabilidad de las aeronaves.
- Analizar y proponer la autorización de las órdenes de ingeniería, para que a través de talleres aeronáuticos autorizados en territorio nacional o en el extranjero se lleven a cabo modificaciones o alteraciones de aeronaves mediante los lineamientos establecidos en las Normas Oficiales Mexicanas correspondientes y otras disposiciones aplicables.
- Analizar y avalar los controles de aplicación de boletines de servicio, directivas de aeronavegabilidad, programas de mantenimiento y controles de componentes, entre otros, presentados por los permisionarios, concesionarios y operadores aéreos, para sustentar que sus aeronaves se encuentran en condiciones de aeronavegabilidad.
- Gestionar los convenios de transferencia de funciones y responsabilidades, en base a lo establecido en el Artículo 83 Bis del Convenio sobre Aviación Civil Internacional, con la finalidad de determinar las funciones, obligaciones y responsabilidades de los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos de aeronaves extranjeras operados por estos y los propios de la autoridad aeronáutica.
- Analizar y proponer la autorización de los manuales generales de mantenimiento, así como enmiendas, mediante los lineamientos establecidos en las Normas Oficiales Mexicanas correspondientes y otras disposiciones aplicables, a fin de asegurar que se cumplen todos los aspectos del mantenimiento de las aeronaves.
- Tramitar las autorizaciones para realizar trabajos de mantenimiento y reparación de sus aeronaves en el extranjero, en base a los lineamientos establecidos en las normas oficiales mexicanas correspondientes, con la finalidad de verificar que se efectúan en talleres aeronáuticos aprobados, que operan bajo los mismos estándares de seguridad y calidad establecidos por la Dirección General de Aeronáutica Civil.

- Analizar y proponer las autorizaciones de extensión de tiempo para la aplicación de servicios de mantenimiento, boletines de servicio, componentes limitados, diferidos de la lista de equipo mínimo, con base en lo establecido en las normas oficiales mexicanas y demás disposiciones legales aplicables, y en su caso las recomendaciones que hagan los fabricantes de aeronaves, con el objeto de permitir el cumplimiento flexible pero seguro de los requerimientos de aeronavegabilidad de las aeronaves.

## **7.5.2. DIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE NORMAS Y CERTIFICACIÓN**

- Autorizar, Certificar y Convalidar el diseño, modificaciones y manufactura de aeronaves, motores, hélices, partes y componentes, conforme a los estándares establecidos internacionalmente en la industria aeronáutica y aeroespacial, basado en el cumplimiento de los convenios, leyes, reglamentos y normas nacionales e internacionales aplicables.
- Participar en la aplicación de la política aeronáutica en materia de regulación y normalización, mediante la instrumentación de los procedimientos bilaterales de seguridad firmados con países terceros como es el acuerdo BASA firmado con USA, el cumplimiento con las normas y recomendaciones de la OACI y las regulaciones aplicables en la materia, así como la coordinación del Comité y Subcomité de Normalización en materia de transporte aéreo conforme estos se establezcan, con la finalidad de proponer los proyectos de normas y su aprobación y asegurar que cualquier aeronave ó componente manufacturado ó modificado en México reúna las características de aeronavegabilidad y calidad requeridas a nivel internacional y con ello promover la inversión e industria en México; y una segura operación de la industria aérea por medio de la adecuada y eficiente normalización que sea producto del consenso de los integrantes de la industria de la aviación civil.
- Coordinar el proceso de autorización y certificación de diseño y manufactura de productos aeronáuticos, mediante la instrumentación de procesos definidos en los acuerdos bilaterales de México con terceros como es el caso de BASA firmado con USA, el cumplimiento con las normas y recomendaciones de la OACI y la normatividad aplicable en la materia, a efecto de lograr la promoción y desarrollo de la industria manufacturera de partes en México, que garanticen los niveles de seguridad y de generación de inversiones, empleos y divisas.
- Dirigir el proceso de evaluación del diseño de productos dentro del concepto de BASA, mediante los acuerdos de implementación (IPA) y las órdenes técnicas normalizadas relativas al producto que se esté evaluando y el FAR 21 subparte o, con el objeto de garantizar que el producto cumpla con los requisitos mínimos de desempeño y pueda ser instalado en aeronaves en terceros países, agilizando y disminuyendo costos para los prestadores de servicios.

- Establecer mecanismos dirigidos a proporcionar asesoría a la industria aeronáutica en los trámites y gestiones que deben seguir para cubrir el proceso de certificación, mediante el diseño de procedimientos a observar en todas las fases, a fin de facilitar la certificación requerida para la producción con calidad de productos y artículos aeronáuticos.
- Fortalecer el área de certificación mediante capacitación técnica especializada continua que permita lograr niveles de confianza por parte de las autoridades de la aviación civil de terceros países y de empresas de manufactura extranjeras que pretendan establecerse en México y con ello impulsar el crecimiento de la industria de manufactura de partes en México.
- Autorizar las modificaciones o alteraciones que se pretendan efectuar a las aeronaves, e instalación de un componente ó equipo en la misma, mediante la revisión técnica de la propuestas de ingeniería, cálculos, datos presentados, estimación de afectaciones al desempeño del diseño original y estimación de los niveles equivalentes de seguridad que compensen la posible afectación, con el propósito de asegurar la aeronavegabilidad de aeronaves.
- Asegurar que la propuesta de ingeniería ó estudio técnico, esté conforme a los requerimientos de la norma oficial mexicana NOM-021/3-SCT3-2010, que establece los requerimientos que deben cumplir los estudios técnicos para las modificaciones o alteraciones que afecten el diseño original de una aeronave o sus características de aeronavegabilidad.
- Dirigir el análisis detallado de la propuesta de modificación o alteración presentada por el solicitante, aplicando los métodos y procedimientos requeridos conforme a las características de la propuesta, a fin de determinar.
- Las afectaciones al diseño original y los niveles equivalentes de seguridad que compensan, con el propósito de confirmar que el nivel de seguridad y condición de aeronavegabilidad de la aeronave posteriores a la modificación sean equivalente a la del diseño original para emitir la autorización correspondiente.
- Aprobar y Coordinar los procesos de certificación del sistema de producción de artículos y productos aeronáuticos de una empresa de manufactura, mediante la verificación de las políticas y procedimientos establecidos en el sistema de calidad para garantizar la seguridad, calidad y eficiencia de los productos y artículos aeronáuticos manufacturados.
- Constatar que el diseño del sistema de producción de productos y artículos aeronáuticos contiene los elementos mínimos requeridos para garantizar la calidad esperada en el proceso de producción, mediante la verificación del manual de producción que permita asegurar que esté desarrollado de conformidad con la norma oficial mexicana NOM-021/5-SCT3-2001, que establece el contenido del Manual de

Control de Producción ó un sistema equivalente que por lo menos garantice el mismo nivel de seguridad y calidad, a fin de que el diseño del sistema de producción contenga los procedimientos mínimos esperados en el control de calidad de un producto aeroespacial.

- Coordinar los trabajos de elaboración de normas y procedimientos dirigidos a regular las actividades relacionadas con los proyectos de elaboración de partes y requisitos a cubrir, aplicando los principios, metodologías y técnicas industriales y de manufactura, que permitan garantizar los procesos de autorización por parte de la autoridad aeronáutica.
- Fortalecer el marco normativo de la aviación civil y los mecanismos de aplicación, armonizando la regulación en México con las regulaciones internacionales, bilaterales y multilaterales en materia normativa y de procedimientos de la industria aeronáutica y de transporte aéreo cumpliendo con las normas y recomendaciones de la OACI en sus diferentes anexos, mediante la consulta a la industria y a representantes del sector aeronáutico en el Comité Consultivo Nacional de Normalización del Transporte Aéreo, con el objeto de establecer las regulaciones requeridas que permitan lograr estándares de seguridad y desarrollo sustentable de la industria aeroespacial y el transporte aéreo.
- Participar en los organismos internacionales de transporte aéreo e intervenir en las negociaciones de tratados y convenciones que en materia técnico aeronáutico celebre México con otros países, verificando la atención, aplicación y actualización de la normatividad internacional adoptada por México como son las normas de la OACI, la FAA, EASA y TRANSPORT CANADA, a través de la comunicación continua y el estudio de los asuntos en proceso y aquellos del interés para el país, a fin de representar a los mismos en dichos foros y anticipar en México los elementos técnicos.
- Dirigir las actividades relativas a la elaboración de anteproyectos de normas oficiales mexicanas en los asuntos de su competencia, así como las que se requieran derivadas de situaciones de emergencia; emitiendo la normatividad, recomendaciones y alertas (directivas de navegación), circulares y cartas de política, vigilando su cumplimiento en los términos de la ley en la materia; para garantizar que se cuenta con el soporte regulatorio necesarios a la seguridad, eficiencia, calidad en las actividades aeronáuticas, cuidado del medio ambiente y viabilidad de la industria.
- Desarrollar las directivas de aeronavegabilidad necesarias conforme sean requeridas en la industria aeronáutica y de transporte aéreo y autorizar métodos alternativos de cumplimiento, por medio de la emisión de las mismas y análisis de los datos presentados para la solicitud de autorización de la aplicación de un método alternativo de cumplimiento, a fin de asegurar la aeronavegabilidad de productos aeroespaciales.
- Dirigir los procesos de análisis de los resultados de aeronavegabilidad de los productos de diseño autorizado en México, mediante la aplicación de las pruebas determinadas para conocer si se comportan conforme al diseño esperado y, en caso de encontrar

desviaciones, determinar su severidad y definir las acciones y medidas que deberán tomarse para corregir la desviación y asegurar la aeronavegación del producto, por medio de la emisión de las directivas, productos objetivos de aplicación y los tiempos en que deberán de cumplirse, con la finalidad de asegurar la continuidad de la aeronavegación de los productos.

- Determinar si los métodos alternativos de cumplimiento de directivas de navegación tienen el nivel equivalente de seguridad, por medio de un análisis de los datos de la propuesta, los resultados esperados y metodologías de evaluación de desempeño e inspección, para asegurar que la propuesta tenga por lo menos el nivel equivalente de seguridad que la directiva que se va a cumplir.

### **7.5.2.1. SUBDIRECCIÓN DE AERONAVEGABILIDAD**

- Determinar el objetivo, alcance y aplicabilidad de las directivas de aeronavegabilidad, mediante el análisis de la información mandatoria emitida por las autoridades extranjeras, con la finalidad de asegurar que se cuenta con los elementos que permitan sustentar el cumplimiento de la directiva.
- Definir si la solicitud de extensión o exención aplica, mediante el análisis de la información emitida por el operador, verificando el cumplimiento de la normatividad aplicable en la materia, con la finalidad de asegurar la aeronavegabilidad de la aeronave.
- Emitir la respuesta a la solicitud de exenciones o extensiones a directivas de aeronavegabilidad, mediante la elaboración y fundamentación del oficio de respuesta con base en la normatividad técnica, jurídica y administrativa aplicable, con la finalidad de garantizar el mantenimiento de la aeronavegabilidad.
- Analizar la información presentada en materia de aeronavegabilidad y boletines de servicio, mediante el cumplimiento de las directivas de aeronavegabilidad y boletines de servicio con el fin de no contravenir en disposiciones que pongan en riesgo la seguridad operacional de las aeronaves.
- Elaborar las observaciones que permitan dar consecución a las normas y leyes en materia de aeronavegabilidad, mediante el estudio de los métodos alternos, con la finalidad de garantizar que las condiciones de operación sean seguras y con la calidad internacional requerida.
- Pronunciar la autorización de los métodos alternos de cumplimiento, mediante la emisión del certificado correspondiente que garantice la realización de las directivas de aeronavegabilidad y boletines de servicio para aeronaves con matrícula mexicana, con la finalidad de no contravenir disposiciones que pongan en riesgo la condición de aeronavegabilidad.

- Observar la normatividad internacional en materia aeronáutica, a través del estudio y análisis de la documentación emitida por autoridades para compararlos con la normatividad nacional vigente, con la finalidad de salvaguardar la industria nacional; así como, mantener actualizada la normatividad que de certeza en la materia con estándares de calidad competitivos.
- Definir la adopción de los estándares más favorables en la aeronáutica nacional, mediante el cotejo de la normatividad nacional contra la internacional, con la finalidad de mejorar los estándares de aeronavegabilidad existentes; así como, fortalecer a la industria mexicana ante los mercados internacionales.
- Proponer la implementación de nuevos estándares, mediante la actualización de la normatividad nacional, para su publicación a los usuarios de la información técnica, con la finalidad de crear certeza jurídica y normativa que permitan al sector de la industria mexicana aeronáutica ser competitivos a nivel internacional.
- Recopilar la información de condiciones inseguras en las aeronaves con diseño registrado en nuestro país, mediante el establecimiento de canales de comunicación con los operadores para la implementación de mecanismos de recepción y validación de la información que emitan éstos, a fin de contar con los elementos que permitan determinar la recurrencia y riesgo entre aeronaves del mismo tipo.
- Determinar la recurrencia y riesgo de aeronaves, a través de un análisis de la información contenida en el sistema en cuestión, con la finalidad de obtener las bases que permitan planear la problemática en el diseño de tipo y su respectiva solución.
- Determinar la solución, objetivo, alcance y aplicabilidad de las directivas de aeronavegabilidad mediante el análisis de la información mandatoria emitida por las autoridades extranjeras, con la finalidad de verificar que se cuenta con los elementos que permitan asegurar el cumplimiento de la directiva.

## **7.5.2.2. SUBDIR. DE CERTIFICACIÓN DE AERONAVES, MOTORES Y HELICES**

- Revisar que las solicitudes y la información y documentación anexa esté completa, de acuerdo con los estándares aplicables y contenidos en la carta de política CP-AV-05/05 r1, mediante el estudio de los datos; así como, el cotejo con lo establecido en la política, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la normatividad aplicable en la materia.
- Analizar los datos técnicos presentados en la documentación requerida, mediante el análisis de la información, comprobando el cumplimiento de la normatividad, a fin de verificar que el producto a certificar o convalidar su certificado cumple con todos los

requerimientos contenidos en los estándares aplicables e indicados en la carta de política CP-AV-05/05 R1.

- Coordinar el análisis y la evaluación de la información que se presente para asegurar que corresponda a la establecida de conformidad con la normatividad vigente, mediante la revisión detallada de los datos que presentan para cada caso, a fin de verificar que dichas modificaciones estén aprobadas por una autoridad extranjera, y emitir copias de los certificados de tipo suplementario (STC), manuales y/o suplementos de vuelo y mantenimiento según aplique.
- Evaluar los datos presentados en la información relativa al estudio técnico o de ingeniería, mediante el análisis de información, conforme a las normas, NOM-021/3-SCT3-2010 y NOM-012-SCT3-2001, planos, memorias de cálculo, resultados de pruebas de laboratorio y documentos, con la finalidad de validar los datos que avalen la modificación, manteniendo los índices de seguridad establecidos.
- Comprobar el cumplimiento de lo establecido en los estándares para la certificación o convalidación suplementaria, mediante el análisis técnico de las desviaciones o cambios mayores o menores que se hagan al diseño y fabricación de una aeronave, motor y hélice, con la finalidad de verificar que se cuenta con las bases para otorgar la aprobación y determinación.
- Evaluar las solicitudes y la documentación requerida para la convalidación, mediante la revisión de la misma, verificando que esté completa y de acuerdo con los estándares aplicables y contenidos en la carta de política CP-AV-05/05 R1, así como, a lo estipulado por los fabricantes de las aeronaves, motores y hélices, con el propósito de que se garantice la calidad de los trabajos y la seguridad de su uso.
- Coordinar en caso de que se requiera, la verificación física de la aeronave, a través de la programación de las inspecciones y la asignación del personal capacitado para éstas, a fin de constatar que los equipos a certificar o convalidar efectivamente se encuentren debidamente instalados en cumplimiento con los estándares aplicables, contenidos en la carta de política CP AV-05/05 R1.
- Coordinar los procesos de análisis de solicitudes de extensiones de cumplimiento de las directivas de aeronavegabilidad que afectan a las aeronaves, evaluando los niveles de seguridad equivalentes para ser presentadas por los propietarios o poseedores de aeronaves dedicadas al transporte aéreo, con la finalidad de mantener la seguridad de las operaciones aéreas; así como, su regularidad y eficacia dentro de los estándares nacionales e internacionales, cuidando que no se manifiesten repercusiones económicas importantes en la operación de la industria.

### **7.5.2.3. SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE CERTIFICACIÓN**

- Evaluar y promover los diseños de productos aeronáuticos, mediante la revisión e inspección de los documentos y de cada uno de los procesos involucrados, a efecto de asegurar que cada componente creado en el país, cumplirá con los más altos estándares de seguridad y calidad requeridos por la industria aeronáutica.
- Verificar que la empresa diseñadora de un nuevo producto se apegue a los estándares técnicos normalizados ya establecidos, mediante la revisión de la documentación presentada, con el propósito de estar en posibilidad de otorgar una aprobación técnica normalizada del producto diseñado.
- Proponer la Autorización de los métodos de análisis para la evaluación de nuevos productos aeronáuticos y las pruebas que habrán de efectuarse a los productos aeronáuticos prototipos, mediante la realización y aprobación de un estudio de la industria, de sus avances y de la importancia en materia de seguridad aérea que cada componente representa, a efecto de lograr participar mundialmente dentro de una industria que tiene como fundamentos estándares de calidad y seguridad en el entorno de esa industria.
- Participar en la certificación de aeronaves, motores, hélices y sus componentes, revisando que cumplan con los requisitos establecidos en las leyes, reglamentos, normas y circulares, así como las demás disposiciones aplicables en la materia, a fin de lograr la certidumbre de las condiciones de aeronavegabilidad de cada uno de los productos que se utilicen en la aviación.
- Coordinar la elaboración de acuerdos con autoridades aeronáuticas homólogas en materia de certificación de productos aeronáuticos, mediante la asistencia a foros de discusión sobre políticas y procedimientos de certificación, a efecto de mantener una igualdad mundial en procesos normativos en la materia.
- Verificar que previo a la importación de una aeronave se cumpla con todos y cada uno de los requerimientos establecidos en las leyes, reglamentos, normas y/o circulares aplicables, a través de la revisión documental y de ser necesario aplicarlo en el lugar de la aeronave, con la finalidad de garantizar que se mantengan las condiciones de aeronavegabilidad dentro de los estándares internacionales.

### **7.5.2.3.1 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN Y AERONAVEGABILIDAD**

- Coordinar la emisión y enmienda de las Aprobaciones de Producción a las empresas de manufactura con el propósito de asegurarse de la existencia de comunicación adecuada con las organizaciones propietarias de los diseños aprobados, instalaciones, personal competente calificado, y la existencia de un sistema de calidad satisfactorio, incluyendo a los proveedores.
- Coordinar las actividades de vigilancia a las empresas de manufactura para asegurarse del cumplimiento de los requisitos de aeronavegabilidad y/o requisitos contractuales.
- Coordinar actividades de seguimiento a acciones correctivas asegurándose que sean las apropiadas para eliminar las causas de no conformidades.
- Verificar que la información recibida sobre el análisis y pruebas efectuadas a los nuevos diseños, este completa y de acuerdo a los estándares contenidos en la carta de POLÍTICA CP-AV-01/02-R4, mediante la revisión de la misma efectuando el cotejo con los requerimientos solicitados, con el objeto de que se cumpla con lo establecido y asegurar la aeronavegabilidad.
- Supervisar que los mecanismos de control y de gestión de la calidad se operen adecuadamente mediante la recepción de las no conformidades y asegurar que se reporten en las formas correspondientes aplicables (forma DGAC 8120-14 y forma DGAC 8100-6) a fin de contar con los elementos que permitan llevar a cabo su análisis y aplicación de mejoras a los procesos.
- Vigilar el desarrollo del análisis técnico de las desviaciones o cambios menores y/o mayores que se hagan al diseño original y a la fabricación de nuevo diseño, estableciendo los mecanismos y procedimientos a seguir en las inspecciones de conformidad con la normatividad estipulada a los fabricantes a fin de identificar las anomalías y acreditar aquellos que cumplan con los requerimientos normativos.

### **7.5.2.4. SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE NORMAS**

- Coordinar la elaboración de anteproyectos de Normas Oficiales Mexicanas en los asuntos de su competencia; así como, las que se requieran derivadas de situaciones de emergencia, emitiendo la normatividad, recomendaciones y alertas en el ámbito de su competencia, o las que se requieran en casos de emergencia; así como vigilar su cumplimiento en los términos de la ley en la materia, a fin de garantizar que se cuenta con el soporte regulatorio necesarios a la seguridad, eficiencia, calidad y cuidado del medio ambiente en las actividades aeronáuticas.

- Coordinar la elaboración de anteproyectos de nuevos Reglamentos en los asuntos de su competencia; así como las propuestas de reforma a los Reglamentos vigentes que se requieran, derivadas de la necesidad de regular a la industria aérea y brindar certeza jurídica al gobernado, con el propósito de garantizar que se cuenta con el soporte regulatorio para la seguridad operacional, eficiencia, calidad y certeza jurídica a los gobernados.
- Vigilar las actividades sobre emisión de normatividad para la certificación, convalidación y autorización de los proyectos de construcción y fabricación de aeronaves, sus partes, simuladores de vuelo y productos utilizados en la aviación, observando las disposiciones en materia internacional; así como, los códigos de aeronavegabilidad mundialmente reconocidos a fin de asegurar que se cuente con las bases para que dichas certificaciones o autorizaciones obtengan el reconocimiento internacional.
- Colaborar en la integración del catálogo de disposiciones aeronáuticas aplicables al sector del transporte aéreo y las relativas a la elaboración, análisis y emisión de normatividad, manteniendo vigente y actualizada la totalidad de la información del marco legal aplicable al sector transporte aéreo, con el propósito de contar, disponer y se cumpla con estas disposiciones legales.
- Evaluar las propuestas de Enmienda a los Anexos de la OACI y su interrelación entre las Leyes, Reglamentos, normas y otras disposiciones aeronáuticas, mediante el análisis coordinado con las áreas técnicas expertas en la materia, de la información contenida en las propuestas presentadas a la dependencia, con la finalidad de proponer las modificaciones a dichas disposiciones para homologarlas y dar cumplimiento con los estándares internacionales.
- Elaborar los anteproyectos de normas con base en las nuevas disposiciones de los Anexos de OACI y sus Enmiendas, asegurando que contengan los requerimientos para la industria aérea nacional, proponiéndolos ante el Comité Consultivo Nacional de Normalización del Transporte Aéreo (CCNNTA) para su revisión y resolución.
- Identificar y coordinar con las áreas técnicas de la DGAA, las propuestas de diferencias respecto a los requerimientos de los Anexos al Convenio sobre Aviación Civil Internacional de la OACI y/o sus propuestas de Enmienda, mediante la integración de las observaciones encontradas por las áreas técnicas, así como la actualización del marco legal nacional, como son Leyes, Reglamentos y Normas Oficiales Mexicanas en materia aeronáutica, a fin de que internacionalmente se disponga de la información sobre las diferencias y se observe su cumplimiento.
- Evaluar las solicitudes de los concesionarios y permisionarios del servicio público de transporte aéreo; así como de los operadores aéreos, sobre la aplicabilidad, excepción, períodos de cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas, mediante el estudio y análisis de las justificaciones técnicas que los solicitantes presenten ante la DGAC, con

la finalidad analizar y determinar las propuestas de solución a tales requerimientos, y en su caso, proponer las resoluciones sobre su cumplimiento, a fin de mantener la seguridad, regularidad, eficacia y calidad en sus servicios de transporte aéreo.

- Colaborar en la atención a las solicitudes de información sobre normatividad, que formula la OACI, tanto a nivel central como regional, la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y los Estados miembros de la Organización y la Comisión; mediante la consolidación de la información que de respuesta, actualizando la normatividad nacional correspondiente; así como, el intercambio de datos, registros, controles, con la finalidad de plantear y aclarar el marco normativo y operativo del sector aéreo en México considerando también el cumplimiento por parte de operadores extranjeros.
- Coordinar la atención de los requerimientos de solicitudes de aclaración de las disposiciones y requerimientos contenidos en las Normas Oficiales Mexicanas, mediante la elaboración y propuesta de cartas de políticas, circulares y directivas, que permitan precisar y facilitar el entendimiento de los requerimientos de dichas normas, con el propósito que se de pleno cumplimiento a los requisitos de la normatividad emitida por la autoridad aeronáutica.
- Coordinar la implementación de acciones y medidas para promover ante la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER), los proyectos de Normas Oficiales Mexicanas en materia aeronáutica y de nuevos procesos de diseño y manufactura de productos aeroespaciales, de conformidad con la interpretación de los resultados de los estudios preliminares, de los proyectos de Normas que se desarrollan y el análisis de los beneficios, conveniencia técnica y necesidades que se resuelven; así como, los estándares de seguridad que garantizan dichos planteamientos, con el propósito de obtener los dictámenes correspondientes para cada manifestación de impacto regulatorio (MIR) que emita la COFEMER, verificando y validando la aprobación de las bases que sustenten y el desarrollo de la parte normativa en la industria de la aviación civil nacional.
- Participar en las reuniones del Grupo de Trabajo para Asuntos Internacionales (GT-INT) de la Comisión Intersecretarial de Cambio Climático (CICC), en la búsqueda de una política aeronáutica que permita un crecimiento sustentable de la aviación civil mexicana, que armonice con el medio ambiente y coadyuve a combatir el problema del Cambio Climático.

#### **7.5.2.4.1 DEPARTAMENTO DE NORMAS**

- Proponer, desarrollar y recomendar acciones a normas y disposiciones en materia de aviación, mediante la evaluación de los requerimientos de seguridad operacional y las necesidades actuales del sector aéreo, con la finalidad de dar cumplimiento a las normas y métodos recomendados de la OACI, y que estos permitan el desarrollo de la

industria de la aviación civil mexicana de conformidad con los estándares internacionales.

- Integrar los expedientes técnicos de las distintas normas, proyectos y anteproyectos que se elaboren, llevando el control de la documentación que se derive de los trabajos y estudios realizados, con el objeto de instrumentar y contar con la trazabilidad para consultar en el momento que así se requiera las modificaciones y/o cambios pertinentes, que regulan los distintos procesos de la industria aérea en el país.
- Administrar el proceso de entrada y salida de la información correspondiente a la elaboración de Normas, mediante la adecuada organización de los antecedentes e información técnica en general, la cual haya derivado para de la consulta interna y externa de cada uno de los proyectos y anteproyectos de normas, para su implementación, con el firme objetivo de mantener una normatividad nacional vigente y con los estándares internacionales que garanticen un adecuado nivel de seguridad operacional en la aviación.
- Coordinar con las áreas técnicas expertas en la materia, el desarrollo de los proyectos de normas y disposiciones aeronáuticas a emitir, así como llevar el seguimiento de los análisis, avances, y la atención a los comentarios, mediante la participación y consenso de las diferentes representaciones que integran el Comité Consultivo Nacional de Normalización del Transporte Aéreo, con objetivo de contar con el conocimiento colegiado de la industria aérea nacional, soportado jurídica y técnicamente cada uno de los proyectos que se aprueben en ese Comité, promoviendo el desarrollo de nuevos proyectos normativos en materia de aviación.
- Efectuar el análisis de las Enmiendas de los Anexos, emitidos por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), con el propósito que éstas sean contenidas en la normatividad nacional correspondiente a cada uno de los temas a regular.
- Efectuar el análisis de las Normas y Métodos Recomendados internacionales (SARPs por sus siglas en inglés) emitidos por la Organización de Aviación Civil Internacional con la normatividad nacional, mediante el estudio y cotejo de las Leyes, Reglamentos y normas; así como, la identificación de diferencias y aplicabilidad, con la finalidad de mantener en desarrollo a la industria aeronáutica nacional.
- Evaluar las solicitudes que se presenten sobre prórrogas a la aplicación y cumplimiento de Normas Oficiales Mexicanas, así como emitir las recomendaciones que procedan, a través del análisis de la información proporcionada para cada caso en particular, verificando el cumplimiento y aplicabilidad de la normatividad correspondiente, y en su caso, incorporar las medidas correspondientes a dichas normas.
- Emitir y coordinar la opinión técnica con las áreas expertas en la materia adscritas a la DGAA, acerca de las Enmiendas que realice la OACI en la materia de su competencia, verificando la interrelación entre dichas enmiendas y las normas y/o disposiciones aplicables con la finalidad de homologar la normatividad existente.

- Colaborar en el desarrollo de los trabajos de análisis de las Normas y Métodos Recomendados de la OACI, así como la coordinación con las áreas técnicas correspondientes para la identificación y notificación de las diferencias existentes entre la normatividad nacional y las normas emitidas por dicho organismo, mediante la consolidación e interpretación de la información, con el objeto de asegurar que tengan concordancia en su aplicación.
- Desarrollar las resoluciones a las controversias que se susciten por la aplicación de Normas Oficiales Mexicanas conjuntamente con las áreas involucradas, a través de la programación de reuniones de trabajo con los involucrados para efectuar el análisis y discusión de cada uno de los aspectos, con el fin de definir y adoptar las resoluciones que procedan.

## **7.6. DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA TÉCNICA**

- Conducir la defensa jurídica de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y la atención de los juicios de cualquier índole en los que la DGAC sea parte, así como colaborar con la Unidad de Asuntos Jurídicos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (UAJ), en la atención de los juicios de nulidad relacionados con la DGAC.
- Conducir la sustanciación y resolución del procedimiento sancionador y del procedimiento de cancelación de licencias.
- Conducir la sustanciación y resolución de los recursos de revisión administrativa, a cargo de la DGAC, así como de las quejas que se turnen a la Dirección General Adjunta Técnica (DGAT) para su atención.
- Conducir la atención de requerimientos sobre cuestiones jurídicas del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (OIC), la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), así como de autoridades judiciales y/o administrativas, que se turnen a la DGAT y colaborar, en el ámbito jurídico, con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en el despacho de estos requerimientos cuando versen sobre aspectos de la competencia de dichas direcciones.
- Concurrir con la Dirección General Adjunta de Seguridad Aérea, en el despacho de solicitudes de información relacionada con el movimiento de personas dentro o fuera del territorio nacional.
- Acordar con el Director General de Aeronáutica Civil los proyectos de opinión sobre iniciativas legislativas y sobre anteproyectos para la creación o reforma de leyes o reglamentos, que se soliciten a la DGAC.

- Emitir opinión sobre el cumplimiento de los requisitos de naturaleza jurídica que deban satisfacer los interesados en obtener concesiones de aeropuertos y posteriormente deban mantener los concesionarios, cuando lo soliciten el área sustantiva de la DGAC, correspondiente, y, en su caso, colaborar con dicha área en la tramitación ante la UAJ de los títulos de concesión correspondientes.
- Emitir opinión sobre la interpretación y aplicación de las disposiciones jurídicas, la aplicación de jurisprudencia y el cumplimiento de resoluciones judiciales, cuando así se solicite a la DGAT.
- Emitir opinión sobre proyectos de normas oficiales mexicanas, así como respecto de respuestas a los comentarios a dichos proyectos y, en su caso, colaborar con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la tramitación ante la UAJ de la publicación en el Diario Oficial de la Federación (DOF) de los referidos proyectos y respuestas, así como de normas oficiales mexicanas.
- Emitir opinión sobre proyectos de circulares obligatorias y de asesoramiento que pretendan emitir las áreas sustantivas de la DGAC, cuando así lo soliciten dichas áreas.
- Emitir opinión sobre cualquier acto jurídico en que intervenga la DGAC y, en su caso, colaborar con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la tramitación jurídica de los mencionados actos.
- Colaborar con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la formulación de anteproyectos para la creación o reforma de leyes o reglamentos en materia aeronáutica y, en su caso, en la tramitación ante la UAJ de los referidos anteproyectos.
- Coordinar la asesoría y apoyo jurídico que se brinde a las direcciones de la DGAC que lo soliciten.
- Dirigir y organizar el desarrollo de las actividades de sus subordinados.
- Atender, en caso necesario, cualquier asunto en materia jurídica dentro del marco de la competencia de la DGAT.

### **7.6.1. DIRECCIÓN DE TARIFAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**

- Conducir y supervisar la aplicación de las políticas y programas en materia tarifaria para los servicios de transporte aéreo nacional e internacional y de la infraestructura aeroportuaria, mediante la emisión de los lineamientos vigentes con base en la normatividad y demás lineamientos respectivos del sector, a fin de que su aplicación impulse el desarrollo de los servicios con calidad, seguridad y competitividad, en estándares internacionales, en beneficio de los concesionarios, permisionarios y

prestadores de los servicios de transporte aéreo y de la infraestructura aeroportuaria; así como de los usuarios de sus servicios y de la sociedad en general.

- Emitir resoluciones tarifarias oportunas, mediante el análisis de las propuestas y solicitudes presentados por los concesionarios y/o permisionarios de conformidad con los lineamientos, esquemas tarifarios y niveles de referencia, así como con apego a la normatividad aplicable en la materia con el fin de asegurar la certidumbre jurídica en su actividad económica a los concesionarios y permisionarios del transporte aéreo y de infraestructura aeroportuaria.
- Supervisar la gestión de los trámites atendidos en el área, para consolidar o incrementar la eficiencia y la eficacia en la realización de las actividades del área, mediante el análisis de los reportes de seguimiento del trámite, verificando el estado en que se encuentra el mismo, con la finalidad de asegurar que se atienda oportunamente los mismos en beneficio de los concesionarios, permisionarios, prestadores de los servicios de transporte aéreo y de infraestructura aeroportuaria.
- Supervisar que las resoluciones sobre tarifas internacionales cumplan con lo establecido en los convenios bilaterales o acuerdos internacionales y en la normatividad aplicable, mediante la aplicación del contenido en los mismos en el ámbito tarifario, con la finalidad de asegurar la certidumbre jurídica a los permisionarios de transporte aéreo internacional en su actividad económica.
- Determinar las condiciones de competencia efectiva en los servicios de transporte aéreo, mediante el análisis y evaluación de la información referente al comportamiento tarifario, con la finalidad de contar con elementos de seguimiento y control de las tarifas para adoptar estrategias y proporcionar elementos de promoción y desarrollo en beneficio de los usuarios.
- Establecer sistemas de análisis tarifarios, para agilizar el registro o aprobación de tarifas de transporte aéreo nacional e internacional, mediante la implementación de herramientas computacionales que permitan modernizar las actividades, con la finalidad de contar con elementos para resolver con oportunidad las solicitudes que se presentan y para una adecuada toma de decisiones.
- Supervisar la presentación de las propuestas de resolución de tarifas nacionales e internacionales, verificando que su elaboración se realice conforme a la normatividad aplicable, con la finalidad de asegurar que se otorgará certidumbre jurídica en la actividad económica de los concesionarios y permisionarios del transporte aéreo
- Vigilar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de tarifas de infraestructura aeroportuaria, mediante la emisión de resoluciones tarifarias y la supervisión de la aplicación de las mismas, con la finalidad de proporcionar elementos que permitan hacer más eficiente la prestación de los servicios en beneficio de los concesionarios, permisionarios, prestadores de los servicios y usuarios en general.

- Determinar la factibilidad de las propuestas tarifarias para coadyuvar en el desarrollo de la infraestructura aeroportuaria y el establecimiento de tarifas acordes al costo de los servicios, mediante el estudio de la situación económica y administrativa de las empresas así como de los servicios que se prestan, con el propósito de asegurar la calidad, cobertura y oportunidad en la prestación de los mismos.
- Promover la equidad y medidas de beneficio mutuo en los acuerdos internacionales en materia de tarifas que haya celebrado México con otros países, mediante la difusión de la información referente a dichos acuerdos y la supervisión de su aplicación, con la finalidad de asegurar concordancia con las tendencias internacionales de la industria de la aviación civil y que se cuente con los elementos para lograr beneficios para la aviación mexicana.
- Coparticipar en la negociación de acuerdos internacionales en materia tarifaria, mediante la asistencia a rondas de negociaciones, reuniones, congresos y conferencias y atendiendo a criterios de competencia equitativa y permanencia, con la finalidad de impulsar la mejor participación de los permisionarios nacionales en el servicio de transporte aéreo internacional.
- Supervisar la gestión de los trámites atendidos en el área, para consolidar o incrementar la eficiencia y la eficacia en la realización de las actividades del área, mediante el análisis de los reportes de seguimiento del trámite, verificando el estado en que se encuentra el mismo, con la finalidad de asegurar que se atienda oportunamente los mismos en beneficio de los concesionarios, permisionarios, prestadores de los servicios de transporte aéreo y de infraestructura aeroportuaria.
- Coordinar el estudio y análisis de los documentos de organizaciones internacionales (OACI, CLAC, IATA) que requieren opinión en aspectos tarifarios.
- Coordinar el estudio y análisis de las condiciones de competencia efectiva para, en su caso, establecer bases de regulación tarifaria para los servicios de transporte aéreo o de aeropuertos, con el propósito de restaurar dichas condiciones, en beneficio de los concesionarios, permisionarios, prestadores de los servicios de transporte aéreo y de infraestructura aeroportuaria.

### **7.6.1.1. SUBDIRECCIÓN DE TARIFAS DE TRANSPORTE AÉREO Y DE AEROPUERTOS**

- Implementar las políticas y los programas en materia tarifaria, para los servicios de transporte aéreo nacional e internacional y de los aeropuertos, con base en la Ley de Aviación Civil, Ley de Aeropuertos, sus Reglamentos y los Convenios Bilaterales en materia de transporte aéreo, con la finalidad de que estos servicios se proporcionen en condiciones de calidad, competitividad, seguridad y permanencia, en estándares

internacionales, en beneficio de los concesionarios y permisionarios del transporte aéreo y de la infraestructura aeroportuaria, los usuarios de sus servicios y de la sociedad en general.

- Supervisar la elaboración de las resoluciones sobre las solicitudes de registro y/o aprobación de niveles tarifarios y/o condiciones de aplicación que presenten los concesionarios y permisionarios, mediante la verificación del cumplimiento de los requisitos normativos establecidos en materia de tarifas de transporte aéreo nacional e internacional y de aeropuertos, con la finalidad de otorgar la certidumbre jurídica a los concesionarios y permisionarios en la prestación de los servicios.
- Coordinar la atención de solicitudes de registro o aprobación tarifarias, para verificar que las mismas estén sustentadas en la normatividad aplicable, con la finalidad de evitar inconsistencias de información y, en su caso, para que sean solventadas oportunamente por los concesionarios y permisionarios y así obtengan sus registros o aprobaciones tarifarias.
- Coordinar la revisión en el cumplimiento de los plazos normativos establecidos en la atención de solicitudes de registro o aprobación tarifarias y de solicitudes de información recibidas, con la finalidad de verificar que se responda con eficiencia y oportunidad a los concesionarios y permisionarios de los servicios.
- Vigilar el comportamiento de los niveles tarifarios y de sus condiciones de aplicación en el transporte aéreo nacional e internacional y de aeropuertos, mediante la realización de los análisis correspondientes, con la finalidad de conocer las condiciones de competencia efectiva y la correcta aplicación de las tarifas.
- Supervisar la elaboración de los comparativos tarifarios, mediante el análisis de diversos escenarios a nivel nacional e internacional, con la finalidad de evaluar las condiciones de competencia en los servicios de transporte aéreo nacional e internacional y de los aeropuertos.
- Proponer recomendaciones en materia tarifaria, con base en los análisis y comparativos del comportamiento de las tarifas y de sus reglas de aplicación en el transporte aéreo y en los servicios aeroportuarios, con la finalidad de apoyar la toma de decisiones.
- Promover la equidad y medidas correspondientes de beneficio mutuo en los tratados internacionales en materia de tarifas aéreas, a través del análisis de las condiciones establecidas en cada tratado y/o convenio, con la finalidad de salvaguardar las condiciones de operación y precio en el transporte aéreo internacional de acuerdo con las tendencias de la industria.
- Coordinar el análisis de las cláusulas tarifarias convenidas en los acuerdos internacionales en materia de tarifas aéreas, a través de la revisión y comparación de sus consecuencias en el transporte aéreo, a efecto de garantizar la competencia

equitativa entre la industria aeronáutica nacional y la de los países con los que México celebre dichos acuerdos.

- Supervisar las propuestas de los dictámenes técnicos de las cláusulas establecidas en los tratados vigentes y los propuestos, a través de la integración de todos aquellos elementos en materia de tarifas y reglas de aplicación del transporte aéreo internacional y de las cláusulas tarifarias, con la finalidad de conocer el desarrollo de las tendencias de la industria aeronáutica internacional y apoyar en la toma de decisiones.
- Participar en la actualización de la normatividad aplicable en materia de tarifas aéreas y aeroportuarias, incluyendo normas oficiales mexicanas, a través del análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de la legislación vigente, a fin de contribuir a mejorar las condiciones en la prestación de los servicios aéreos y de aeropuertos.
- Colaborar en la elaboración y las modificaciones a los proyectos de normas oficiales mexicanas en materia de tarifas y condiciones de aplicación, mediante el estudio y análisis de los lineamientos vigentes, con el fin de subsanar las posibles lagunas normativas en los servicios de transporte aéreo nacional e internacional y aeroportuario y contar con un sistema normativo regulatorio eficiente.
- Supervisar la aplicación de esquemas de regulación tarifaria autorizados, con la finalidad de apoyar la evaluación de resultados en las condiciones de competencia efectiva en el transporte aéreo nacional y en los aeropuertos.
- Coordinar los análisis y los comparativos de los niveles tarifarios y demás elementos de aplicación a través de la integración de la información correspondiente para validar la no existencia de condiciones de competencia efectiva en las rutas determinadas.
- Analizar la información estadística, económica y financiera que sirva de apoyo, con el fin de desarrollar alternativas que procedan para una adecuada toma de decisiones.

### **7.6.1.1.1. DEPARTAMENTO DE TARIFAS DE TRANSPORTE AÉREO**

- Aplicar las políticas y los programas en materia tarifaria para el servicio de transporte aéreo nacional e internacional, con base en la Ley de Aviación Civil y su reglamento, así como los lineamientos y criterios establecidos en la materia, a fin de que los servicios se proporcionen en condiciones de calidad, competitividad, seguridad y permanencia, con estándares internacionales, en beneficio de los concesionarios y permisionarios del transporte aéreo, los usuarios de los servicios y la sociedad en general.
- Garantizar que las resoluciones que se emitan, cumplan con los requisitos normativos y con oportunidad, a efecto de otorgar certidumbre jurídica a los concesionarios y

permisionarios, en la prestación de servicios de transporte aéreo nacional e internacional.

- Proponer resoluciones tarifarias, mediante la revisión y el análisis de las solicitudes de registro o aprobación, con base en parámetros de referencia y esquemas tarifarios, para responder con eficiencia y oportunidad a las peticiones de los concesionarios y permisionarios del transporte aéreo.
- Elaborar los análisis necesarios de los niveles tarifarios y su reglamentación, por rutas o por empresas, para conocer las condiciones de competencia efectiva de los mercados en estudio.
- Aplicar los esquemas de regulación tarifaria que se autoricen, con base en los lineamientos y criterios establecidos, para contribuir al fortalecimiento de las condiciones de competencia efectiva en el transporte aéreo nacional.
- Verificar el cumplimiento de los esquemas de regulación tarifaria establecidos, mediante la recopilación de información y verificación de las tarifas que se aplican en los servicios, para apoyar la evaluación de resultados.
- Diseñar y establecer sistemas de información y evaluación tarifaria que apoyen la formulación de las políticas y los estudios necesarios para la determinación, evaluación y aplicación de tarifas en el ámbito del servicio público de transporte aéreo nacional e internacional.
- Establecer y aplicar sistemas de análisis tarifario para el registro y aprobación de las tarifas presentadas por los concesionarios y/o permisionarios de los servicios públicos de transporte aéreo.
- Mantener actualizados los sistemas de información, registrando la información de manera constante para que los análisis tarifarios sean eficaces y oportunos.

## **7.6.1.1.2. DEPARTAMENTO DE TARIFAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y COMPLEMENTARIOS**

- Aplicar las políticas y los programas en materia tarifaria para los servicios derivados de la infraestructura aeroportuaria, con base en la Ley de Aeropuertos y su Reglamento, así como en los términos establecidos en los títulos de concesión y permisos, y demás lineamientos aplicables, a fin de lograr la prestación de los servicios y la explotación de los bienes en condiciones satisfactorias de calidad, competitividad y permanencia, con estándares internacionales, en beneficio de los prestadores de los servicios, los usuarios y de la sociedad en general.

- Elaborar propuestas de resolución referentes al registro de las tarifas específicas y sus reglas de aplicación, de las empresas que prestan servicios aeroportuarios y/o complementarios en aeródromos civiles administrados por entidades privadas o estatales, a través de la revisión oportuna de las solicitudes de registro que presenten los concesionarios o permisionarios, con apego a lo estipulado por la Ley de Aeropuertos y su Reglamento, a fin de responder con eficiencia y oportunidad a las solicitudes de registro presentadas.
- Verificar que las solicitudes de registro presentadas por los concesionarios y permisionarios se sustenten adecuadamente en los objetivos y lineamientos estipulados por la Ley de Aeropuertos y su reglamento, analizando que los niveles y reglas de aplicación apoyen el sano crecimiento de las empresas y la prestación de los servicios en forma segura, continua y eficiente.
- Realizar propuestas de dictamen técnico relacionadas con inconformidades presentadas acerca de la aplicación de tarifas y/o sus reglas de operación, relacionadas con la prestación de los servicios aeroportuarios y complementarios y/o sus reglas de aplicación, a través del análisis de los niveles de cobro aplicados, para responder adecuadamente a las solicitudes de los usuarios.
- Proponer y aplicar bases de regulación tarifaria para servicios aeroportuarios y/o complementarios en aeródromos civiles administrados por entidades privadas o estatales, de conformidad con los términos de la Ley de Aeropuertos y su reglamento, específicamente para los casos en que no exista competencia efectiva entre los diferentes concesionarios y permisionarios que permita la prestación de servicios en los aeropuertos en forma eficiente, procurando establecer un adecuado equilibrio entre los requerimientos de los prestadores de servicios y los usuarios de los mismos.
- Recopilar la información técnica, económica, financiera y estadística mediante su sistematización y actualización que permita el desarrollo de estudios tarifarios y cumplir con lo que al efecto establece la Ley de Aeropuertos y su reglamento, con objeto de desarrollar las alternativas que procedan para una adecuada toma de decisiones y se contribuya a proporcionar servicios en la materia con calidad y precio.
- Atender las consultas en materia tarifaria y sus reglas de aplicación de los servicios aeroportuarios y complementarios y realizar propuestas de resolución, para responder a solicitudes de concesionarios y permisionarios de los servicios, de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, a través del análisis particular de cada caso y conforme su presentación por los canales institucionales establecidos, que permita cumplir con los principios fundamentales de transparencia y rendición de cuentas.

