

REPORTE DE DESEMPEÑO
PERMISO PARA EL APROVECHAMIENTO DEL DERECHO DE VÍA Y ZONAS ALEDAÑAS EN CARRETERAS
FEDERALES LIBRES DE PEAJE

PRIMER OBJETIVO DE CALIDAD: ESTANDARIZAR LOS REQUISITOS NORMATIVOS Y EL TIEMPO DE RESPUESTA EN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES, APLICANDO LA NORMATIVIDAD VIGENTE

TERCER OBJETIVO DE CALIDAD: INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DE UNA ATENCIÓN MAS ÁGIL Y DE CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LA SCT, MEDIANTE UNA ATENCIÓN DE RESPETO, CONFIANZA Y EFICACIA.

META DESEMPEÑO	META DE SATISFACCIÓN
21 DÍAS HÁBILES	90%

	MES	TRÁMITES TERMINADOS	TIEMPO PROMEDIO DEL	TRÁMITES EN PROCESO	ENCUESTAS ENTREGADAS
TOTAL:					

1

TIPO DE TRÁMITES ATENDIDOS

ENTREGA DE PERMISOS	TOTAL	OFICIOS DE PREVENCIÓN	TOTAL	OFICIOS DE NEGATIVA DEFINITIVA	TOTAL	ABANDONO DE TRÁMITE POR EL SOLICITANTE	TOTAL

2

NOTA: SI REALIZÓ ALGUNA ACTIVIDAD DE ORIENTACIÓN CIUDADANA SOBRE PERMISOS EN DERECHO DE VÍA, INDICAR EN OBSERVACIONES

OBSERVACIONES:

3