

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección de Comunicaciones

PROCEDIMIENTO:

Coordinación del Comité Operativo Estatal del Sistema Nacional e-México.

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Incrementar la cobertura de los servicios y promover el uso óptimo de la infraestructura instalada en el país, a efecto de que la población tenga acceso a una mayor diversidad de servicios, ajustándose a las necesidades de los consumidores mexicanos, especialmente en zonas urbanas y rurales de escasos recursos, para sentar las bases de un desarrollo más equitativo en el país.

OBJETIVO

Mantener la Coordinación con las dependencias participantes y proveedores del servicio a través de reuniones periódicas del Comité Operativo Estatal e-México para asegurar la operación eficiente de los Centros Comunitarios Digitales (CCD's).

LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN

1. Responsable de este procedimiento serán los Centros SCT, a través de las Subdirecciones de Comunicaciones
2. La coordinación con las dependencias participantes en el Sistema Nacional e-México, se lleva a cabo mediante reuniones periódicas del Comité Operativo Estatal de Conectividad.

Abreviaturas:

DCR-TV.- Departamento de Comunicaciones, Radio y TV

CCD.- Centro Comunitario Digital

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección de Comunicaciones

PROCEDIMIENTO:

Coordinación del Comité Operativo Estatal del Sistema Nacional e-México.

DURACIÓN TOTAL:

24 hrs

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
1	Dirección General del Centro SCT	Propone la integración del Comité Operativo Estatal e-México, con la participación de las dependencias involucradas en el programa e-México y los proveedores del servicio, designando por parte del Centro SCT al Subdirector de Comunicaciones como Coordinador del Comité.	8 hrs.
2	Subdirección de Comunicaciones	Promueve la realización de las reuniones del Comité Operativo Estatal e-México, formulando invitaciones a los representantes de las dependencias participantes y a los proveedores del servicio en la que se establece el Programa de Trabajo a desarrollar: <i>Periodicidad de las reuniones; problemas de operación; Cambios de ubicación; Solicitudes de nuevos CCD's, Relación con las empresas prestadoras de servicio; Requerimientos de capacitación; Interacción con el Comité Nacional de Conectividad, etc.</i>	10 hrs/ reunión
3	Dependencias y prestadores de servicio	Participan en las reuniones convocadas exponiendo sus propuestas, vertiendo sus comentarios y problemática en cuanto a la operación de los CCD's.	
4	Subdirección de Comunicaciones	Da a conocer a las dependencias los programas de Preverificación y Verificación de Instalación, así como el de supervisión de operación, e informa el procedimiento que se seguirá para atender los problemas que se detecten una vez desarrollados los programas. Si es problema distinto de conectividad se turna a la dependencia. Si es problema de conectividad se remite a la Empresa Prestadora del servicio.	4 hrs

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección de Comunicaciones

PROCEDIMIENTO:

Coordinación del Comité Operativo Estatal del Sistema Nacional e-México.

DURACIÓN TOTAL:

24 hrs

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
5	Dependencias	Reciben los resultados de los programas desarrollados por la Subdirección para su intervención en el ámbito de su competencia e informa a la Subdirección de los resultados de su intervención en la solución de los problemas.	
6	Empresa Prestadora del Servicio	Reciben los resultados de los programas desarrollados por la Subdirección para la atención de los problemas planteados e informa a la Subdirección de Comunicaciones los resultados de su intervención.	
7	Subdirección de Comunicaciones	<p>Recibe resultados de la intervención de las Dependencias y las Empresas Prestadoras del Servicio.</p> <p>Se levanta la minuta de acuerdos tomados y se remite copia a los participantes.</p> <p>¿Se solucionaron los problemas reportados?</p> <p>No: Se escala el problema reportado a la Coordinación del Sistema Nacional e-México, para su intervención.</p> <p>TERMINA PROCEDIMIENTO</p>	2 hrs