## **7.6.1.2 SUBDIRECCIÓN JURÍDICA CONTENCIOSA**

- Coordinar la sustanciación del procedimiento sancionador.
- Coordinar y revisar los proyectos de resoluciones administrativas en el procedimiento sancionador, respecto de los asuntos que se turnen a la Subdirección.
- Coordinar la defensa jurídica de la DGAC, en los asuntos que se turnen a la Subdirección.
- Coordinar la sustanciación de los recursos de revisión administrativa que se turnen a la Subdirección.
- Revisar los proyectos y presentar al DGAT las propuestas de resolución de los recursos de revisión administrativa que se turnen a la Subdirección.
- Revisar los proyectos de oficio para coadyuvar con la UAJ, en la atención de los juicios de nulidad; que se le turnen.
- Apoyar jurídicamente a las direcciones de la DGAC que se lo soliciten, respecto del levantamiento de actas administrativas derivadas de las verificaciones que realicen.
- Brindar asesoría y apoyo jurídico, en el ámbito de sus funciones, a las direcciones de la DGAC que lo soliciten.
- Coordinar y supervisar el desarrollo de las actividades de sus subordinados.
- 
- Atender, en caso necesario, cualquier asunto en materia jurídica dentro del marco de la competencia de la DGAT, que se turne a la Subdirección.

### **7.6.1.2.1. DEPARTAMENTO CONTENCIOSO DE AVIACIÓN Y AEROPUERTOS**

- Formular proyectos de oficio para el despacho de requerimientos, de índole jurídica, del OIC, que se turnen al Departamento.
- Formular proyectos de oficio para el despacho de requerimientos de índole jurídica de la CNDH, que se turnen al Departamento.
- Formular proyectos de oficio para el despacho de requerimientos de índole jurídica del CONAPRED, que se turnen al Departamento.

- Gestionar con las áreas de la DGAC, la obtención de la información y documentación requerida por el OIC, la CNDH o el CONAPRED, en los asuntos que se turnen al Departamento.
- Colaborar en el ámbito jurídico con la DGASA, en el despacho de solicitudes de información relacionada con el movimiento de personas dentro o fuera del territorio nacional.
- Colaborar, en el ámbito jurídico, con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en el despacho de requerimientos del OIC, CNDH, CONAPRED.
- Colaborar, en el ámbito jurídico, con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la formulación de querrelas o denuncias penales, por hechos probablemente constitutivos de delito en los que se afecten los intereses de la DGAC cuando así se instruya al Departamento.
- Colaborar, en el ámbito jurídico, con el área sustantiva correspondiente, en la atención de asuntos relacionados con declaratorias de abandono de aeronaves.
- Atender, en caso necesario, cualquier asunto en materia jurídica dentro del marco de la competencia de la DGAT, que se turne al Departamento.

### **7.6.1.2.2. DEPARTAMENTO JURÍDICO "A" y "B"**

- Sustanciar el procedimiento sancionador, cuando proceda, en los asuntos que se turnen al Departamento.
- Desarrollar los proyectos de resoluciones administrativas en el procedimiento sancionador, respecto de los asuntos que se le turnen.
- Efectuar las notificaciones de los actos y resoluciones emitidas en el procedimiento sancionador, respecto de los asuntos que se le turnen.
- Efectuar las acciones necesarias para la defensa jurídica de la DGAC en los asuntos que se turnen al Departamento.
- Sustanciar los recursos de revisión administrativa que se le turnen.
- Desarrollar los proyectos de resolución de los recursos de revisión administrativa que se le turnen.
- Coadyuvar con la UAJ en la atención de los juicios de nulidad que se le turnen.

- Apoyar jurídicamente a las direcciones de la DGAC que se lo soliciten, respecto del levantamiento de actas administrativas derivadas de las verificaciones que lleven a cabo.
- Proporcionar la asesoría jurídica que soliciten las áreas de la DGAC a la Subdirección, en los asuntos de su competencia.
- Atender, en caso necesario, cualquier asunto en materia jurídica dentro del marco de la competencia de la Subdirección que se turne al Departamento.
- Apoyar jurídicamente a las direcciones de la DGAC que lo soliciten, respecto del levantamiento de actas administrativas derivadas de las verificaciones que se lleven a cabo.
- Proporcionar la asesoría jurídica que soliciten las áreas de la DGAC a la Subdirección, en los asuntos de su competencia.
- Atender, en caso necesario, cualquier asunto en materia jurídica dentro del marco de la competencia de la Subdirección que se turne al Departamento.
- Llevar a cabo las acciones necesarias para la substanciación del procedimiento sancionador de los asuntos que se le turnen, así como integrar debidamente la información, documentación y medios de prueba que ofrezcan las partes y que conformen el o los expedientes.
- Realizar proyectos de resolución derivados del procedimiento sancionador, respecto de los asuntos que se le turnen, y presentarlos a consideración de su superior jerárquico.
- Analizar los dictámenes técnicos que se turnen al Departamento, sobre el inicio de un procedimiento sancionador, así como la documentación anexa a dichos dictámenes, particularmente actas de verificación, a fin de determinar si procede jurídicamente iniciar dicho procedimiento y, en su caso, formular el proyecto de inicio del referido procedimiento o de la resolución que proceda.
- Llevar a cabo las acciones necesarias para la substanciación de los recursos de revisión administrativa, que se le turnen.
- Elaborar los proyectos de resolución a los recursos administrativos de revisión administrativa y presentar a consideración de su superior jerárquico dichos proyectos.
- Efectuar las notificaciones de los actos y resoluciones emitidas en los procedimientos administrativos que se le turnen.
- Formular proyectos de oficio para coadyuvar con la UAJ, en la substanciación de los juicios de nulidad que se le turnen.

- Participar en verificaciones a empresas de transporte aéreo, aeropuertos y aeródromos en forma conjunta con el equipo de inspectores verificadores de la DGAC, en los casos en que así se le instruya.
- Brindar apoyo legal a las áreas de la DGAT, en el levantamiento de actas de verificación, en los casos en que así se le instruya.
- Proporcionar la asesoría jurídica que soliciten las áreas de la DGAC a la Subdirección, en los asuntos de su competencia.
- Atender, en caso necesario, cualquier asunto en materia jurídica dentro del marco de la competencia de la Subdirección, que se turne al Departamento.

### **7.6.1.3. SUBDIRECCIÓN JURÍDICA CONSULTIVA Y NORMATIVA**

- Revisar proyectos de opinión sobre el cumplimiento de los requisitos de naturaleza jurídica que deban satisfacer los interesados en obtener concesiones de aeropuerto y posteriormente deban mantener los concesionarios, cuando lo solicite el área sustantiva correspondiente de la DGAC.
- Revisar proyectos de opinión sobre la interpretación y aplicación de las disposiciones jurídicas y la aplicación de jurisprudencia, cuando así se solicite a la Subdirección.
- Revisar proyectos de opinión sobre iniciativas legislativas y sobre anteproyectos para la creación o reforma de leyes o reglamentos, que se turnen a la Subdirección.
- Revisar proyectos de opinión sobre proyectos de normas oficiales mexicanas, así como respecto de respuestas a los comentarios a los mencionados proyectos y, en su caso, colaborar con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la tramitación ante la UAJ de la publicación en el DOF de los referidos proyectos y respuestas, así como de normas oficiales mexicanas.
- Revisar proyectos de opinión sobre proyectos de circulares obligatorias y de asesoramiento que pretendan emitir las áreas sustantivas de la DGAC, cuando así lo soliciten dichas áreas.
- Revisar proyectos de opinión sobre cualquier acto jurídico en que intervenga la DGAC y, en su caso, colaborar con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la tramitación jurídica de estos actos.

- Revisar proyectos de oficio para el despacho de requerimientos sobre cuestiones jurídicas, del OIC, la CNDH y el CONAPRED, que se turnen a la Subdirección, así como colaborar, en el ámbito jurídico, con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en el despacho de dichos requerimientos cuando versen sobre aspectos de la competencia de éstas.
- Coordinar con la DGASA, el despacho de solicitudes de información relacionada con el movimiento de personas dentro o fuera del territorio nacional.
- Coordinar con las áreas de la DGAC, la obtención de la información y documentación requerida por el OIC, la CNDH o el CONAPRED, en los asuntos que se turnen a la Subdirección.
- Colaborar y apoyar desde el punto de vista jurídico a las áreas sustantivas correspondientes que lo soliciten en la tramitación ante la UAJ de los títulos de concesión de aeropuertos.
- 
- Colaborar, en el ámbito jurídico, con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la formulación de querrelas o denuncias penales, por hechos que puedan ser constitutivos de delitos en los que se afecten los intereses de la DGAC.
- Colaborar con las direcciones de la DGAC que lo soliciten en la formulación de anteproyectos para la creación o reforma de leyes o reglamentos en materia aeronáutica y, en su caso, en la tramitación ante la UAJ de dichos anteproyectos.
- Colaborar, en el ámbito jurídico, con el área sustantiva correspondiente, en la atención de asuntos relacionados con declaratorias de abandono de aeronaves.
- Brindar asesoría y apoyo jurídico, en el ámbito de sus funciones, a las direcciones de la DGAC que lo soliciten.
- Coordinar y supervisar el desarrollo de las actividades de sus subordinados.
- Atender, en caso necesario, cualquier asunto en materia jurídica dentro del marco de la competencia de la DGAT, que se turne a la Subdirección.

### **7.6.1.3.1. DEPARTAMENTO CONSULTIVO**

- Formular proyectos de opinión sobre la capacidad jurídica de sociedades solicitantes de concesiones de aeropuertos y aspectos que guarden relación con la misma; así como sobre los instrumentos jurídicos con que se pretenda acreditar la posibilidad legal de usar y aprovechar bienes inmuebles para la operación de aeródromos.

- Formular proyectos de opinión en aspectos jurídicos relacionados con operaciones inmobiliarias en las que pretenda participar la DGAC, preponderantemente en relación con aeropuertos; así como formular proyectos de oficios para poner a disposición de la autoridad competente inmuebles respecto de asuntos que se turnen al Departamento.
- Formular proyectos de opinión sobre contratos, convenios, bases de colaboración y demás actos jurídicos en los que intervenga la DGAC, que se turnen al Departamento y, en su caso, formular los proyectos de oficio mediante los cuales se solicite la opinión de la UAJ respecto de los mismos.
- Formular proyectos de opinión en materia jurídica respecto de los proyectos de actas sobre la entrega-recepción de obras, e inmuebles, que sean competencia de la DGAC y se turnen al Departamento.
- Formular proyectos de acuerdos y/o decretos relacionados con la construcción o ampliación de aeródromos, competencia de la DGAC; así como proyectos de oficios mediante los cuales se solicite la elaboración y actualización de avalúos de conformidad con la información que proporcione la Dirección de Administración.
- Formular proyectos de opinión sobre la interpretación y aplicación de las disposiciones jurídicas y la aplicación de jurisprudencia, en los asuntos que se turnen al Departamento.
- Colaborar desde el punto de vista jurídico con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la tramitación ante la UAJ de títulos de concesión en materia de aeropuertos y de índole inmobiliario, cuando se traten de bienes del dominio público de la Federación destinados al servicio público de aeropuerto.
- Atender, en caso necesario, cualquier asunto en materia jurídica dentro del marco de la competencia de la DGAT, que se turne al Departamento.

### **7.6.1.3.2. DEPARTAMENTO NORMATIVO**

- Formular proyectos de opinión desde el punto de vista jurídico sobre iniciativas legislativas que se turnen al Departamento.
- Formular proyectos de opinión desde el punto de vista jurídico sobre anteproyectos para la creación o reforma de leyes, que se turnen al Departamento.
- Formular proyectos de opinión desde el punto de vista jurídico sobre anteproyectos para la creación o reforma reglamentos, que se turnen al Departamento.

- Colaborar con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la formulación de anteproyectos para la creación o reforma de leyes o reglamentos en materia aeronáutica, cuando se instruya al Departamento para este fin.
- Colaborar con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la tramitación ante la UAJ de los anteproyectos para la creación o reforma de leyes y reglamentos en materia aeronáutica, cuando se le instruya al Departamento para este fin.
- Formular proyectos de opinión desde el punto de vista jurídico sobre proyectos de normas oficiales mexicanas que se turnen al Departamento.
- Formular proyectos de opinión desde el punto de vista jurídico sobre respuestas a los comentarios a proyectos de normas oficiales mexicanas publicados en el DOF que se turnen al Departamento.
- Colaborar con las direcciones de la DGAC que lo soliciten, en la tramitación ante la UAJ de la publicación en el DOF de proyectos de normas oficiales mexicanas, de respuestas a los comentarios a los mencionados proyectos, así como de normas oficiales mexicanas.
- Formular proyectos de opinión desde el punto de vista jurídico sobre proyectos de circulares obligatorias y de asesoramiento que pretendan emitir las áreas sustantivas de la DGAC.
- Formular proyectos de opinión desde el punto de vista jurídico, respecto de actos o disposiciones jurídicas, en materia aeronáutica que se turnen al Departamento.
- Atender, en caso necesario, cualquier asunto en materia jurídica dentro del marco de la competencia de la DGAT, que se turne al Departamento.

### **7.6.1.3.3 DEPARTAMENTO DE ORGANISMOS INTERNACIONALES**

- Realizar actividades de apoyo y enlace de la Dirección General de Aeronáutica Civil de México ante organismos internacionales de aviación civil de los cuales forma parte nuestro país como son la Organización de Aviación Civil internacional (OACI) y la Comisión latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), realizando trabajos y acciones que se requieran con base en la observancia de la legislación nacional e internacional, con la finalidad de establecer estrategias, lineamientos y principios que orienten la política aérea nacional y consoliden su posición en el contexto internacional, para fortalecer la presencia e influencia de nuestro país en las actividades relativas al desarrollo de la aviación civil internacional.
- Desarrollar e impulsar la participación e intervención destacada de México en el seno de la Organización de Aviación Civil Internacional fortaleciendo su presencia en el

contexto de la aviación civil internacional con el objeto de intercambiar experiencias y conocer en la fuente de información de vanguardia sobre los adelantos técnicos, administrativos, tecnológicos, de gestión, entre otros, en beneficio de la aviación civil del país.

- Llevar a cabo una adecuada coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores y con el Representante Permanente de México ante la Organización de Aviación Civil Internacional, así como con el Director Regional de la Organización de Aviación Civil Internacional para Norteamérica, Centroamérica y el Caribe, mediante una participación eficiente de la aviación civil mexicana en el desarrollo de la aviación civil internacional con el objeto de cumplimentar el compromiso contraído por el Gobierno Mexicano, con respecto a las obligaciones que emanan de la suscripción del Convenio sobre Aviación Civil Internacional.
- Dar seguimiento a las consultas realizadas, por la Organización de Aviación Civil Internacional y por la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil en materia técnica, jurídica, económica, administrativa, diplomática, de cooperación técnica y transporte aéreo con la finalidad de atender los compromisos internacionales adquiridos por México en el marco de su participación en la OACI y la CLAC.
- Analizar con las áreas internas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, las entidades del subsector y de la Administración Pública Federal competentes y la industria aérea nacional la atención de las comunicaciones enviadas por la Organización de Aviación Civil Internacional, la Representación Permanente de México, la Secretaría de Relaciones Exteriores y la Oficina Regional de la Organización de Aviación Civil Internacional para Norteamérica, Centroamérica y el Caribe, y la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil, a fin de proponer al Director General opiniones, comentarios y/o respuestas apegadas a los criterios y lineamientos que conforman la política aérea mexicana y tomando en cuenta los principios de política exterior del Estado Mexicano, se puedan considerar para establecer posiciones que son requeridas por la Organización de Aviación Civil Internacional y la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil al Gobierno de México como parte del programa de actividades de estos Organismos Internacionales.
- Gestionar y coordinar la formulación y notificación ante la Secretaría de Relaciones Exteriores y la Representación Permanente de México ante la Organización de Aviación Civil Internacional de estudios sobre la posición de nuestro país en relación a las propuestas y adopciones de enmiendas a las normas y métodos recomendados por la Organización de Aviación Civil Internacional, su cumplimiento o las diferencias a las mismas, así como la conveniencia de ratificar convenios de carácter multilateral para el oportuno conocimiento y aplicación en la normatividad nacional.
- Apoyar las acciones relacionadas con la participación en el Órgano Ejecutivo y Grupos de Expertos de la Organización de Aviación Civil Internacional, mediante la promoción de gestiones ante la Secretaría de Relaciones Exteriores y con autoridades

homólogas del mundo, con la finalidad de ocupar espacios que permitan fortalecer la presencia de México en el concierto internacional.

- Efectuar acciones de coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores relacionadas con la presentación de la candidatura de México al Consejo de la Organización de Aviación Civil Internacional a través de proporcionar los fundamentos técnicos y administrativos que respalden el trabajo de cabildeo y el logro de los apoyos para su permanencia en el Consejo de la Organización de Aviación Civil Internacional.
- Mantener comunicación permanente con la Secretaría de Relaciones Exteriores mediante la atención de las solicitudes de apoyo presentadas a nuestro país por los gobiernos de los Estados miembros de la Organización de Aviación Civil Internacional que manifiesten su interés en postularse para ocupar un puesto en el Consejo de la Organización de Aviación Civil Internacional, considerando la congruencia de las posturas con respecto a las de nuestro país y teniendo en cuenta los principios de la política Exterior del Estado Mexicano.
- Proporcionar a la Secretaría de Relaciones Exteriores las opiniones de carácter técnico fundamentando el respaldo a estas aspiraciones a través de acciones de apoyo recíproco o de intercambio de votos de apoyo teniendo presente los lazos de amistad y entendimiento que ha mantenido México con el resto de los países y su contribución en el desarrollo de la aviación civil internacional.
- Conformar delegaciones nacionales para Participar y exponer lo aposición oficial de nuestro país con respecto a diversos aspectos en materia de aviación civil, durante el desarrollo de reuniones, seminarios, talleres internacionales y regionales, asambleas, conferencias mundiales, coloquios y reuniones departamentales y en la participación de los expertos acreditados por el gobierno de México en los grupos de trabajo y de estudio convocados por la Organización de Aviación Civil Internacional; y por la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil, a fin de dar seguimiento a los compromisos que se generen, así como proporcionar el apoyo en la celebración de reuniones en las cuales nuestro país desempeña el carácter de anfitrión.
- Coordinar la creación de grupos de estudio y comités de trabajo con servidores públicos de unidades administrativas competentes en esta Secretaría y de otras Dependencias Gubernamentales, de conformidad con las necesidades que demanden las diversas materias relacionadas con la aviación civil, que permitan dar solución a situaciones y problemas específicos, en beneficio del desarrollo de la aviación civil internacional.
- Realizar acciones y promover medidas para impulsar la participación de nuestro país en la Asamblea de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil, en el programa de trabajo de dicha Comisión así como en las actividades de su Comité Ejecutivo, con el propósito de promover y fomentar acciones que beneficien a la industria aeronáutica nacional.

- Desarrollar el rol de coordinador responsable ante la Secretaría del Organismo y los grupos de expertos y de designación específica, mediante acciones dirigidas a que se dé cumplimiento y atención a las tareas asignadas a nuestro país como miembro del Comité Ejecutivo de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil, con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos particulares y generales de los grupos integrados.
- Administrar el centro de información y documentación aeronáutica de la Dirección General de Aeronáutica Civil mediante la provisión de los documentos, recursos y difusión de sus actividades, de conformidad con los lineamientos y criterios establecidos, con la finalidad de satisfacer los requerimientos de información a sus usuarios internos y externos, en apoyo a los propósitos de investigación y del quehacer cotidiano de las áreas que conforman el sector aeronáutico.
- Asegurar la difusión y el intercambio permanente de información técnica, jurídica, económica, de transporte aéreo, estadística, académica, administrativa y de interés general con organizaciones e instituciones relacionadas con la industria de la aviación, a través de la celebración de convenios de carácter interbibliotecario y difundir su labor y la actualización de su acervo, mediante la elaboración, distribución y publicación en el microsítio de la DGAC en la página web de la SCT, del boletín de nuevas adquisiciones que mantiene informada de las tendencias actuales a la Autoridad Aeronáutica, las entidades del subsector, de la Administración Pública competentes, a la industria aérea nacional y al público en general.

## **7.7. DIR. GRAL. ADJUNTA DE TRANSPORTE Y CONTROL AERONÁUTICO**

- Verificar que los servicios de transporte aéreo nacional e internacional se proporcionen en términos de lo autorizado y en los convenios celebrados y que celebren entre sí los concesionarios y permisionarios o con otras empresas de transporte aéreo, mediante el análisis de la documentación legal y administrativa y del cumplimiento de las obligaciones, términos y requisitos que deban cumplir conforme a la Ley de Aviación Civil y su reglamento y demás disposiciones que correspondan.
- Dirigir los procesos de gestión de los servicios, trámites y autorizaciones que soliciten los grupos participantes en el transporte aéreo mediante el análisis de la documentación y requisitos que deban cumplir, de conformidad con lo establecido por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, políticas y lineamientos en la materia, a efecto de garantizar la prestación de servicios aéreos con calidad y seguridad con estándares tanto nacionales como internacionales.
- Vigilar el cumplimiento de las condiciones que establezcan las concesiones, permisos y autorizaciones, con apego a los títulos de concesión y permisos, así como a la Ley de

Aviación Civil y su reglamento, a efecto de garantizar la prestación de servicios con calidad, cobertura y seguridad.

- Coordinar las actividades del registro aeronáutico mexicano y verificar la modernización de los registros de los actos inscritos, a través de la instrumentación de sistemas de información y bases de datos que permitan una atención y gestión de los asuntos con eficiencia y calidad y en los plazos estipulados, con el fin de otorgar certidumbre jurídica a los propietarios o poseedores de derechos de los actos registrados.
- Coordinar el proceso de trámite de solicitudes de concesión para prestar servicios de transporte aéreo, así como para el otorgamiento de permisos y autorizaciones para la prestación de servicios de transporte aéreo regular, no regular, internacional, nacional o del servicio aéreo privado nacional y del no comercial, a través del estudio, revisión y dictamen de las solicitudes comprobando que cuenten con la capacidad técnica, legal, legal y administrativa para garantizar los servicios que solicitan, y cuidando que cumplan con la documentación y demás requisitos que establece la Ley de Aviación Civil y su reglamento que hagan viable su permanencia en el sector y maximicen la seguridad de sus operaciones.
- Proponer mecanismos y medidas de coordinación del transporte aéreo con otros modos de transporte que permitan conformar un sistema integral, a través de la aplicación de programas y acciones en la materia conjuntamente con los distintos grupos y participantes en el sector, que impulsen la oferta de servicios y se desarrollen esquemas de vinculación entre los distintos operadores de modos de transporte y con la operación de los aeródromos que incentiven las operaciones.
- Dictaminar las solicitudes para prestar servicios relacionados con otros modos de transporte, mediante la verificación de los documentos y requisitos, así como que con ello se establezcan condiciones para el desarrollo de servicios multimodales en beneficio del crecimiento de la industria del transporte aéreo y aeroportuario, acorde con los requerimientos de desarrollo nacional y regional e impulso de las inversiones y de mejores servicios con estándares internacionales.
- Dirigir los trabajos de simplificación y agilización en la expedición de permisos que apoyen la operación de la aviación agrícola, así como que incentiven la participación de operadores mexicanos en la oferta de servicios especializados tanto en el mercado nacional como internacional y de impulso a la aviación general como herramienta de desarrollo de negocios y de la industria turística, con objeto de permitir y desarrollar oportunidades a nivel regional.
- Fomentar un mayor aprovechamiento de las oportunidades contenidas en los convenios bilaterales, que permitan alcanzar mayor presencia y participación de las líneas aéreas nacionales en el marco de competencia internacional y de rutas no atendidas, a efecto de promover el desarrollo de la industria y de la economía del país en general con mayores inversiones y generación de empleo para los mexicanos.

- Dirigir la formulación de políticas y medidas para el transporte aéreo y el ejercicio de los actos de autoridad a este respecto, a través de la aplicación de programas que fomenten su desarrollo, de conformidad a lo previsto por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, que permitan mejores servicios demandados por la economía nacional.
- Promover la integración de alianzas comerciales entre aerolíneas bajo esquemas de equilibrio comercial y operativo con objeto de fomentar el fortalecimiento de la aviación nacional y su capacidad competitiva internacional, al mismo tiempo que se propicie la participación de operadores internacionales mediante esquemas de inversión que garanticen el control y sus decisiones estratégicas en beneficio de los participantes nacionales.

### **7.7.1. SUBDIRECCIÓN DE AVIACIÓN GENERAL**

- Coordinar el trámite para otorgar permisos para establecer y explotar el servicio público de transporte aéreo no regular nacional en sus modalidades de taxi aéreo de pasajeros, taxi aéreo de carga, ambulancia aérea, no regular con ruta, verificando que se cumplan con los requerimientos establecidos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, con objeto de que se proporcionen servicios eficientes en beneficio de la aviación general.
- Coordinar el trámite para otorgar permisos para establecer y explotar el servicio público de transporte aéreo no regular internacional, tanto operador Mexicano como extranjero en sus modalidades de taxi aéreo de pasajeros, taxi aéreo de carga, ambulancia aérea, no regular con ruta, verificando que se cumplan con los requerimientos establecidos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, con objeto de que se proporcionen servicios eficientes en beneficio de la aviación general.
- Coordinar el trámite para otorgar permisos de servicio de transporte aéreo privado comercial en las modalidades de renta de aeronaves a terceros, servicios especializados, verificando que se cumplan con los requerimientos establecidos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, con objeto de que se proporcionen servicios eficientes en beneficio de la aviación general.
- Coordinar las solicitudes que presenten los interesados para modificar los permisos de transporte aéreo nacional e internacional no regular por incremento o disminución de base y/o sub-base, verificando que se cumplan los documentos y requisitos técnicos, legales y administrativos requeridos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, con el fin de dar respuesta a los requerimientos y necesidades que presenten los prestadores de servicios.
- Coordinar las actividades relacionadas con las solicitudes de modificación de permisos de transporte aéreo nacional e internacional no regular por cambio de denominación social operadores mexicanos o extranjeros a través del aseguramiento de cumplimiento

de los requerimientos técnicos, legal y administrativos establecidos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, a efecto de atender con eficiencia las necesidades de operación de dichos operadores.

- Coordinar las actividades relacionadas con las solicitudes de modificación de permisos de transporte aéreo nacional e internacional no regular por incremento o disminución de aeronaves a operadores mexicanos o extranjeros a través del aseguramiento de cumplimiento de los requerimientos técnicos, legal y administrativos establecidos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, a efecto de atender con eficiencia las necesidades de operación de dichos operadores.
- Verificar que las solicitudes para operar el servicio de transporte aéreo nacional no regular en sus distintas modalidades atiendan criterios de desarrollo regional, así como que se atiendan las rutas específicas que se le fijen en aquellos puntos de baja densidad de tráfico de pasajeros, con objeto de que se cubran todas las necesidades de transporte aéreo.
- Coordinar los procesos de análisis de las solicitudes para modificar permisos de transporte aéreo internacional no regular a través de la integración de los expedientes verificando que cuenten con la documentación y requisitos que acrediten la capacidad para prestar los servicios desde el punto de vista técnico, legal, financiero y administrativo establecidos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, que permitan atender la demanda en los plazos y requerimientos de los prestadores de servicios y se atienda la demanda existente.
- Supervisar la atención de las solicitudes de servicios de transporte aéreo no regular, mediante la integración de los expedientes con la documentación técnica, legal, financiera y administrativa, de conformidad con los procedimientos establecidos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, a efecto de que los permisos que se otorguen permitan fomentar la competencia efectiva, la permanencia, calidad y eficiencia del servicio, así como el desarrollo de los servicios de transporte aéreo.
- Verificar que las solicitudes de servicios atiendan criterios de competencia equitativa a través del análisis de la documentación presentada de conformidad con lo estipulado por la Ley de Aviación Civil y su reglamento con el fin de fomentar el desarrollo de los servicios de transporte aéreo especializados.

### **7.7.1.1. DEPARTAMENTO DE AVIACIÓN PRIVADA**

- Coordinar el trámite para otorgar permisos para establecer y explotar el servicio público de transporte aéreo: no regular nacional en sus modalidades de taxi aéreo de pasajeros, taxi aéreo de carga, ambulancia aérea y no regular con ruta, no regular internacional tanto operador Mexicano como extranjero en sus modalidades de taxi aéreo de pasajeros, taxi aéreo de carga, ambulancia aérea y servicio privado comercial

en las modalidades de renta de aeronaves a terceros, servicios especializados, verificando que se cumplan con los requerimientos establecidos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, con objeto de que se proporcionen servicios eficientes en beneficio de la aviación general.

- Gestionar las solicitudes que presenten los interesados para modificar los permisos de transporte aéreo nacional e internacional no regular por incremento o disminución de base y/o sub-base, incremento o disminución de equipo de vuelo, cambio de razón social, incremento o disminución e zonas de operaciones verificando que se cumplan los documentos y requisitos técnicos, legales y administrativos requeridos por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, con el fin de dar respuesta a los requerimientos y necesidades que presenten los prestadores de servicios.
- Consolidar las solicitudes y documentación para operar rutas nacionales, en áreas de baja densidad de tráfico de pasajeros, mediante la implementación de mecanismos de recopilación y validación de la información, en base a lo que estipula la Ley de Aviación Civil y su reglamento, con la finalidad de contar con los elementos para que se promueva el desarrollo de la aviación privada bajo un esquema de competencia real y efectiva entre los operadores aéreos y desarrollar las actividades comerciales.
- Notificar a los interesados las observaciones que se detecten en la solicitud presentada para que subsanen las deficiencias o documentos faltantes, mediante la generación de los documentos en donde se detallan la información resultante del análisis de las mismas, con el propósito de asegurar que se cubran todos los requisitos para estar en condiciones de proceder a dictaminar lo conducente con forme a lo que ordena la ley.
- Tramitar la documentación relativa a las solicitudes de modificación por baja o inclusión de aeronave e inicio de operaciones, mediante la compilación de los requisitos, con la finalidad de ordenar y regular la operación de las aeronaves que prestan servicios de transporte aéreo, manteniendo estándares adecuados de seguridad.

## **7.7.2. SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS ECONÓMICO - FINANCIEROS**

- Garantizar que las solicitudes de concesión y/o permiso, cumplan con los requerimientos técnicos, jurídicos, administrativos y financieros que señalan la ley y su reglamento, mediante la revisión de la documentación soporte a efecto de garantizar que se cumplan los requisitos.
- Revisar que la documentación presentada por los interesados en obtener una concesión para prestar el servicio público de transporte aéreo regular, cumpla con lo establecido en la Ley de Aviación Civil y su reglamento, mediante la realización de un proceso de revisión y análisis que permita determinar la procedencia o no de los peticionarios.

- Dictaminar la procedencia de la solicitud a través de la revisión de cada uno de los documentos y requisitos a cumplir de acuerdo con lo establecido por la Ley de Aviación Civil y su reglamento a efecto de garantizar un adecuado otorgamiento de la concesión.
- Integrar adecuadamente los expedientes con la documentación legal, técnica, administrativa, económica y financiera, así como con el análisis de cada uno de los apartados, con base en lo que al efecto establece la legislación aplicable en la materia que permita llevar el control total del proceso hasta su conclusión y garantice respuestas en los términos y plazos estipulados.
- Asegurar que los proyectos financieros y administrativos que presenten los solicitantes de una concesión o permiso, estén sustentados y elaborados en términos de lo estipulado por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, mediante los análisis correspondientes apegados a la normatividad aplicable que permitan resolver con eficiencia lo conducente.
- Comprobar que la documentación con la que se acredita la solvencia económica de los solicitantes de una concesión o permiso, cumpla con los requisitos de suficiencia y capacidad, a través de su revisión puntual y detallada con la finalidad de verificar cada uno de los aspectos en la materia.
- Revisar, analizar y dictaminar la información financiera que presentan los interesados en obtener una concesión o permiso, para la prestación del servicio público de transporte aéreo, dictaminado su situación y si esta en posibilidad de cumplir con los compromisos que estaría contrayendo con los usuarios de prestación de servicios de transporte aéreo.
- Revisar, analizar y dictaminar la información administrativa que presentan los interesados en obtener una concesión, para la prestación del servicio público de transporte aéreo mediante la revisión de su organización e infraestructura con que dispone y que permita determinar si tendrá capacidad para responder a los compromisos a los que estará obligada en la industria.
- Verificar que los estudios y análisis financieros y económicos que se realicen a los prestadores del servicio público del transporte aéreo, posibiliten proponer mejoras, en congruencia con los lineamientos y políticas aeronáuticas que permita dar respuesta justa y apegada a derecho a la solicitud.
- Efectuar estudios y análisis financieros de los resultados obtenidos por los prestadores del servicio público del transporte aéreo, monitoreando el comportamiento financiero de los mismos, de conformidad con la información estadística y de operación tenida en determinados periodos, resultados en términos de utilidades y costos de operación para una adecuada toma de decisiones.

- Verificar que los estudios y análisis financieros y económicos que se realicen a los prestadores del servicio público del transporte aéreo, posibiliten proponer mejoras, en congruencia con los lineamientos y políticas aeronáuticas que permita dar respuesta justa y apegada a derecho a la solicitud.
- Asegurar que los proyectos financieros que presenten los concesionarios en sus solicitudes de inclusión de nuevas rutas, estén sustentados y elaborados en términos de lo estipulado por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, mediante los análisis correspondientes apegados a la normatividad aplicable que permitan resolver con eficiencia lo conducente.
- Revisar, analizar y dictaminar la información financiera que presentan los concesionarios interesados en incluir nuevas rutas, dictaminado su situación y si está en posibilidad de cumplir con los compromisos que estaría contrayendo con los usuarios de prestación de servicios de transporte aéreo.

## **7.7.2.1 DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS FINANCIERO**

- Llevar a cabo estudios y análisis financieros de las solicitudes que presenten los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos, a través de la revisión de la documentación de los solicitantes que permitan determinar que cubren los requisitos técnicos, legales, administrativos y financieros para garantizar que las autorizaciones sean acordes con lo que estipula la normatividad y las necesidades de la aviación civil en el país.
- Operar el sistema integral aeronáutico mexicano para contar con información y datos de la aviación civil para desarrollar propuestas de mejoras en los servicios, y actualizar las bases de datos de las operaciones del transporte aéreo para la toma de decisiones.
- Efectuar análisis económicos y tarifarios de los servicios aeroportuarios y complementarios, aplicando los métodos, lineamientos y procedimientos establecidos conforme a los esquemas tarifarios, a efecto de que los concesionarios y permisionarios se apeguen a los términos establecidos por la normatividad aplicable y contribuyan a contar con servicios competitivos a precios justos y que incentiven la inversión.
- Verificar el cumplimiento de las leyes de aviación y aeropuertos por parte de los solicitantes en la totalidad de los procesos, analizando técnica, legal, administrativa y financieramente la capacidad de los mismos, a efecto de garantizar que se atienda con eficiencia y eficacia a los nuevos usuarios
- Elaborar pronósticos diversos en materia de vuelos, pasaje y carga en los aeropuertos nacionales e internacionales de la red aeroportuaria nacional, mediante el análisis de la información de volúmenes de pasajeros y carga transportada en determinados periodos

por las empresas aéreas nacionales y extranjeras, índices de inflación, tendencias, niveles de precios y tarifas, que contribuyan a la toma de decisiones y adopción de medidas preventivas y correctivas.

- Elaborar indicadores de eficiencia del sector aéreo, a través de el análisis de las estadísticas y reportes de resultados por parte de las empresas, a efecto de conocer el comportamiento y evolución de los servicios y tecnologías para conocer áreas de oportunidad para su desarrollo, coordinando acciones de fomento conjuntamente con los agentes involucrados en la industria de la aviación civil.
- Efectuar análisis económicos y tarifarios de los servicios aeroportuarios y complementarios, aplicando los métodos, lineamientos y procedimientos establecidos conforme a los esquemas tarifarios, a efecto de que los concesionarios y permisionarios se apeguen a los términos establecidos por la normatividad aplicable y contribuyan a contar con servicios competitivos a precios justos y que incentiven la inversión.

### **7.7.3. SUBDIRECCIÓN DE AVIACIÓN REGULAR**

- Verificar que las solicitudes de prestación de servicios de aviación regular se apeguen a lo estipulado por la Ley de Aviación Civil y su reglamento así como a las disposiciones y acuerdos de orden internacional establecidos, mediante la coordinación de las actividades de análisis de la documentación que permitan determinar que cubren los requisitos para prestar los servicios solicitados, con el fin de cumplir con los compromisos convenidos.
- Coordinar el otorgamiento de permisos unilaterales a empresas extranjeras para la operación de vuelos regulares, de un país con el que no exista convenio bilateral, con el fin de apoyar las operaciones de transporte aéreo.
- Coordinar las autorizaciones de rutas internacionales a empresas mexicanas, mediante la revisión de la documentación soporte, verificando que cuenten con la justificación de carácter técnico y económico, así como la situación que guarden otras empresas al respecto con el fin de fortalecer sus operaciones.
- Coordinar los trabajos relacionados con la operación de servicios aéreos, que demuestren su viabilidad económica, administrativa, financiera, comercial y técnica, de conformidad con lo estipulado por la Ley de Aviación Civil y su reglamento así como las demás disposiciones normativas aplicables, con el propósito de garantizar que la explotación de un servicio de transporte aéreo justifique su viabilidad en el mercado.
- Coordinar el trámite de otorgamiento de designación de ruta a líneas aéreas para que cuenten con derechos de tráfico, de conformidad con lo estipulado por el convenio bilateral suscrito por México con otro país para la explotación de rutas establecidas y notificar a la Secretaría de Relaciones Exteriores.

- Coordinar las actividades de revisión de las solicitudes presentadas por concesionarios, permisionarios y operadores de transporte aéreo, de conformidad con los requisitos y documentación que estipula la Ley de Aviación y su reglamento, con el objeto de fundamentar con eficiencia la autorización de las operaciones de las empresas mexicanas de transporte aéreo.
- Vigilar el cumplimiento de convenio bilaterales para la explotación de rutas en los términos establecidos, por parte de las empresas de transporte aéreo involucradas, a través del seguimiento y reportes del estado que guardan sus operaciones en el marco del convenio, con el fin de conocer el alcance y beneficios alcanzados.
- Coordinar las actividades, tramites y servicios relacionados con el ámbito de los asuntos de su competencia, de acuerdo con la Ley de Aviación Civil y su reglamento así como los términos y condiciones previstos en los convenios bilaterales vigentes para la suscripción o modificación de convenios bilaterales de transporte aéreo con otros países que permita promover un mayor desarrollo económico e intercambio comercial y turístico.

### **7.7.3.1. DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL**

- Revisar, analizar, y en caso de proceder, elaborar los oficios de las solicitudes presentadas por las líneas aéreas extranjeras, con el objeto de que éstas obtengan un permiso para establecer y explotar un Servicio Público de Transporte Aéreo Internacional Regular, Mixto de Pasajeros, Carga y Correo, o Exclusivo de Carga, para lo cual deben dar cumplimiento a los requisitos establecidos en las Leyes y Reglamentos aplicables de la Normatividad Aérea Mexicana vigente, así como, en los tratados internacionales que México haya suscrito y ratificado Constitucionalmente, en caso de no existir un tratado, se podrá otorgar un permiso de manera unilateral.
- Revisar, analizar, y en caso de proceder, elaborar los oficios de respuesta de las solicitudes para modificar un permiso otorgado a una línea aérea extranjera, por alta o baja de ruta, y/o por alta o baja de equipo, con el propósito de que dichos permisos se encuentren actualizados y conforme a lo establecido en los tratados internacionales que el Gobierno Mexicano haya firmado, así como, en Leyes, Normas y Reglamentos aplicables en materia de aeronáutica nacional.
- Revisar, analizar, y en caso de proceder, elaborar las autorizaciones de las solicitudes que las líneas aéreas concesionarias mexicanas presentan, con el propósito de que se les otorgue una(s) ruta(s), y puedan llevar a cabo operaciones regulares desde México hacia algún(os) punto(s) en el extranjero, y que éstas se apeguen a los Convenios que el

Gobierno Mexicano haya suscrito, y en caso de que no exista un tratado, éstas podrán emitirse sujetas a reciprocidad y de manera unilateral.

- Revisar, analizar, y en caso de proceder, elaborar los oficios de las solicitudes de las líneas aéreas mexicanas o extranjeras, para llevar a cabo operaciones regulares al amparo de un acuerdo comercial de código compartido, suscrito entre líneas aéreas, verificando que dichas operaciones se realicen conforme a los tratados internacionales del o los países de operadores que solicitan y han celebrado el contrato del acuerdo comercial de código compartido, y con los derechos de tráfico correspondientes, así como, que estén apegados a la normatividad aérea vigente.
- Revisar, analizar, y en caso de proceder, elaborar el oficio de autorización de las solicitudes de horarios-itinerarios, de las líneas aéreas extranjeras que llevan operaciones regulares hacia territorio de los Estados Unidos Mexicanos, y que dichos horarios-itinerarios, se apeguen a las rutas autorizadas, con los derechos de tráfico correspondientes, y apegados a los tratados internacionales, así como a la Normatividad aérea mexicana vigente.
- Revisar, analizar, y en caso de proceder, elaborar el oficio procedente, derivado de las solicitudes de diversos vuelos que las líneas aéreas mexicanas y extranjeras presentan ante la DGAC, con el objeto de realizar algún tipo de operación (secciones extras, vuelos especiales, de posicionamiento, de internación, etc.).
- Dar respuesta en tiempo y forma a las solicitudes de información hechas por la Alta Dirección de la DGAC, de la Subsecretaría de Transporte de la SCT, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, público o empresas en general, así como a diversos Organismos de la Administración Pública, entre otros, sobre la situación actual de líneas aéreas regulares.
- Elaborar notas informativas y preparación de la documentación soporte, cuando la Alta Dirección de la DGAC, tenga agendadas reuniones de trabajo con particulares, líneas aéreas, con la prensa, u otros Organismos de la Administración Pública Federal.
- Realizar las tareas de integración de los expedientes con la documentación presentada por los solicitantes de los servicios, mediante la incorporación de los documentos soporte, con base en las disposiciones aeronáuticas aplicables, con el objeto de que se mantenga un adecuado control de la información para consulta y revisiones.

#### **7.7.4. SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO AERONÁUTICO MEXICANO**

- Supervisar la aplicación de los lineamientos para la organización del registro aeronáutico mexicano así como el establecimiento de los requisitos para efectuar las inscripciones, rectificaciones, cancelaciones y certificaciones, mediante el seguimiento a las etapas del procedimiento, con la finalidad de dar cumplimiento a las leyes de

aviación civil y de aeropuertos, de sus respectivos reglamentos y de los tratados de los que México sea partes.

- Vigilar el desarrollo de las actividades relacionadas con la inscripción de los actos en el registro aeronáutico mexicano, verificando su funcionamiento desde el punto de vista técnico y legal, procesos de tramitación de las asignaciones de marcas de nacionalidad y matrículas provisionales y definitivas a las aeronaves, de conformidad con la legislación vigente, con la finalidad de asegurar que se cuente con información verídica y confiable de los usuarios de la aviación civil para dar continuidad a los trámites solicitados.
- Coordinar la aplicación de sistemas de control de los trámites de modificación de escrituras constitutivas de empresas prestadoras de servicio público de transporte aéreo, mediante la interacción de la información de cada caso en específico; así como, la revisión y clasificación para la generación de los expedientes correspondientes, con la finalidad de contar con elementos que permitan efectuar su registro y seguimiento.
- Supervisar que se cumplan los requisitos técnicos establecidos en la tramitación para la cancelación de matrícula definitiva a solicitud del propietario, por mandamiento judicial o autoridad competente, por destrucción, pérdida o abandono de aeronave, por vencimiento de plazo, entre otros, mediante la revisión y análisis de la información proporcionada por los solicitantes, aplicando la normatividad en la materia, con el propósito de asegurar la legalidad y cumplimiento de los compromisos de los involucrados.
- Coordinar técnicamente el proceso de tramitación de solicitudes de autorización y registro de gravámenes de aeronaves por distintos conceptos, así como de los embargos que se efectúen verificando la legalidad de las autorizaciones mediante el seguimiento y supervisión de las actividades realizadas, asesorando en las consultas presentadas, con la finalidad de asegurar que se concluirá satisfactoriamente dicho proceso y coadyuvar al desarrollo aeronáutico mexicano.
- Vigilar la operación de las bases de datos y sistemas de información referente a los trámites atendidos en materia aeronáutica, coordinando las actividades de captura de información, verificando que contengan las secciones y folios requeridos, con la finalidad de contar con los elementos para aplicar las inscripciones y almacenar la información en medios magnéticos o tecnologías existentes para que su administración sea eficiente.
- Coordinar las actividades derivadas de los actos de registro e inscripción en materia de aviación relativos a la adquisición, transmisión, modificación, gravamen o extinción de la propiedad, posesión y los demás derechos realicen sobre las aeronaves civiles mexicanas y sus motores, así como de arrendamiento de aeronaves y motores mexicanos y extranjeros, mediante la integración de la información y generación de reportes de los trámites que ya fueron atendidos, con la finalidad de contar con los elementos para dar seguimiento a la atención de las solicitudes presentadas.

- Supervisar la emisión de inscripciones en los certificados de matrícula así como las resoluciones o acuerdos emitidos por la autoridad aeronáutica o cualquier otra autoridad competente relacionada con las aeronaves mediante la recopilación y captura de la información, operando el sistema de registro con el que se cuenta, con la finalidad de asegurar la certeza jurídica de los actos inscritos incluyendo los actos relativos a las concesiones y permisos en materia de servicio de transporte aéreo, así como las pólizas de seguro y sus endosos, y actos y resoluciones legales que los modifiquen o terminen.
- Vigilar el desarrollo de las actividades relativas a las inscripciones de los actos de adquisición, transmisión, modificación, cesión, gravamen o extinción de la propiedad y los demás derechos reales sobre los aeródromos civiles así como las concesiones y permisos en la materia, incluyendo los de las ayudas visuales y electrónicas a la navegación aérea, contratos de prestación de servicios aeroportuarios y complementarios y sus modificaciones y seguros mediante la captura de la información referente a cada uno de los trámites, utilizando las herramientas informáticas con las que se cuenta, con la finalidad de contar con los elementos para dar seguimiento a las acciones que beneficien el desarrollo del sector aeronáutico mexicano

#### **7.7.4.1. DEPARTAMENTO DE REGISTRO AERONÁUTICO MEXICANO**

- Tramitar el otorgamiento y registro de marcas de nacionalidad y matrículas tanto provisionales como definitivas a las aeronaves mexicanas de servicio público y privado, así como a las del Estado, mediante la integración de la documentación que se encuentra en los requisitos y el requisitado de los formatos establecidos, con la finalidad de asegurar la legalidad de los actos.
- Mantener actualizado el sistema de información del registro aeronáutico mexicano referente a las solicitudes presentadas por los usuarios, mediante el registro de la información, utilizando las herramientas informáticas con las que se cuenta, asegurando el cumplimiento de los lineamientos determinados por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con el fin de asegurar que se disponga de información en forma ágil y eficiente para consultas posteriores.
- Efectuar los actos de inscripción en el registro de los contratos que por disposición de ley deban constar en escritura pública, mediante el desarrollo del trámite correspondiente, presentando toda la documentación que se requisa para el mismo, con la finalidad de asegurar la certeza jurídica y cumplimiento de los compromisos de los prestadores de servicios.
- Registrar los títulos con los cuales se adquieran, transmitan, modifiquen gravámenes, dominio o demás derechos reales a la posesión de aeronaves, mediante la recopilación, revisión y captura de la documentación que acredite los mismos, utilizando las

herramientas informáticas disponibles, con el fin de asegurar que se tienen los elementos necesarios para dar cumplimiento a la obligaciones comprometidas.

