

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN

MO-414-PR01	PROCESO DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES
MP-414-PR01-P01	AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS EN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES
MO-414-PR02	PROCESO APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE EXPANSIÓN, DESARROLLO Y ACTUALIZACIÓN EN SISTEMAS E INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES
MP-414-PR02-P01	ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES
MO-414-PR03	PROCESO DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS E INSTALACIONES DE NUEVOS SERVICIOS
MP-414-PR03-P01	ESTADO OPERATIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES
MP-414-PR03-P02	VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD EN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES
MO-414-PR04	PROCESO DE COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES
MP-414-PR04-P01	MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES
MO-414-PR05	PROCESO DE ANÁLISIS Y DETECCIÓN DE NECESIDADES O REQUERIMIENTOS EN LOS SISTEMAS Y EQUIPOS DE COMUNICACIONES
MP-414-PR05-P01	CONTROL DE LOS SISTEMAS DIGITALES
MO-414-PR06	COORDINACIÓN DE VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD EN SISTEMAS Y EQUIPO DE COMUNICACIONES
MP-414-PR06-P01	VERIFICACIÓN EN LOS SISTEMAS Y EQUIPO DE COMUNICACIONES
MO-414-PR07	PROCESO DE APLICACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS EN LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES
MP-414-PR07-P01	CUMPLIMIENTO DE NORMAS TÉCNICAS EN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES

MO-414-PR08	PROCESO DE COLABORACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES
MP-414-PR08-P01	IMPLEMENTACIÓN E IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES
MO-414-PR09	PROCESO PARA ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES
MP-414-PR09-P01	CONSERVAR EN OPERACIÓN LOS EQUIPOS COMPLEMENTARIOS
MP-414-PR09-P02	CONTROL DE DATOS TÉCNICOS
MP-414-PR09-P03	INSTALACIÓN DE SERVICIOS TELEFÓNICOS ANALÓGICOS DE NUEVA CREACIÓN
MP-414-PR09-P04	INSTALACIÓN DE SERVICIOS TELEFÓNICOS DIGITALES DE NUEVA CREACIÓN
MP-414-PR09-P05	MANTENER EN OPERACIÓN LA RED DE CABLES
MP-414-PR09-P06	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MULTIPLEXORES
MP-414-PR09-P07	REPARACIÓN DE LÍNEAS TELEFÓNICAS
MO-414-PR10	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS.
MP-414-PR10-P01	ELABORACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE DIRECTORIOS
MP-414-PR10-P02	SUPERVISIÓN EN LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
MO-414-PR11	PROCESO DE SUPERVISIÓN Y ANÁLISIS DE LAS OPERACIONES EN LAS ÁREAS OPERATIVAS
MP-414-PR11-P01	SUPERVISIÓN DE OPERACIONES DE LOS SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES
MO-414-PR12	PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DEL SERVICIO
MP-414-PR12-P01	ELABORACIÓN, REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD
MP-414-PR12-P02	ELABORACIÓN, REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DEL SERVICIO
MP-414-PR12-P03	SUPERVISIÓN Y ANÁLISIS DE LAS OPERACIONES DE LAS ÁREAS OPERATIVAS
MO-414-PR13	PROCESO DE SUPERVISIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS
MP-414-PR13-P01	SEGUIMIENTO A LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS
MO-414-PR14	PROCESO DE SUPERVISIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS
MP-414-PR14-P01	SEGUIMIENTO A LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

MO-414-PR15	PROCESO PARA ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES DE TICS
MP-414-PR15-P01	ATENCIÓN DE USUARIOS, SOPORTE TÉCNICO
MO-414-PR16	PROCESO PARA LA SUPERVISIÓN DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO
MP-414-PR16-P01	NOTIFICACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS
MP-414-PR16-P02	SERVICIO DE OPERADORAS
MP-414-PR16-P03	SERVICIO DE INFORMES
MP-414-PR16-P04	VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE INFORMACIÓN PROCESADA Y ALMACENADA
MO-414-PR17	PROCESO PARA LA SUPERVISIÓN DE RESOLUCIÓN DE FALLAS
MP-414-PR17-P01	SUPERVISIÓN Y RECEPCIÓN DE QUEJAS
MP-414-PR17-P02	SUPERVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES
MP-414-PR17-P03	CLASIFICACIÓN Y ARCHIVO DE REPORTES
	CONTROL DE CAMBIOS