- Mantener el control de los actos relativos a arrendamientos o alquileres sobre aeronaves mexicanas civiles, así como las concesiones y permisos, mediante el seguimiento a los mismos; así como, el registro de la información que se derives de los mismos, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones comprometidas.
- Controlar emisión de las certificaciones a los prestadores de servicios, mediante la integración de la documentación relacionada con la propiedad y posesión legal de las aeronaves; así como, revisando la misma para comprobar su veracidad, con la finalidad de proporcionar los elementos para asegurar servicios seguros y que se dé cumplimiento de las obligaciones comprometidas.
- Verificar que las solicitudes que presenten los interesados cumpla con los requisitos y documentos estipulados por la legislación aplicable, mediante la revisión de la información proporcionada asegurando que se especifique la razón social y escritura constitutiva, identificación, poder del representante legal, domicilio, relación de documentos, fecha y firma, con la finalidad de asegurar que se cuenta con los elementos para darle continuidad a la atención de dichas solicitudes y proporcionar respuesta en los tiempos establecidos .
- Tramitar las solicitudes de modificación de escrituras constitutivas de empresas que presten servicio público, revisando que se dé cumplimiento a lo dispuesto por la normatividad y dando seguimiento a cada una de las etapas del mismo, con la finalidad de contar con las bases para efectuar los registros en los plazos y términos estipulados.
- Tramitar las cancelaciones de matrícula definitiva a solicitud del propietario o legítimo poseedor, por mandato judicial o de autoridad competente, por destrucción, pérdida o declaratoria de abandono de la aeronave, por matricular en otro estado y por otras causas que señale la normatividad, así como la cancelación de matrícula provisional por vencimiento de plazo, verificando que se cumplimiento a los requisitos para el desarrollo del mismo, con la finalidad de dar respuesta en tiempo para los fines que el solicitante lo requiera. En ese sentido, también notificar a la autoridad extranjera en caso de que la cancelación de la matrícula se derive se du exportación.
- Tramitar la autorización y efectuar el registro de gravámenes relativos a hipotecas y prendas, así como la cancelación de dichos gravámenes, mediante la captura de la información referente a los actos relacionados con los embargos a que se vean sujetos los concesionarios y permisionarios de los servicios, con el propósito de asegurar la legalidad de los actos.
- Efectuar la expedición de constancias de registro, copias certificadas y cotejos que soliciten los interesados, mediante la atención a las solicitudes presentadas, verificando el cumplimiento de lo establecido por la legislación aeronáutica y demás disposiciones

aplicables, con la finalidad de dar respuesta a las necesidades e interés legítimo de los solicitantes.

### **7.7.5. SUBDIRECCIÓN DE EMPRESAS DE FLETAMIENTO**

- Supervisar que el otorgamiento de permisos de servicio público de transporte aéreo de fletamento y sus modificaciones garanticen la seguridad de las operaciones aéreas de manera eficiente, oportuna y segura, mediante el estudio y aplicación de lo establecido en los convenios bilaterales y legislación nacional e internacional en la materia, con la finalidad de regular la explotación y desarrollo de los servicios de transporte aéreo.
- Coordinar el proceso de autorización de los permisos y solicitudes para operar vuelos de fletamento de transporte aéreo nacional no regular, verificando el cumplimiento de los requisitos, dando cumplimiento a las disposiciones que establece el reglamento de la Ley de Aviación Civil; así como proporcionando seguimiento a las etapas del mismo, con el propósito de asegurar que los servicios a los usuarios se proporcionen con calidad.
- Coordinar el desarrollo del trámite para el otorgamiento de permisos de fletamento y sus modificaciones, mediante la revisión de la información, verificando el cumplimiento de los requisitos de conformidad con los términos y especificaciones de los convenios signados por nuestro país con la finalidad de garantizar la seguridad de las operaciones aéreas por aumento o disminución de equipo, cambio, aumento o disminución de bases, y a operador extranjero por aumento y disminución de equipo y cumplir con los compromisos en la materia.
- Verificar que se acredite la capacidad técnica y de seguridad, legal, administrativa y financiera, exhibiendo los documentos respectivos para el otorgamiento de permisos a empresas mexicanas, mediante la revisión de la documentación soporte y revisando que cubran los requisitos que permita analizar la viabilidad de la empresa, con la finalidad de asegurar la prestación de servicios seguros y de calidad.
- Emitir opiniones y dictámenes sobre la procedencia de las solicitudes de permisos para prestar servicio de vuelos de fletamento, mediante la evaluación de la procedencia de las solicitudes, comprobando el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Aviación y su reglamento, con el propósito de asegurar que las empresas realicen su operación con eficiencia en los servicios en beneficio de los usuarios.
- Tramitar las autorizaciones de vuelos en la modalidad de fletamento de pasajeros, mediante el requisitado de los formatos establecidos y la integración de la documentación requisito para dicho trámite, con apego a las disposiciones estipuladas en los permisos otorgados con base en el reglamento de la Ley de Aviación Civil, para regular su operación en el espacio aéreo mexicano, con la finalidad de proporcionar las herramientas para que estén en posibilidad de desarrollar las actividades encomendadas con seguridad y calidad.

- Verificar el proceso de autorización para realizar vuelos o paquetes de vuelos, mediante el seguimiento de las etapas de dichos procesos, y la revisión de los contratos respectivos, puntos de origen-destino, fechas y horarios, asegurando cumplan con los requisitos estipulados, con la finalidad de asegurar que se cuenta con los elementos y servicios seguros y de calidad a los usuarios.
- Vigilar que se cumpla con las autorizaciones de inicio de operaciones, mediante la revisión de los documentos soporte y el resultado de las notificaciones presentadas, cumpliendo con los tiempos requeridos por la reglamentación aplicable con la finalidad de emitir la respuesta a los solicitantes y que estos estén en posibilidad de otorgar los servicios adecuadamente y con seguridad para los usuarios.
- Vigilar que los servicios de transporte aéreo en la modalidad de fletamento se presten en los términos autorizados en los permisos a los prestadores de servicios, a través de la ejecución de inspecciones físicas y la revisión y análisis de las solicitudes y justificaciones, con la finalidad de que se regule con eficiencia esta modalidad de transporte aéreo y se ofrezcan servicios de calidad y seguros.
- Evaluar las solicitudes de autorización de permisos indefinidos en fletamento de pasajeros, carga, y correo internacional y nacional, verificando que las personas morales mexicanas y sociedades extranjeras cumplan con los requisitos establecidos en la Ley de Aviación Civil y su reglamento, con el propósito de fomentar este tipo de servicios de transportes aéreo requerido por las empresas y particulares.
- Coordinar los registros de empresas y permisos otorgados para prestar vuelos de fletamento en el país, mediante la verificación de las actividades de recopilación y captura de la información de las modalidades, dando cumplimiento a las políticas emitidas, con la finalidad de controlar la información para consulta y toma de decisiones.
- Preparar las respuestas y proyectos de autorización de vuelos de fletamento mediante la revisión de la información de los solicitantes y sus antecedentes y permisos con que cuentan, verificando el cumplimiento de lo establecido en la reglamentación aplicable a este tipo de servicios, con la finalidad de proporcionar elementos que permitan apoyar la operación de los prestadores de servicios.

### **7.7.6. SUBDIRECCIÓN DE CONVENIOS**

- Establecer los canales de comunicación con las dependencias gubernamentales participantes en las negociaciones a través de la coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores, con las autoridades aeronáuticas de los países con los que se realizarán negociaciones en materia de transporte aéreo, generando y controlando la

correspondencia y documentación correspondiente, con la finalidad de aplicar el seguimiento de los procesos y cumplir con los compromisos signados.

- Verificar el cumplimiento de los términos y compromisos establecidos en los convenios internacionales, mediante el seguimiento al desarrollo de las actividades del transporte aéreo, en coordinación permanente con las líneas aéreas mexicanas y otros participantes, con la finalidad de corroborar que se logren los objetivos de equidad y reciprocidad estipulados en los mismos y que se mantengan condiciones de competitividad y se alcancen los beneficios establecidos.
- Coordinar la celebración de reuniones para la conclusión de nuevos convenios o actualización, mediante la programación de reuniones de trabajo en coordinación con las Secretaría de Relaciones Exteriores, embajada y otras dependencias involucradas, con el propósito de analizar los aspectos que ameriten modificarse o bien tener relaciones de intercambio aéreo con determinado país.
- Integrar el material de apoyo y los documentos necesarios para el desarrollo de las negociaciones que se lleven a cabo con otros países, mediante la implementación de mecanismos de recopilación, consolidación y validación de la información; así como, la revisión de la misma, con la finalidad de disponer de todos los elementos de análisis para la toma de decisiones de mayor beneficio para México
- Evaluar las solicitudes de autorizaciones para código compartido en el servicio de transporte aéreo regular internacional que presenten las líneas aéreas mexicanas y extranjeras, con la finalidad de determinar con base en lo establecido en los convenios bilaterales si procede o no dicha autorización y no contravenir a las disposiciones del convenio bilateral de que se trate.
- Emitir los documentos y material que se requiera para la realización de reuniones con representantes de otros países, mediante el estudio de la mecánica de las reuniones; así como, de los temas a tratar para integrar la información que se requiera, con la finalidad de contar con los elementos para participar en las mismas y llevar el control de los acuerdos para la conclusión adecuada y logro de los propósitos establecidos.
- Evaluar los convenios establecidos con otros países, a través del análisis de la información de los mismos; así como, la revisión de los resultados y observaciones obtenidas de la implementación de dichos convenios, con la finalidad de contar con los elementos para actualizar los aspectos que lo requieran y fortalecer puntos de los servicios de transporte aéreo.
- Convocar las reuniones preparatorias, con las líneas aéreas nacionales y otras entidades de gobierno, a través de la coordinación de tiempos con los participantes, a fin de conocer y analizar las opiniones, puntos de vista, intereses, necesidades de promoción turística y políticas a seguir; así como, definir una postura de país y la situación de los servicios aéreos en los tratados de libre comercio.

- Evaluar la información estadística, operativa y de infraestructura relacionados con el transporte aéreo, para determinar la situación prevaleciente de nuestro país en la materia referente al país o región con quien se vaya a negociar un convenio o acuerdo sobre transporte aéreo, mediante la recopilación y análisis de la información, así como, desarrollando los trabajos y propuesta a fin de definir puntalmente la estrategia a seguir en el marco de las negociaciones a celebrarse y establecer los márgenes de negociación buscando ventajas adicionales para México.
- Proponer proyectos, acuerdos y fijar la posición de México en las reuniones intersecretariales, en materia de transporte aéreo, mediante la resolución de temas específicos que permitan fortalecer las relaciones aeronáuticas siguiendo las directrices trazadas a fin de mantener un equilibrio en el intercambio y los derechos en la prestación de los servicios aéreos, que permitan justificar la necesidad para probar y ratificar los convenios sobre transporte aéreo y destacar los beneficios económicos que representarían para la aviación nacional y para nuestro país.
- Emitir notas sobre transporte aéreo para atender las visitas de Estado del Titular del Ejecutivo Federal de otros países al nuestro, así como, coordinar la elaboración del material y documentos sobre transporte aéreo para participar en las reuniones y binacionales, mediante el estudio de la información referente a cada uno de los casos, verificando el cumplimiento de la normatividad aplicable con la finalidad de informar y atender necesidades sobre estos servicios.
- Atender los asuntos relativos al transporte aéreo dentro del marco de la Organización Mundial de Comercio, la OCDE y otros organismos internacionales, solicitados por la Secretaría de Economía o la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- Evaluar y atender temas específicos de transporte aéreo dentro de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y la Asociación Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), realizando los comunicados correspondientes a dichos organismos directamente o través del Departamento de Organismos Internacionales de la DGAC.
- Elaborar conjuntamente con la Secretaría de Relaciones Exteriores los documentos necesarios para el Senado de la República, para justificar la necesidad de aprobar y ratificar los convenios sobre transporte aéreo, resaltando los beneficios económicos que traerán para la aviación nacional y para nuestro país.

## **7.8 DIR. DEL CENTRO INTERNAL. DE ADIESTRAMIENTO EN AVIACIÓN CIVIL**

- Programar cursos de formación, capacitación y adiestramiento para el personal técnico aeronáutico, mediante acciones de coordinación conjunta con las diferentes áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), con base en las disposiciones

reglamentarias nacionales y las recomendaciones emitidas por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), con la finalidad de capacitar y actualizar a los Inspectores Verificadores Aeronáuticos que requiere la industria aérea nacional para garantizar el desarrollo y seguridad de las operaciones.

- Coordinar el equipo interdisciplinario del personal especializado de este centro, a partir de la planeación y dirección de estrategias para el diseño, operación, desarrollo e implementación de programas técnicos aeronáuticos.
- Vigilar los procedimientos implementados en cada área para la instrumentación y logística de los cursos de formación, capacitación y adiestramiento para el personal de la DGAC en modalidades presencial, en línea y On the Job Training (OJT), coordinando acciones enfocadas en la evaluación y medición del logro de metas, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos planteados en cada año lectivo.
- Supervisar el diseño pedagógico y la evaluación de los programas de formación y capacitación de personal de la DGAC elaborados por los expertos, mediante la revisión periódica del avance en el cumplimiento de los objetivos establecidos en la carta política CP AV-13/10R3.
- Proponer reformas en los instrumentos regulatorios de la capacitación técnica aeronáutica del país, a través de consultas con órganos colegiados y principales actores de la industria aeronáutica nacionales e internacionales.
- Supervisar el diseño de proyectos de formación, capacitación y adiestramiento de personal, en colaboración y participación conjunta de los titulares de las direcciones de área técnica-aeronáutica, con base en el análisis de los requerimientos, la detección de necesidades específicas de capacitación y áreas de oportunidad y los recursos disponibles, con la finalidad de integrar el programa anual.
- Definir los cursos especializados que formarán parte de los proyectos de formación, capacitación y adiestramiento de personal técnico aeronáutico, con la finalidad de seleccionar cursos que promuevan el ejercicio profesional de las autoridades aeronáuticas, así como la ejecución eficiente y segura en operaciones aéreas.
- Supervisar el diseño de programas de capacitación técnica-administrativa, mediante la coordinación y participación conjunta de los titulares de las direcciones de área responsables de la DGAC.
- Proponer a DGAC, a los candidatos a formar parte del equipo directivo y personal del Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil (CIAAC), con base en el análisis de información de cada candidato, con el propósito de que dicho centro cuente con el personal más capacitado para realizar el diseño, logística e implementación de programas técnicos-aeronáuticos.

- Supervisar los procedimientos y actividades desempeñadas por el personal del CIAAC a su cargo, mediante la asignación de proyectos específicos, el establecimiento y seguimiento de metas, a fin de garantizar el avance para el cumplimiento de objetivos establecidos mensual y anualmente, y en apego a los requerimientos determinados por las autoridades aeronáuticas.
- Supervisar la logística y calidad de las acciones académicas y de índole administrativo de las unidades responsables de la formación técnica, verificando los procesos de distribución de material didáctico, disponibilidad de instructores y prácticas extraordinarias para la evaluación final del proceso académico, con el fin de garantizar la adecuada ejecución de los cursos y procesos de enseñanza, instrucción y aprendizaje en apego a los manuales, procedimientos y normatividad establecida al efecto.
- Establecer mecanismos y procedimientos para instrumentar mejoras en los programas de los cursos impartidos en el Centro.
- Controlar el manejo de los bienes y servicios del Centro, mediante el establecimiento de estrategias y su autorización para el uso de recursos asignados para la ejecución de programas y cursos de capacitación, con la finalidad de aprovechar y dar uso eficiente a los recursos.
- Estimar en coordinación con el área financiera las requisiciones de insumos necesarios para cada curso, participando en el análisis de los mismos, con la finalidad de lograr su óptimo aprovechamiento que permita mejorar el funcionamiento del área y la formación de personal técnico aeronáutico.
- Establecer los lineamientos para el diseño de programas de formación aeronáutica, a partir de su participación en la reunión anual de planeación estratégica con las autoridades aeronáuticas, analizando las necesidades específicas de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Instrumentar las acciones de promoción de los cursos de formación, capacitación y adiestramiento que se imparten en el Centro.
- Coordinar la organización de simposios, talleres y otros eventos de índole aeronáutica, mediante el establecimiento de convenios de colaboración interinstitucionales, con el fin de desarrollar destrezas y habilidades en el personal de la DGAC, que le permitan ser competitivo.
- Dirigir el funcionamiento del Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil encargado de promover la formación, capacitación y adiestramiento del personal técnico aeronáutico y de la capacitación del personal adscrito a la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Promover y organizar la capacitación del personal que inspecciona, verifica y autoriza a los concesionarios, permisionarios y operadores aéreos; adscrito a la Dirección

General Aeronáutica Civil con el objeto de cumplir con los requisitos establecidos por las autoridades nacionales e internacionales.

- Fomentar la capacitación del personal adscrito a la Dirección General de Aeronáutica Civil con objeto de realizar acciones que mejoren su preparación técnica y profesional en el ámbito laboral en que se desempeñan.
- Proponer al superior jerárquico la firma de acuerdos de colaboración con instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales en materia de capacitación para el personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Promover la formación, capacitación y adiestramiento del personal técnico aeronáutico con el objeto de contar con profesionales de la aviación que garanticen una industria segura y eficiente.
- Participar en las reuniones de los organismos internacionales de transporte aéreo en materia de capacitación con el objeto de contar y mantener un programa de capacitación actualizado y acorde con las necesidades mundiales en materia de transporte internacional.
- Autorizar la contratación de proveedores de capacitación externos, con base en los lineamientos de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para dar cumplimiento a la impartición de los cursos requeridos en los programas de capacitación de la DGAC.
- Coordinar las auditorías de organismos y autoridades de la aviación civil aplicadas a la DGAC, en el rubro de capacitación y evidencias documentales.
- Supervisar los contenidos temáticos de las diferentes especialidades técnicas-aeronáuticas que satisfagan los requisitos de formación y desarrollo profesional, de los Inspectores Verificadores Aeronáuticos, así como de los Investigadores de Accidentes e Incidentes de Aviación, adscritos a la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Validar los contenidos temáticos de Planes y programas de instrucción requeridos para la profesionalización del Personal técnico aeronáutico de vuelo, de conformidad con los lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública
- Vigilar la implementación de los instrumentos de evaluación requeridos para la profesionalización del Personal técnico aeronáutico de vuelo, de conformidad con los lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública

## **7.8.1 SUBDIRECCIÓN DE PROGRAMAS PARA LA CAPACITACIÓN DE AUTORIDADES AERONÁUTICAS**

- Diseñar las bases logísticas para la operación de los programas de capacitación presenciales, en línea e IN SITU (On Job Training), a partir del análisis y administración de los recursos humanos, financieros y materiales disponibles, con el fin de definir los criterios de programación y calidad para la ejecución de la capacitación del personal vinculado con la DGAC, en su interacción con los permissionarios, operadores y concesionarios aéreos en sus diferentes especialidades.
- Implementar acciones de seguimiento y control de la operación logística de los programas presenciales, en línea e IN SITU (On Job Training), supervisando el uso sistemático de formatos, matrices y herramientas de gestión de logística que faciliten el trabajo, con el objeto de dar respuesta oportuna a los requerimientos de las áreas internas y en apego a los procedimientos, políticas y normatividad de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).
- Coordinar la evaluación de los procesos de administración de la capacitación aeronáutica, a través del empleo de herramientas de control y seguimiento, para conocer el avance en el logro de objetivos técnicos y pedagógicos definidos en los programas formativos dirigidos al personal de las diferentes especialidades, con el fin de realizar los ajustes necesarios e implementar acciones de mejoras en los procesos, a fin de cumplir con los requerimientos señalados por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Diseñar programas de la logística efectivos para la impartición de capacitación en sus modalidades presencial, en línea e IN SITU (OJT), a partir del análisis de la información proporcionada por el personal de las diferentes áreas del centro y con base en lo estipulado por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, a fin de proporcionar los medios que garanticen para el puntual cumplimiento y satisfacción de los requerimientos de los usuarios.
- Coordinar mecanismos efectivos de logística, administrando los recursos humanos, financieros y materiales existentes, supervisando la operación en la implementación de programas de capacitación impartidos en las aulas, en línea y/o IN SITU (OJT), a fin de distribuir los recursos para el uso eficiente de los mismos.
- Detectar posibles contingencias que interfieran con desarrollo de los programas formativos, en sus modalidades presenciales, en línea y/o IN SITU (OJT), a partir del análisis del diseño de los programas logísticos y de la identificación de factores potenciales de riesgo, con el fin de proponer acciones preventivas que disminuyan los efectos en la operación de dichos programas.

- Efectuar mejoras continuas en los procesos relacionados con la administración de los programas formativos, tanto en aulas, como en línea o IN SITU (OJT), monitoreando los indicadores de seguimiento y control e implementando acciones correctivas que contribuyan a garantizar la calidad técnica y pedagógica de los programas propuestos.
- Implementar sistemas computacionales de seguimiento y calidad de proyectos en coordinación con el equipo interdisciplinario de expertos involucrados en la capacitación aeronáutica, analizando los requerimientos funcionales, materiales y financieros, con el fin de automatizar los procesos operativos y dar cumplimiento al modelo de estrategias didácticas seleccionado y asegurar el proceso de aprendizaje-enseñanza en que se sustenta la capacitación para adultos.
- Dar seguimiento al logro de objetivos, tanto técnicos como de calidad, propuestos en los programas de capacitación aeronáutica presenciales, en línea y/o IN SITU (OJT), coordinando la implementación de la logística en tiempo y forma, asegurando la efectividad de los procesos operativos y dar cumplimiento a los programas de capacitación aeronáutica especializada.
- Establecer criterios y estándares de calidad de los procesos de administración de la capacitación aeronáutica, con base en lo estipulado por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, a fin de asegurar el aprendizaje significativo y desarrollo de capacidades, habilidades y actitudes requeridas por el personal participante de cada especialidad.
- Supervisar el desarrollo de herramientas orientadas a evaluar el cumplimiento de los criterios de calidad en el proceso de capacitación aeronáutica presencial, en línea e IN SITU (OJT), mediante el análisis de información.
- Definir acciones orientadas al alcance de objetivos estratégicos establecidos por las autoridades aeronáuticas, en coordinación con las áreas involucradas en el proceso de capacitación, a partir del análisis de resultados de las evaluaciones, con el propósito de dar cumplimiento a los mismos.

### **7.8.1.1. DEPARTAMENTO ACADÉMICO**

- Coordinar la elaboración de los proyectos de los cursos regulares y especiales para los periodos académicos, verificando que se consideren los requerimientos de personal técnico de la industria aeronáutica; así como la actualización de la normatividad y nuevos requerimientos de seguridad de la aviación internacional, con la finalidad de asegurar que se atenderán los requerimientos presentados y obtener mejores niveles de preparación y conciencia de la cultura de la seguridad aérea, en beneficio de los usuarios de la aviación.

- Difundir en el medio aeronáutico los planes de estudio, periodos de inscripción y requisitos que deben cubrir los aspirantes, a través de la integración de la información y el envío y presentación en los distintos medios de comunicación, con la finalidad de enterar al personal de los cursos que se desarrollarán y reclutar matrículas cada vez mayores para las carreras que demanda la aviación y obtener los niveles de preparación requeridos para contribuir a prestar servicios con calidad y seguridad.
- Mantener el control y seguimiento del desarrollo de los cursos a través de la recopilación y revisión de sus avances y niveles de aprovechamiento, de conformidad con las técnicas y procedimientos pedagógicos y de enseñanza, con la finalidad de asegurar que se cumpla con los programas de capacitación que permitan garantizar la preparación del personal, con las técnicas previamente definidas para los cursos y alcanzar los niveles de excelencia esperados.
- Programar el adiestramiento aeronáutico a proporcionar, y coordinar la elaboración y edición de material didáctico, mediante la generación del calendario de cursos y la recopilación de la información basada en los contenidos de los cursos, con la finalidad de asegurar el desarrollo de los cursos conforme a lo planeado y que los alumnos reciban el apoyo que requieran para contribuir a una preparación adecuada.
- Aplicar los exámenes de aprovechamiento ordinarios y extraordinarios de las diferentes instrucciones académicas, mediante la programación de las fechas proporcionando el material de papelería para la aplicación de los mismos, verificando que se asegure la confidencialidad en la administración de los datos personales y con apego a la ley y principios éticos vigentes, con la finalidad de que el alumno cuente con las oportunidades que le permitan alcanzar una preparación óptima para el desempeño de sus actividades.
- Supervisar el reclutamiento y selección de los aspirantes e instructores que impartirán los cursos de adiestramiento académico a los alumnos inscritos, mediante la revisión y análisis de la información que presente cada uno de los candidatos considerando los mejores curriculums, con la finalidad de asegurar que se cuente con el personal más capacitado para una adecuada enseñanza y preparación de los alumnos.
- Vigilar desde el punto de vista académico, la contratación de instructores aeronáuticos, para la impartición de cursos a los alumnos seleccionados, mediante la revisión y evaluación de los anexos técnicos y propuestas presentados por los candidatos verificando que cumplan con los requisitos establecidos la normatividad aplicable, con la finalidad de asegurar que se cuente con los mejores instructores que proporcionen una enseñanza eficaz.
- Evaluar los métodos de enseñanza aplicados, y dictaminar lo procedente, a través del análisis de dichos métodos tomando en cuenta los niveles de aprendizaje y las experiencias del mercado laboral en la industria de la aviación civil, con la finalidad de asegurar una adecuada interrelación y congruencia entre la demanda de técnicos y su

desempeño para un mejor desempeño de en las actividades de aviación civil beneficiando a los usuarios.

- Coordinar los procesos de validación y certificación de cursos que imparten algunas áreas de la Dirección General que requieren ser validados con respecto a los requerimientos de instrucción que demanda la industria, mediante la integración de la información requerida para ser presentada ante instituciones de enseñanza pública, con la finalidad de otorgarles la validez para que el personal técnico cuente con las bases para que lleve a cabo su desempeño profesional.

### **7.8.1.2. DEPARTAMENTO DE CALIDAD EN LA OPERACIÓN DE LA CAPACITACIÓN AERONÁUTICA**

- Establece el programa de calidad para el diseño, operación y administración de la capacitación aeronáutica, tanto en las aulas, como en los programas en línea y On Job Training(OJT), a partir de la definición de parámetros de calidad cuantitativos y cualitativos, con el propósito de que los programas de formación y capacitación aeronáutica implementados sean eficientes para el aprendizaje y cumplan con las expectativas de la industria aeronáutica
- Efectuar el seguimiento al avance en el logro de los objetivos técnicos, pedagógicos y administrativos establecidos dentro de los programas de formación y capacitación técnica aeronáutica en aulas, en línea y On Job Training, mediante la integración de reportes de evaluación de los diversos elementos que integran el sistema educativo, a fin de determinar el grado de efectividad de los programas e instrumentar medidas preventivas, correctivas y adecuaciones pertinentes para la satisfacción de las expectativas de la industria aeronáutica.
- Elevar la calidad de los programas de formación y capacitación aeronáutica, mediante la actualización de los procedimientos del programa de calidad y la revisión de los objetivos, los modelos pedagógicos, las necesidades de la industria aérea y la normatividad aplicable, con el propósito de optimizar el aprovechamiento de los alumnos y formar profesionistas de alto rendimiento.
- Definir los procesos que conforman el programa de calidad para la evaluación y seguimiento de la operación y administración de la capacitación aeronáutica desarrollando los lineamientos a seguir por cada una de las áreas, con el fin de asegurar la calidad en cada una de los elementos que conforman el sistema educativo.
- Determinar los parámetros de calidad cuantitativa y cualitativa, a partir del análisis y especificación de los criterios mínimos que se deben cumplir en el diseño e implementación de los programas de formación y capacitación aeronáutica, a fin de crear un estándar que regule el funcionamiento integral de dichos programas.

- Difundir los procesos y procedimientos de calidad a seguir para el diseño e impartición de los programas de formación y capacitación aeronáutica, mediante la elaboración de manuales y guías; así como, brindando asesoría, con el fin de asegurar su implementación y observancia para el logro de objetivos establecidos en el programa de operación de cada curso.
- Desarrollar herramientas orientadas a control y seguimiento de los procesos de calidad en la operación de los programas de formación y capacitación aeronáutica, tanto presenciales, como en línea y OJT, mediante el análisis y la definición de variables a medir, a fin de obtener información para la elaboración de reportes sobre los procedimientos ejecutados.
- Analizar los reportes de evaluación de los procesos de calidad en la operación de los programas de formación y capacitación aeronáutica, tanto presenciales, como en línea y OJT, mediante la integración y revisión de los mismos, a fin de determinar el grado de cumplimiento de los objetivos técnicos, pedagógicos y administrativos de los proyectos formativos.
- Identificar las áreas de oportunidad y/o mejora continua, mediante la recopilación de la documentación que permita retroalimentar a las áreas involucradas, con la finalidad de mantener los estándares de calidad en la capacitación acordes a la normatividad aeronáutica en materia de capacitación.
- Retroalimentar a las diferentes áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil involucradas en el proceso de formación y capacitación aeronáutica, a partir de la organización de reuniones con los responsables de tales áreas en las que se expongan los resultados obtenidos, con el fin de formular propuestas para corregir de manera inmediata las fallas u omisiones del programa de calidad.
- Revisar las herramientas, controles y estrategias establecidos para el seguimiento y evaluación de los programas de formación y capacitación aeronáutica, a partir del análisis de las necesidades de la operación y de los usuarios, con la finalidad de adecuarlas y garantizar la calidad en el proceso de capacitación aeronáutica.
- Ejecutar acciones de mejora continua en los procesos relacionados con la administración de los programas de formación y capacitación aeronáutica en aulas, en línea y On Job Training (OJT), monitoreando los indicadores implementados para el seguimiento y control con el fin de elevar la calidad técnica y pedagógica de los programas propuestos.

### **7.8.1.3 DEPARTAMENTO. DE LOGÍSTICA PARA PROGRAMAS PRESENCIALES Y OJT**

- Formular las estrategias que conformen los planes logísticos para la ejecución de los programas de formación y capacitación aeronáutica presencial y On Job Training (OJT), a partir del estudio y análisis de dichos programas y del entorno, con la finalidad de determinar los plazos y condiciones necesarias para su operación.
- Ejecutar los planes logísticos para la implementación de los programas de formación y capacitación aeronáutica presencial y On Job Training (OJT), mediante la calendarización y asignación de actividades a realizar por los involucrados en el proceso, con la finalidad de contar en tiempo y forma los recursos materiales, humanos y financieros para la formación, capacitación y adiestramiento aeronáutico.
- Supervisar los resultados de la operación logística llevada a cabo para el desarrollo de los programas de formación y capacitación aeronáutica presenciales y On Job Training (OJT), a partir de la evaluación con el propósito de actualizar y mejorar la estrategias logísticas para el cumplimiento de los objetivos.
- Diseñar esquemas de actividades y secuencias de logística, en conjunto con las áreas del Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil (CIAAC) involucradas, basándose en el análisis de los objetivos, requerimientos y matrícula, a fin de organizar las actividades en forma progresiva, aumentando la complejidad a medida que los alumnos avanzan.
- Definir las condiciones para la ejecución de los programas de formación y capacitación aeronáutica presenciales y On Job Training (OJT), a partir de la selección y distribución de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles, con el propósito de proporcionar todos los elementos necesarios tales como instalaciones, material didáctico, instructores, entre otros, necesarios para la operación de dichos programas de enseñanza-aprendizaje.
- Anticipar situaciones que afecten la operación logística de los programas de formación y capacitación aeronáutica en aulas y On Job Training (OJT), coordinando esfuerzos con las áreas internas de la organización involucradas, a partir de la detección y análisis de contingencias que pudieran suscitarse en alguna etapa de desarrollo de tales programas formativos, con el propósito de implementar acciones preventivas y de soporte que favorezcan el control de contingencias y disminuyan su efecto en la operación.
- Difundir los planes logísticos para la ejecución de los programas de formación y capacitación aeronáutica presenciales y On Job Training (OJT), mediante la programación de fechas y la asignación de actividades entre el personal involucrado,

con la finalidad de contar en tiempo y forma con los recursos humanos, materiales e instalaciones asignadas para el desarrollo de cada sesión de dichos programas formativos.

- Instrumentar sistemas computacionales para registro y administración de datos, a partir del diseño de formatos, matrices y otras herramientas de gestión con la finalidad de facilitar el trabajo y garantizar un tiempo de respuesta oportuno y eficaz a los requerimientos de las áreas, alineados a los procedimientos, políticas y normatividad en la materia a fin de proporcionar la adecuada capacitación de autoridades aeronáuticas.
- Controlar y dar seguimiento a las operaciones de logística de los programas de formación y capacitación aeronáutica, monitoreando las actividades en aulas y On Job Training (OJT), con la finalidad de obtener un reporte sobre los resultados obtenidos de la ejecución de estrategias logísticas.
- Implementar los modelos de evaluación de las estrategias logísticas, mediante la aplicación de formatos para el sondeo de las opiniones de los usuarios respecto al servicio recibido; así como, la recepción de reportes, opiniones y propuestas del personal que participa en la operación, a fin de determinar la efectividad del programa en el logro de objetivos de cada programa dentro de los plazos previamente fijados.
- Analizar las propuestas y los reportes de evaluación de las estrategias logísticas implementadas para la ejecución de los programas de formación y capacitación aeronáutica tanto presenciales como OJT, mediante la revisión y estudio de los mismos, a fin de identificar áreas de mejora en la distribución de recursos y organización de los mismos.
- Participar en grupos de análisis con personas de las diversas áreas del Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil (CIAAC), exponiendo los resultados obtenidos en las evaluaciones de las estrategias logísticas y promoviendo la generación de ideas para la mejora de los planes logísticos, con la finalidad de implementar aquellas que resulten viables y prácticas para el logro de objetivos.

## **7.8.2. SUBDIR. DE FORMACIÓN TÉCNICA AERONÁUTICA ESPECIALIZADA**

- Desarrollar al equipo de expertos en las diferentes especialidades técnicas-aeronáuticas que satisfagan los requisitos de formación profesional, implementando acciones de identificación de personal que cuente con formación especializada y experiencia en capacitación técnica-aeronáutica y/o en la operación de la industria, a fin de seleccionar al personal experto y actualizado, capaz de aportar las bases normativas y que cumpla con los requerimientos técnicos necesarios para la formación de los inspectores aeronáuticos.

- Integrar equipos interdisciplinarios, estableciendo comités de planeación y desarrollo de proyectos de capacitación recurrentes y extraordinarios, para cada una de las especialidades aeronáuticas (aeronavegabilidad, operaciones, operaciones vuelo, operación cabina, security, investigación de accidentes, licencias, etcétera), a fin de aportar las bases normativas y los conceptos técnicos para el desarrollo eficiente de las funciones del personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) que certifica, inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos.
- Definir los conocimientos, habilidades y actitudes que deben ser constatados en la evaluación teórica, y observados durante la evaluación práctica On Job Training (OJT) de los inspectores verificadores de las diferentes especialidades, con base en el análisis de las necesidades de la DGAC y de la industria en materia de certificación, inspección y verificación; así como, lo establecido por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, a fin de establecer un modelo metodológico de capacitación basado en competencias y contenidos técnicos y experiencias sólidas para el aprendizaje y el desarrollo de las capacidades, habilidades y actitudes.
- Aplicar la metodología más adecuada para la impartición de los programas técnicos, de acuerdo al contenido, a los participantes y al objetivo planteado para cada curso, a partir del análisis de las diferentes propuestas presentadas por el equipo interdisciplinario y seleccionando la más eficientemente, a fin de que los contenidos técnicos sean aprendidos por los inspectores aeronáuticos de la forma más adecuada.
- Actualizar los programas recurrentes de formación, mediante la observación directa de las operaciones de certificación, inspección y verificación que realicen los inspectores verificadores aeronáuticos en sus diferentes especialidades, a fin de las necesidades específicas así como las áreas de oportunidad que se deban reforzar en cada programa.
- Diseñar y apoyar el proceso de formación continua de los expertos técnicos, coordinando su participación en programas de formación superior especializada nacional e internacional, a fin de mantener actualizados los conocimientos teóricos y prácticos del personal que define los contenidos de los programas formativos de inspectores aeronáuticos y que son responsables de su instrucción en las diferentes especialidades (aeronavegabilidad, operaciones, operaciones vuelo, operación cabina, security, investigación de accidentes, etcétera).
- Promover el dominio de la normatividad aeronáutica, programando las sesiones en las que cada experto exponga los cambios, modificaciones, etc. En las normas y/o circulares que se le asignen, a fin de mantener informada y actualizada a la planta docente respecto al marco normativo que rige la aviación nacional e internacional.
- Fomentar la integración del equipo de técnicos aeronáuticos especializados, generando el compromiso en la formación continua y el intercambio de buenas prácticas, buscando profesionalizar la función docente, con la finalidad de generar aprendizajes

significativos entre los participantes a los cursos de formación, que deriven en un eficiente desempeño de los inspectores de todas las especialidades.

- Definir a los responsables de cada especialidad y brindarles el espacio operacional para que los comités puedan operar, analizando las habilidades y conocimientos del personal que participa en el desarrollo de programas de formación técnica aeronáutica, a fin de mantener un equilibrio entre el contenido específico reglamentario y la metodología didáctica de dichos programas.
- Supervisar la información proporcionada a los equipos interdisciplinarios, mediante la revisión los contenidos técnicos, validando que estén actualizados, alineados con la normatividad aeronáutica nacional e internacional y de conformidad con los objetivos específicos planteados para cada especialidad, con el fin de responder a las necesidades específicas de formación básica o recurrente del personal aeronáutico, según corresponda.
- Promover el desarrollo de habilidades docentes entre los equipos interdisciplinarios, supervisando la asistencia a cursos de formación de instructores y sus especialidades, con el fin de desarrollar en expertos técnicos las competencias didácticas necesarias para la transmisión efectiva de conocimientos técnicos durante su labor docente.
- Identificar las evidencias teóricas y prácticas que deben ser constatadas en el proceso de evaluación de inspectores aeronáuticos, con base en el estudio y análisis las competencias desarrolladas, con el fin de conocer si los programas formativos implementados les proveen las herramientas, conceptos, procedimientos, etc., que requieren para desempeñar eficientemente en el desarrollo de los procesos de certificación, inspección y verificación de los permisionarios, concesionarios y operadores aéreos de nuestro país.
- Promover la importancia del proceso de evaluación entre el equipo interdisciplinario, presentando evidencias de los errores que se cometen durante la inspección como consecuencia de no evaluar el aprendizaje logrado por el participante en un curso, con el propósito de que la capacitación técnica impartida responda tanto a las necesidades específicas de formación de programas iniciales y recurrentes, como a las exigencias de las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Supervisar la evaluación permanente del equipo docente durante el proceso formativo del personal aeronáutico, mediante la implementación de evaluaciones de reacción que se aplicarán al término de cada curso, encuestas de la opinión del participante acerca del instructor, el contenido, la metodología, manuales; así como, a través del análisis estadístico y de resultados obtenidos en las evaluaciones teóricas y prácticas, a fin de contar con los elementos para la mejora continua de los cursos y los instructores.
- Seleccionar las técnicas metodológicas que se implementarán en los cursos de formación de personal aeronáutico conjuntamente con el personal docente, a partir de la coordinación de sesiones interdisciplinarias en las que se expongan las diversas

propuestas, con el fin de que los contenidos, normas y procedimientos sean presentados de la forma más conveniente para su aprendizaje.

- Verificar el desarrollo y metodología de la capacitación técnica impartida a los inspectores, mediante la observación directa en aula y la validación del cumplimiento de los objetivos establecidos en los programas formativos, con el fin de proponer acciones correctivas en la implementación de dichos programas.
- Coordinar a los expertos técnicos en las sesiones de revisión de avances y resultados de la implementación de programas iniciales y recurrentes, a partir del análisis de nuevas metodologías con la finalidad de promover el aprendizaje significativo en los participantes de los cursos.
- Implementar un programa regular de sesiones de intercambio de mejores prácticas con los directores de la DGAC, la identificación de necesidades reales de capacitación en los procesos de certificación, verificación, inspección, etc., a fin de diseñar programas formativos y de capacitación que cumplan con las necesidades de esta Dirección General y con las exigencias de las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Supervisar la elaboración y actualización del programa de observación directa de los procesos de certificación y verificación, del trabajo de los inspectores, a partir de la revisión y análisis de propuestas de inclusión de nuevos temas en los programas, derivados de la identificación de áreas de oportunidad, con el fin de atender las necesidades en la operación y coadyuvar al mejor desempeño de la Dirección General de Aeronáutica Civil.

### **7.8.2.1. DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA EN OPERACIONES**

- Instrumentar programas presenciales de formación técnica aeronáutica en colaboración con las diversas áreas que integran el Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil (CIAAC), basándose en las recomendaciones establecidas por la OACI; así como en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales y el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para la operación.
- Instrumentar programas de formación técnica aeronáutica en línea y OJT, basándose en el análisis de las necesidades y perfil específico de operaciones, en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales y en el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para ejecutar la operación.

- Adoptar diversas estrategias de aprendizaje y medios que fomenten el intercambio y la comunicación con las áreas operativas, normativas y certificadoras de la DGAC, mediante la interacción directa con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos en la que se lleve a cabo la detección de necesidades de capacitación en operaciones, a fin de actualizar a los instructores en la especialidad y favorecer el desarrollo de las competencias técnicas requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Definir los contenidos técnicos orientados en la especialidad de operaciones, con base en los requisitos que marca la legislación nacional e internacional y alineándolos con los objetivos anuales planteados por la dirección general de aeronáutica civil, con el fin de asegurar que la capacitación que se ofrece a los inspectores aeronáuticos proporcione las bases y herramientas necesarias, para desempeñar eficientemente su labor, generando aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades y capacidades en el personal.
- Diseñar los programas formativos especializados en operaciones, en conjunto con los equipos interdisciplinarios, a partir de la detección de necesidades específicas y de las estipulaciones señaladas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales; así como, mediante la aplicación del modelo didáctico sustentado por competencias, a fin que la formación técnica aeronáutica en operaciones del personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, responda a las necesidades de la industria.
- Identificar los aspectos relevantes de cada tema para ser evaluados, mediante su participación en los comités de evaluación de los programas formativos con las áreas participantes del Centro Internacional de Adiestramiento en la Aviación Civil, verificando la correcta aplicación de la normatividad establecida al efecto, a fin de constatar el aprendizaje de las competencias técnicas de las operaciones.
- Aplicar los fundamentos básicos del modelo de programas formativos en línea y On Job Training (OJT) de operaciones dirigidos al personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, mediante el análisis y comparación con los lineamientos establecidos por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, con la finalidad de contar con programas actualizados y útiles para la formación de personal aeronáutico competente en el desempeño de sus funciones.
- Proponer actualizaciones y mejoras en el diseño de los programas de formación para el personal aeronáutico, a partir de su interacción con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, coordinándose con los expertos pedagógicos, a fin de que la metodología implementada en cada programa, desarrolle las competencias técnicas en operaciones requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Coordinar reuniones de trabajo con el personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, integrando propuestas de

mejora en el campo de operaciones, a fin de dar cumplimiento a los requerimientos y recomendaciones establecidas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales

- Programar visitas a los inspectores aeronáuticos que realicen funciones relacionadas con operaciones de un avión y responsables de éstos en la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), a partir de la observación directa de las operaciones de certificación, con el fin de contar con información continua, permanente y actualizada de las necesidades de capacitación en la especialidad.
- Implementar mecanismos para el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas profesionales dentro del personal que desempeña las diferentes funciones que atiende la DGAC, interactuando con los operaciones solicitados por las diferentes autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Fomentar la participación de las diferentes autoridades aeronáuticas y los enlaces de formación técnica en el desarrollo de estrategias para el logro de objetivos, integrando propuestas con base en los conocimientos y la propia experiencia profesional, con el fin de fortalecer los programas de capacitación en operaciones impartidos por el Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil.

## **7.8.2.2. DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN TÉCNICA EN OPERACIONES EN CABINA**

- Instrumentar programas presenciales de formación técnica aeronáutica en colaboración con las diversas áreas que integran el Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil (CIAAC), basándose en las recomendaciones establecidas por la OACI; así como en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales y el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para la operación.
- Instrumentar programas de formación técnica aeronáutica en línea y On Job Training (OJT), basándose en el análisis de las necesidades y perfil específico de operaciones en cabina, en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales y en el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para ejecutar la operación.
- Adoptar diversas estrategias de aprendizaje y medios que fomenten el intercambio y la comunicación con las áreas operativas, normativas y certificadoras de la DGAC, mediante la interacción directa con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos en la que se lleve a cabo la detección de necesidades de capacitación en operaciones en cabina, a fin de actualizar a los instructores en la especialidad y

favorecer el desarrollo de las competencias técnicas requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.

- Definir los contenidos técnicos orientados en la especialidad de operaciones en cabina, con base en los requisitos que marca la legislación nacional e internacional y alineándolos con los objetivos anuales planteados por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con el fin de asegurar que la capacitación que se ofrece a los inspectores aeronáuticos proporcione las bases y herramientas necesarias, para desempeñar eficientemente su labor, generando aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades y capacidades en el personal.
- Diseñar los programas formativos especializados en operaciones en cabina, en conjunto con los equipos interdisciplinarios, a partir de la detección de necesidades específicas y de las estipulaciones señaladas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales; así como, mediante la aplicación del modelo didáctico sustentado por competencias, a fin que la formación técnica aeronáutica en operaciones en cabina del personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, responda a las necesidades de la industria.
- Identificar los aspectos relevantes de cada tema para ser evaluados, mediante su participación en los comités de evaluación de los programas formativos con las áreas participantes del Centro Internacional de Adiestramiento en la Aviación Civil, verificando la correcta aplicación de la normatividad establecida al efecto, a fin de constatar el aprendizaje de las competencias técnicas de las operaciones en cabina.
- Aplicar los fundamentos básicos del modelo de programas formativos en línea y On Job Training (OJT) de operaciones en cabina dirigidos al personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, mediante el análisis y comparación con los lineamientos establecidos por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, con la finalidad de contar con programas actualizados y útiles para la formación de personal aeronáutico competente en el desempeño de sus funciones.
- Proponer actualizaciones y mejoras en el diseño de los programas de formación para el personal aeronáutico, a partir de su interacción con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, coordinándose con los expertos pedagógicos, a fin de que la metodología implementada en cada programa, desarrolle las competencias técnicas en operaciones en cabina requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Coordinar reuniones de trabajo con el personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, integrando propuestas de mejora en el campo de operaciones en cabina, a fin de dar cumplimiento a los requerimientos y recomendaciones establecidas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.

- Programar visitas a los inspectores aeronáuticos que realicen funciones relacionadas con operaciones en cabina de un avión y responsables de éstos en la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), a partir de la observación directa de las operaciones de certificación, con el fin de contar con información continua, permanente y actualizada de las necesidades de capacitación en la especialidad.
- Implementar mecanismos para el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas profesionales dentro del personal que desempeña las diferentes funciones que atiende la DGAC, interactuando con los operaciones en cabina solicitados por las diferentes autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Fomentar la participación de las diferentes autoridades aeronáuticas y los enlaces de formación técnica en el desarrollo de estrategias para el logro de objetivos, integrando propuestas con base en los conocimientos y la propia experiencia profesional, con el fin de fortalecer los programas capacitación en operaciones en cabina impartidos por el Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil.

### **7.8.2.3. DEPTO. DE FORMACIÓN TÉCNICA EN AERONAVEGABILIDAD**

- Instrumentar programas presenciales de formación técnica aeronáutica en colaboración con las diversas áreas que integran el Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil (CIAAC), basándose en las recomendaciones establecidas por la OACI, en especial dentro de los anexos 6 y 8 del Convenio de Chicago; así como en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales y el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para la operación.
- Instrumentar programas de formación técnica aeronáutica en línea y On Job Training (OJT), basándose en el análisis de las necesidades y perfil específico de aeronavegabilidad, en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales y en el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para ejecutar la operación.
- Adoptar diversas estrategias de aprendizaje y medios que fomenten el intercambio y la comunicación con las áreas operativas, normativas y certificadoras de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), mediante la interacción directa con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos en la que se lleve a cabo la detección de necesidades de capacitación en aeronavegabilidad, a fin de actualizar a los instructores en la especialidad y favorecer el desarrollo de las competencias técnicas requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.

- Definir los contenidos técnicos orientados en la especialidad de aeronavegabilidad, con base en los requisitos que marca la legislación nacional e internacional y alineándolos con los objetivos anuales planteados por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con el fin de asegurar que la capacitación que se ofrece a los inspectores aeronáuticos proporcione las bases y herramientas necesarias, para desempeñar eficientemente su labor, generando aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades y capacidades en el personal.
- Diseñar los programas formativos especializados en aeronavegabilidad, en conjunto con los equipos interdisciplinarios, a partir de la detección de necesidades específicas y de las estipulaciones señaladas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales; así como, mediante la aplicación del modelo didáctico sustentado por competencias, a fin de que la formación técnica aeronáutica en aeronavegabilidad del personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, responda a las necesidades de la industria.
- Identificar los aspectos relevantes de cada tema para ser evaluados, mediante su participación en los comités de evaluación de los programas formativos con las áreas participantes del centro internacional de adiestramiento en la aviación civil, verificando la correcta aplicación de la normatividad establecida al efecto, a fin de constatar el aprendizaje de las competencias técnicas de la aeronavegabilidad.
- Aplicar los fundamentos básicos del modelo de programas formativos en línea y On Job Training (OJT) de aeronavegabilidad dirigidos al personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, mediante el análisis y comparación con los lineamientos establecidos por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, con la finalidad de contar con programas actualizados y útiles para la formación de personal aeronáutico competente en el desempeño de sus funciones.
- Proponer actualizaciones y mejoras en el diseño de los programas de formación para el personal aeronáutico, a partir de su interacción con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, coordinándose con los expertos pedagógicos, a fin de que la metodología implementada en cada programa, desarrolle las competencias técnicas en aeronavegabilidad requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Coordinar reuniones de trabajo con el personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, integrando propuestas de mejora en el campo de aeronavegabilidad, a fin de dar cumplimiento a los requerimientos y recomendaciones establecidas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Programar visitas a los inspectores aeronáuticos que realicen funciones relacionadas con aeronavegabilidad de un avión y responsables de éstos en la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), a partir de la observación directa de las operaciones de

certificación, con el fin de contar con información continua, permanente y actualizada de las necesidades de capacitación en la especialidad.

- Implementar mecanismos para el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas profesionales dentro del personal que desempeña las diferentes funciones que atiende la DGAC, interactuando con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, con la finalidad de conocer requerimientos técnicos de aeronavegabilidad solicitados por las diferentes autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Fomentar la participación de las diferentes autoridades aeronáuticas y los enlaces de formación técnica en el desarrollo de estrategias para el logro de objetivos, integrando propuestas con base en los conocimientos y la propia experiencia profesional, con el fin de fortalecer los programas capacitación en aeronavegabilidad impartidos por el centro internacional de adiestramiento en aviación civil.

#### **7.8.2.4. DEPTO. DE FORMACIÓN TÉCNICA EN OPERACIONES DE VUELO**

- Instrumentar programas presenciales de formación técnica aeronáutica en colaboración con las diversas áreas que integran el Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil (CIAAC), basándose en las recomendaciones establecidas por la OACI, en especial dentro de los anexos 1 y 6 del Convenio de Chicago; así como en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales y el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para la operación.
- Instrumentar programas de formación técnica aeronáutica en línea y On Job Training (OJT), basándose en el análisis de las necesidades y perfil específico de operaciones de vuelo, en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales y en el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para ejecutar la operación.
  - Adoptar diversas estrategias de aprendizaje y medios que fomenten el intercambio y la comunicación con las áreas operativas, normativas y certificadoras de la DGAC, mediante la interacción directa con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos en la que se lleve a cabo la detección de necesidades de capacitación en operaciones de vuelo, a fin de actualizar a los instructores en la especialidad y favorecer el desarrollo de las competencias técnicas requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
  - Instrumentar programas presenciales de formación técnica aeronáutica en colaboración con las diversas áreas que integran el Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil (CIAAC), basándose en las recomendaciones establecidas por la OACI, en especial dentro de los anexos 1 y 6 del Convenio de Chicago; así como en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e

internacionales y el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para la operación.

- Instrumentar programas de formación técnica aeronáutica en línea y On Job Training (OJT), basándose en el análisis de las necesidades y perfil específico de operaciones de vuelo, en las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales y en el modelo de estrategias didácticas sustentado por competencias, con el fin de desarrollar en el personal las capacidades y habilidades requeridas para ejecutar la operación.
- Adoptar diversas estrategias de aprendizaje y medios que fomenten el intercambio y la comunicación con las áreas operativas, normativas y certificadoras de la DGAC, mediante la interacción directa con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos en la que se lleve a cabo la detección de necesidades de capacitación en operaciones de vuelo, a fin de actualizar a los instructores en la especialidad y favorecer el desarrollo de las competencias técnicas requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Definir los contenidos técnicos orientados en la especialidad de operaciones de vuelo, con base en los requisitos que marca la legislación nacional e internacional y alineándolos con los objetivos anuales planteados por la Dirección General de Aeronáutica Civil, con el fin de asegurar que la capacitación que se ofrece a los inspectores aeronáuticos proporcione las bases y herramientas necesarias, para desempeñar eficientemente su labor, generando aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades y capacidades en el personal.
- Diseñar los programas formativos especializados en operaciones de vuelo, en conjunto con los equipos interdisciplinarios, a partir de la detección de necesidades específicas y de las estipulaciones señaladas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales; así como, mediante la aplicación del modelo didáctico sustentado por competencias, a fin que la formación técnica aeronáutica en operaciones de vuelo del personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, responda a las necesidades de la industria.
- Identificar los aspectos relevantes de cada tema para ser evaluados, mediante su participación en los comités de evaluación de los programas formativos con las áreas participantes del Centro Internacional de Adiestramiento en la Aviación Civil, verificando la correcta aplicación de la normatividad establecida al efecto, a fin de constatar el aprendizaje de las competencias técnicas de las operaciones de vuelo.
- Aplicar los fundamentos básicos del modelo de programas formativos en línea y On Job Training (OJT) de operaciones de vuelo dirigidos al personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, mediante el análisis y comparación con los lineamientos establecidos por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, con la finalidad de contar con programas

actualizados y útiles para la formación de personal aeronáutico competente en el desempeño de sus funciones.

- Proponer actualizaciones y mejoras en el diseño de los programas de formación para el personal aeronáutico, a partir de su interacción con los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, coordinándose con los expertos pedagógicos, a fin de que la metodología implementada en cada programa, desarrolle las competencias técnicas en operaciones de vuelo requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Coordinar reuniones de trabajo con el personal que inspecciona, verifica y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, integrando propuestas de mejora en el campo de operaciones de vuelo, a fin de dar cumplimiento a los requerimientos y recomendaciones establecidas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Programar visitas a los inspectores aeronáuticos que realicen funciones relacionadas con operaciones de vuelo de un avión y responsables de éstos en la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), a partir de la observación directa de las operaciones de certificación, con el fin de contar con información continua, permanente y actualizada de las necesidades de capacitación en la especialidad.
- Implementar mecanismos para el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas profesionales dentro del personal que desempeña las diferentes funciones que atiende la DGAC, interactuando con los operaciones de vuelo solicitados por las diferentes autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Fomentar la participación de las diferentes autoridades aeronáuticas y los enlaces de formación técnica en el desarrollo de estrategias para el logro de objetivos, integrando propuestas con base en los conocimientos y la propia experiencia profesional, con el fin de fortalecer los programas capacitación en operaciones de vuelo impartidos por el Centro Internacional de Adiestramiento en Aviación Civil.

### **7.8.3. SUBDIR. DE DISEÑO PEDAGÓGICO DE PROGRAMAS AERONÁUTICOS**

- Coordinar el diseño de programas de formación y capacitación de personal aeronáutico, en conjunto con los expertos técnicos-aeronáuticos, con base en las necesidades y perfil específico de cada especialidad; así como, en un modelo de estrategias didácticas diversas sustentadas por competencias, con el propósito de promover un aprendizaje significativo y desarrollar las capacidades, habilidades y actitudes requeridas por el personal adscrito a la Dirección General de Aeronáutica Civil, en apego a los objetivos establecidos para cada año lectivo en el Centro Internacional de Adiestramiento de Aviación Civil (CIAAC).

- Emitir las bases didácticas necesarias para el diseño de cada uno de los programas formativos de las autoridades aeronáuticas, verificando que los contenidos y la metodología propuesta respondan a las necesidades específicas de enseñanza-aprendizaje de adultos a fin de desarrollar en el personal las capacidades, habilidades y actitudes requeridas para el desempeño eficiente de la operación y el logro de los objetivos establecidos para cada año lectivo en el Centro Internacional de Adiestramiento de Aviación Civil (CIAAC).
- Supervisar la evaluación de la implementación de los procesos formativos de personal aeronáutico, comparando los resultados obtenidos en las evaluaciones o ejercicios aplicados durante el proceso formativo contra los objetivos establecidos en el plan de capacitación, con el fin de determinar el avance en el logro de los mismos y detectar áreas de mejora dentro del proceso para la satisfacción de los requerimientos de las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Establecer las bases normativas y conceptos técnicos con base en las necesidades y perfil específico de cada especialidad y en lo estipulado por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, con objeto de satisfacer los requerimientos y dar cumplimiento a las recomendaciones emitidas por dichas autoridades.
- Definir el modelo de estrategias didácticas que conformen los programas de formación aeronáutica, en colaboración con los expertos técnicos-aeronáuticos, sustentadas en el desarrollo por competencias y en la normatividad, a fin de transmitir los conocimientos técnicos y garantizar su aprendizaje; así como el desarrollo de las capacidades, habilidades y actitudes que el personal requiere.
- Definir las bases didácticas de los programas formativos de las autoridades aeronáuticas, en conjunto con los expertos, seleccionando el contenido y la metodología adecuado a las características de las diferentes especialidades (aeronavegabilidad, operaciones, operaciones vuelo, operación cabina, security, procesos administrativos, etcétera), a fin de que el personal adquiera los conocimientos necesarios para el desempeño de sus funciones y en apego a las exigencias de las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Supervisar la evaluación de contenidos y la metodología seleccionados para conformar los programas técnicos-aeronáuticos presenciales, en línea e IN SITU (On Job Training), comparándolo y adecuándolo al modelo de competencias didácticas, con el fin de que los programas resultantes favorezcan el desarrollo de las competencias técnicas requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Organizar la evaluación de desempeño laboral del personal aeronáutico que participó en los programas de capacitación, basándose en un modelo didáctico de competencias y en el análisis de los requerimientos técnicos establecidos por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, con la finalidad de estimar el impacto de dicha capacitación.

- Determinar el impacto de la formación en el desarrollo de las funciones específicas del personal capacitado en las diferentes modalidades: presencial, en línea o IN SITU-OJT, analizado el resultado de las evaluaciones de desempeño laboral del personal aeronáutico, con la finalidad de identificar áreas de oportunidad y mejora en el diseño e implementación de los programas.
- Aplicar acciones de actualización y modificación de contenidos y la metodología didáctica, a partir del estudio y análisis del impacto de los programas de formación en el desempeño laboral del personal aeronáutico, con el propósito de adecuarlos a las bases normativas básicas de la capacitación de adultos y a los requerimientos de las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.

### **7.8.3.1. DEPARTAMENTO DE DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO IN SITU (OJT)**

- Atender las necesidades de capacitación en cada especialidad, en colaboración con los equipos interdisciplinarios, mediante el análisis de los requisitos del perfil y las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales en la materia, con el fin de determinar los modelos didácticos más aptos para el desarrollo de competencias del personal en programas IN SITU (On Job Training u OJT).
- Elaborar las bases didácticas de los programas IN SITU (OJT), mediante el establecimiento de bases normativas, y conceptos técnicos que sustenten la enseñanza y/o aprendizaje de las autoridades aeronáuticas con el fin de garantizar que la metodología responda a las necesidades profesionales de la industria.
- Verificar el desarrollo e implementación de los programas formativos en su modalidad IN SITU (OJT), mediante el registro de la información y documentación referente a su ejecución; así como la formación académica recomendada por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, con el propósito de determinar si se está dando cumplimiento a lo establecido en manuales, normatividad y objetivos.
- Definir los criterios para el desarrollo de los programas orientados al aprendizaje y capacitación aeronáutica, en coordinación con el equipo interdisciplinario, a partir del análisis de las habilidades y capacidades requeridas por el personal técnico aeronáutico en cada especialidad, con el fin de mantener los estándares de calidad en los programas de formación.
- Diseñar los modelos de formación aeronáutica IN SITU (OJT), mediante la aplicación de técnicas pedagógicas adecuadas y la organización de actividades a fin de contar con didácticas que fomenten el aprendizaje y aprovechamiento de los alumnos, cumpliendo a su vez con las demandas de la industria aeronáutica.

- Participar en los comités de evaluación de los programas formativos en conjunto con los equipos interdisciplinarios de cada una de las especialidades aeronáuticas verificando la correcta aplicación de los mismos y reportando los resultados obtenidos a los miembros del comité a fin de conocer el rendimiento del personal capacitado en la modalidad de programa IN SITU (OJT).
- Compilar la información que fundamente los contenidos y las metodologías seleccionadas de acuerdo a las características de las diferentes especialidades aeronáuticas, mediante el seguimiento y análisis de los procesos de aprendizaje, con objeto de definir indicadores adecuados para medir la eficiencia y eficacia de los programas formativos IN SITU (OJT).
- Instrumentar las propuestas de mejora de diseño en los programas de formación en las diferentes especialidades (aeronavegabilidad, operaciones, operaciones en vuelo, operaciones en cabina, security, procesos administrativos, etc.) en su modalidad IN SITU(OJT), mediante un trabajo interdisciplinario con las áreas involucradas en el proceso formativo, a fin de garantizar que los contenidos y la metodología de los programas coadyuven en el efectivo desarrollo de las competencias técnicas requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Implementar herramientas efectivas de evaluación a los programas formativos IN SITU (OJT) del personal que inspecciona, verifican, y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, optimizando las áreas de mejora detectadas, en colaboración con el equipo interdisciplinario involucrado en el proceso formativo, a fin de dar cumplimiento a los requerimientos y recomendaciones establecidas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Evaluar la implementación de los diversos programas de formación técnica especializada en su modalidad IN SITU (OJT), mediante el seguimiento del desempeño alcanzado por cada participante y el sondeo de las opiniones de los usuarios respecto al servicio recibido, a fin de conocer y establecer indicadores que permitan detectar oportunidades tendientes a mejorar en la impartición de los mismos.
- Coadyuvar en la realización del informe correspondiente al aprovechamiento obtenido en los programas de formación aeronáutica especializada en su modalidad IN SITU (OJT), mediante el intercambio e integración de información, experiencias y buenas prácticas profesionales de los expertos en la materia, con la finalidad de poder cumplir con los requerimientos técnicos especializados solicitados por la industria.
- Proponer modelos educativos y modelos de evaluación alternos para la formación y capacitación aeronáutica IN SITU (OJT), a partir del análisis de los resultados obtenidos de la impartición de modelos previos y de la detección de puntos de mejora, a fin de capitalizar la experiencia profesional de cada integrante del grupo y transferir al logro de los objetivos estratégicos de la Subdirección de Diseño Pedagógico de Programas Aeronáuticos.

## **7.8.3.2. DEPARTAMENTO DE DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN AERONÁUTICA PRESENCIAL**

- Atender las necesidades de capacitación en cada especialidad, en colaboración con los equipos interdisciplinarios, mediante el análisis de los requisitos del perfil y las estipulaciones que dictan las autoridades nacionales e internacionales en la materia, con el fin de determinar los modelos didácticos más aptos para el desarrollo de competencias del personal en programas presenciales.
- Elaborar las bases didácticas de los programas presenciales, mediante el establecimiento de bases normativas, y conceptos técnicos que sustenten la enseñanza y/o aprendizaje de las autoridades aeronáuticas con el fin de garantizar que la metodología responda a las necesidades profesionales de la industria.
- Verificar el desarrollo e implementación de los programas formativos en su modalidad presencial, mediante el registro de la información y documentación referente a su ejecución; así como la formación académica recomendada por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales, con el propósito de determinar si se están dando cumplimiento a lo establecido en manuales, normatividad y objetivos.
- Definir los criterios para el desarrollo de los programas orientados al aprendizaje y capacitación aeronáutica, en coordinación con el equipo interdisciplinario, a partir del análisis de las habilidades y capacidades requeridas por el personal técnico aeronáutico en cada especialidad, con el fin de mantener los estándares de calidad en los programas de formación.
- Diseñar los modelos de formación aeronáutica presencial mediante la aplicación de técnicas pedagógicas adecuadas y la organización de actividades a fin de contar con didácticas que fomenten el aprendizaje y aprovechamiento de los alumnos, cumpliendo a su vez con las demandas de la industria aeronáutica.
- Participar en los comités de evaluación de los programas formativos en conjunto con los equipos interdisciplinarios de cada una de las especialidades aeronáuticas verificando la correcta aplicación de los mismos y reportando los resultados obtenidos a los miembros del comité a fin de conocer el rendimiento del personal capacitado en la modalidad de programa presencial.
- Compilar la información que fundamente los contenidos y las metodologías seleccionadas de acuerdo a las características de las diferentes especialidades aeronáuticas, mediante el seguimiento y análisis de los procesos de aprendizaje, con objeto de definir indicadores adecuados para medir la eficiencia y eficacia de los programas formativos presenciales.

- Instrumentar las propuestas de mejora de diseño en los programas de formación en las diferentes especialidades (aeronavegabilidad, operaciones, operaciones en vuelo, operaciones en cabina, security, procesos administrativos, etc.) en su modalidad presencial, mediante un trabajo interdisciplinario con las áreas involucradas en el proceso formativo, a fin de garantizar que los contenidos y la metodología de los programas coadyuven en el efectivo desarrollo de las competencias técnicas requeridas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Implementar herramientas efectivas de evaluación a los programas presenciales, formativos del personal que inspecciona, verifican, y autoriza a los permisionarios, operadores y concesionarios aéreos, optimizando las áreas de mejora detectadas, en colaboración con el equipo interdisciplinario involucrado en el proceso formativo, a fin de dar cumplimiento a los requerimientos y recomendaciones establecidas por las autoridades aeronáuticas nacionales e internacionales.
- Evaluar la implementación de los diversos programas de formación técnica especializada en su modalidad presencial mediante el seguimiento del desempeño alcanzado por cada participante y el sondeo de las opiniones de los usuarios respecto al servicio recibido, a fin de conocer y establecer indicadores que permitan detectar oportunidades tendientes a mejorar en la impartición de los mismos.
- Coadyuvar en la realización del informe correspondiente al aprovechamiento obtenido en los programas de formación aeronáutica especializada en su modalidad presencial, mediante el intercambio e integración de información, experiencias y buenas prácticas profesionales de los expertos en la materia, con la finalidad de poder cumplir con los requerimientos técnicos especializados solicitados por la industria.
- Proponer modelos educativos y modelos de evaluación alternos para la formación y capacitación aeronáutica de tipo presencial, a partir del análisis de los resultados obtenidos de la impartición de modelos previos y de la detección de puntos de mejora, a fin de capitalizar la experiencia profesional de cada integrante del grupo y transferir al logro de los objetivos estratégicos de la Subdirección de Diseño Pedagógico de Programas Aeronáuticos.

## **7.9. DIRECCIÓN DE ANÁLISIS DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE AVIACIÓN**

- Dirigir los trabajos de investigación de accidentes e incidentes por medio de la recopilación de información, análisis, pruebas, indagaciones, cálculos y verificaciones y por medio del análisis, verificación y evaluación de los resultados para, determinar y dictaminar las causas probables de los mismos y emitir las recomendaciones necesarias que permitan disminuir la ocurrencia de dichos eventos.

- Definir políticas que regulan las actividades de búsqueda y salvamento de aeronaves civiles mediante la aplicación de la legislación nacional e internacional para asegurar su ejecución de manera inmediata cuando una aeronave accidentada lo necesite dentro del territorio nacional.
- Asegurar que los servicios de búsqueda y salvamento sean proporcionados de manera rápida y eficiente por medio de la coordinación, supervisión e inspección periódica del personal, instalaciones y equipo requeridos para proporcionar los servicios de búsqueda y salvamento a las aeronaves accidentadas para salvaguardar la vida de sus ocupantes
- Asegurar que las labores de búsqueda y salvamento se desarrollen conforme a los planes establecidos de manera rápida y eficiente para proporcionar la ayuda necesaria en caso del accidente de una aeronave por medio de la evaluación de los resultados de los trabajos realizados para detectar y promover las mejoras necesarias a estos servicios.
- Promover y coparticipar en la elaboración de los Acuerdos Nacionales e Internacionales con las entidades relacionadas en las actividades de búsqueda y salvamento por medio de reuniones periódicas y comunicación estrecha por el bien de la seguridad de los ocupantes de aeronave civiles en aguas y territorio nacionales.
- Promover las actividades de búsqueda y salvamento, incluyendo la capacitación requerida mediante la organización y planeación de estas actividades conforme a los acuerdos establecidos, con el fin de otorgar los servicios de búsqueda y salvamento necesarios y adecuados para los ocupantes de cualquier aeronave accidentada dentro del territorio y aguas nacionales.
- Ejercer el control técnico operativo de las actividades y operaciones de búsqueda y salvamento por medio de una estrecha coordinación con las Comandancias de los Aeropuertos para promover que sean proporcionados los servicios de emergencia necesarios para auxiliar a los ocupantes de una aeronave accidentada dentro de aguas y territorio nacional.
- Determinar los factores causales y contribuyentes de los accidentes e incidentes por medio de la vigilancia y supervisión de la recopilación de toda la documentación disponible, realización de pruebas y cálculos de los elementos disponibles involucrados en la investigación de un accidente o incidente aéreo para emitir las recomendaciones necesarias y así contribuir a disminuir su ocurrencia.
- Designar los participantes en la investigación de un accidente de aviación civil por medio de los mecanismos establecidos en la legislación nacional e internacional con el fin de determinar las causas probables y factores contribuyentes de los accidentes e incidentes de una manera eficaz.
-

- Realizar las actividades de investigación de accidentes, incluyendo la capacitación requerida mediante la organización y planeación de estas actividades conforme las normas y métodos recomendados, con el objeto de realizar la investigación de un accidente de aviación civil con los más altos estándares posibles de calidad.
- Instruir y coordinar las pruebas necesarias de los motores y/o en sus componentes así como en los sistemas de una aeronave accidentada por medio de la utilización de herramientas y métodos recomendados, de tal modo que el resultado pueda aportar información relevante a la investigación del accidente.
- Coordinar el proceso de envío al extranjero de motores, partes y componentes de aeronaves accidentadas para la realización de pruebas y análisis por medio del análisis y evaluación de los elementos y herramientas disponibles en México y no se cuente con el equipo y/o los recursos técnicos que puedan aportar información relevante a la investigación.
- Notificar a las entidades de investigación de accidentes e incidentes en otros países y organismos internacionales, la ocurrencia del evento y la realización de las pruebas necesarias acorde a lo establecido en convenios internacionales y legislación nacional, para participar en el aumento de la seguridad de las aeronaves civiles.
- Seleccionar y jerarquizar los factores contribuyentes y circunstancias de los incidentes y accidentes por medio del análisis para dictaminar las causas probables de un accidente o incidente de aviación civil
- Que los informes y reportes derivados de accidentes e incidentes de aviación sean lo más apegado a la legislación nacional e internacional mediante la propuesta y supervisión de la realización de estos con la finalidad de que las recomendaciones emanadas puedan ser aplicadas o implementadas de una manera pronta y eficiente.

### **7.9.1. DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE ACCIDENTES E INCIDENTES**

- Integrar la documentación, pruebas, evidencias y demás elementos materiales disponibles involucrados en la investigación de un accidente o incidente aéreo para determinar los factores causales y contribuyentes, mediante la implementación de mecanismos de recopilación, consolidación y validación de la información; así como, la aplicación de las técnicas estipuladas al efecto, con la finalidad de someter dicha información a los análisis y comprobación que permitan realizar y concluir las investigaciones de la manera más objetiva y confiable para estar en posibilidad de corregir posibles eventos.

- Coordinar el desarrollo de las investigaciones de accidentes de aviación civil, mediante la distribución y control de actividades específicas y asistiendo al lugar de los acontecimientos para verificar el desarrollo de las acciones en coordinación con las demás autoridades competentes, con el propósito de conocer las causas de los dichos accidentes y formular medidas de prevención y disminución de estos en el sector aeronáutico.
- Ejecutar las actividades de investigación de accidentes, mediante el seguimiento al plan de trabajo y la aplicación de los métodos y procedimientos establecidos para el desarrollo de dichas investigaciones, con la finalidad de identificar la verdad histórica de los acontecimientos y contar con elementos que permitan tomar decisiones sobre la aplicación de medidas preventivas y que estas coadyuven a asegurar la calidad y seguridad de la aviación civil.
- Fundamentar la petición de la realización de las pruebas necesarias de los motores y/o en sus componentes; así como, en los sistemas de una aeronave accidentada, a través de la realización de los análisis, revisiones y estudio de los reportes que emita el fabricante, con la finalidad de contar con hallazgos que permitan aportar información relevante a la investigación del accidente.
- Proponer cuando sea necesario y que en México no se cuente con el equipo y/o recursos técnicos, el proceso de envío al extranjero de motores, partes y competentes de aeronaves accidentadas, a través de la realización y presentación de la solicitud ante las autoridades correspondientes para su autorización, con la finalidad de que se realicen pruebas y análisis a las mismas y determinar las causas y factores que provocaron el accidente.
- Integrar la información referente a las pruebas y verificaciones efectuadas a los accidentes ocurridos en la aviación civil, mediante la recopilación y análisis de los informes presentados de las mismas; así como la designación al expediente correspondiente, con la finalidad de contar con expedientes completos sobre el desarrollo de las investigaciones realizadas a los accidentes ocurridos y dar seguimiento a las mismas hasta su conclusión.
- Analizar los factores contribuyentes y circunstancias de los incidentes y accidentes, mediante la revisión y estudio de las pruebas y antecedentes presentados o identificados; así como, dando seguimiento a las recomendaciones aprobadas por la OACI, con la finalidad de dictaminar las causas probables de un accidente o incidente de aviación civil y presentar a la comisión investigadora y dictaminadora un informe sobre dicho análisis.
- Desarrollar los trabajos que se acuerden en el seno de la comisión investigadora y dictaminadora de accidentes de aviación civil, a través del seguimiento a lo establecido en las reuniones de trabajo y verificando los acuerdos adoptados por las partes involucradas, con la finalidad de concluir con los trabajos conforme a lo programado y

adoptar medidas de prevención o corrección que garanticen la seguridad en la operación de las aeronaves y maniobras en las instalaciones aeroportuarias.

## **7.10. DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO**

- Elaborar, dirigir, coordinar la implementación y dar seguimiento al Plan Estratégico de la Dirección General de Aeronáutica Civil, atendiendo al Programa Sectorial de Comunicaciones y Transportes, al Plan Nacional de Desarrollo y demás programas aplicables y vigentes de la Administración Pública Federal. con la finalidad de coadyuvar al debido cumplimiento de los objetivos estratégicos de los mismos.
- Definir, junto con la Dirección General, los elementos técnicos y metodológicos para la realización de la planeación estratégica, así como para el sustento con base en el marco normativo vigente y aplicable, así como el programático de la Administración Pública Federal, con la finalidad de coadyuvar a los procesos de actualización y vinculación con la red aeroportuaria, las empresas de transporte aéreo y la calidad de los servicios.
- Fomentar la generación y el adecuado seguimiento a los proyectos estratégicos de la DGAC, en acuerdo con la Dirección General, generando la comunicación de la estrategia para que las áreas involucradas conozcan objetivos, metas, responsabilidad y su contribución a los mismos, con la finalidad de cumplir con los compromisos de esta unidad administrativa.
- Coadyuvar, a través de la Gestión de la Estrategia, en el logro de las metas del Gobierno Federal, a través de las líneas de acción definidas por las áreas sustantivas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, (DGAC), así como de autoridades superiores, en estricto apego a la política aeronáutica vigente y la normatividad aplicable.
- Coordinar la elaboración del Programa de Trabajo Anual y sus informes periódicos, mediante la conducción de los trabajos de organización y presentación de indicadores, índices y datos requeridos con la finalidad de preparar los informes y presentaciones respectivas para la toma de decisiones que permita conocer y modernizar los servicios.
- Definir, en colaboración con las áreas ejecutoras y la Dirección General, los indicadores de medición de los logros y alcance de metas planteadas, que permitan la preparación de los informes y presentaciones respectivas con la finalidad de cumplir con los compromisos de esta unidad administrativa.
- Integrar la información directiva estratégica y operativa en materia de aviación civil, e implantar los sistemas de información gerencial pertinentes para la DGAC y para la Subsecretaría de Transporte, las cuales permitirán el diseño e instrumentación de políticas públicas orientadas a mejorar la vinculación con la red aeroportuaria, las empresas de transporte aéreo y la calidad de los servicios.

- Coordinar y apoyar a las áreas sustantivas de la DGAC, para la ejecución de los proyectos de reingeniería de procesos, cuando se requiera, así como coadyuvar a las mismas a sostener una continua revisión de sus procesos, con la finalidad de consolidar su capacidad normativa y reguladora de la aviación civil en el país.
- Gestionar solicitudes de información estadística dirigida a los actores de la operación aeronáutica en el país mediante la recepción y ordenación de datos especializados, con la finalidad de realizar los estudios pertinentes para la toma de decisiones que permita conocer y modernizar los servicios.
- Establecer mecanismos de comunicación eficientes y efectivos con operadores del Subsector Aeronáutico para la recopilación de la información operacional generada por los mismos con la finalidad de tramitar su publicación por Internet y actualizar la página Web de la SCT.
- Integrar el sistema de información de estadística operativa aérea en México, atendiendo tanto a autoridades superiores, como a instituciones homólogas en materia de estadística, que permitan mantener actualizada la información generada en el ámbito de la aviación civil e instrumentar los mecanismos de difusión para el desarrollo de las funciones encomendadas
- Dar atención a los requerimientos y llevar a cabo la gestión correspondiente de la Dirección General de Aeronáutica Civil, en materia de intercambio de información estadística operacional interinstitucional e intrainstitucional, mediante la recepción y ordenación de datos especializados, con la finalidad de realizar los estudios pertinentes para la toma de decisiones que permita conocer y modernizar los servicios.
- Generar productos de análisis estadístico para dar atención a los requerimientos de las autoridades propias de la DGAC, así como a los órganos o instancias superiores que así lo requieran y al Subsector Aeronáutico en México, con la confiabilidad y calidad de la información de los distintos periodos, con la finalidad de proporcionar información oportuna que permita evaluar la actividad aérea en el país.
- Publicar, a través de la Subdirección de Sistemas, y mantener actualizada la información estadística operativa pertinente en la página de Internet de la DGAC. aplicando las políticas y normas establecidas para el desarrollo informático que permita informar oportunamente y con calidad la actividad aérea en el país.
- Emitir y garantizar la ejecución de los criterios y lineamientos que se requieran para dar homogeneidad a los procesos de producción de información estadística y su presentación. con la finalidad de sistematizar los criterios que permitan modernizar y mejorar los servicios en beneficio de la sociedad.

- Garantizar la confidencialidad de la información que entregan las empresas operadoras a la DGAC, a través de la Subdirección de Estadística, o cualquier de las áreas dependientes de ella, con estricto apego a la normatividad aplicable.
- Participar en comisiones, comités, grupos de trabajo y órganos o consejos directivos de las instituciones y organismos que atiendan asuntos vinculados con estadística operativa, asuntos relacionados con la elaboración procesamiento y difusión de estadísticas operativa de aeronáutica civil en México.
- Dirigir la Gestión de Proyectos Estratégicos, en estrecha comunicación con la Dirección General supervisando la cartera de proyectos que en ella se llevan: planeando, programando, implementando, controlando y evaluando los mismos. con la finalidad de atender a las necesidades de sistematizar sus procesos de operación y servicios en beneficio de los usuarios.
- Coordinarse con la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación de la SCT, a través de la Subdirección de Sistemas para alinear los procesos sustantivos de la DGAC a las necesidades de la misma, y coadyuvar a la generación de información estadística, operativa, gerencial y directiva, que emanen de los mismos.
- Atender las solicitudes de instancias superiores en materia de información directiva de la DGAC, planeación y proyectos estratégicos.
- Fungir como enlace entre la DGAC y la Subsecretaría de Transporte a solicitudes de ésta última. con la finalidad de preparar los informes y presentaciones respectivas.

## **7.10.1 DEPARTAMENTO DE PROYECTOS ESPECIALES**

- Gestionar las acciones que procedan mediante tareas de enlace para el apoyo a programas estratégicos de la aviación civil mejora regulatoria, reingeniería de procesos, auditorías y requerimientos de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y Red Federal de Atención a la Ciudadanía.
- Desahogar las solicitudes de información pública gubernamental presentadas a la Dirección General, canalizando a las respectivas áreas de ésta y orientando sobre los procedimientos y normas jurídicas para asegurar transparencia en la atención a los usuarios.
- Revisar las solicitudes de información coordinando su atención para cumplir en los plazos de vencimiento que fija la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental para dar respuesta a la Oficialía Mayor y la Subsecretaría de Transporte para la atención a los usuarios y público en general.

- Dar seguimiento a las solicitudes de información verificando que las respuestas recibidas de las áreas de la Dirección General cumplan con los requisitos establecidos por la normatividad aplicable.
- Proporcionar atención a los procesos y promover las acciones de mejora regulatoria y de gestión de trámites y servicios que aplica la Dirección General orientando a las áreas en la aplicación de las mismas para la resolución adecuada de los mismos.
- Gestionar la atención oportuna de las solicitudes vía correo electrónico que se envían a la oficina del C. Secretario relativas a esta Dirección General mediante acciones conjuntas con las áreas responsables.
- Integrar los datos e información que correspondan para dar atención a los indicadores, estrategias y líneas de acción derivadas de los distintos Programas de Trabajo que emanen del Plan Nacional de Desarrollo, con la periodicidad que determine la Dirección General de Planeación y la Subsecretaría de Transporte; así como proporcionar apoyo a la Subdirección de Recursos Financieros en la integración de los mecanismos de planeación presupuestaria.
- Coordinar la integración de los informes correspondientes del Gobierno Federal y de Labores, de acuerdo a la competencia de la Dirección General.

## **7.10.2. DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO Y REDES**

- Garantizar la facilitación y accesibilidad de los servicios de medios electrónicos de comunicación (correo electrónico institucional, Internet, intranet, teleconferencia, etc.) a los usuarios de la DGAC, con el fin de coadyuvar a las áreas en el desarrollo de sus actividades con oportunidad y eficiencia.
- Gestionar ante la UTIC, la instalación de nuevos nodos de red y comunicaciones, o bien la reubicación de los mismos, en las diferentes áreas de la DGAC de acuerdo a sus requerimientos de operación, incluyendo las comandancias del sistema aeroportuario nacional, con el fin de asegurar y eficientar el intercambio de información entre las diferentes áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, con el subsector y el público usuario.
- Coordinar los trabajos pertinentes para proporcionar y garantizar una adecuada conectividad de voz y datos a los usuarios de las áreas sustantivas y adjetivas de la DGAC, que permitan el desarrollo de sus actividades encomendadas con oportunidad y eficiencia.
- Supervisar y coordinar los trabajos de mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicación de los sitios, enlaces y equipos bajo resguardo de la DGAC, para su

uso eficiente por parte de las diferentes áreas que integran la Dirección General de Aeronáutica Civil.

- Emitir los resguardos de los bienes informáticos, de comunicaciones e infraestructura de redes en coordinación con el Departamento de Recursos Materiales, con la finalidad de mantener un control adecuado de los inventarios de los mismos.
- Brindar el apoyo técnico requerido a las diversas áreas de la DGAC cuando así lo requieran, en materia de bienes informáticos y de comunicación, coadyuvando a eficientar y aprovechar el uso de los mismos.
- Gestionar ante la UTIC sobre la adquisición y mantenimiento de equipos y sistemas de cómputo, así como para la ampliación y modernización de la red informática de la DGAC y las comandancias del sistema aeroportuario del país, con la finalidad de sistematizar los procesos que permitan modernizar y mejorar los servicios en bienestar de los usuarios.

### **7.10.3. SUBDIRECCIÓN DE ESTADÍSTICA**

- Coordinar con la Subdirección de Sistemas en la elaboración de sistemas, procesos y bases de datos que permitan la sistematización de información estadística operacional, con la finalidad de contar con información confiable y oportuna que de cumplimiento a los estándares de calidad aplicables en el sector aeronáutico.
- Garantizar que la información generada en materia de estadística operacional, sea veraz, oportuna, confiable y auditable con el fin de dar cumplimiento a la normatividad aplicable.
- 
- Establecer mecanismos de comunicación adecuados y oportunos para los usuarios de la información estadística operativa del Subsector Aeronáutico de México, con la finalidad de proporcionar información oportuna que permita evaluar la actividad aérea en el país.
- Revisar la información operacional sobre vuelos, pasajeros y carga transportada por origen-destino de las empresas de transporte aéreo público, para evaluar la explotación de las vías generales de comunicación, así como el desarrollo de la aviación comercial regular y fletamento en el país con la finalidad de elaborar los reportes que permitan conocer la situación vigente e histórica de la aviación civil en el país.
- Realizar pronósticos de la evolución futura de las variables de la aviación civil, mediante la utilización de herramientas matemáticas, estadísticas y econométricas, así como dar respuesta a los diferentes requerimientos de información solicitada por parte de las diversas instancias públicas, privadas, educativas y/o organismos internacionales de la Aviación Civil en el país y en el mundo.

- Generar productos de análisis de estadística operacional de la aeronáutica en México, que permitan conocer la situación de la explotación de servicios aéreos y el desarrollo de la aviación civil en el país.
- Instrumentar los mecanismos de difusión apropiados para la información operacional de la aviación civil mexicana con la finalidad de proporcionar confiabilidad y calidad de la misma.
- Apoyar al enlace con la OACI y CLAC de la DGAC en materia de reportes de estadísticas operacionales para México. que permitan dar a conocer el comportamiento operacional de la aviación civil en el país.
- Difundir y hacer pública la información pertinente, previo acuerdo de los superiores inmediatos, a través del sitio de Internet de la DGAC, en la página de la SCT, que permitan dar a conocer la actuación de la aviación civil en México.
- Participar en las reuniones de los organismos internacionales en materia de estadística.
- Realizar estudios estadísticos sobre las variables operacionales de la aviación comercial en el país con la finalidad de aportar información que permita conocer la situación presente y estimación futura, así como para que se elaboren medidas de solución.

### **7.10.3.1. DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA**

- Realizar pronósticos de la evolución futura de las variables de la aviación civil, mediante la utilización de herramientas matemáticas, estadísticas y econométricas que permitan evaluar la explotación de las vías generales de comunicación, así como el desarrollo de la aviación en el país.
- Realizar estudios estadísticos sobre las variables operacionales de la aviación comercial en el país con la finalidad de aportar información que permita conocer la situación presente y estimación futura, así como para que se elaboren medidas de solución.
- Elaborar los indicadores básicos de la aviación, como son: Available Seat per Kilometer (ASK), Revenue Passenger per Kilometer (RPK), Freight Tonne Kilometers (FTK) y Load Factor (FO), que permitan evaluar la explotación de las vías generales de comunicación del país.
- Diseñar y atender las adecuaciones metodológicas en los cálculos de estadísticas operacionales de aeronáutica civil que permita disponer de la información de los distintos rubros de la industria de la aviación civil, con el objeto de proporcionar la información a las áreas competentes.

- Elaborar y actualizar los indicadores de las emisiones de CO<sub>2</sub> y de la Huella de Carbono de la aviación civil conforme a los estándares metodológicos de OACI.
- Coordinar la elaboración de Estudios estadísticos sobre variables operacionales de la aviación comercial en el país, a través de la revisión y análisis de la información referente a la evolución de dichas variables, con la finalidad de aportar información que permita conocer la situación presente y estimación futura; así como, para que se elaboren medidas de solución.

#### **7.10.4. SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES**

- Aplicar las políticas y normas establecidas por la Unidad de Tecnologías de Informática y Comunicaciones (UTIC) de la SCT, para impulsar el desarrollo informático de la Dirección General de Aeronáutica Civil, con el fin de optimizar la sistematización de procesos de esta unidad administrativa.
- Coordinar los trabajos pertinentes con la UTIC en la adquisición de tecnología de la información y comunicaciones para la DGAC y la red de comandancias del sistema aeroportuario del país, que permita coadyuvar a la implementación de sistemas de información.
- Coadyuvar a optimizar la instrumentación de los sistemas para un eficiente y eficaz manejo y explotación de la información generada por las distintas áreas de la DGAC que permita apoyar y evaluar la operación de los mismos.
- Coordinar con la Subdirección de Estadística un adecuado manejo de las estadísticas operativas de la aeronáutica civil en México con base en tecnologías de comunicación e información apropiadas.
- Coordinar el desarrollo de sistemas de información, gestionando ante la UTIC la adquisición de los mismos, con la finalidad de adoptar un adecuado desarrollo tecnológico para las áreas sustantivas de la DGAC, que permita coadyuvar en sus funciones.
- Garantizar la aplicación y gestión de los trabajos de mantenimiento de los sistemas institucionales y actualización constante de los mismos, permitiendo la preservación, actualización y aprovechamiento por parte de las áreas que integran la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Analizar y proponer acciones de capacitación en materias de informática, tecnologías y manejo eficiente de los sistemas, tanto al personal responsable de la operación de las tecnologías de la información, como al usuario de equipo de cómputo y software, a efecto de mejorar su desempeño y productividad.

- Detectar, diagnosticar y apoyar a las distintas áreas de la DGAC, y coordinar las acciones necesarias para el desarrollo e implementación de sistemas institucionales de tecnologías de la información, en coordinación con la UTIC, mediante el análisis, diseño y desarrollo de sistemas informáticos y sus procesos, así como la puesta en operación de dichos programas.
- Evaluar la operación, efectividad y eficacia de los sistemas establecidos y en operación dentro de la DGAC para su mejora continúa
- Mantener el portal de Internet, intranet y extranet de la DGAC, de acuerdo a los estándares técnicos determinados por la UTIC, manteniendo la actualización constante de la información presentada en los mismos por la unidad administrativa.
- Desarrollar sistemas de información a través de aplicaciones Web mediante Internet, que brinden apoyo en la toma de decisiones y en el desempeño de las funciones de las diferentes áreas de la DGAC, así como para los usuarios externos de la DGAC, con el fin de proporcionar información relativa del sector.

#### **7.10.4.1. DEPARTAMENTO DE SISTEMAS**

- Identificar, analizar y atender las necesidades de tecnologías de la información de la DGAC, permitiendo modernizar y mejorar los servicios en beneficio de la sociedad.
- Procurar la impartición de cursos de capacitación en informática en las áreas de la DGAC, en coordinación con la UTIC de la SCT, con la finalidad de fomentar la correcta utilización de estos.
- Efectuar los análisis de la calidad de la información correspondiente al sistema de información de la DGAC, garantizando su seguridad, veracidad y oportunidad, observando que sean auditables y que brinden soluciones oportunas a las áreas sustantivas y adjetivas de la DGAC en el desarrollo de sus funciones.
- Mantener en operación los sistemas y las bases de datos de la DGAC mediante el continuo monitoreo, en coordinación con la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, garantizando su confiabilidad, seguridad y disponibilidad para las áreas usuarias.
- Colaborar con la DGAC y las áreas que la conforman, a contar con sistemas que coadyuven a un soporte eficiente y eficaz en materia de toma de decisiones directivas.
- Trabajar, en colaboración con las áreas usuarias de la DGAC, en alinear los sistemas operativos a los procesos reales de las mismas y a las metas y objetivos estratégicos planteados para la DGAC.

- Brindar el soporte técnico requerido por el Departamento de Estadística en la generación de herramientas sistematizadas para la difusión y análisis de las estadísticas operacionales, permitiendo brindar un soporte a la toma de decisiones directivas de la DGAC u otras instancias.

## **7.11. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL**

- Coordinar las acciones necesarias para la formulación, integración y trámite del anteproyecto anual del presupuesto de egresos, así como controlar su ejercicio y sus modificaciones, mediante la gestión de los requerimientos de las áreas de acuerdo con la calendarización del gasto, en apego a la normatividad vigente en materia presupuestal, con la finalidad de suministrar a las áreas los recursos requeridos para su operación y posibilitar el cumplimiento de sus compromisos, coadyuvando con ello, al logro de los objetivos y metas comprometidas de productividad y cumplimiento de metas con criterios de transparencia y rendición de cuentas.
- Mantener un eficiente control presupuestal que permita determinar las adecuaciones requeridas al presupuesto, así como llevar un eficiente registro contable y generar el reporte de la cuenta pública, mediante el análisis del presupuesto, gestionando y controlando los recursos financieros y pagos diversos, así como supervisando que la captación de ingresos por cobro de derechos, productos y aprovechamientos de los servicios que proporciona la Dirección General en las Comandancias de Aeropuerto en todo el país y en oficinas centrales, se entere en tiempo y forma a la Tesorería de la Federación, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de la normatividad en la materia.
- Dirigir estrategias que permitan una adecuada distribución y aplicación de los recursos autorizados a nivel central y foráneo de acuerdo con los requerimientos de cada área, tanto de gasto corriente como de inversión, a través del puntual y estricto seguimiento del gasto, en congruencia con las necesidades de las áreas y su calendarización, verificando su aplicación de conformidad con los objetivos y metas establecidos en materia de aviación con énfasis en aquellos relacionados directamente con la seguridad nacional, con la finalidad de asegurar continuidad en la operación de los programas sustantivos de la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Coordinar las acciones necesarias para la captación de ingresos por concepto de cobro de derechos, productos y aprovechamientos de los servicios que presta la Dirección General de Aeronáutica Civil, mediante la revisión de los reportes que proporcionan las áreas receptoras de los pagos de las Comandancias de Aeropuerto en el país y en oficinas centrales con apego a lo dispuesto por la ley, lineamientos y procedimientos establecidos y que su entero a la tesorería de la federación se realice en tiempo y forma, con la finalidad de asegurar transparencia en las operaciones que realiza la Unidad Administrativa.

- Implementar mecanismos que permitan un eficiente control, seguimiento del pago y recuperación de adeudos del padrón de deudores de los servicios de pago posterior, por los servicios aeronáuticos que presta la Dirección General de Aeronáutica Civil a los usuarios, instruyendo sobre la elaboración y notificación de las acciones que correspondan, en apego a la legislación vigente y procedimientos dispuestos por las instancias de fiscalización correspondientes, con la finalidad de asegurar la captación de los recursos programados y su entero a la TESOFE para su aplicación a los programas sociales del gobierno federal.
- Coordinar las operaciones de captura en sistema de solicitudes de pago a proveedores y de gestión de viáticos y pasajes que se otorgan a los servidores públicos para el desempeño de comisiones oficiales, mediante la formulación de la documentación requerida y el trámite de los recursos respectivos, así como verificando la comprobación de viáticos y pasajes en los plazos establecidos de conformidad con la normatividad vigente, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de la normatividad aeronáutica por parte de los servidores públicos, concesionarios y permisionarios de aeropuertos y transporte aéreo que garantice la seguridad de las operaciones aéreas.
- Implementar estrategias que permitan cumplir con los programas institucionales de evaluación del desempeño; capacitación; premios estímulos y recompensas; reconocimiento a la integridad de los servidores públicos; actualización de perfiles de puestos; RUSP, etc., mediante la difusión y aplicación de las disposiciones que al respecto emita la Dirección General de Recursos Humanos de la SCT, con la finalidad de cumplir en tiempo y forma con la normativa vigente, coadyuvando con ello, a favorecer la productividad y la profesionalización de los servidores públicos adscritos a la Unidad Administrativa.
- Coordinar el proceso de autorización y seguimiento ante la Dirección General de Recursos Humanos y la Dirección General de Recursos Materiales del programa de capacitación del personal técnico y administrativo de la Dirección General de Aeronáutica Civil, con el fin de cumplir objetivos y metas establecidos de la unidad administrativa.
- Coordinar las acciones necesarias que permitan cubrir oportunamente el pago de percepciones y prestaciones económicas y de seguridad social a los servidores públicos de la Unidad Administrativa, mediante la aplicación de los movimientos que se autoricen en el sistema de nómina, en apego a los lineamientos y procedimientos vigentes, con la finalidad de asegurar el acceso de los servidores públicos a los beneficios que otorga la SCT, coadyuvando con ello a mantener y a mejorar el clima laboral en el que se desempeñan.
- Coordinar las acciones necesarias para la formulación del anteproyecto de necesidades de recursos materiales de la Dirección General de Aeronáutica Civil y la integración del programa de adquisiciones respectivo de acuerdo con la disponibilidad presupuestal, mediante la captura de las requisiciones anuales así como de los contratos con proveedores diversos, en apego a la normatividad y procedimientos vigentes para la

adquisición de bienes de consumo e inversión, con la finalidad de asegurar el aprovisionamiento a las áreas, de los insumos que requieren para cumplir con sus actividades sustantivas y adjetivas.

- Implementar estrategias orientadas a proporcionar en forma eficiente y oportuna los servicios generales a las distintas áreas, coordinando su atención y suministros requeridos de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables, con la finalidad de asegurar que cuenten en tiempo y forma, con los apoyos requeridos para el desarrollo de sus actividades y les permita el cumplimiento eficiente de los objetivos y metas establecidos a la Dirección General de Aeronáutica Civil.

### **7.11.1. SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

- Coordinar de manera conjunta con la Dirección General de Recursos Humanos la ocupación de plazas vacantes del servicio profesional de carrera y operativas, gestionando lo conducente y dando el debido seguimiento, en apego al presupuesto autorizado, la normatividad y los procedimientos establecidos al efecto, con la finalidad de asegurar su ocupación en tiempo y forma.
- Aplicar los lineamientos, criterios e instrucciones que dicte la Dirección General de Recursos Humanos relativos a la ocupación de plazas vacantes sujetas a la Ley del Servicio Profesional de Carrera, a través de concurso público y abierto, gestionando lo conducente y dando el debido seguimiento en apego a la normatividad y procedimientos establecidos al efecto, hasta la conclusión del proceso de reclutamiento y selección correspondiente, con la finalidad de asegurar la ocupación del puesto en tiempo y forma.
- Establecer en coordinación con la Dirección General de Recursos Humanos, las estrategias y acciones necesarias para la implementación y ejecución de diversos programas en materia de servicio profesional de carrera, promoviendo y difundiendo de manera interna en la unidad administrativa, las acciones específicas a realizar, con la finalidad de asegurar que los servidores públicos sujetos a la Ley del Servicio Profesional de Carrera cumplan con los requisitos necesarios para su ingreso y permanencia en el sistema.
- Gestionar ante la Dirección General de Recursos Humanos la autorización del programa de capacitación del personal técnico y administrativo de la Dirección General de Aeronáutica Civil en apego a la normatividad y procedimientos vigentes y dar cumplimiento a los objetivos y metas establecidos de la unidad administrativa.
- Dar seguimiento ante la Dirección de Recursos Materiales y Dirección General de Recursos Humanos de programa de capacitación, con el fin de coadyuvar al cumplimiento de los objetivos y metas del unidad administrativa, mejorar el desempeño e incrementar la productividad en beneficio de una mejor atención de los requerimientos de los usuarios de la aviación, con niveles internacionales de seguridad en las operaciones aeronáuticas.

- Supervisar las acciones necesarias para la captura de movimientos de personal y prestaciones en el sistema de nómina, de conformidad con el marco normativo y procedimientos establecidos para tal efecto, con la finalidad de asegurar su operación en tiempo y forma, evitando con ello, afectar los ingresos del personal.
- Supervisar la correcta elaboración de la pre-nómina del personal adscrito a la Unidad Administrativa, verificando que se hayan aplicado correctamente los movimientos capturados; así como, la impresión de los recibos de pago correspondientes y la entrega de los mismos al personal, con la finalidad de realizar su operación en tiempo y forma.
- Implementar las acciones necesarias para el envío a la Dirección General de Recursos Humanos, de los recibos de pago debidamente firmados por los servidores públicos, mediante la recopilación e integración de los mismos, supervisando que se lleve a cabo en tiempo y forma, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de la normatividad y procedimientos establecidos al efecto.
- Implementar estrategias para promover la participación del personal en los programas referentes al reconocimiento a la integridad de los servidores públicos, de conformidad con los lineamientos y líneas de acción que al efecto establezca la Dirección General de Recursos Humanos, con la finalidad de asegurar la participación y el acceso de los servidores públicos a dicho programa.
- Supervisar la ejecución de acciones para la ejecución del programa institucional denominado empleado del mes, mediante la revisión a los reportes de las evaluaciones correspondientes y consolidando la información soporte para su otorgamiento, con la finalidad de cumplir en tiempo y forma con dicho programa, que permita reconocer el desempeño sobresaliente de los servidores públicos.
- Supervisar el trámite de los seguros a los servidores públicos adscritos a la dirección general, mediante el llenado de los formatos y envío a la Dirección General de Recursos Humanos, de conformidad con la normatividad aplicable al efecto, con el propósito de que cuenten con las prestaciones de seguridad para ellos y sus beneficiarios.

### **7.11.1.1. DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO**

- Revisar los tramites recibidos a los solicitantes, mediante la verificación de la documentación que se adjunta y el registro y asignación de numero de control para su turno a las áreas que competa su atención, con la finalidad de llevar a cabo su seguimiento y atención en los plazos establecidos por la normatividad aplicable a la materia de que se trate y que el usuario reciba la resolución con eficiencia.
- Coordinar el proceso de entrega de las respuestas a los usuarios de la aviación civil, verificando que se registren y descarguen en el sistema de control de gestión, con base en los lineamientos establecidos para la operación interna de la ventanilla única de

servicios, con la finalidad de controlar adecuadamente el proceso de recepción y resolución de los trámites.

- Elaborar los informes y reportes de los tramites atendidos, incluyendo los autorizados, rechazados y que no cumplen con los requisitos estipulados por la normatividad, con la finalidad de conocer los indices de eficiencia y para la toma de decisiones que permita proponer alternativas de mejora en la atención de los usuarios.
- Informar a los usuarios de la ventanilla única de servicios de los requisitos a cumplir en cada uno de los trámites, con base en los lineamientos, normas y procedimientos de operación establecidos, con la finalidad de evitar la discrecionalidad y opacidad en la atención a los usuarios y cumplimiento estricto al marco jurídico vigente en el desempeño del servicio público.
- Coordinar la recepción y análisis de quejas, inconformidades y observaciones de los usuarios de la ventanilla, mediante el registro de las mismas y canalización a las áreas que corresponda con la finalidad de que se de respuesta a los usuarios con eficiencia y atendiendo las situaciones, proponiendo acciones que permitan evitar anomalías contrarias a la normatividad y que permitan mejorar los servicios.
- Efectuar recordatorios a las áreas acerca de la atención de los asuntos, tomando en cuenta las fechas de recepción y plazos establecidos por la legislación aeronáutica y demás disposiciones administrativas aplicables, con la finalidad de resolver con eficiencia las solicitudes de los usuarios y evitar reclamaciones.
- Coadyuvar en el apoyo en todo lo relativo a la integración de información de interés para el área, mediante el análisis, integración y distribución de la información correspondiente entre las áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de organizar, custodiar los documentos oficiales en el archivo del área y así cumplir las disposiciones legales aplicables
- Actualizar la información del archivo de los asuntos que competen al área, mediante la aplicación de los mecanismos de control de archivo, con la finalidad de brindar certeza y oportunidad a los trámites realizados por los usuarios

## **7.11.2. SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS**

- Mantener un eficiente control de los compromisos de pago en los sistemas institucionales establecidos para tal efecto, mediante su registro y envío a la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto (DGPOP) para el trámite de pago ante la Tesorería de la Federación, con la finalidad de asegurar el pago correspondiente en tiempo y forma.

- Implementar mecanismos que permitan verificar que la revisión, autorización y programación de pago, mediante el análisis de la documentación comprobatoria correspondiente, con la finalidad de asegurar el pago correcto y oportuno.
- Coordinar las acciones necesarias para informar a los beneficiarios, cuando sea requerido, las fechas de pago programadas por la Tesorería de la Federación, estableciendo efectivos canales de comunicación y comunicando lo respectivo, con la finalidad de asegurar el pago a los beneficiarios.
- Mantener informadas a las diferentes áreas de la Dirección General en lo relativo al presupuesto asignado para el ejercicio de sus funciones y la ejecución de sus programas sustantivos, mediante la generación de los reportes necesarios, con la finalidad de asegurar que se cuente con suficiencia presupuestaria para el cumplimiento de los programas sustantivos a cargo de la unidad administrativa.
- Coordinar las acciones para tramitar las adecuaciones y/o ajustes del presupuesto necesarios, gestionando lo necesario para solicitar ampliaciones, reducciones y modificación de calendarios en apego a la normatividad aplicable, lineamientos y procedimientos establecidos al efecto, a fin de asegurar que se cuente con suficiencia presupuestaria para la operación de los programas sustantivos.
- Efectuar conciliaciones periódicas de las cifras reportadas a través de los sistemas institucionales, mediante el cotejo y verificación de información y en su caso, efectuando las aclaraciones necesarias ante DGPOP en diferencias identificadas, con la finalidad de asegurar un eficiente control presupuestal.
- Supervisar que se efectúe el pago a proveedores de servicios, derivado de los compromisos y obligaciones contraídas por la Dirección General con terceros, verificando los pagos que se realicen de manera oportuna, a fin de evitar incumplimiento de las obligaciones y que ello pudiera generar pagos extemporáneos.
- Supervisar que se efectúe el registro de los reintegros y rectificaciones de presupuesto en tiempo y forma, a través de los sistemas institucionales, verificando su correcta aplicación, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los lineamientos establecidos para tal efecto y evitar observaciones y sanciones por parte de los órganos fiscalizadores.
- Efectuar revisión de la documentación presentada para pago, verificando que cumpla con los requisitos establecidos por la normatividad y procedimientos vigentes, con la finalidad de asegurar su pago correcto y oportuno, así como contar con el soporte documental correspondiente para futuras aclaraciones.
- Supervisar que las áreas recaudadoras de ingresos y centros de trabajo foráneos envíen oportunamente los reportes de los ingresos captados, supervisando y verificando que la captación de ingresos realizada sea acorde a los conceptos y tarifas establecidos en la Ley Federal de Derechos y/o Catálogo Único de Conceptos y Tarifas de Captación de

Ingresos por Derechos, Productos y Aprovechamientos, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente y evitar observaciones de los órganos fiscalizadores.

- Formular los informes mensuales, anuales y especiales correspondientes a la captación de ingresos por concepto de derechos, productos y aprovechamientos, derivados de servicios que otorga la unidad administrativa, a fin de dar cumplimiento a los lineamientos en materia de captación de ingresos en la dependencia.
- Controlar y dar seguimiento al pago y recuperación de adeudos del padrón de deudores de los servicios de pago posterior, por los servicios aeronáuticos que presta la Dirección General de Aeronáutica Civil a los usuarios, instruyendo sobre la elaboración y notificación de las acciones que correspondan, en apego a la legislación vigente y procedimientos dispuestos por las instancias de fiscalización correspondientes, con la finalidad de asegurar la captación de los recursos programados y su entero a la TESOFE para su aplicación a los programas sociales del gobierno federal.
- Formular los informes mensuales y anuales del manejo de fondo rotatorio, su correcta aplicación y transparencia en el manejo del mismo; a fin de dar cumplimiento a los lineamientos en materia de manejo y entero de recursos.
- Mantener un estricto control y seguimiento del ejercicio del presupuesto; mediante la elaboración de informes mensuales, semestrales y anuales del ejercicio de los recursos a fin de formular el informe final de cuenta pública y su entero a la DGPOP, y con ello asegurar el cumplimiento a los lineamientos en materia presupuestal.

### **7.11.2.1. DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES**

- Programar las acciones necesarias que permitan proporcionar un adecuado mantenimiento preventivo y correctivo a los bienes muebles e inmuebles al servicio de la Dirección General de Aeronáutica Civil, mediante la formulación del programa de trabajo incorporando las acciones de mejora correspondientes, con la finalidad de asegurar que los bienes se mantengan en condiciones adecuadas de operación, funcionamiento y seguridad para los usuarios de los mismos.
- Coordinar la logística para la celebración de eventos que sean requeridos por las diversas áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, supervisando aspectos de espacios y sus posibles adecuaciones, de energía eléctrica y limpieza, así como los servicios de cafetería necesarios, con la finalidad de asegurar que los mismos se realicen conforme a lo previsto, apoyando con ello, el cumplimiento de las actividades de la unidad administrativa.
- Coordinar las acciones necesarias para el pago de prestación de los servicios de fotocopiado, telefonía local y larga distancia, comunicación celular y de radiolocalizadores, arrendamiento de equipo de fax, etc., requeridos por las diferentes

áreas, así como coordinar la prestación de los servicios de ingeniería eléctrica y mecánica, incluyendo instalaciones hidráulicas y sanitarias y de limpieza, fumigación y jardinería, gestionando lo correspondiente en apego a la normatividad establecida al efecto, con la finalidad de asegurar que el personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil disponga de los servicios necesarios para el cumplimiento de sus actividades.

- Coordinar las acciones necesarias para gestionar los trámites que permitan efectuar los pagos por concepto de servicios y de mantenimiento ejecutados por los contratistas o prestadores de servicios, supervisando que la documentación cumpla con los requisitos establecidos para tal efecto de conformidad con la normativa aplicable, con la finalidad de asegurar el cumplimiento en tiempo y forma, de los compromisos contraídos por la unidad administrativa.
- Coordinar las acciones inherentes al proceso de convocatoria de prestadores de servicios, mediante la concentración y revisión de la documentación presentada por cada uno de ellos de conformidad con lo establecido en las bases de la convocatoria, con la finalidad de apoyar el proceso de selección de aquel que reúna las mejores condiciones para la Secretaría.
- Determinar los trabajos para la ejecución de los programas de conservación y mantenimiento y de servicios requeridos, a través de inspecciones físicas que permitan determinar el estado en que se encuentran los inmuebles, las instalaciones y los equipos asignados a la Dirección General de Aeronáutica Civil para su operación, así como considerando la disponibilidad presupuestal, con la finalidad de integrar el programa respectivo para su gestión y aprobación.
- Programar los trabajos a desarrollar en el siguiente ejercicio fiscal de que se trate, definiendo las prioridades y calendarizando los trabajos para su ejecución con base en la disponibilidad presupuestal y considerando los requerimientos de las distintas áreas, con la finalidad de optimizar la aplicación y aprovechamiento de los recursos disponibles, así como proporcionar un servicio eficiente y oportuno al personal de la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Coordinar los trabajos de mantenimiento y/o reparación del parque vehicular asignado a la Dirección General de Aeronáutica Civil, efectuando las órdenes de servicio correspondientes, remitiendo los vehículos a los talleres determinados por la Dirección General de Recursos Materiales y vigilando la calidad de los trabajos, con la finalidad de asegurar el óptimo funcionamiento del parque vehicular.
- Coordinar las actividades de recepción y despacho de la correspondencia y mensajería, así como lo relativo al archivo de la documentación, de acuerdo con la normatividad y procedimientos establecidos al efecto, con la finalidad de proporcionar un servicio eficiente y oportuno a las distintas áreas adscritas a la Dirección General de Aeronáutica Civil, así como un adecuado control interno.

- Proporcionar los servicios de fotocopiado, intendencia y de vigilancia de las instalaciones al servicio de la Dirección General de Aeronáutica Civil, vigilando el cumplimiento de las actividades asignadas al personal responsable de su atención e implementando las medidas de seguridad en materia de protección civil, con la finalidad de proporcionar un servicio eficiente y oportuno así como proteger y salvaguardar la integridad física de las personas y de los inmuebles de la Unidad Administrativa.
- Coordinar las acciones necesarias para proveer los bienes de consumo, equipos y artículos de oficina requeridos por el personal de la unidad administrativa, efectuando las requisiciones de compra correspondientes con base en la disponibilidad presupuestal y los procedimientos establecidos al efecto, con la finalidad de asegurar la existencia de los bienes en el almacén para su suministro en tiempo y forma.

### **7.11.2.2. DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES**

- Coordinar las acciones necesarias para proporcionar los insumos que requieran las diferentes áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, mediante la gestión de los requerimientos de las áreas, en apego a la normatividad vigente en materia presupuestal, con la finalidad de suministrar a las áreas los recursos requeridos para su operación y posibilitar el cumplimiento de sus compromisos, coadyuvando con ello, al logro de los objetivos y metas comprometidas de productividad y cumplimiento de metas con criterios de transparencia y rendición de cuentas.
- Dirigir estrategias que permitan una adecuada distribución y aplicación de los recursos autorizados de acuerdo con los requerimientos de cada área, a través del puntual y estricto seguimiento del gasto, en congruencia con las necesidades de las áreas, verificando su aplicación de conformidad con los objetivos y metas establecidos en materia de aviación con énfasis en aquellos relacionados directamente con la seguridad nacional, con la finalidad de asegurar continuidad en la operación de los programas sustantivos de la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Coordinar las acciones necesarias para programar la elaboración de las requisiciones con base a las solicitudes del material de consumo, mediante acciones orientadas a cubrir las necesidades de las áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, con apego a lo dispuesto por la Ley, Lineamientos y Procedimientos establecidos, con la finalidad de asegurar transparencia en las operaciones que realiza la unidad administrativa.
- Programar el retiro de los materiales de consumo en el almacén central, con el objeto de verificar la recepción del material de consumo, mobiliario y equipo, que se entregue de conformidad a las requisiciones solicitadas, con la finalidad de llevar a cabo un control y buen funcionamiento en el almacén de la DGAC.
- Coordinar el control y registro de inventario físico, mediante la aplicación de un muestreo trimestral, tanto de material de consumo, como de mobiliario y equipo,

asimismo, del envío del reporte a áreas centrales, en apego a la legislación vigente, a fin de asegurar la realización de las funciones de las distintas áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil.

- Verificar que los servicios prestados a la DGAC, cumplan los requisitos necesarios, mediante la supervisión de la aplicación de las cláusulas contenidas en los instrumentos jurídicos, de conformidad con las políticas, bases y lineamientos en materia de adquisiciones, con la finalidad de que el servicio solicitado se haya prestado de acuerdo a lo establecido en el contrato.
- Coordinar las acciones necesarias para recabar la documentación legal y administrativa, requerida para la elaboración de los contratos, mediante el cotejo de la documentación original, con apego a la normatividad y procedimientos establecidos al efecto, así como considerando la disponibilidad presupuestal, con la finalidad de coadyuvar al cumplimiento de los objetivos y metas de la unidad administrativa, mejorar el desempeño e incrementar la productividad en beneficio de una mejor atención de los requerimientos de las áreas usuarias.
- Llevar a cabo el registro de proveedores en los sistemas institucionales, mediante la solicitud de información, captura, y registro en áreas centrales, a fin de tener en los registros de la dependencia una base de datos confiable, que de esta manera permita cubrir el pago oportuno a los proveedores de bienes y servicios.
- Llevar a cabo las acciones necesarias para la formulación del anteproyecto de necesidades de recursos materiales de la Dirección General de Aeronáutica Civil y la integración del programa de adquisiciones respectivo de acuerdo con la disponibilidad presupuestal, mediante la captura de las requisiciones anuales de material de consumo y mobiliario y equipo, en apego a la normatividad y procedimientos vigentes para la adquisición de bienes de consumo e inversión, con la finalidad de asegurar el aprovisionamiento a las áreas, de los insumos que requieren para cumplir con sus actividades.
- Proporcionar en forma eficiente y oportuna el material de consumo a las distintas áreas, mediante el suministro de material requerido aplicando las medidas de austeridad y disciplina presupuestal, coadyuvando al logro y objetivos de la Dirección General de Aeronáutica Civil.
- Llevar a cabo la elaboración del anteproyecto de presupuesto, relacionado al material de consumo y mobiliario y equipo, que requieran para su operación, las distintas áreas de la DGAC, mediante la concentración de las solicitudes de las áreas que integran la dirección, asimismo, cotizando precios en el mercado que permitan tener insumos de calidad, con la finalidad de proveer a las áreas de los insumos necesarios para el cumplimiento de las funciones encomendadas a esta Dirección General de Aeronáutica Civil, verificando la entrega de material solicitado al almacén, con el objeto de mantener actualizado el inventario de consumo de bienes para el buen funcionamiento del departamento.

## 7.12 DIRECCIÓN DE CONTROL

- Conducir las inspecciones y verificaciones en vuelo a las tripulaciones de aeronaves, mediante la coordinación y supervisión de la aplicación de las técnicas, normas y procedimientos de operación del equipo de que se trate en condiciones normales y anormales, con la finalidad de obtener elementos para evaluar y asegurar la aplicación con eficiencia de los procedimientos establecidos para garantizar la seguridad aérea.
- Coordinar el desarrollo de las acciones de seguridad de las operaciones aéreas, a través de la instrumentación de medidas con los concesionarios y permisionarios, así como con los operadores de transporte aéreo, de conformidad con la normatividad nacional e internacional en materia de aviación civil con la finalidad de que cuenten con herramientas que contribuyan a mejorar los servicios y la seguridad de los mismos.
- Vigilar que se realice adecuadamente la interpretación de las normas sobre navegación aérea, mediante la atención de consultas en la materia, ofreciendo asesoría personalmente o vía Internet, considerando los resultados derivados de la operación aérea, con la finalidad de que se cuente con las bases para garantizar la seguridad operacional y la protección de las aeronaves y equipo aeronáutico de los concesionarios y permisionarios aéreos.
- Dirigir la formulación de recomendaciones a los operadores de transporte aéreo, mediante la coordinación de las actividades de incorporación de los resultados y observaciones detectadas en las verificaciones, de conformidad con la normatividad aplicable, con la finalidad de proporcionar elementos para subsanar deficiencias y mejorar la seguridad en las operaciones aéreas.
- Coordinar la realización de eventos con autoridades aeronáuticas de otros países en materia de seguridad, instrumentando la logística para su celebración y la preparación de los contenidos a desarrollar, con la finalidad de que se realicen en un marco de equidad y se alcancen los resultados esperados en cuanto a la actualización y cooperación técnica entre los participantes que coadyuve a mantener la información actualizada y su aplicación en los aeropuertos y servicios de transporte aéreo.
- Fijar las normas y procedimientos a los que deberán sujetarse los vuelos de certificación y verificación de ayudas visuales y radioayudas a la navegación aérea en coordinación con líneas aéreas involucradas, mediante el estudio de las Leyes de Aviación y Aeropuertos, sus reglamentos, recomendaciones de la OACI y demás disposiciones normativas; así como la evolución de los procedimientos actuales, con la finalidad de generar herramientas que permita garantizar la seguridad aérea y de los usuarios.
- Coordinar las operaciones de las aeronaves verificadoras; así como las acciones de certificación de los equipos de ayuda para las operaciones de aterrizaje no visuales de aeronaves y equipo aeronáutico en la red de terminales del país, mediante el

seguimiento a las mismas, con apego a las normas técnicas y procedimientos verificando que se cubran los requerimientos de la navegación acorde con los niveles de seguridad internacionales, con la finalidad de asegurar que se está en posibilidad de ofrecer servicios seguro y de calidad.

- Conducir la elaboración del programa anual de eventos internacionales en materia de aviación y aeropuertos en los que México participe como invitado u organizador, mediante la calendarización de dichos eventos, cuantificando el costo presupuestal para su desarrollo adecuado, con la finalidad de mantener la presencia internacional del país, así como que se mantengan los canales de retroalimentación, cooperación y asistencia técnica en los distintos renglones de la aviación civil.
- Establecer coordinación con las empresas de transporte aéreo en materia de seguridad operacional, a través de la instrumentación de acciones de comunicación y celebración de reuniones de trabajo, de conformidad con la normatividad, con la finalidad de intercambiar información técnica en la materia que permita incorporar acciones y medidas de mejora en equipos y prácticas operacionales en el transporte aéreo.
- Coordinar actividades relacionadas con el sistema de aerovías en el espacio aéreo del país, mediante el análisis de la situación y resultados de la operación con base en las normas oficiales mexicanas, con la finalidad de asegurar que se cuenta con los elementos para que se desarrollen las operaciones aéreas con seguridad en beneficio de los usuarios.
- Promover la incorporación de técnicas y tecnologías de punta en el sistema de aerovías, mediante el desarrollo de propuestas y de medidas con los sectores involucrados, integrando la información detallada sobre el desarrollo y beneficios de los mismos, con la finalidad de asegurar que se cuente con las herramientas que resuelvan situaciones y contribuyan a mejorar la situación aérea.
- Dirigir la aplicación de órdenes de inspección y la revisión de reportes de inspección de trabajos de verificación para asegurar su calidad, mediante el seguimiento de los resultados y la evaluación de los mismos, de conformidad con las normas y lineamientos técnicos aplicables en la materia, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los niveles de seguridad en las operaciones aeronáuticas.

### **7.12.1. SUBDIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE VUELO**

- Evaluar el nivel de conocimientos y habilidades de las tripulaciones de vuelo y de sobrecargos durante la ejecución de pruebas en simuladores de vuelo, a través de los reportes de observación derivados de la aplicación de las técnicas de vuelo, así como de los resultados obtenidos durante el examen, con el propósito de otorgar la aprobación de las nuevas capacidades y/o licencias de piloto.

- Coordinar la revisión de la documentación oficial de los pilotos y sobrecargos, a través de la comprobación de la licencia de vuelo y examen psico-médico vigentes, con la finalidad de certificar que éstos cumplan con los requisitos establecidos por la reglamentación vigente en la materia y la autoridad aeronáutica para la obtención de nuevas capacidades para operación de equipos de vuelo y/o licencias.
- Verificar que el personal evaluado cumpla con los requisitos de habilidades y conocimientos requeridos para la operación de equipos en vuelo, mediante la requisición de formulario oficial con las calificaciones obtenidas durante la evaluación de la ejecución satisfactoria de las maniobras de vuelo, con el objeto de garantizar la seguridad de las operaciones.
- Participar en el proceso de auditoría a empresas operadoras de transporte aéreo, mediante la selección aleatoria de vuelos de itinerario, y llevando a cabo la revisión de condiciones normales de operación, meteorológicas, comunicación y cumplimiento de instrucciones de tránsito aéreo, coordinación de la tripulación en cabina y vigilancia de las condiciones de operación y la navegación aérea de la aeronave a fin de verificar el desempeño de las tripulaciones de seguridad.
- Vigilar que durante las operaciones de vuelo, la tripulación se apegue a la técnica de vuelo durante despegues y aterrizajes, a los procedimientos de salida y llegada establecidos por las autoridades aeronáuticas, así como a las instrucciones del control de tránsito aéreo, mediante la observación y evaluación de los procedimientos aplicados en cabina de vuelo, con la finalidad de mantener la operación dentro de los estándares internacionales de seguridad.
- Emitir las recomendaciones pertinentes respecto de las anomalías encontradas durante la operación de vuelo, mediante la requisición del formulario correspondiente para la aprobación o negación del certificado de explotador de servicios aéreos, a fin de que se garantice que la operación de la empresa se encuentre dentro de los estándares de seguridad establecidos por la comunidad internacional.
- Coordinar la inspección de las condiciones de la oficina de despacho o/y control de vuelo de la empresa solicitante, revisando los documentos legales de la tripulación técnica y el proceso de revisión del plan de vuelo operacional, información meteorológica y NOTAM's, con la finalidad de garantizar que el vuelo se efectúe dentro de las normas de seguridad establecidas por las autoridades aeronáuticas.
- Verificar que en el avión en plataforma se encuentre a bordo la documentación legal del avión, manuales, equipo de emergencia, mediante la realización de revisiones tanto al interior como al exterior, según los procedimientos de la aeronave, y acompañando a los pilotos en todas estas sesiones, con la finalidad de asegurar que el vuelo efectúe dentro de las normas establecidas.
- Evaluar el trabajo de la tripulación con respecto a la coordinación del piloto y copiloto al seguimiento de las instrucciones de control de tránsito aéreo, al apego a la técnica de

vuelo y procedimiento de cabina estéril, vigilando los procedimientos de salida y llegada de los aeropuertos, participando como observador en la cabina de pilotos, con el propósito de evaluar que el vuelo se realice dentro de las normas establecidas garantizando la seguridad de la tripulación y pasajeros.

- Supervisar la condición general del simulador de las empresas de aviación, tanto por fuera como en su interior, la presentación y capacidad de la(s) consola(s) de la estación del instructor y que la cabina de pilotos sea igual a la del avión, llevando a cabo las pruebas necesarias y verificando su operación, con la finalidad de garantizar que el entrenamiento de los pilotos sea acorde a las condiciones de una aeronave real.
- Verificar que el simulador de vuelos represente las mismas condiciones de operación que un avión real, tanto en tierra como en vuelo, efectuando maniobras y procedimientos normales, anormales y de emergencia, con la finalidad de garantizar que los pilotos de entrenamiento tengan la capacidad suficiente para resolver situaciones diversas en operaciones de vuelo.
- Contribuir a la evaluación de la operación de los simuladores de vuelo, mediante la elaboración de un informe en el que se detallen las especificaciones técnicas y, en su caso, las discrepancias encontradas durante la operación de los mismos, con la finalidad de otorgar el certificado de operación para entrenamientos de pilotos.

## **7.12.2. INSPECTOR VERIFICADOR AERONÁUTICO DE SOBRECARGOS**

- Verificar que los sobrecargos empleen correctamente los conocimientos y habilidades durante el desempeño de trabajo en vuelo, analizando la aplicación de los procedimientos preventivos de seguridad, así como la atención brindada a los pasajeros durante el servicio, con el propósito de asegurar que el servicio prestado se efectúa con los mayores estándares de seguridad en los vuelos.
- Verificar que los sobrecargos cuente con la documentación oficial, para operar en las aeronaves, a través de la solicitud y revisión de licencias de vuelo vigentes y el certificado de los exámenes médicos requeridos, con la finalidad de certificar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la autoridad aeronáutica, para la operación legal de los equipos de vuelo.
- Coordinar los vuelos de inspección efectuados por el personal de sobrecargos, mediante la programación de los mismos y manteniendo coordinación con el personal de distinto rango, como pilotos y demás sobrecargos, con la finalidad de evaluar los conocimientos y habilidades de los sobrecargos en la operación de las aeronaves y así mantener un servicio eficiente y eficaz garantizando la seguridad en los vuelos.

- Evaluar a los sobrecargos durante la evacuación de pasajeros de un avión accidentado en tierra, a través de la supervisión y cumplimiento de los procedimientos establecidos como, anuncios a pasajeros, aperturas de puertas señaladas y despliegue de toboganes, con la finalidad de que se apeguen a las técnicas y estándares internacionales normativos, para garantizar la seguridad aérea.
- Verificar los conocimientos de los sobrecargos para condiciones de emergencia, como la despresurización en vuelo, fuego a bordo y la atención a pasajeros enfermos y/o discapacitados, mediante la inspección durante los vuelos y la aplicación de simulacros referente a dichos siniestros, con objeto de garantizar que los sobrecargos tienen el conocimiento para actuar en caso de presentarse alguno de estos siniestros durante el vuelo.
- Analizar los resultados de las inspecciones, mediante la revisión e interpretación de los informes referentes a las evaluaciones aplicadas a los sobrecargos y pilotos, con la finalidad de determinar si dicho personal cuenta con los conocimientos para el desarrollo de las actividades y si no identificar los puntos débiles para implementar cursos de capacitación y que la operación de los vuelos se efectúe con la mayor seguridad de acuerdo a la norma NOM-EN-0008-SCT3-2002 establecida.
- Verificar que los manuales para sobrecargos enviados por las distintas aerolíneas comerciales, se encuentren dentro del marco legal establecido por la Ley de Aviación Civil, reglamentos y normas vigentes mediante el análisis de dichos manuales, con la finalidad de proporcionar a los sobrecargos los manuales que correspondan a la aerolínea con la que desempeñarán el trabajo de vuelo.
- Supervisar que los aviones cumplan con el manual de servicio bajo la norma SCT012, mediante la programación de revisiones físicas periódicas a los aviones y verificación de equipo normal de operación y equipo de emergencia, con la finalidad de garantizar la seguridad de los pasajeros en vuelo.
- Inspeccionar que los sobrecargos porten el uniforme para la operación de vuelos establecidos por la aerolínea en la que operarán, mediante revisiones físicas en el lugar de trabajo de los mismos, con la finalidad de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por la aerolínea y facilitar la identificación de estos por parte de los pasajeros.

### **7.12.3. INSPECTOR VERIFICADOR AERONÁUTICO DE PILOTOS**

- Coordinar la evaluación de las capacidades técnicas de pilotaje en condiciones normales, anormales y de emergencia en simuladores de vuelo, a través de análisis de la calificación, resultado de la operación de la aeronave en la aplicación de técnicas de vuelo a fin de garantizar que se cumplan con los requisitos de seguridad operacional establecidos por la autoridad aeronáutica.

- Determinar el nivel de los conocimientos y habilidades de los pilotos durante la ejecución de pruebas en simuladores de vuelo, mediante la observación de la aplicación de técnicas de vuelo, así como de la evaluación de los resultados obtenidos durante el examen, con el propósito de otorgar la aprobación de las nuevas capacidades y/o licencias de piloto.
- Coordinar la revisión de la documentación oficial de los pilotos, a través de la comprobación de la licencia de vuelo y examen psicomédico vigentes, con la finalidad de certificar que éstos cumplan con los requisitos establecidos por la autoridad aeronáutica para la obtención de nuevas capacidades para operación de equipos de vuelo y/o licencias.
- Verificar que el personal evaluado cumpla con los requisitos de habilidad y conocimientos requeridos para la operación de equipos en vuelo, mediante la requisición del formulario oficial, con las calificaciones obtenidas durante la evaluación de la ejecución satisfactoria de las maniobras de vuelo, con el objeto de garantizar la seguridad de las operaciones.
- Participar en el proceso de certificación de explotador de servicio aéreos, verificando a las tripulaciones en la operación del avión en vuelo, mediante la evaluación y certificación de las operaciones de las tripulaciones y el proceso de evacuación de la aeronave en condiciones de emergencia, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Aviación Civil y en la Norma Oficial Mexicana NOM-EN-008-SCT3-2002
- Participar en el proceso de auditoría a vuelos de las empresas operadoras de transporte aéreo, mediante la selección aleatoria de vuelos de itinerario, y llevando a cabo la revisión de condiciones normales de operación, meteorológicas, comunicación y cumplimiento de instrucciones de tránsito aéreo, coordinación de la tripulación en cabina y vigilancia de las condiciones de operación y la navegación aérea de la aeronave a fin de verificar el desempeño de las tripulaciones en ruta.
- Verificar que durante las operaciones de vuelo, la tripulación se apegue a la técnica de vuelo durante despegues y aterrizajes, a los procedimientos de salida y llegada establecidos por las autoridades aeronáuticas, así como a las instrucciones del control de tránsito aéreo, mediante la observación y evaluación de los procedimientos aplicados en cabina de vuelo, con la finalidad de mantener la operación dentro de los estándares de seguridad.
- Emitir las recomendaciones pertinentes respecto de las anomalías encontradas durante la operación de vuelo, mediante la requisición del formulario correspondiente para la aprobación o negación del certificado de explotador de servicios aéreos, afín de que se garantice que la operación de la empresa se encuentre dentro de los estándares de seguridad establecidos por la comunidad internacional.

- Participar en el proceso de verificación de las compañías de aviación durante el establecimiento de nuevas rutas de operación, así como también en los vuelos de itinerario como resultado de las auditorías que se llevan a cabo, a través de la ejecución de vuelos de inspección en las mismas, con el propósito de garantizar que dicha compañía esté calificada para efectuar vuelos de itinerarios de conformidad con los estándares internacionales
- Coordinar la inspección de las condiciones de la oficina de despacho y control de vuelos de la empresa solicitante, revisando los documentos legales de la tripulación técnica y el proceso de revisión del plan de vuelo, operacional, información meteorológica y NOTAM's, con la finalidad de garantizar que el vuelo se efectúe dentro de las normas de seguridad establecidas por las autoridades aeronáuticas.
- Verificar que el avión en plataforma cuente a bordo con la documentación legal del avión, manuales, equipo de emergencia, mediante la realización de revisiones tanto al interior como al exterior, según los procedimientos de la aeronave, y acompañando a los pilotos en todas estas sesiones, con la finalidad de asegurar que el vuelo se efectúe dentro de las normas establecidas
- Evaluar el trabajo de la tripulación con respecto a la coordinación del piloto y copiloto al seguimiento de las instrucciones de control de tránsito aéreo, al apego a la técnica de vuelo y procedimiento de cabina estéril, vigilando los procedimientos de salida y llegada de los aeropuertos, participando como observadores en la cabina de pilotos, con el propósito de evaluar que el vuelo se realice dentro de las normas establecidas garantizando la seguridad de la tripulación y pasajeros.
- Verificar que la funcionalidad de los simuladores de vuelo de las empresas de aviación sea lo más apegada posible a la de los equipos de vuelo, efectuando las pruebas de funcionamiento necesarias para lograr su certificación, con la finalidad de garantizar el máximo desempeño de los pilotos en vuelos reales.
- Supervisar la condición general del simulador de las empresas de aviación, tanto por fuera como en su interior, la presentación y capacidad de la(s) consola(s) de la estación del instructor y que la cabina de piloto sea igual a la del avión, llevando a cabo pruebas necesarias y verificando su operación, con la finalidad de garantizar que el entrenamiento de los pilotos sea acorde a las condiciones de una aeronave real.
- Verificar que el simulador de vuelos represente las mismas condiciones de operación que un avión real, tanto en tierra como en vuelo, efectuando maniobras y procedimientos normales y de emergencia con la finalidad de garantizar que los pilotos en entrenamiento tengan la capacidad suficiente para resolver situaciones diversas en operaciones de vuelo
- Contribuir a la evaluación de la operación de los simuladores de vuelo, mediante la elaboración de un informe, en el que se detallen las especificaciones técnicas y, en su

caso, las discrepancias encontradas durante la operación de los mismos, con la finalidad de otorgar el certificado de operación para entrenamientos de pilotos.

## **7.12.4. INSPECTOR VERIFICADOR AERONÁUTICO DE OPERACIONES DE VUELO DE AVIACIÓN COMERCIAL**

- Coordinar la evaluación de las capacidades técnicas del pilotaje en condiciones normales, anormales y de emergencia, mediante la aplicación de pruebas en simuladores de vuelo y la verificación de requisitos psicofísicos y documentales para la aeronavegabilidad, a fin de determinar la aptitud de los pilotos comerciales para operar las aeronaves y garantizar la seguridad de los usuarios.
- Verificar que los pilotos comerciales cuenten con los conocimientos y habilidades necesarias para la navegación aérea, aplicando pruebas en simuladores de vuelo y observando su ejecución, a fin de comprobar que aplican los procedimientos y técnicas de vuelo conforme a los protocolos establecidos para garantizar la seguridad de usuarios y tripulantes.
- Vigilar que los pilotos comerciales cumplan los requisitos psicofísicos y documentales para operar, verificando los resultados de exámenes médicos practicados y la vigencia de sus licencias de vuelo, a fin de determinar la aptitud de los pilotos para operar las aeronaves en condiciones de seguridad.
- Evaluar la ejecución de los pilotos comerciales durante las pruebas en simulador, comparando su desempeño con el desempeño esperado de conformidad con los procedimientos y técnicas establecidas por las autoridades aeronáuticas para la operación de aeronaves, a fin de requisitar el formulario oficial con las calificaciones obtenidas durante la ejecución de las maniobras de vuelo.
- Colaborar en el proceso de certificación de explotadores de servicios aéreos, supervisando la ejecución de la tripulación en el desarrollo de las operaciones de vuelo y evacuación de la aeronave en condiciones de emergencia, con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento de lo establecido en la Ley de Aviación Civil y en la Norma Oficial Mexicana NOM-EN-008-SCT3-2002.
- Programar inspecciones en vuelo a empresas de transporte aéreo, a partir de la selección aleatoria de vuelos comerciales para supervisar el desempeño de la tripulación en condiciones normales de operación, meteorológicas y de comunicación, a fin de determinar el cumplimiento de los procedimientos de operación establecidos, y en su caso, detectar irregularidades.
- Evaluar la ejecución de la tripulación de aeronaves comerciales durante las operaciones de vuelo, determinado el grado de cumplimiento de la reglamentación aeronáutica,

técnicas de vuelo en las distintas fases del mismo, procedimientos de salida y llegada, evacuación y apego a instrucciones del control de tránsito aéreo, a fin de garantizar que se cumpla con los estándares de seguridad establecidos por la comunidad aeronáutica internacional.

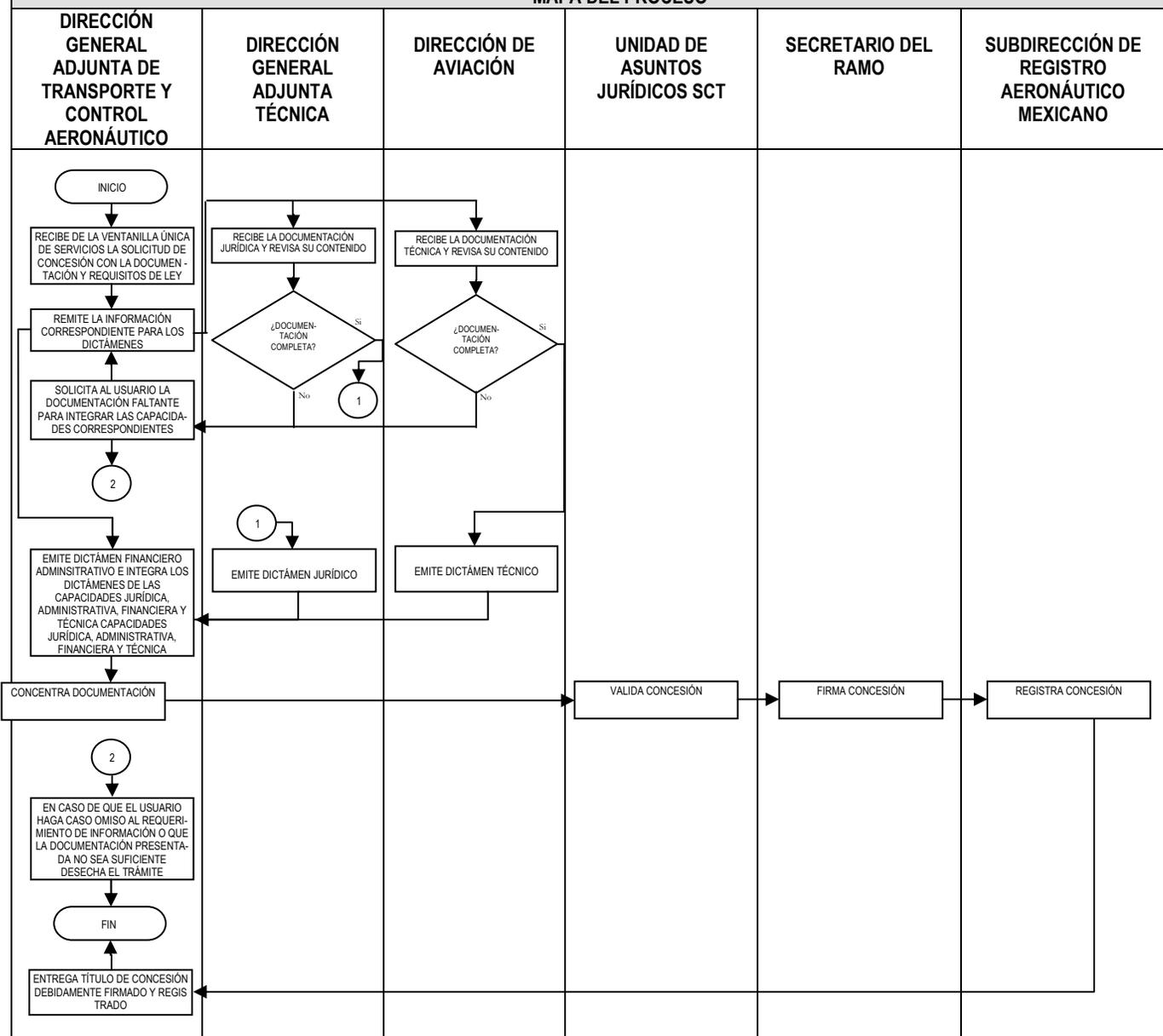
- Emitir las recomendaciones respecto de las irregularidades identificadas en el desarrollo de las operaciones de vuelo, a partir del análisis de los resultados obtenidos y la requisición del formulario correspondiente para la aprobación o negación del certificado de explotador de servicios aéreos, a fin de que la empresa implemente las medidas correctivas que garanticen el cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos por la comunidad internacional.
- Colaborar en el proceso de verificación de las compañías de aviación comercial durante el establecimiento de nuevas rutas de operación, así como también en los vuelos de itinerario como resultado de las auditorías que se llevan a cabo, a través de la ejecución de vuelos de inspección de las mismas, con el propósito de garantizar que dicha compañía esté calificada para efectuar vuelos comerciales regulares o no regulares, de conformidad con los estándares internacionales.
- Coordinar las inspecciones a la oficina de despacho y control de vuelos de la empresa prestadora de servicios aéreos, solicitando para revisión los documentos legales de la tripulación técnica y el proceso de revisión del plan de vuelo operacional, información meteorológica y NOTAM'S, con la finalidad de garantizar que el despacho de los vuelos se efectúe dentro de las normas de seguridad establecidas en la reglamentación aeronáutica.
- Efectuar inspecciones documentales en plataforma, verificando que tanto los pilotos, tripulación de vuelo y aeronaves comerciales cuente con las licencias, certificados, manuales y equipo de emergencia establecido en las disposiciones normativas aplicables, con la finalidad de asegurar que el vuelo se efectúe dentro de las normas establecidas.

## 8. PROCESOS

### 8.1 PROCESO OTORGAMIENTO DE CONCESIONES DE TRANSPORTE AÉREO NACIONAL REGULAR

<b>OBJETIVO:</b>	Atender las solicitudes de concesiones, de transporte aéreo, verificando que cubran los requisitos para garantizar servicios de calidad y eficiencia a las empresas y a usuarios, a efecto de que aquellos solicitantes que cumplan los requisitos de la Ley de Aviación Civil y su Reglamento, se les otorgue un Título de Concesión para prestar el servicio público de transporte aéreo nacional regular			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición
	Otorgamiento de Concesiones	$(\text{Total de trámites autorizados} / \text{Total de trámites solicitados}) \times 100$	100%	Anual

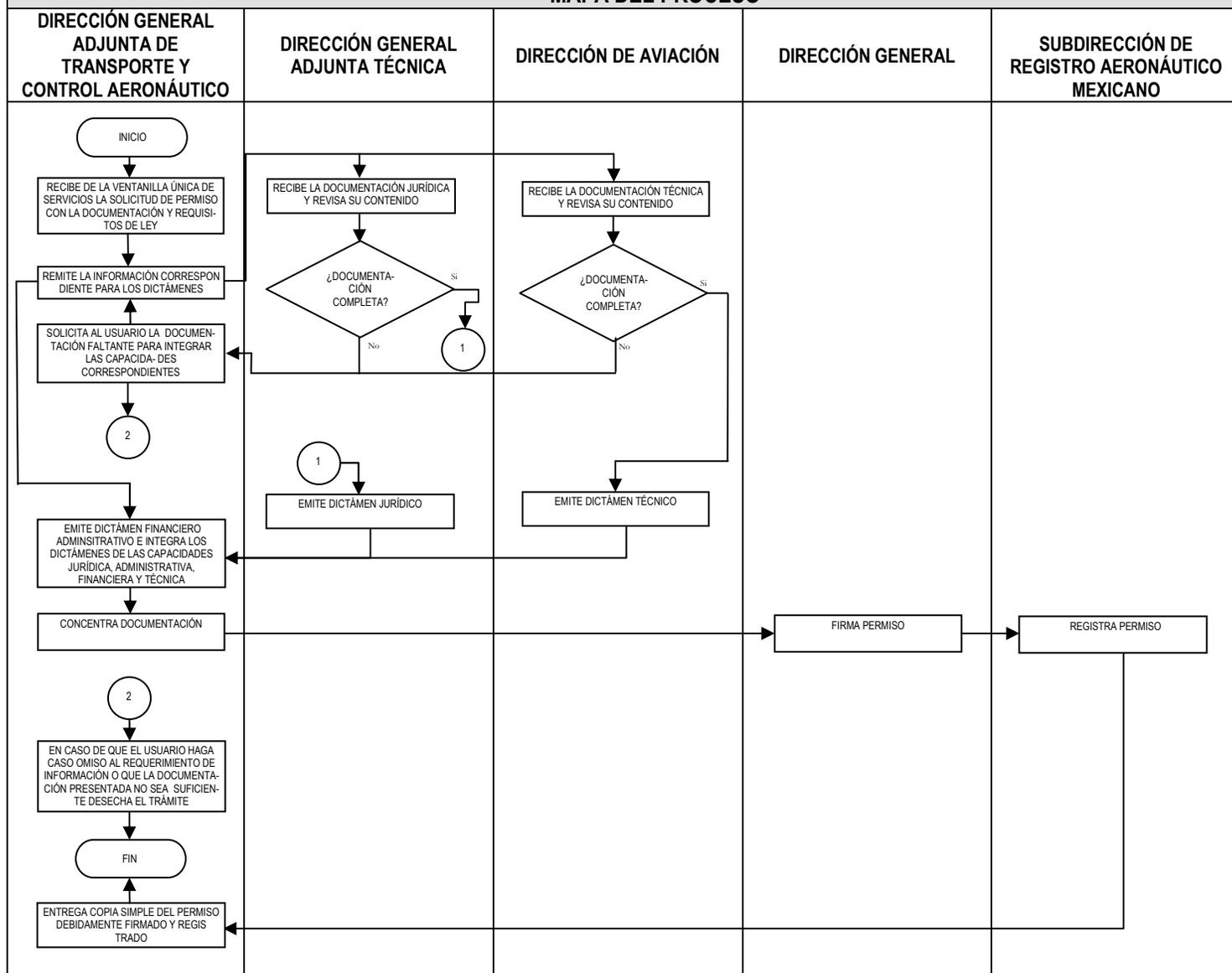
**MAPA DEL PROCESO**



## 8.2 PROCESO OTORGAMIENTO DE PERMISO DE TRANSPORTE AÉREO NACIONAL NO REGULAR

<b>OBJETIVO:</b>	Atender las solicitudes de permisos de transporte aéreo no regular, verificando que cubran los requisitos para garantizar servicios de calidad y eficiencia a las empresas y a usuarios, a efecto de que aquellos solicitantes que cumplan los requisitos de la Ley de Aviación Civil y su Reglamento, se les otorgue un Permiso para prestar el servicio público de transporte aéreo nacional no regular.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición
	Otorgamiento de permisos.	$(\text{Total de trámites autorizados} / \text{Total de trámites solicitados}) \times 100$	100%	Anual

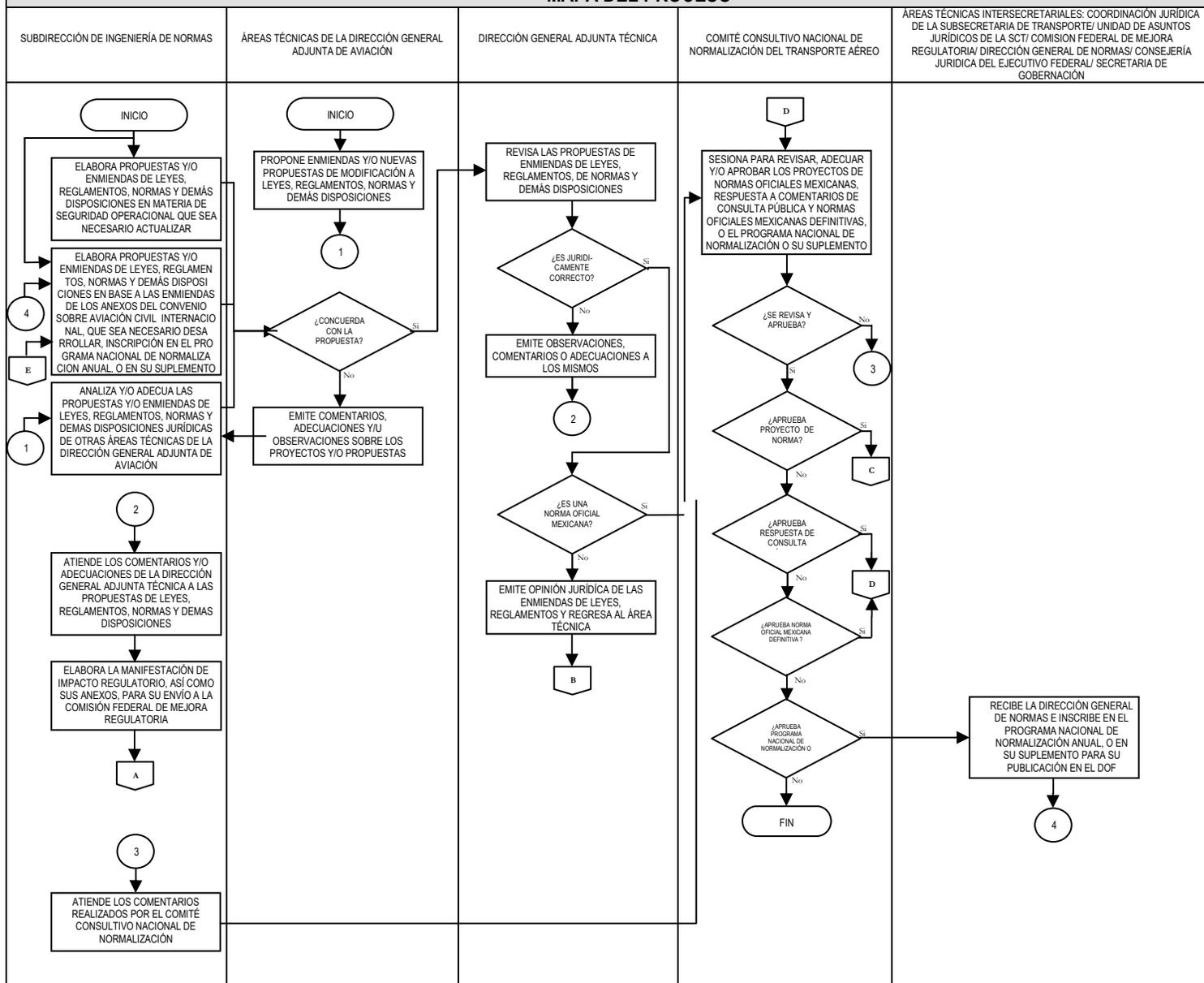
### MAPA DEL PROCESO

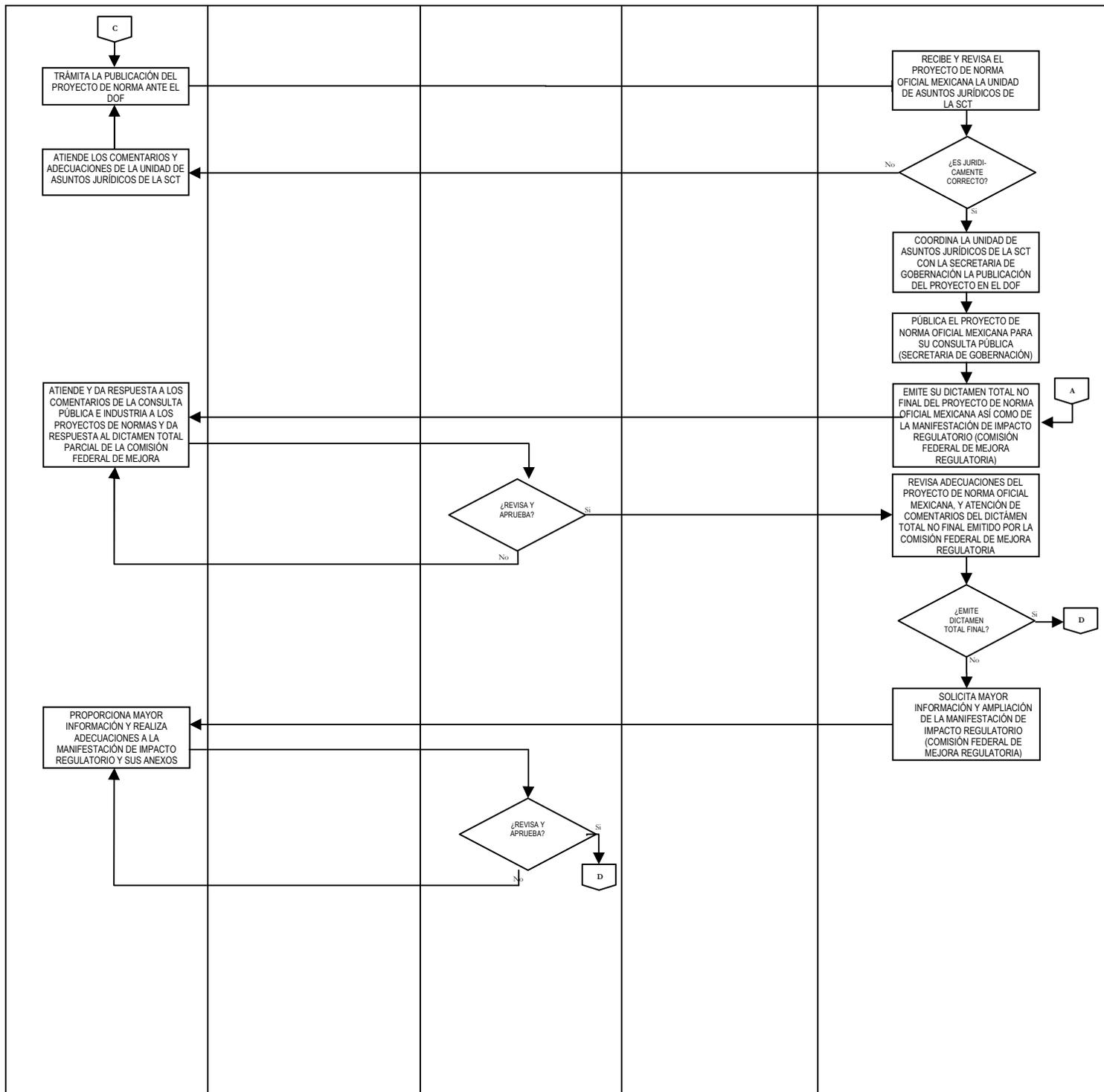


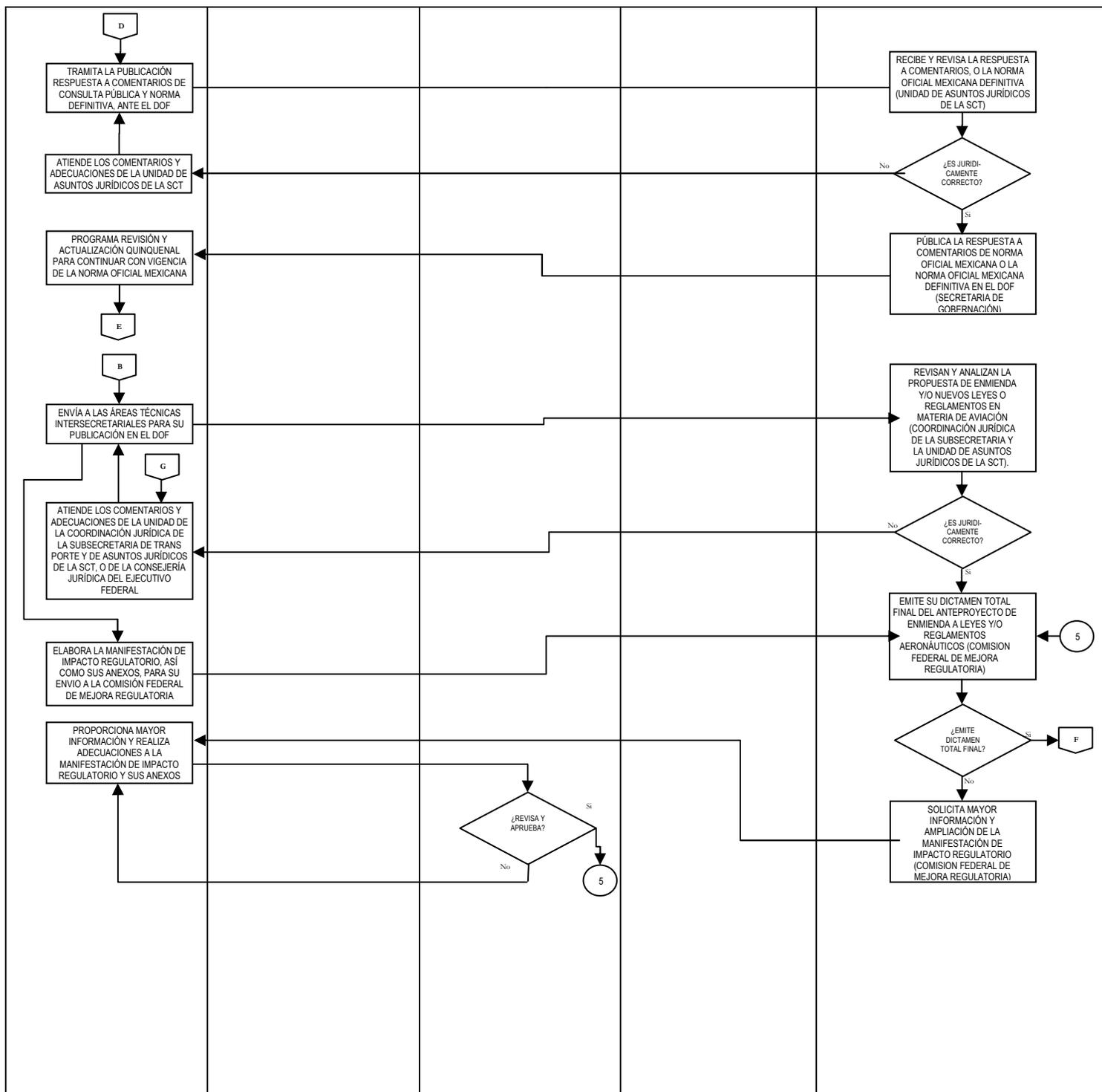
### 8.3 PROCESO ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVIDAD

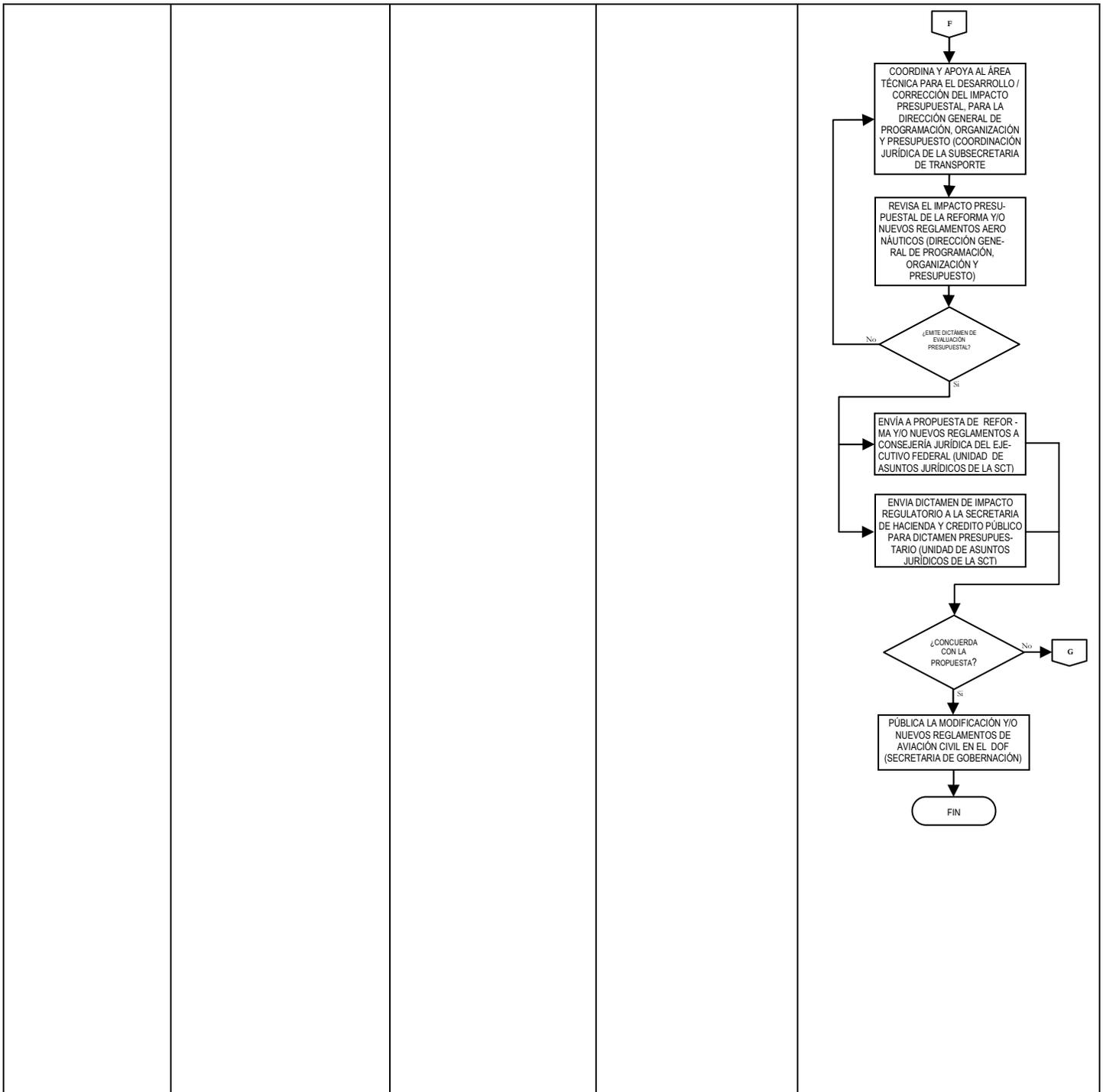
<b>OBJETIVO:</b>	Mantener actualizado el marco jurídico del sector aéreo a través de la modernización de su normatividad, verificando que esta se apegue a los requerimientos internacionales de seguridad operacional y armonice con las regulaciones de otros países en materia de la aviación civil; a fin de dar cumplimiento del Programa Nacional de Normalización del Transporte Aéreo y atender las necesidades del sector aéreo nacional.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición
	NORMAS VIGENTES	TOTAL DE NORMAS PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN /TOTAL DE NORMAS SOLICITADAS (PARA MODIFICACIÓN O NUEVAS) x 100	80%	Anual

**MAPA DEL PROCESO**





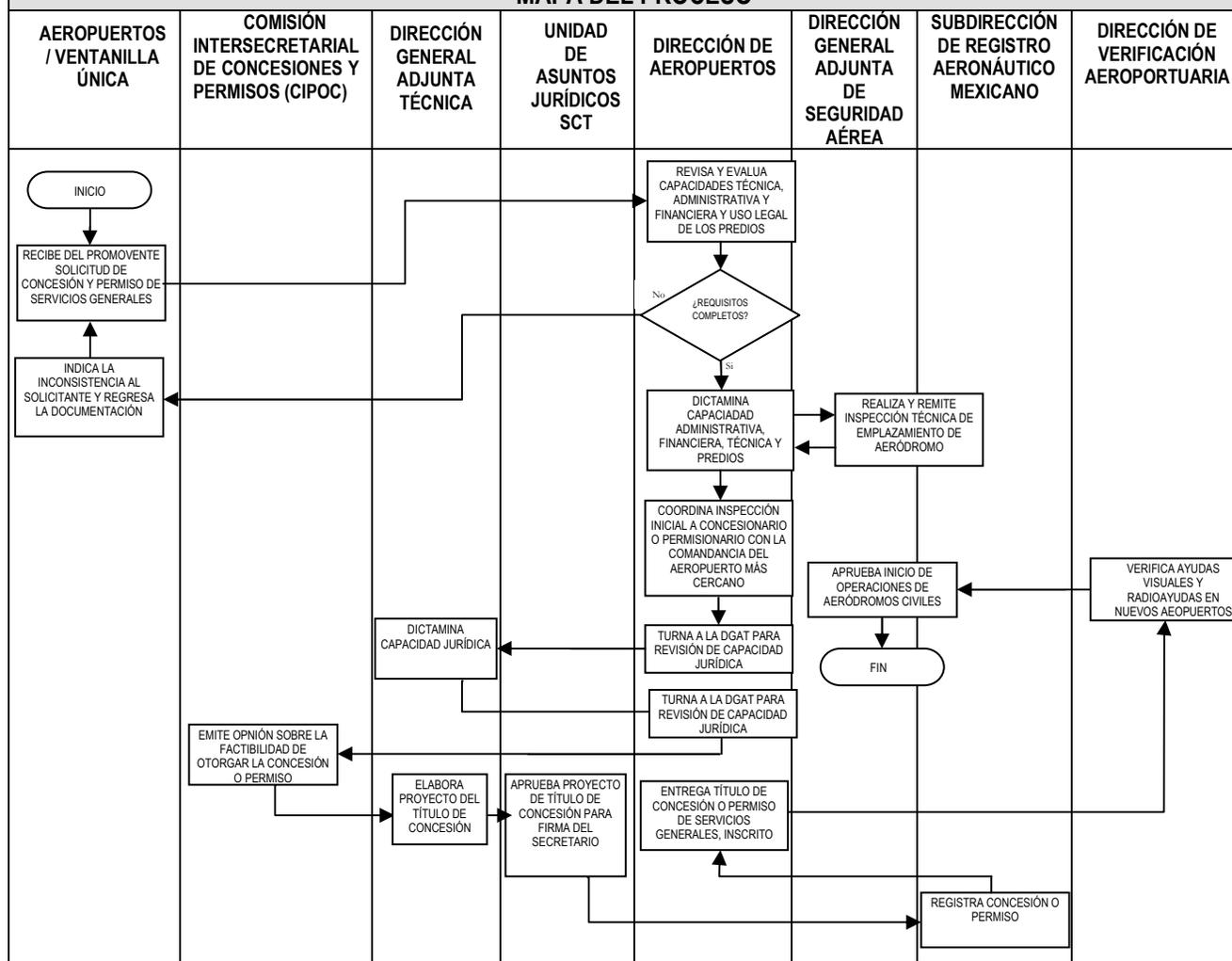




## 8.4 PROCESO OTORGAMIENTO DE CONCESIONES DE AEROPUERTOS Y PERMISOS DE AEROPUERTOS Y SERVICIOS GENERALES

<b>OBJETIVO:</b>	Expedir Títulos de Concesión de Aeropuertos y Permisos para Aeródromos de Servicio General, mediante la revisión de los requisitos establecidos que acrediten las capacidades para la administración, operación, explotación y, en su caso, construcción de un aeropuerto de servicio público, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Aeropuertos y el Reglamento de la Ley de Aeropuertos.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Otorgamiento de concesiones y permisos de aeropuertos, aeródromos y helipuertos	(Total de trámites autorizados /Total de trámites solicitados)x100	100%	Anual

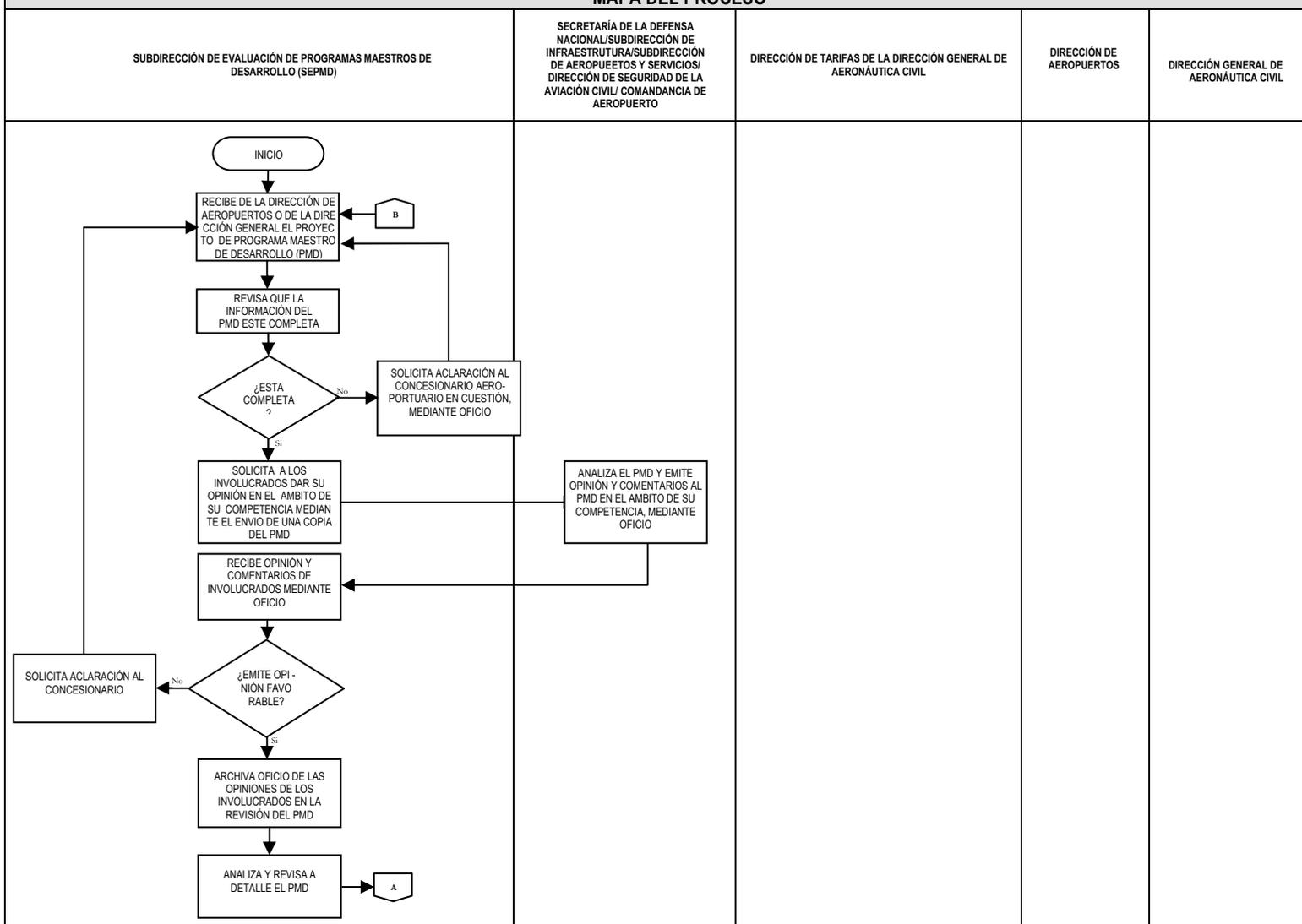
### MAPA DEL PROCESO

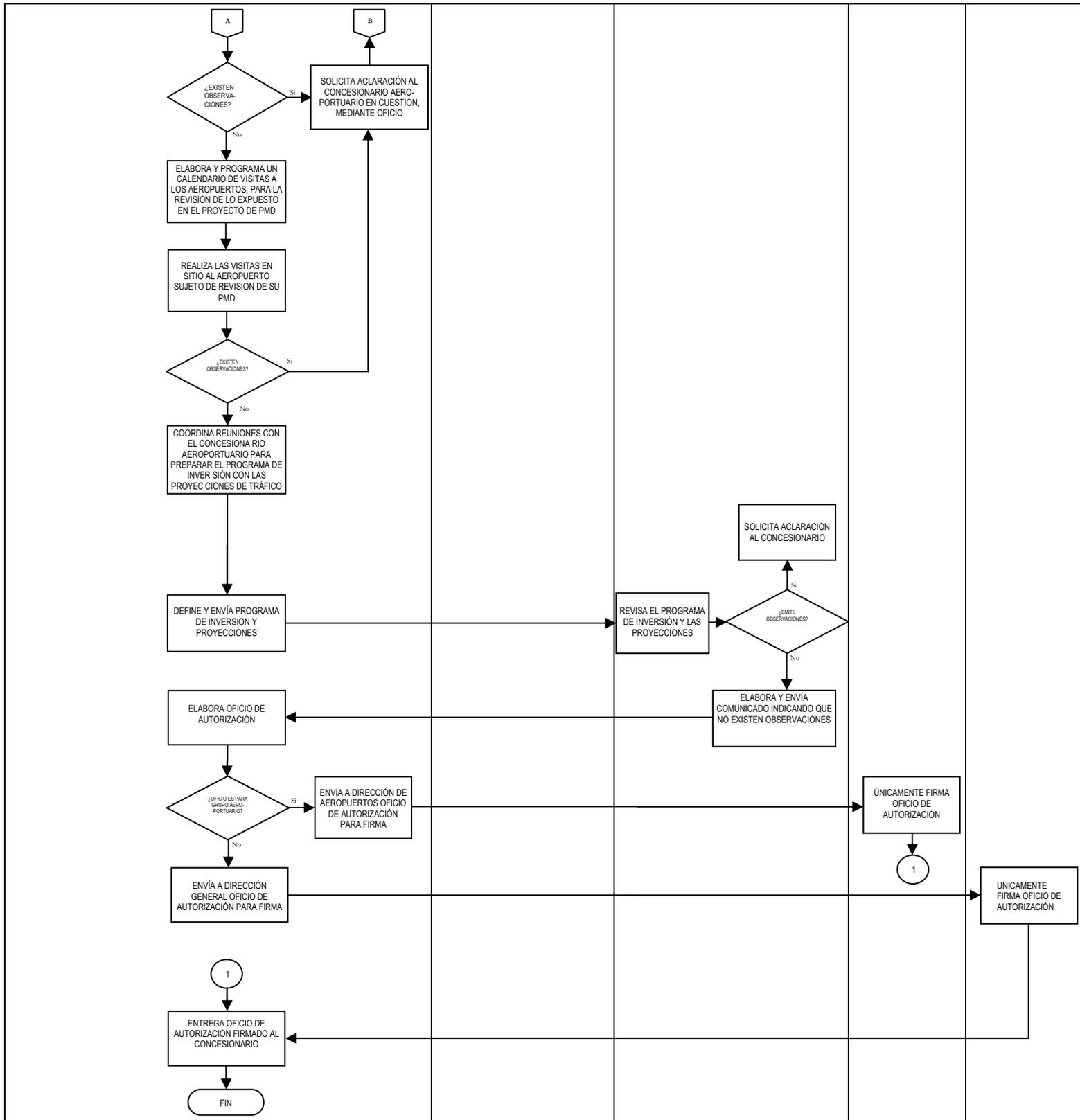


## 8.5 PROCESO REVISIÓN PARA AUTORIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS MAESTROS DE DESARROLLO DE LOS CONCESIONARIOS AEROPORTUARIOS

<b>OBJETIVO:</b>	Atender las solicitudes de autorización de los Programas Maestros de Desarrollo (PMD), a través del análisis detallado de la información que notifican los Concesionarios Aeroportuarios a la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de revisar que las inversiones propuestas en el PMD sean acordes al desarrollo del aeropuerto y cumplan con los estándares de servicios descritos en su Título de Concesión			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Autorización de los Programas Maestros de Desarrollo de los Concesionarios Aeroportuarios	(Total de trámites autorizados / Total de trámites solicitados) x 100	100%	Quinquenal

### MAPA DEL PROCESO

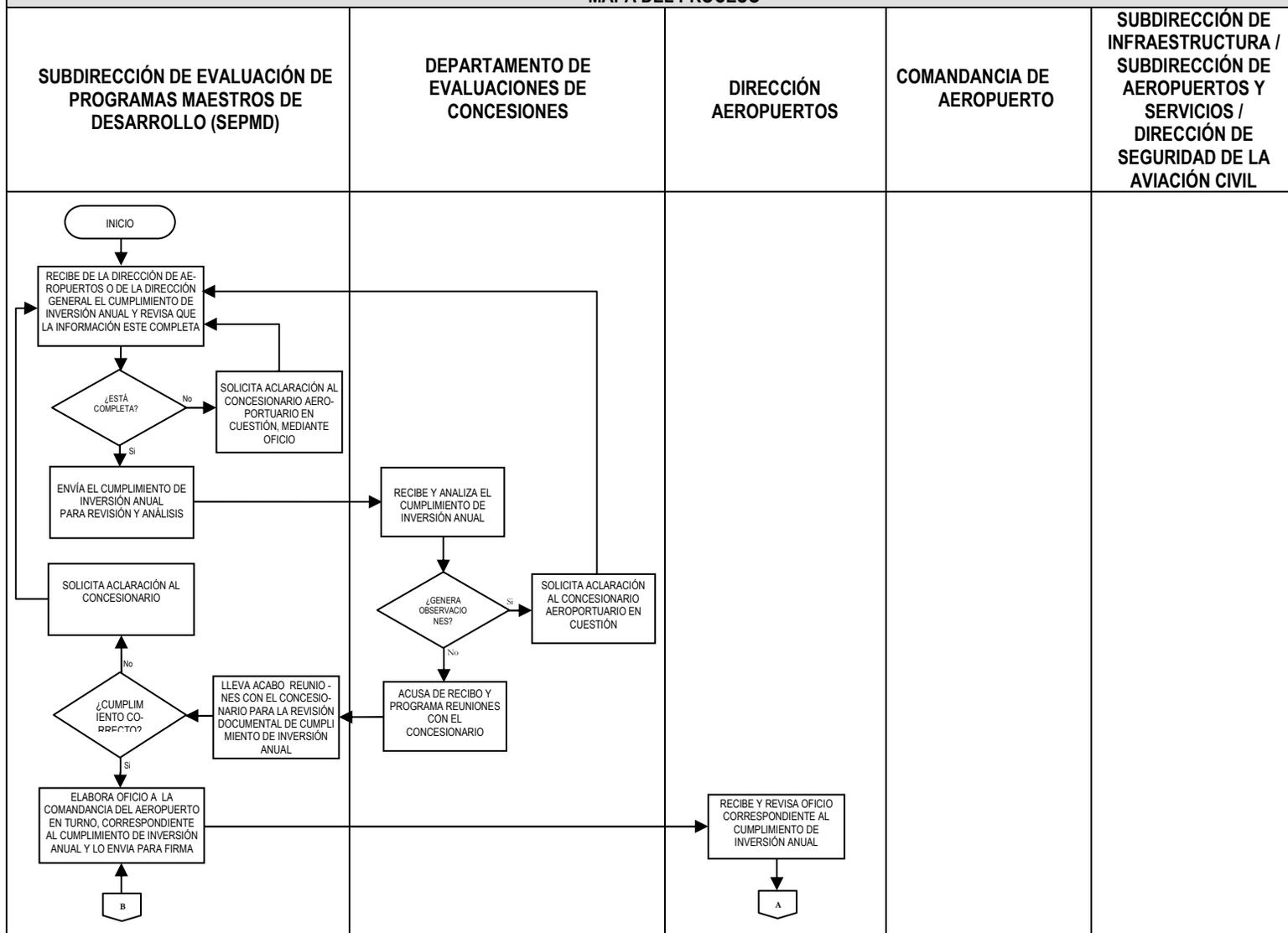


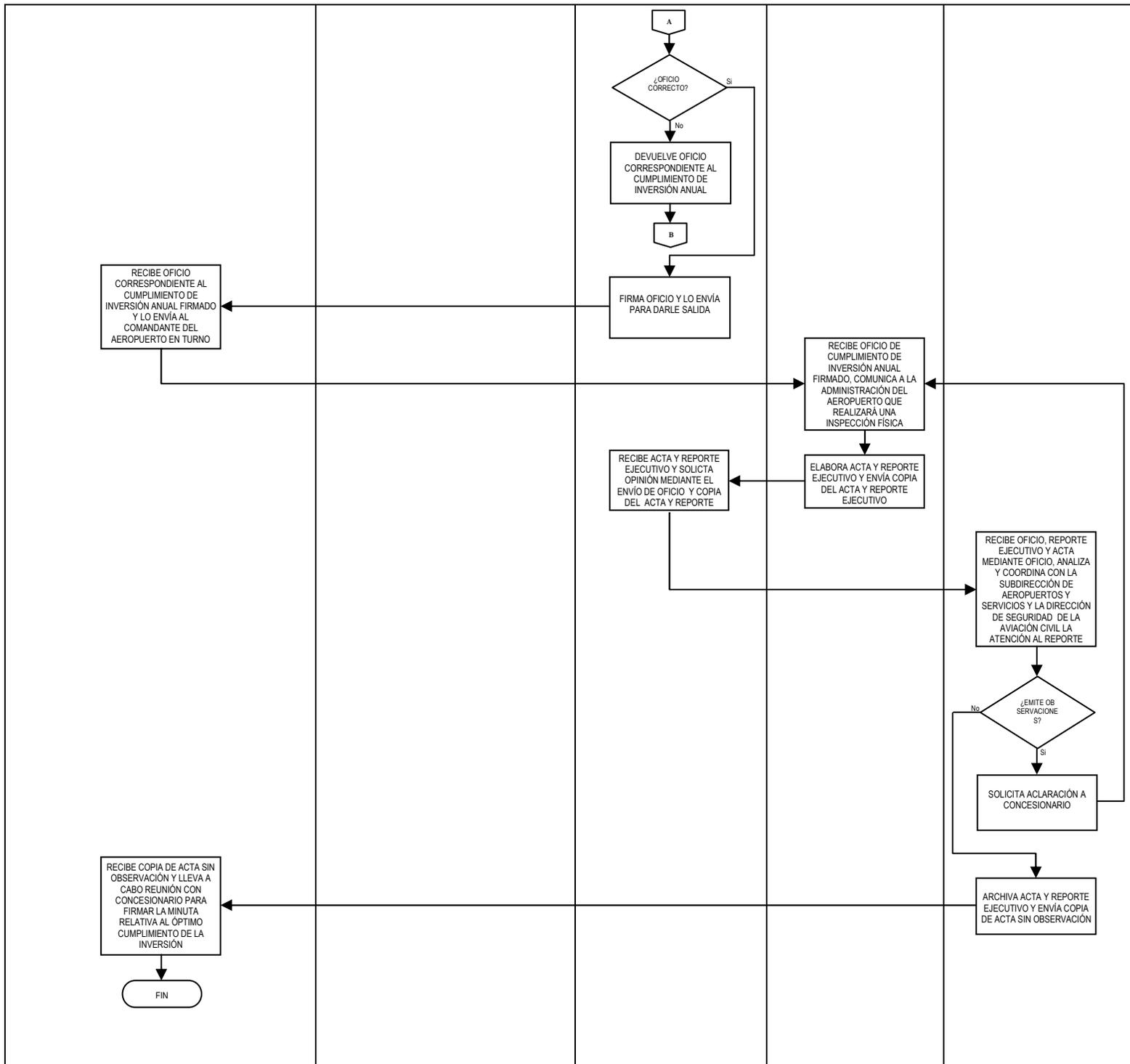


## 8.6 PROCESO REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS MAESTROS DE DESARROLLO DE LOS CONCESIONARIOS AEROPORTUARIOS

<b>OBJETIVO:</b>	Revisar y analizar los Cumplimientos de los Programas Maestros de Desarrollo (PMD), a través del análisis detallado de la información que notifican los Concesionarios Aeroportuarios a la Dirección General de Aeronáutica Civil, con la finalidad de verificar que los conceptos y montos de inversión establecidos en los referidos documentos, sean presentados como se indica en esta reglamentación y como lo solicita la Autoridad Aeronáutica.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Revisión del cumplimiento de los Programas Maestros de Desarrollo de los Concesionarios Aeroportuarios	$(\text{Total de trámites autorizados} / \text{Total de trámites solicitados}) \times 100$	100%	Anual

### MAPA DEL PROCESO

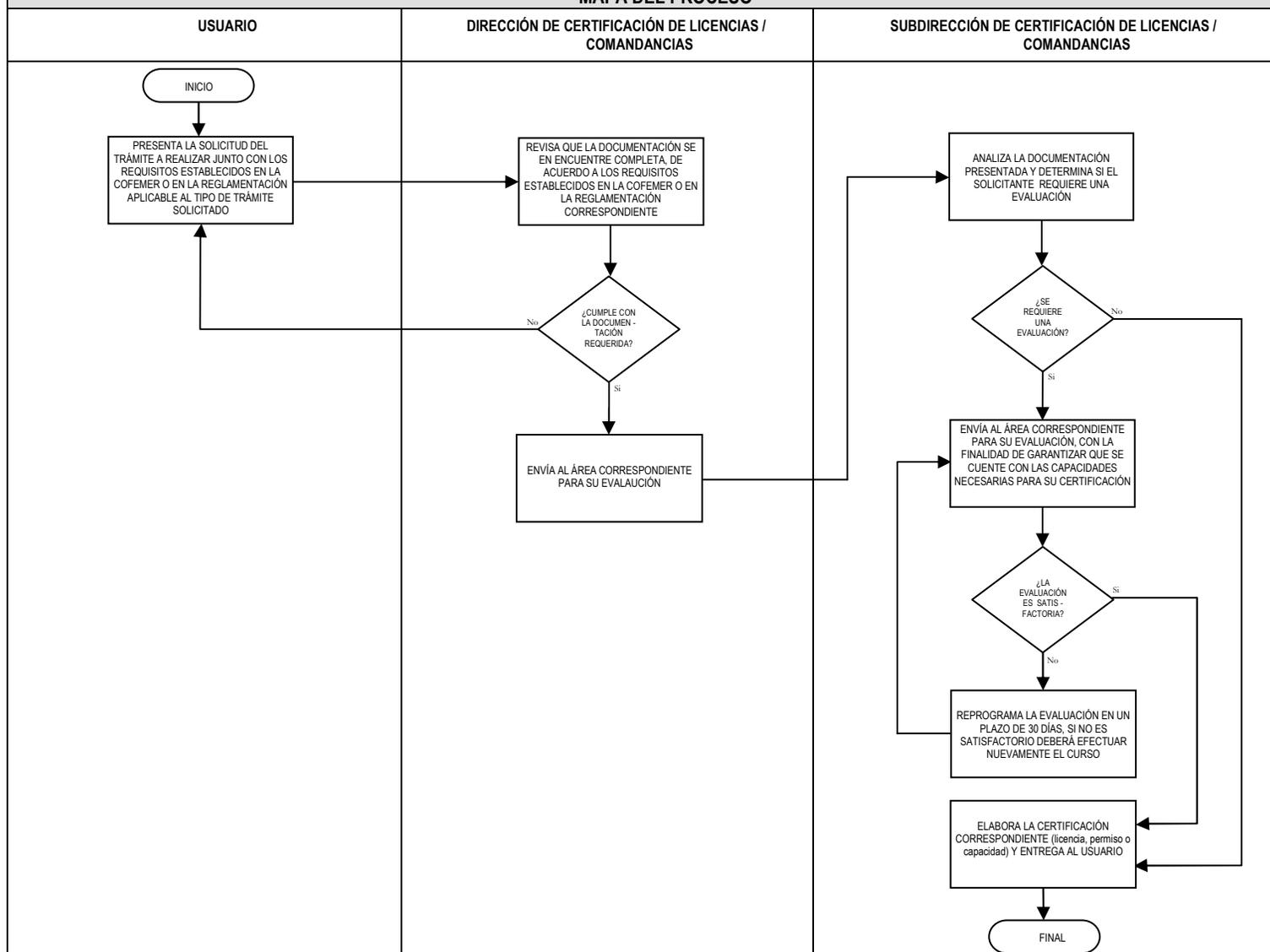




## 8.7 PROCESO CERTIFICACIÓN DE PERSONAL TÉCNICO AERONÁUTICO Y ORGANISMOS DE INSTRUCCIÓN RECONOCIDA

<b>OBJETIVO:</b>	Certificar al Personal Técnico Aeronáutico y a los Organismos de Instrucción reconocida, por medio de la expedición de permisos, licencias o certificados de capacidad, con la finalidad de que se cumpla con la normatividad aplicable y garantizar la seguridad de las operaciones aéreas.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	<b>Nombre:</b>	<b>Formula:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Frecuencia de Medición:</b>
	Cantidad de Certificaciones Otorgadas (Permisos, Licencias o Certificados de Capacidad)	$(\text{Total de certificaciones realizadas} / \text{Total de solicitudes ingresadas}) \times 100$	100%	Anual

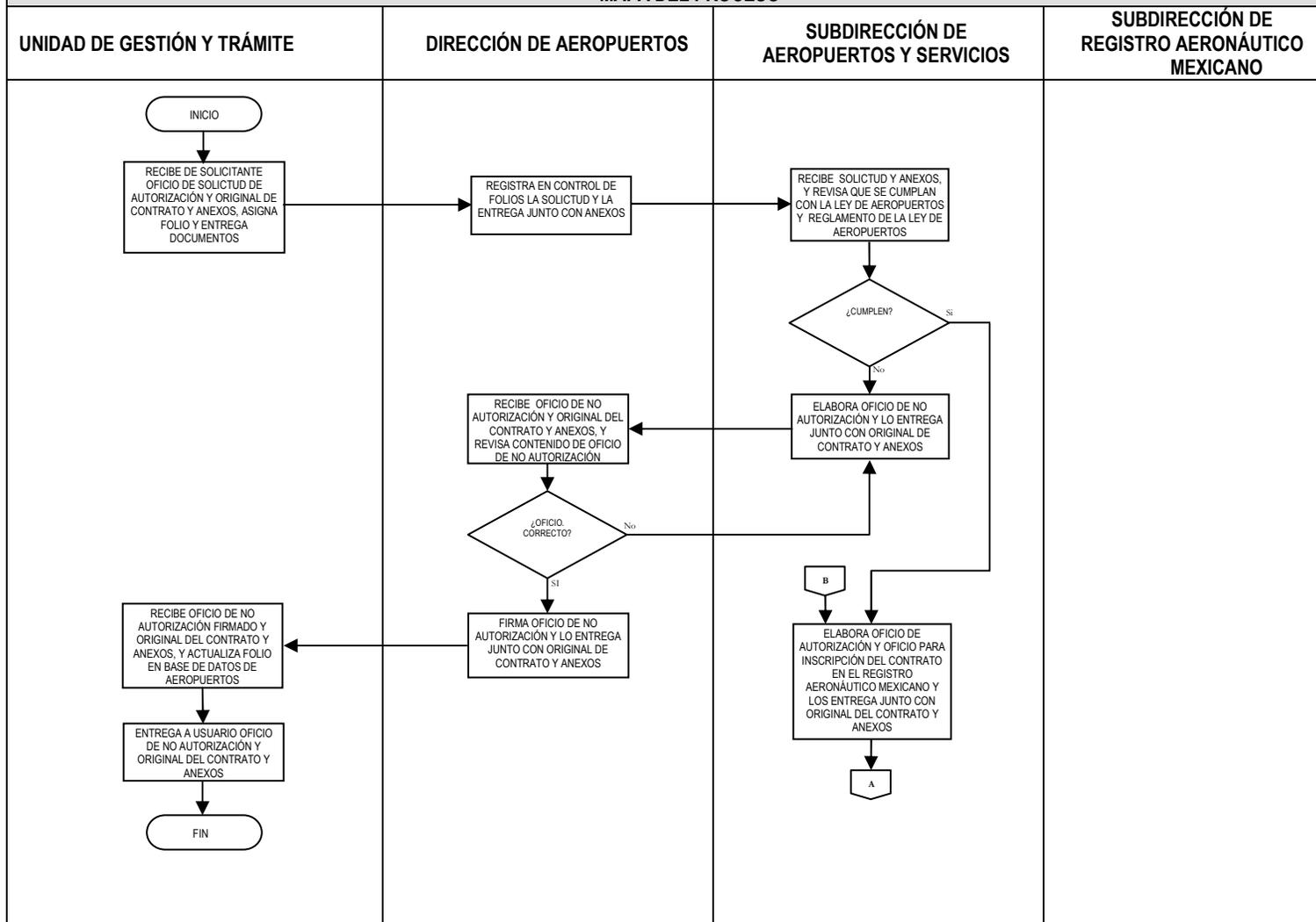
### MAPA DEL PROCESO

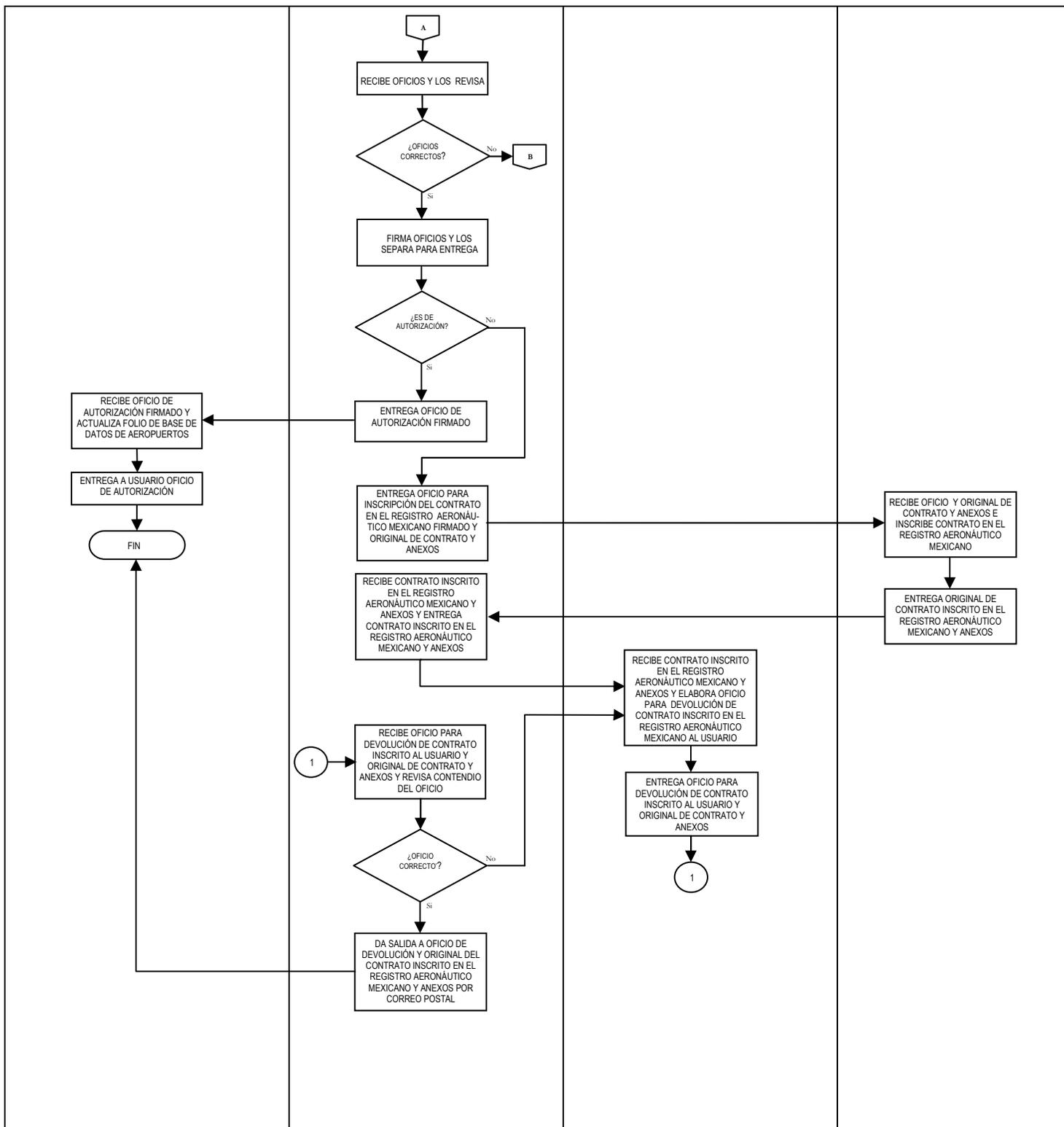


## 8.8 PROCESO AUTORIZACIÓN DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y COMPLEMENTARIOS A TERCEROS E INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO AERONÁUTICO MEXICANO

<b>OBJETIVO:</b>	Revisar y autorizar los contratos suscritos por permisionarios y concesionarios aeroportuarios con terceros para la prestación de servicios aeroportuarios o complementarios (distintos a los de seguridad y vigilancia) de conformidad con los requisitos establecidos en la Ley de Aeropuertos y el Reglamento de la Ley de Aeropuertos, a fin de asegurar documentalmente que los prestadores de servicios cumplan con los requisitos jurídicos, técnicos y administrativos aplicables de acuerdo al servicio que prestarán.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Trámites atendidos sobre contratos de prestación de servicios aeroportuarios y complementarios	(Total de trámites contestados dentro de los 30 días naturales posteriores a su recepción en Ventanilla /Total de trámites recibidos)	100%	Annual

**MAPA DEL PROCESO**



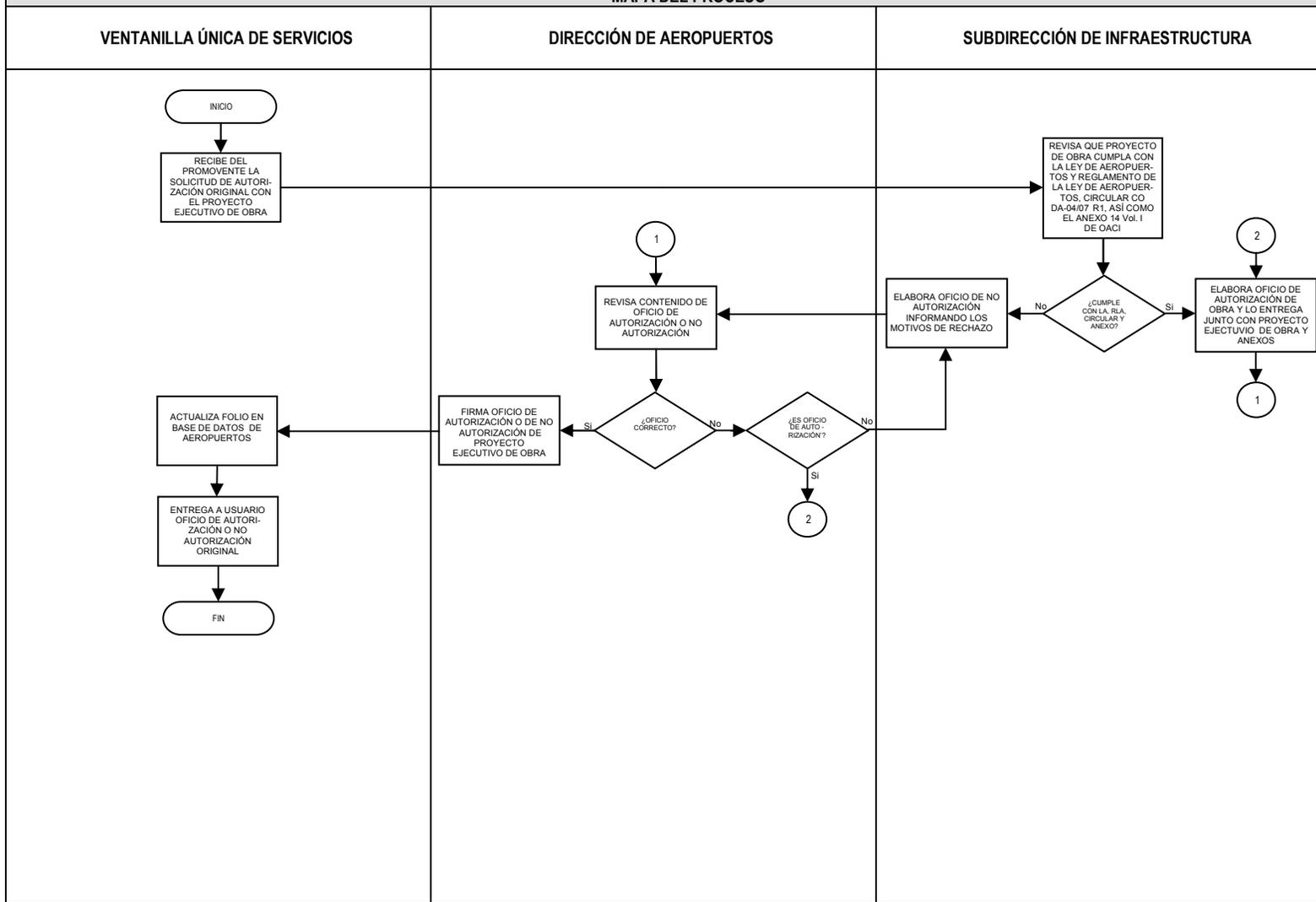




## 8.10 PROCESO AUTORIZACIÓN DE PROYECTO EJECUTIVO DE OBRAS QUE SE REALICEN EN AEROPUERTOS POR CONCESIONARIOS

<b>OBJETIVO</b>	Autorizar los Proyectos Ejecutivos para la realización de obras dentro de las instalaciones de los Aeropuertos, mediante la revisión de dichos proyectos conforme a los requisitos establecidos para regular la construcción, modificación y operación de los aeródromos; y así dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Aeropuertos y el Reglamento de la Ley de Aeropuertos.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Trámites atendidos sobre la ejecución de obras dentro de los Aeropuertos Nacionales e Internacionales	(Total de trámites contestados dentro de los 20 días hábiles posteriores a su recepción /Total de trámites recibidos) X100	100%	Semestral

MAPA DEL PROCESO

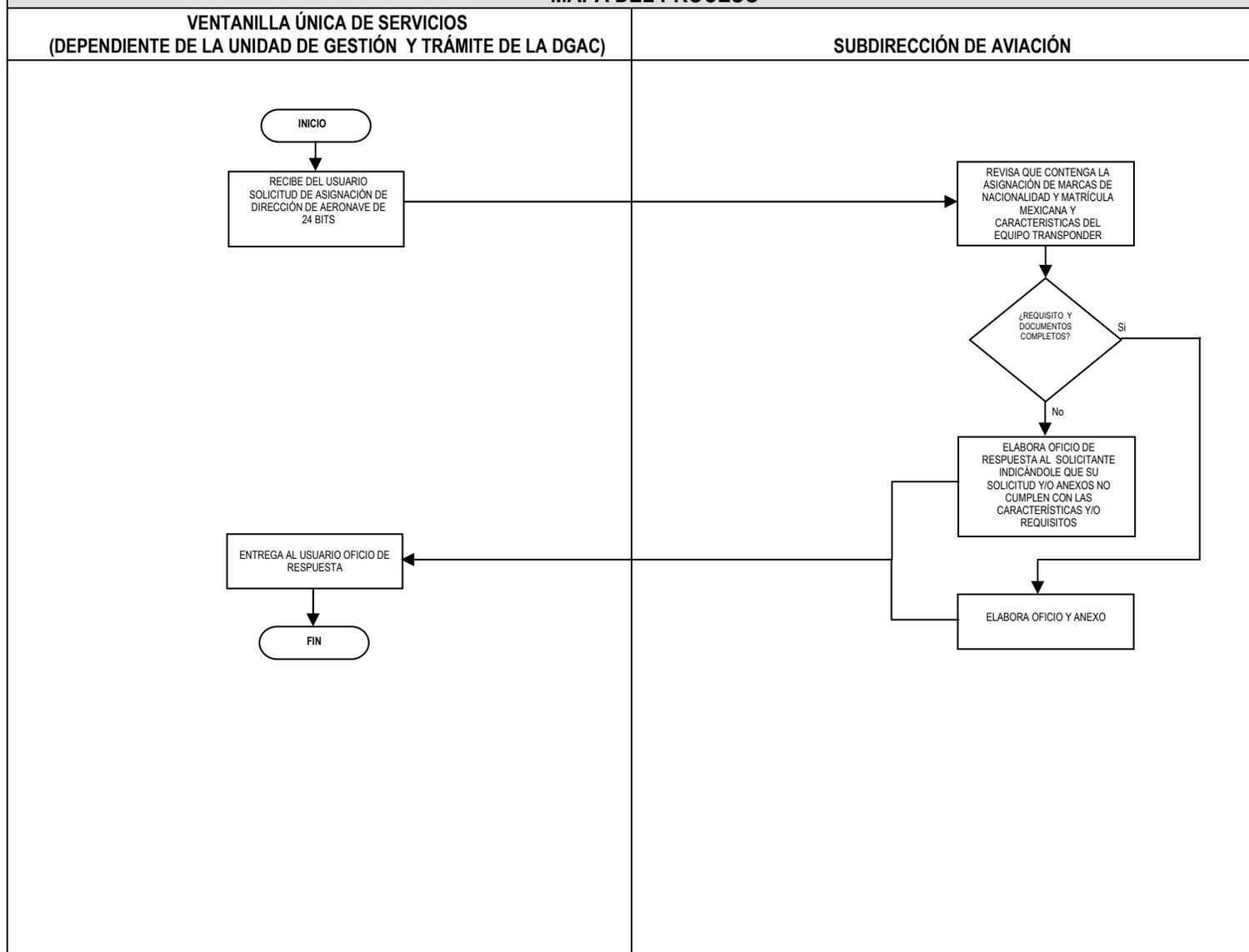




## 8.12 PROCESO ASIGNACIÓN DE DIRECCIÓN DE AERONAVE DE 24 BITS, PARA AERONAVES CON MARCAS DE NACIONALIDAD Y MATRÍCULA MEXICANA

<b>OBJETIVO:</b>	Asignar y registrar la Dirección de Aeronave de 24 Bits, mediante una base de datos finita, para una adecuada operación de los equipos Transpondedor en modo "S".			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Dirección de Aeronave de 24 Bits	(Total de trámites contestados dentro de los 30 días naturales posteriores a su recepción en Ventanilla / Total de trámites recibidos)	100%	Anual

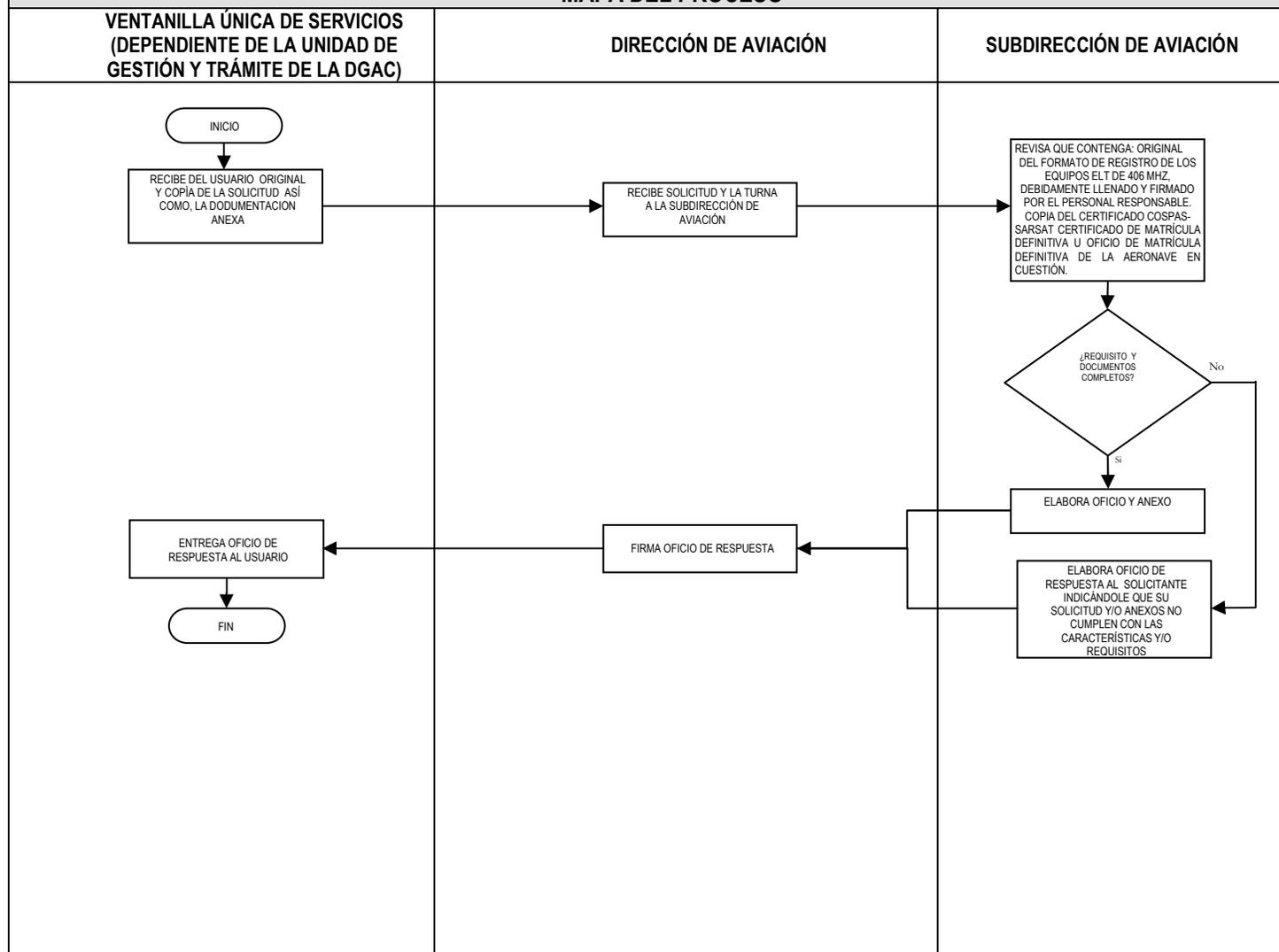
### MAPA DEL PROCESO



## 8.13 PROCESO ASIGNACIÓN Y/O REGISTRO DEL CÓDIGO HEXADECIMAL DE 15 DÍGITOS PARA LAS RADIOBALIZAS ELT DE 406 MHZ

<b>OBJETIVO:</b>	Registrar los códigos hexadecimales de 15 dígitos otorgados a las Radiobalizas de emergencia ELT de 406 MHz, a través de los protocolos de codificación y bases de datos, para una expedita y adecuada operación de los Servicios de Búsqueda y rescate.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Código hexadecimal de 15 dígitos para las Radiobalizas ELT de 406 MHz	(Total de trámites contestados dentro de los 30 días naturales posteriores a su recepción en Ventanilla / Total de trámites recibidos)	100%	Anual

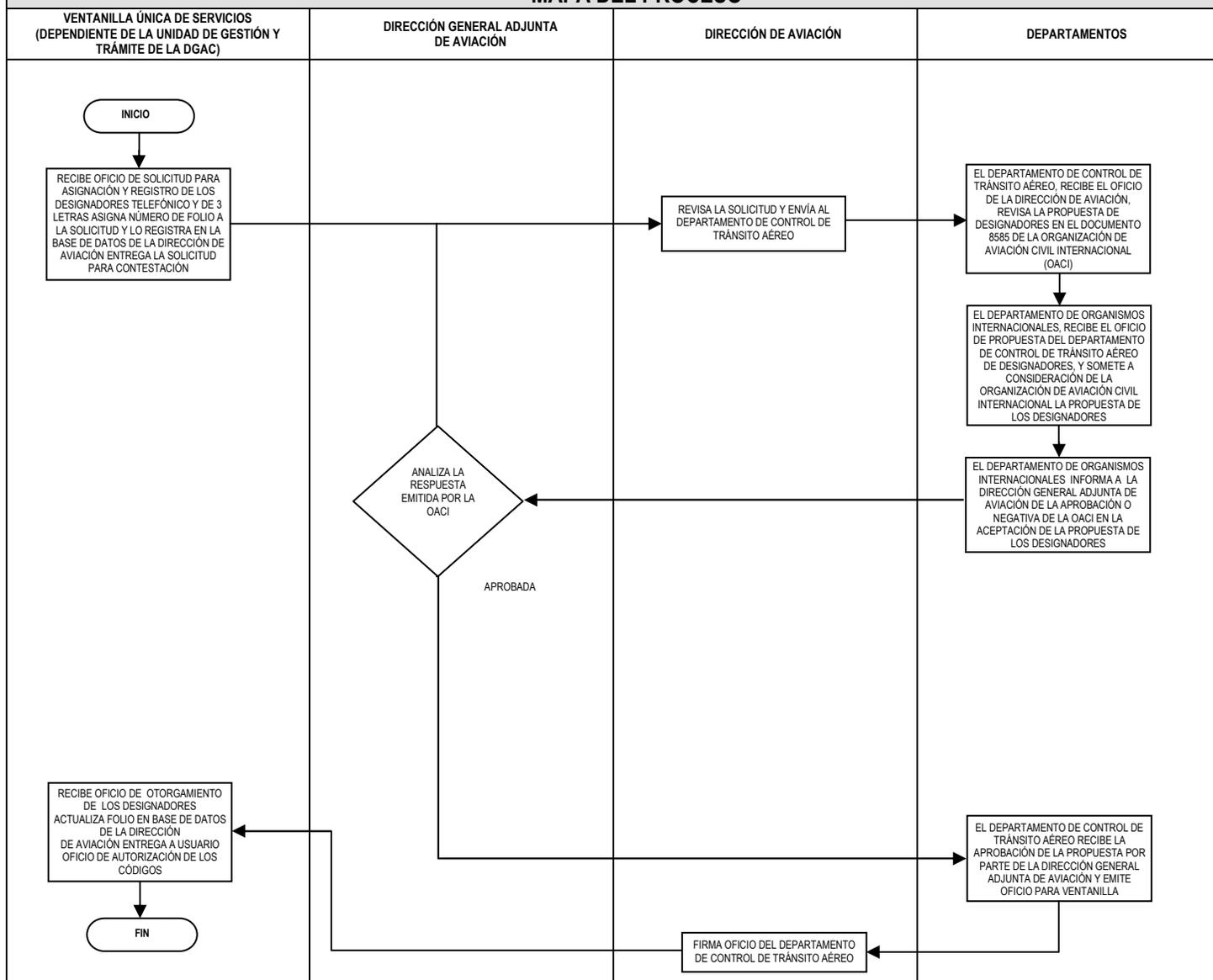
### MAPA DEL PROCESO



## 8.14 PROCESO ASIGNACIÓN Y REGISTRO DE LOS DESIGNADORES DE TRES LETRAS Y TELEFÓNICO

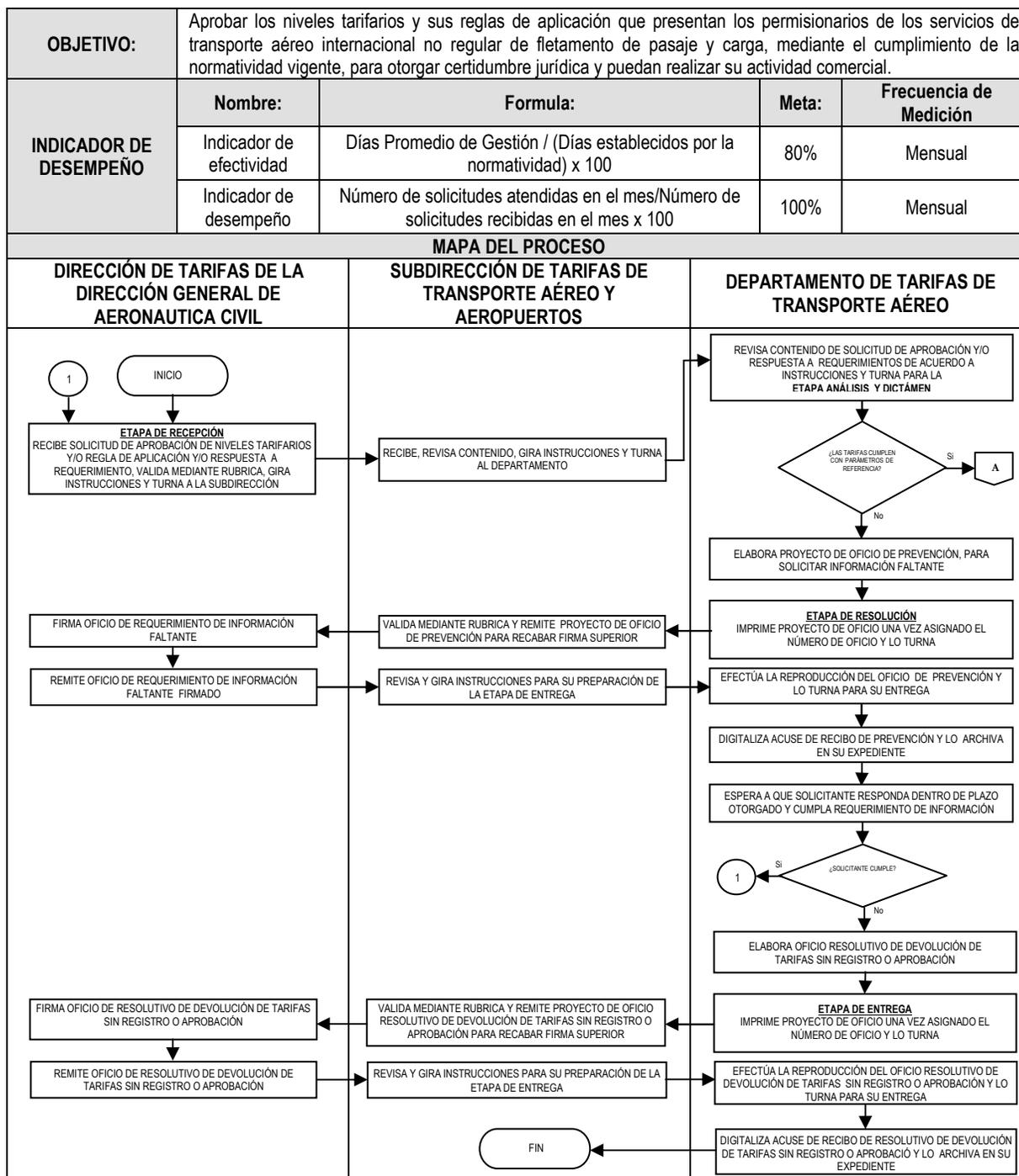
<b>OBJETIVO:</b>	Asignar a las empresas Explotadoras de Aeronaves los Designadores que usarán en sus Operaciones Aeronáuticas mientras se encuentre en vigor su permiso de operación, a fin de evitar confusión con la designación o llamado de otra Empresa y dar cumplimiento a lo establecido por la Organización de Aviación Civil Internacional en su Documento 8585 Designadores de Empresas Explotadoras de Aeronaves de Entidades Oficiales y de Servicios Aeronáuticos.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	<b>Nombre:</b>	<b>Formula:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Frecuencia de Medición:</b>
	DESIGNADOR TELEFÓNICO Y DE TRES LETRAS	(Total de trámites contestados dentro de los 30 días naturales posteriores a su recepción en Ventanilla / Total de trámites recibidos) X100	100%	↓ Anual

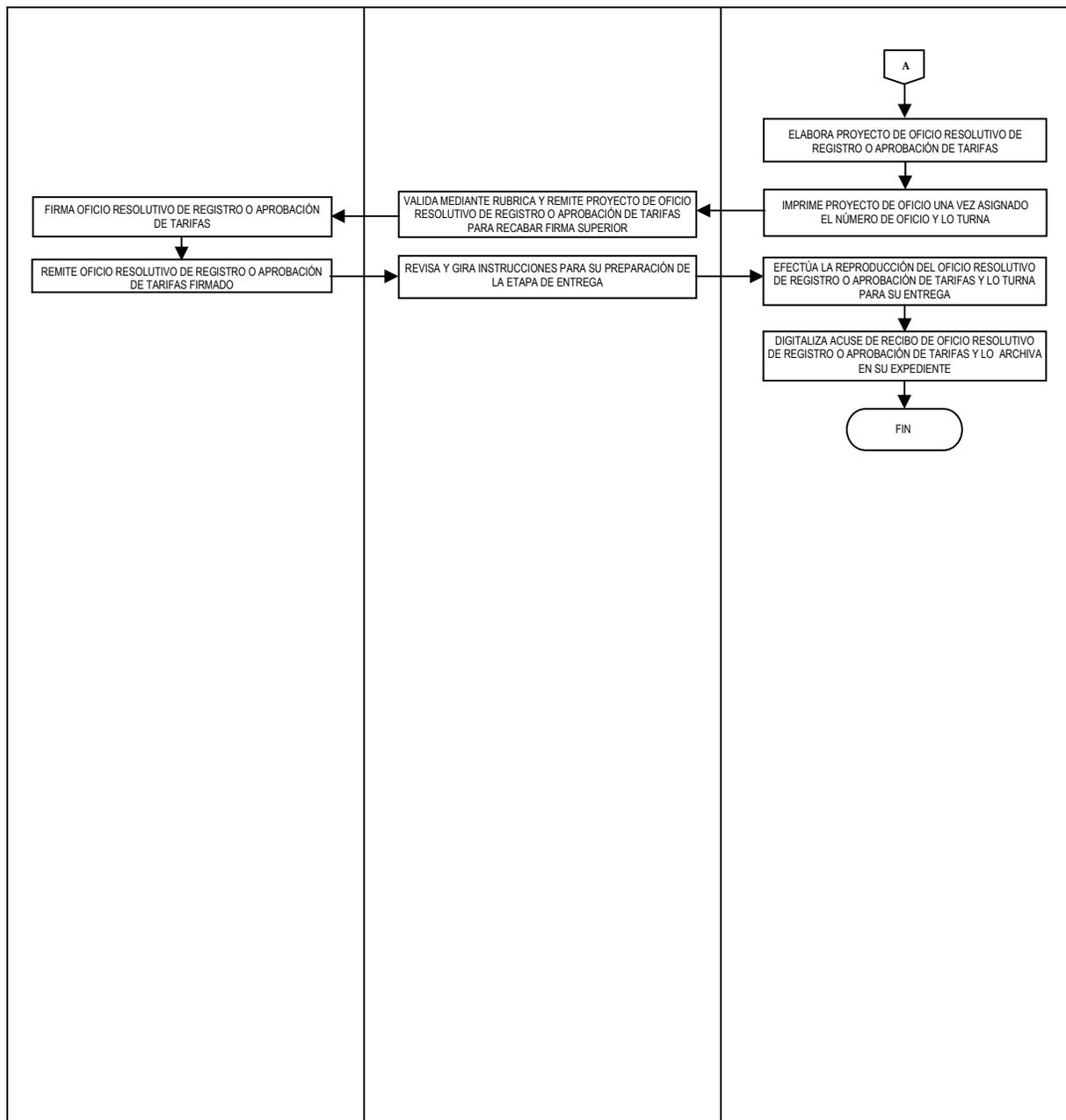
### MAPA DEL PROCESO





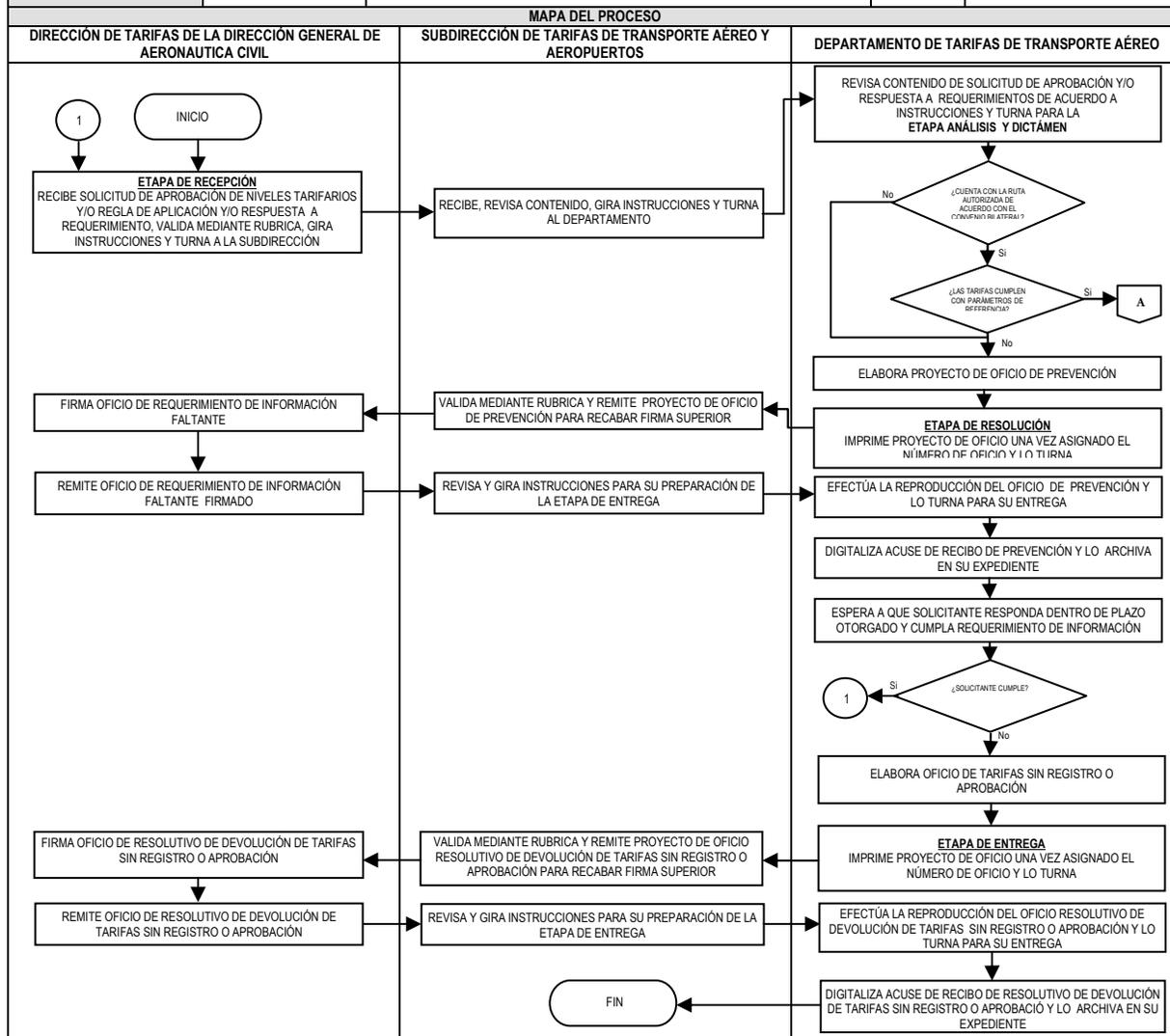
## 8.16 PROCESO APROBACIÓN DE NIVELES TARIFARIOS Y REGLAS DE APLICACIÓN PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL NO REGULAR DE FLETAMENTO DE PASAJE Y CARGA (SCT-02-180-MOD."A")

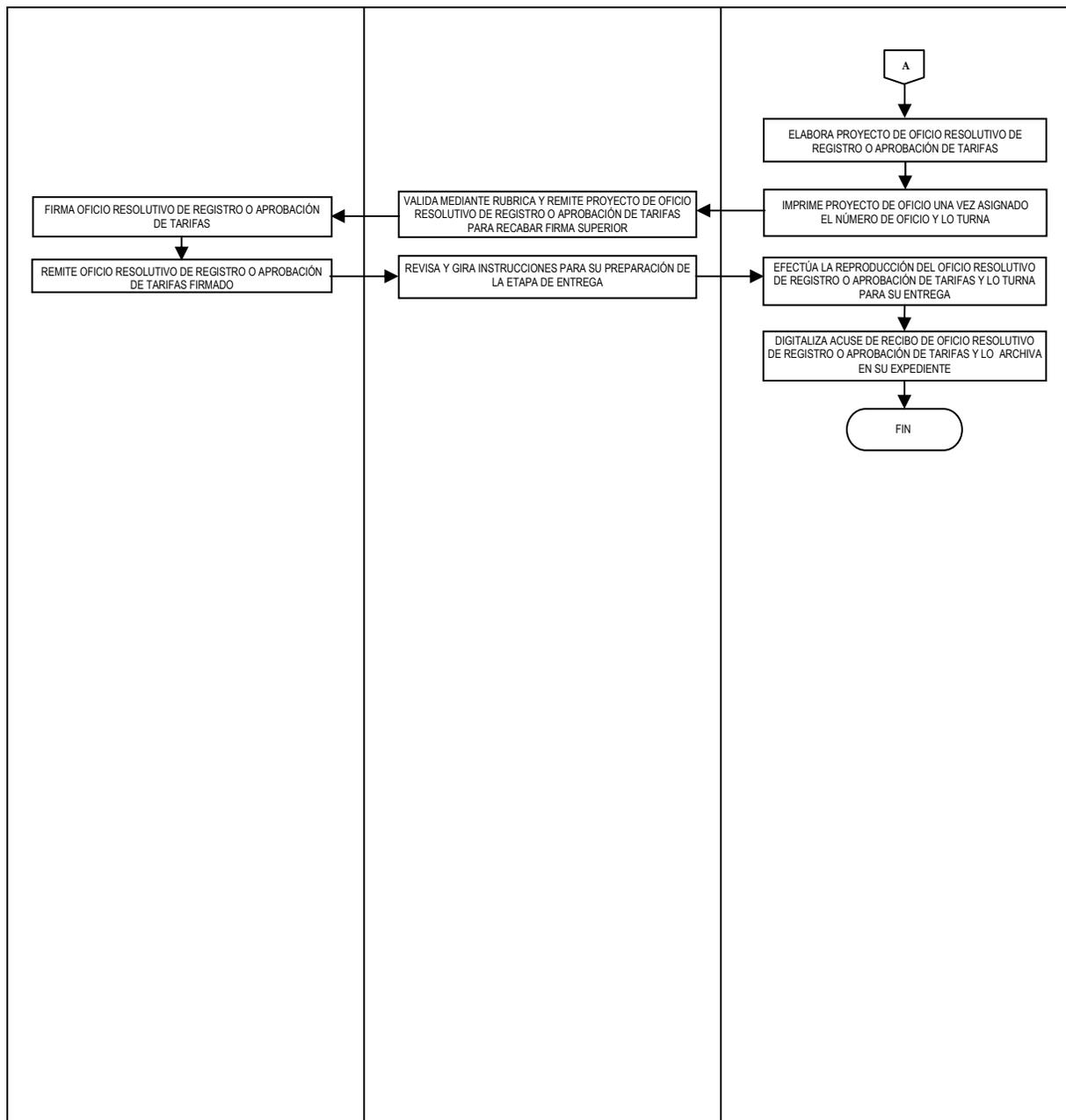




## 8.17 PROCESO APROBACION DE NIVELES TARIFARIOS Y REGLAS DE APLICACIÓN PARA EL SERVICIO PUBLICO DE TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL REGULAR DE PASAJE Y CARGA (SCT-02-180 MOD. "B")

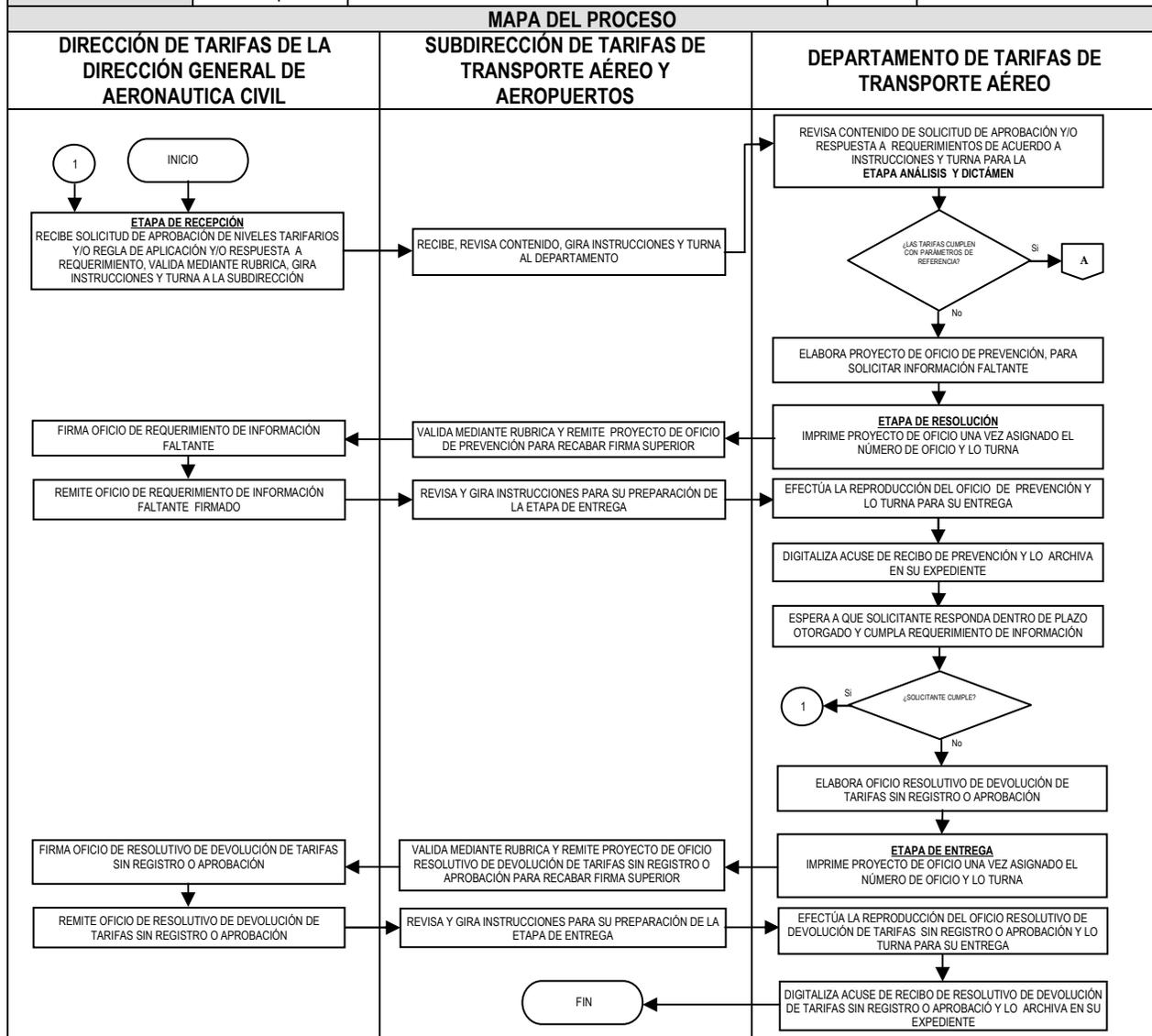
<b>OBJETIVO:</b>	Aprobar los niveles tarifarios y sus reglas de aplicación que presentan los permisionarios de los servicios de transporte aéreo internacional regular de pasaje y carga, mediante el cumplimiento de los Convenios Bilaterales celebrados entre el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos y otros países y la normatividad vigente, para otorgar certidumbre jurídica y puedan realizar su actividad comercial.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	<b>Nombre:</b>	<b>Formula:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
	Indicador de efectividad	Días Promedio de Gestión / (Días establecidos por la normatividad) x 100	80%	Mensual
	Indicador de desempeño	Número de solicitudes atendidas en el mes/Número de solicitudes recibidas en el mes x 100	100%	Mensual

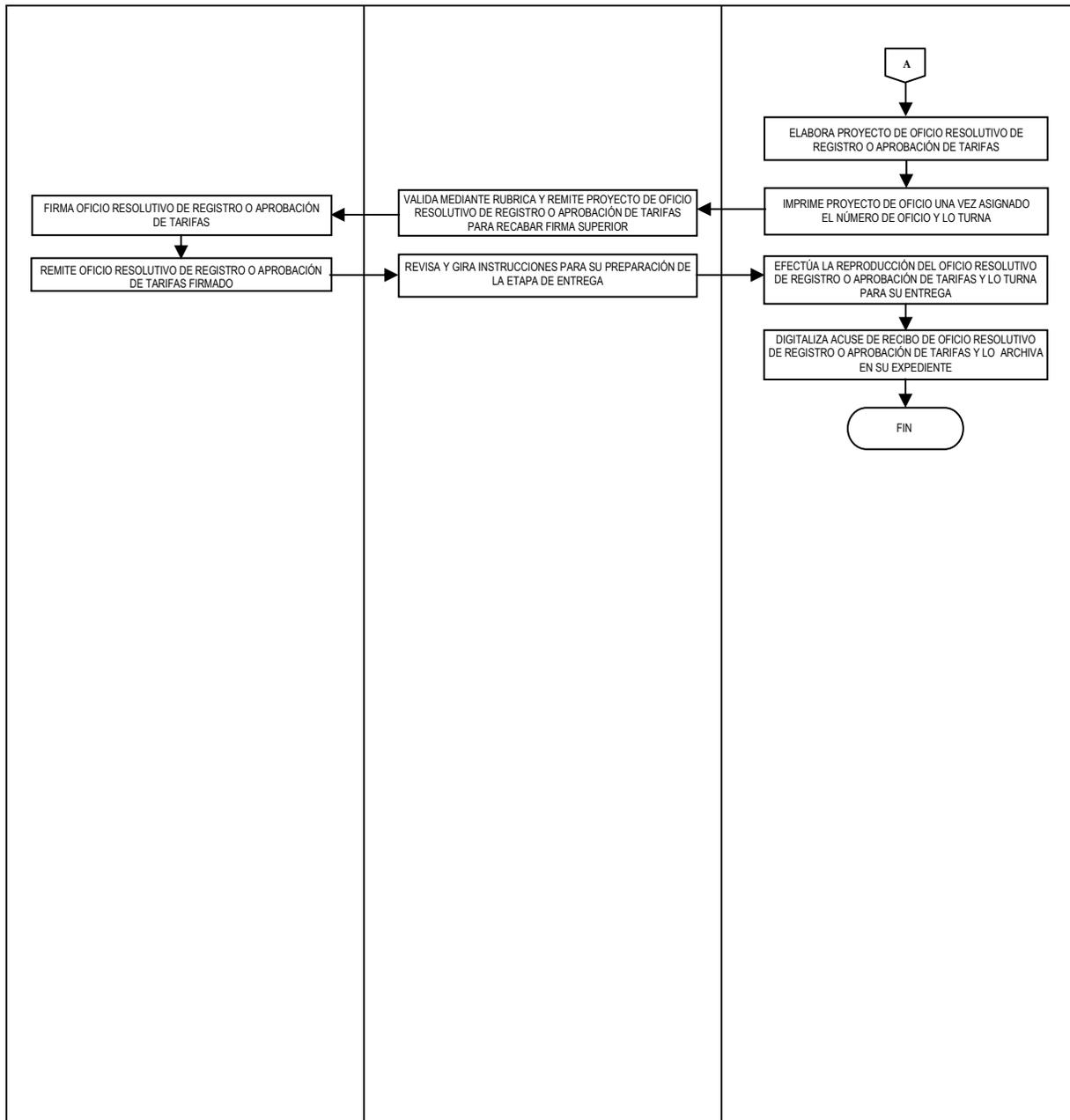




## 8.18 PROCESO REGISTRO DE NIVELES TARIFARIOS Y REGLAS DE APLICACIÓN PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TRANSPORTE AÉREO NACIONAL REGULAR, NO REGULAR DE FLETAMENTO Y NO REGULAR DE RUTA FIJA, DE PASAJE Y CARGA (SCT-02-179 MOD. "A", "B" y "C")

<b>OBJETIVO:</b>	Registrar los niveles tarifarios y sus reglas de aplicación que presentan los concesionarios o permisionarios de los servicios de transporte aéreo nacional, mediante el cumplimiento de la normatividad vigente, para otorgar certidumbre jurídica y puedan realizar su actividad comercial.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	<b>Nombre:</b>	<b>Formula:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
	Indicador de efectividad	Días Promedio de Gestión / (Días establecidos por la normatividad) x 100	80%	Mensual
	Indicador de desempeño	Número de solicitudes atendidas en el mes/Número de solicitudes recibidas en el mes x 100	100%	Mensual

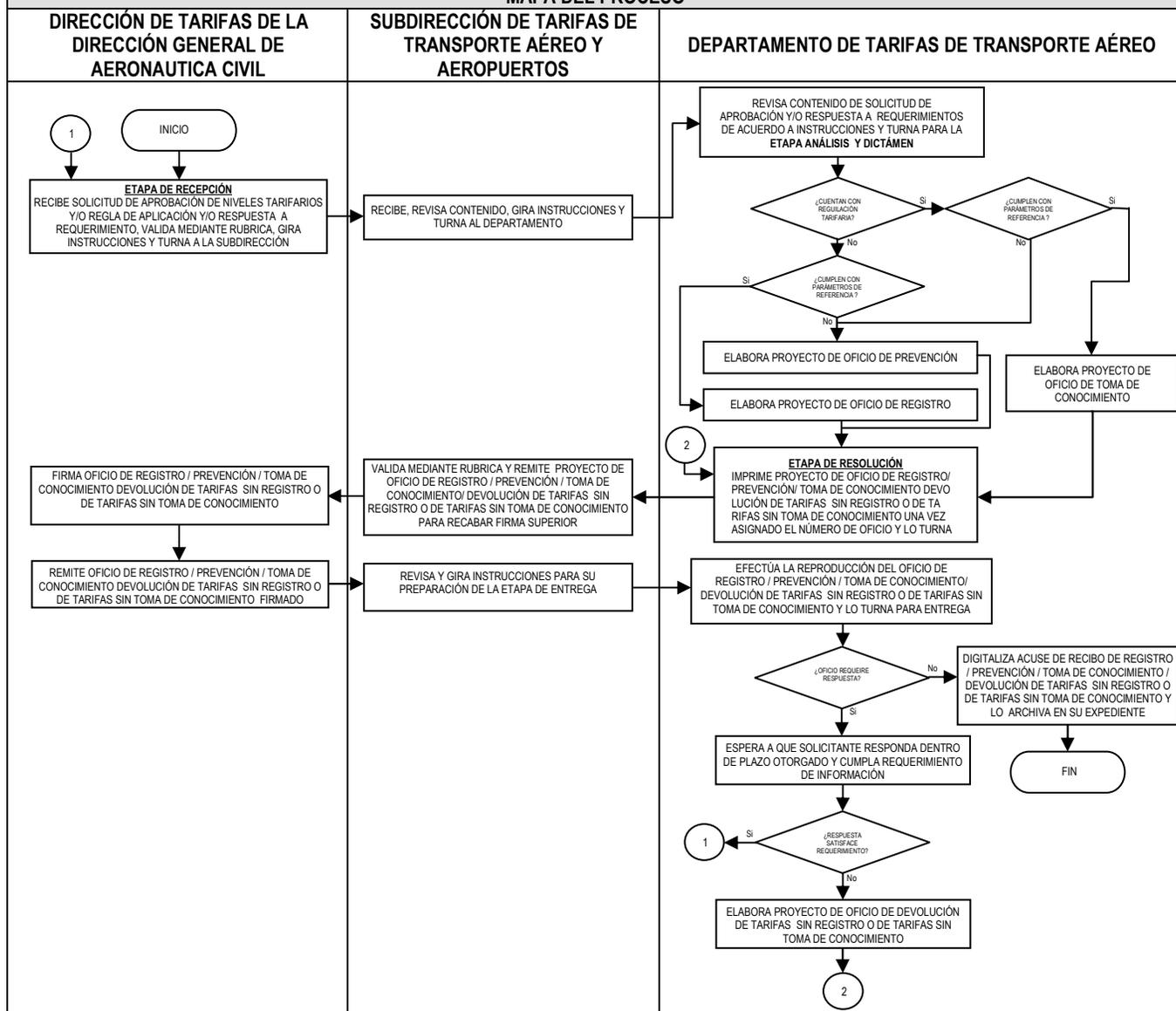




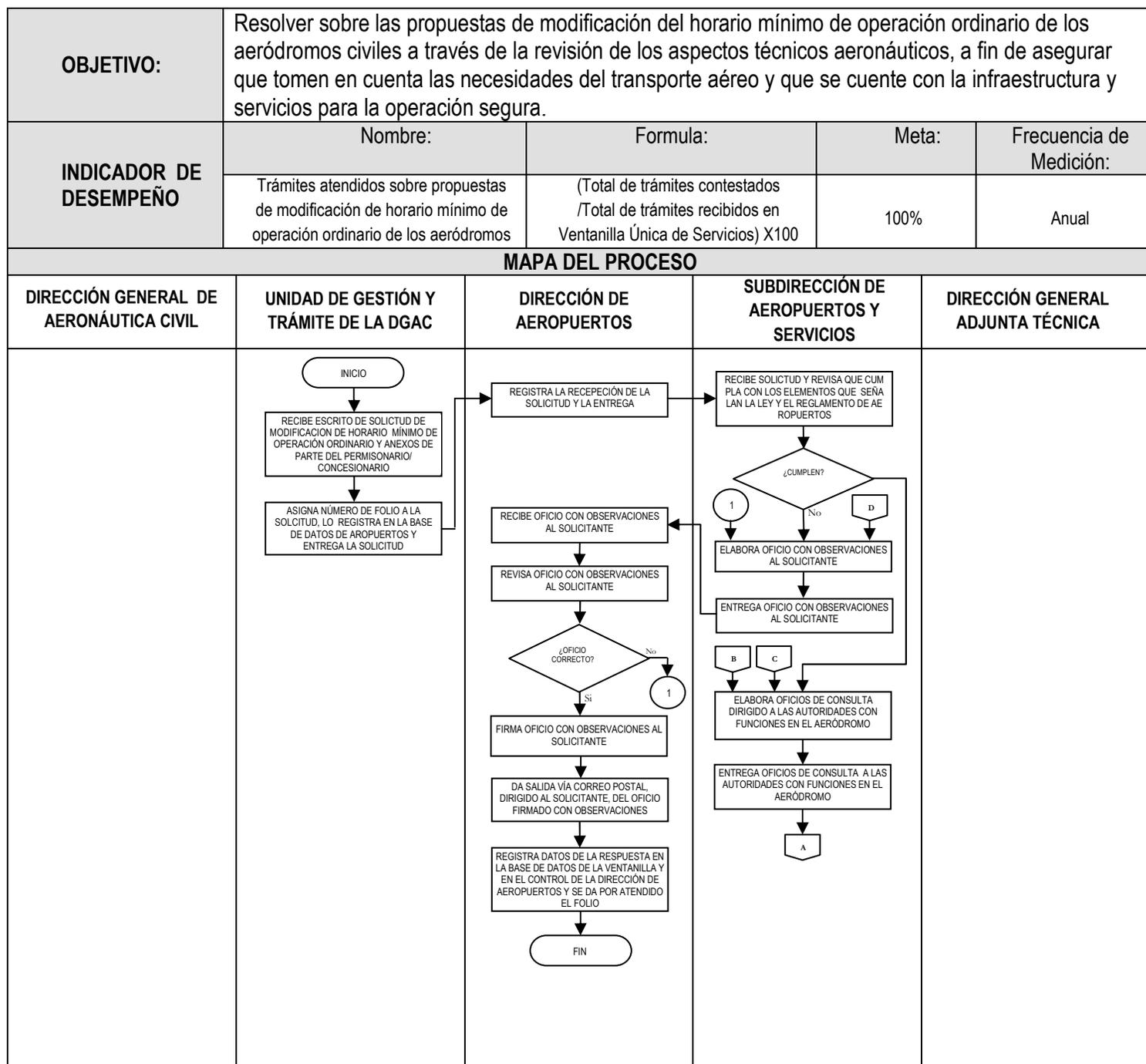
## 8.19 PROCESO REGISTRO DE TARIFAS ESPECÍFICAS Y SUS REGLAS DE APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y COMPLEMENTARIOS EN AERÓDROMOS DE SERVICIO AL PÚBLICO (SCT-02-178)

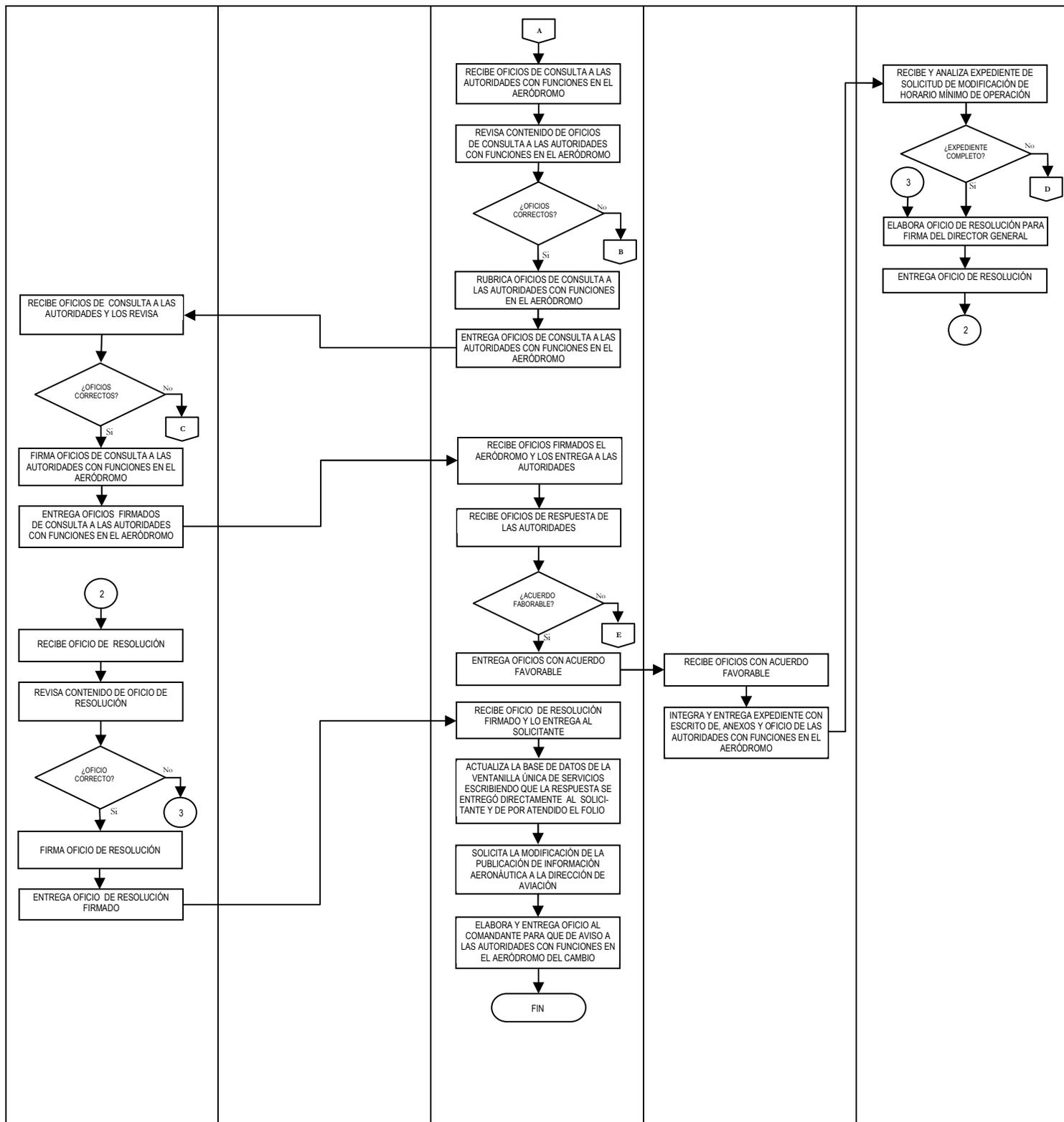
<b>OBJETIVO:</b>	Registrar los niveles tarifarios y sus reglas de aplicación que presentan los concesionarios o permisionarios de aeródromos de servicio al público, mediante el cumplimiento de la normatividad vigente, para otorgar certidumbre jurídica y puedan realizar su actividad comercial			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	<b>Nombre:</b>	<b>Formula:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
	Indicador de efectividad	$\text{Días Promedio de Gestión} / (\text{Días establecidos por la normatividad}) \times 100$	80%	Mensual
	Indicador de desempeño	$\text{Número de solicitudes atendidas en el mes} / \text{Número de solicitudes recibidas en el mes} \times 100$	100%	Mensual

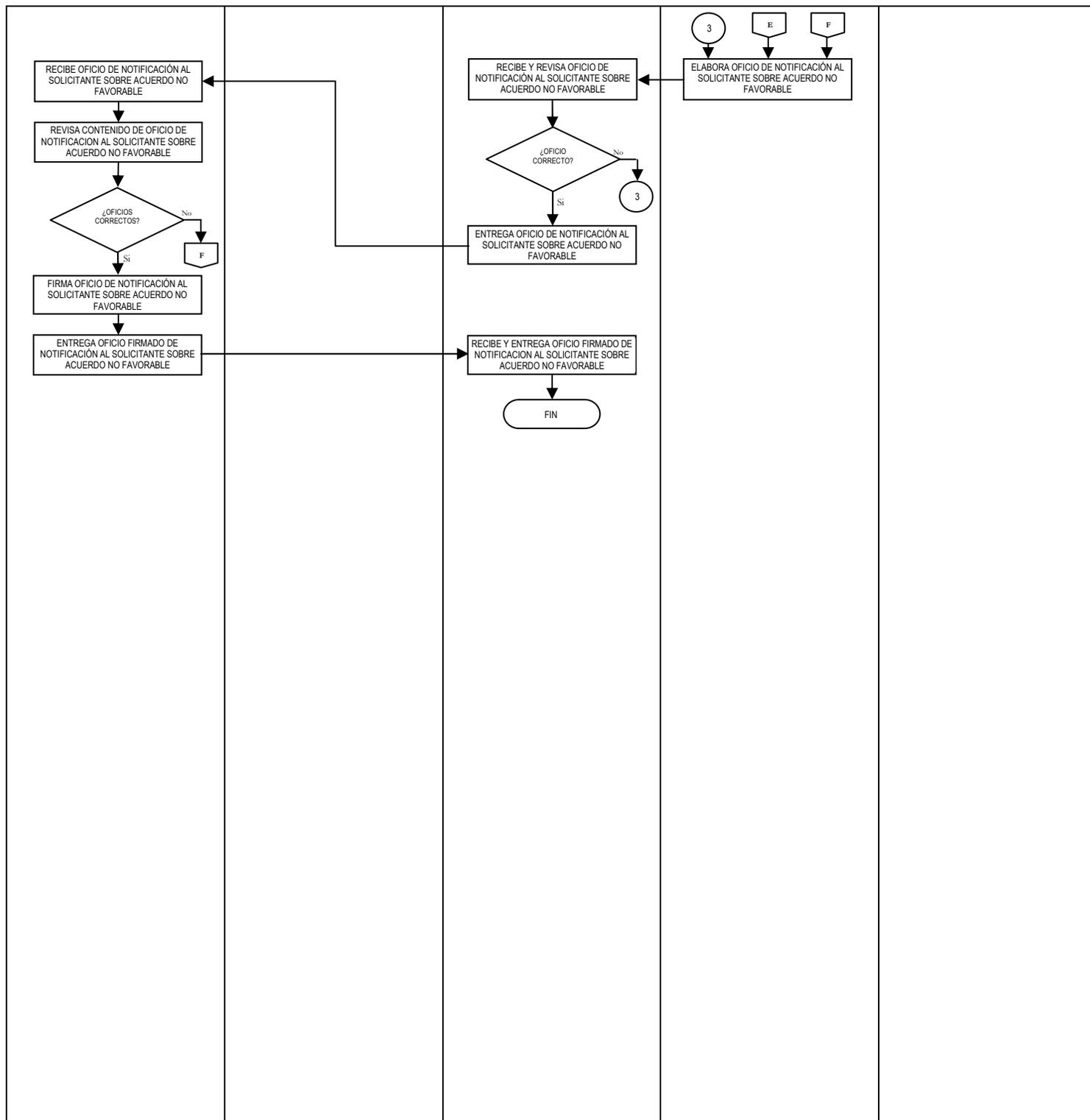
**MAPA DEL PROCESO**



## 8.20 PROCESO MODIFICACIÓN DEL HORARIO MÍNIMO DE OPERACIÓN ORDINARIO DE AERÓDROMOS CIVILES



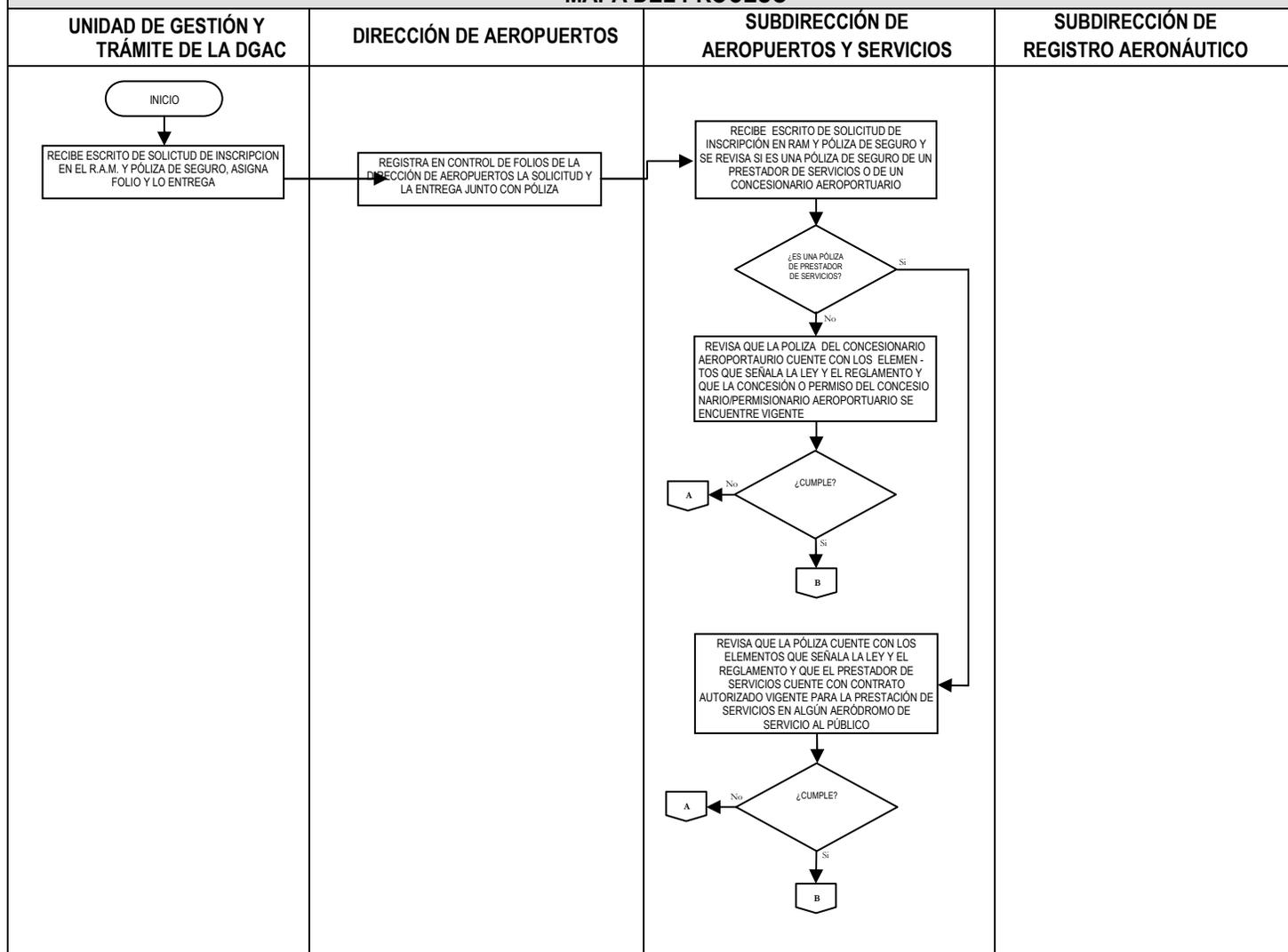


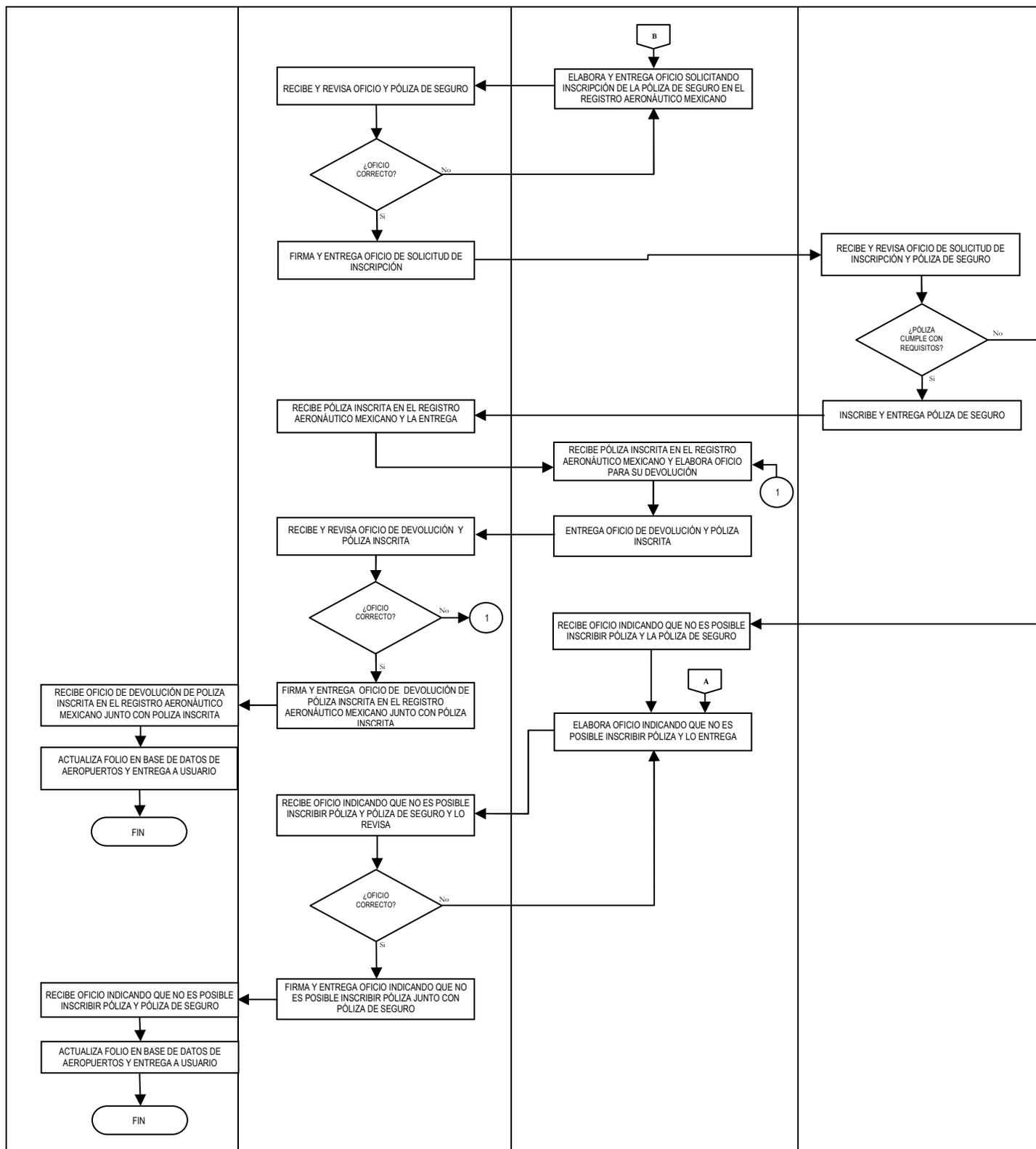


## 8.21 PROCESO INSCRIPCIÓN DE PÓLIZAS EN EL REGISTRO AERONÁUTICO MEXICANO

<b>OBJETIVO:</b>	Recibir, revisar y enviar las Pólizas de Seguro de los concesionarios y permisionarios aeroportuarios y de los prestadores de servicios aeroportuarios y complementarios, para su inscripción en el Registro Aeronáutico Mexicano, a efecto de asegurar que se cumple con la obligación establecida en la Ley de Aeropuertos y el Reglamento de la Ley de Aeropuertos en materia de los seguros			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Trámites atendidos sobre Pólizas de Responsabilidad Civil de los prestadores de servicios aeroportuarios y complementarios	(Total de trámites contestados / Total de trámites recibidos de la Ventanilla Única de Servicios)	100%	Anual

### MAPA DEL PROCESO

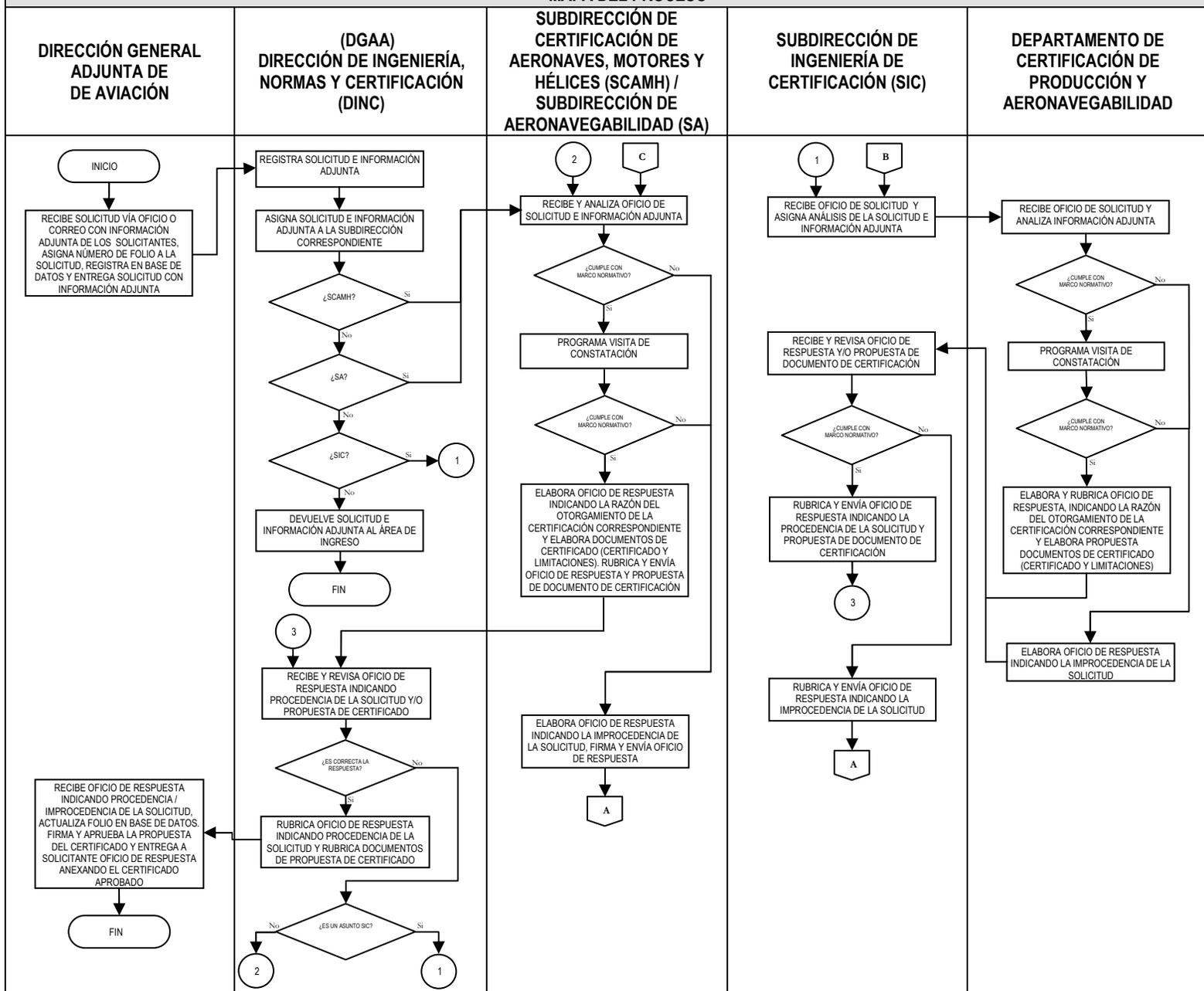


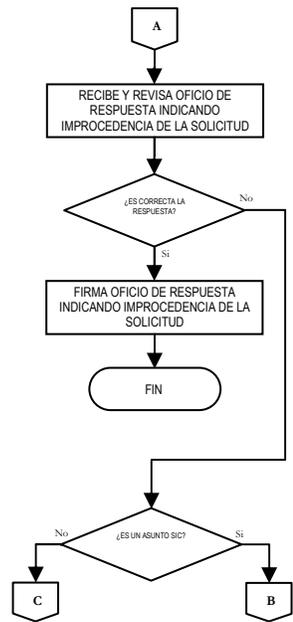


## 8.22 PROCESO CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y ARTÍCULOS AERONÁUTICOS

<b>OBJETIVO:</b>	Emitir la Certificación correspondiente de productos y artículos aeronáuticos, mediante la revisión de la documentación como manuales, reportes, pruebas, cálculos e inspecciones, para asegurarnos de que estos productos y artículos cumplan con los más altos estándares aceptados por la Dirección General de Aeronáutica Civil y los impuestos por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Trámites atendidos sobre la emisión de los asuntos atendidos por la DINC	(Total de trámites contestados dentro de los 60 días naturales posteriores a su recepción en Ventanilla / Total de trámites recibidos) X100	100%	Anual

**MAPA DEL PROCESO**

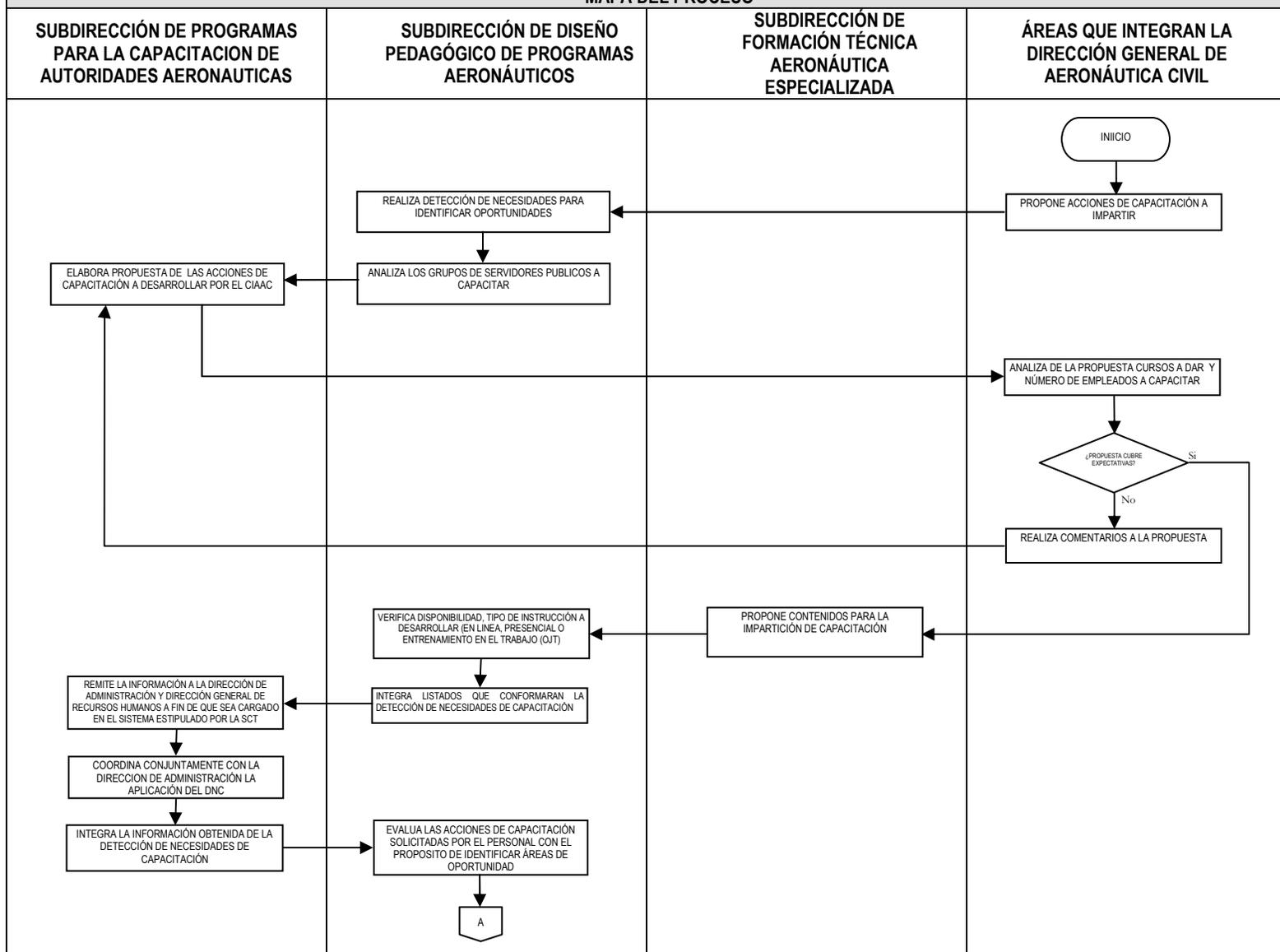


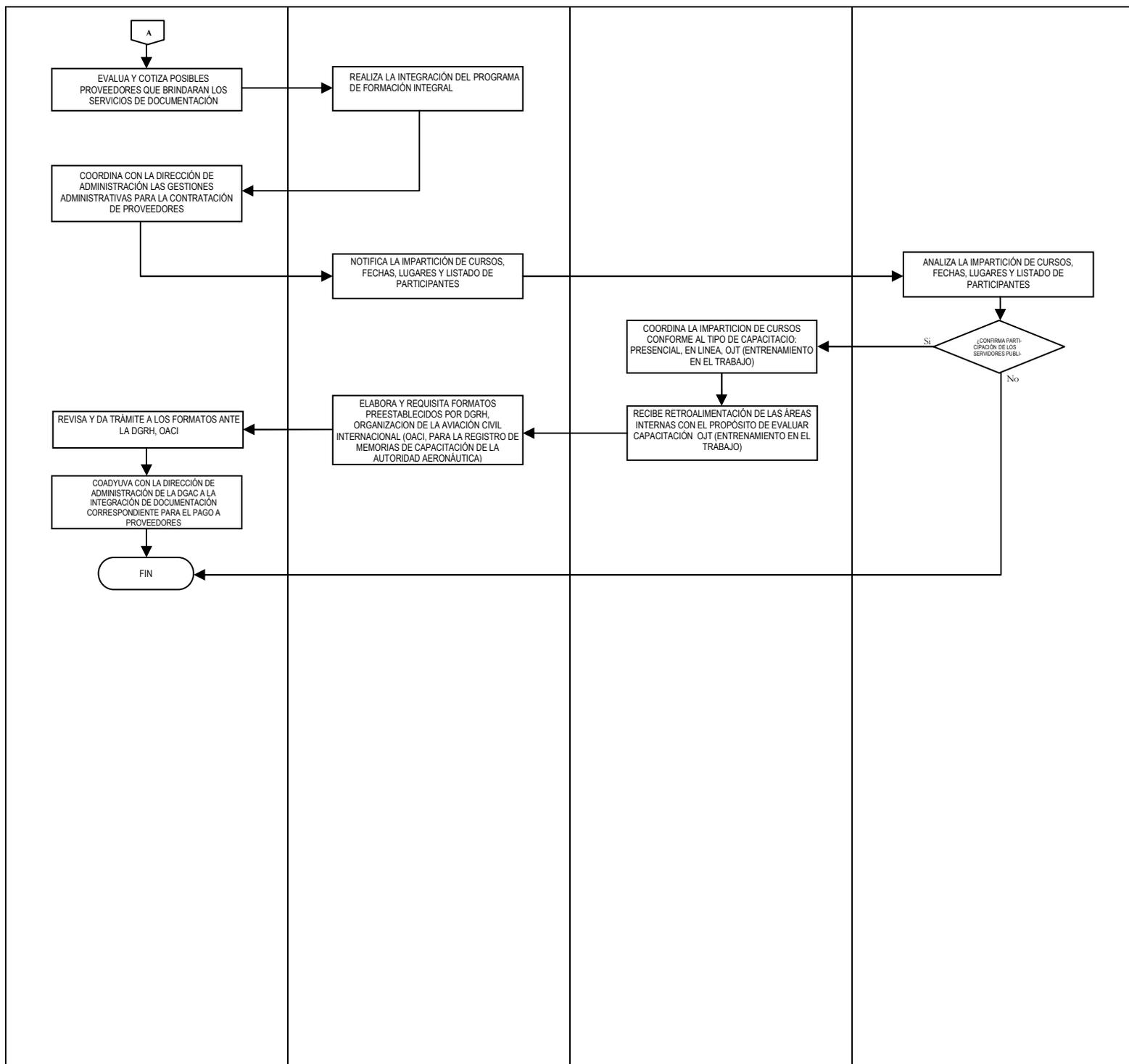


## 8.23 PROCESO DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL

<b>OBJETIVO:</b>	Coordinar los cursos de formación, capacitación y adiestramiento del personal técnico aeronáutico, mediante acciones conjuntas con las diferentes áreas de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), con base en las disposiciones reglamentarias nacionales y las recomendaciones emitidas por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), con la finalidad de capacitar y actualizar a los Inspectores Verificadores Aeronáuticos que requiere la industria aérea nacional para garantizar el desarrollo y seguridad de las operaciones.			
<b>INDICADOR DE DESEMPEÑO</b>	Nombre:	Formula:	Meta:	Frecuencia de Medición:
	Capacitación realizada	$(\text{Total de cursos impartidos} / \text{Total de cursos solicitados}) \times 100$	100%	Anual

### MAPA DEL PROCESO





## CONTROL DE CAMBIOS

Fecha de autorización del cambio	No. de Revisión	Tipo de Cambio	Nombre del Proceso o Procedimiento	Descripción del Cambio
26/02/2009	0	Total	Manual de Organización	Elaboración inicial
14/08/2013	1	Parcial	Manual de Organización	Se actualizó el manual para apegarse a la estructura orgánica vigente. Se eliminó el proceso MO-310-PR11 por tratarse de un proceso contenido en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones