

ÁREA RESPONSABLE:

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE INTEGRACIÓN DE CONTENIDOS "B"

PROCEDIMIENTO:

ALTAS Y BAJAS DE CENTROS COMUNITARIOS DIGITALES

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

- Coordinar, promover, apoyar e integrar los esfuerzos del Sistema Nacional e-México para llevar al país a la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- Efectuar los movimientos de altas y bajas de CCD en la lista de CCD e-México en operación, a fin de mantenerla actualizada y prestar el servicio en los sitios solicitados por las dependencias, con el propósito de facilitar el acceso a la comunicación vía Internet y así proporcionar más y mejores servicios digitales a la población en general.

OBJETIVO

Efectuar, en su caso, los movimientos de altas y bajas de Centros Comunitarios Digitales (CCD), que solicitan las Dependencias participantes en el Sistema Nacional e-México, a fin de atender oportunamente las demandas de las diversas dependencias y entidades que prestan los servicios de Internet a la población del país.

LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN

1. Los movimientos de altas y bajas de CCD se harán de acuerdo con lo establecido en los convenios de colaboración existentes entre la SCT y las Dependencias Participantes
2. Todo aquello que no esté establecido en los Convenios de Colaboración citados, se decidirá en el Comité Intersecretarial de Seguimiento de la Conectividad e-México
3. Las dependencias participantes harán las solicitudes de altas y bajas de CCD a la Dirección General Adjunta de Integración de Contenidos "B"
4. Las dependencias participantes son:

SEP
INEA
SEDESOL
SSA
CDI
DGB
INAFED
SSA
IMSS OPORTUNIDADES

5. Toda solicitud de movimiento de alta o baja de CCD proveniente de alguna dependencia o centro diferente a las dependencias participantes señaladas en el inciso 4, será canalizada a la Dependencia correspondiente para su atención.

ÁREA RESPONSABLE:

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE INTEGRACIÓN DE CONTENIDOS "B"

PROCEDIMIENTO:

ALTAS Y BAJAS DE CENTROS COMUNITARIOS DIGITALES

DURACIÓN TOTAL:

(12) DOCE DIAS APROXIMADAMENTE

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

| Actv. N° | Responsable | Descripción | Tiempo |
|----------|--|---|---------|
| 01 | Dependencia participante o solicitante | Genera y envía Solicitud de Movimientos a la Lista de CCD (MP-415-PR02-P01-F01) . | 1 día |
| 02 | Dirección General Adjunta de Integración de Contenidos "B" | Recibe Solicitud de Altas o Bajas de CCD y gira instrucción | 0.5 día |
| 03 | Administrador de CCD e-México | Revisa el Formato de Reporte de Altas y Bajas Efectuadas en Sistema de CCD vs Tabla de Validación (MP-415-PR02-P01-F02). | 0.5 día |
| 04 | | ¿Es correcto? NO: PASA 12 | |
| 05 | Sistema automático de altas y bajas de CCD | ¿Se trata de bajas? NO: PASA 14 | |
| 06 | | Valida vs Lista de CCD e-México con la Tabla de Validación de Solicitudes de Baja (MP-415-PR02-P01-F03) . | 2 hrs. |
| 07 | | ¿Los campos son válidos? NO: PASA 12 | |
| 08 | | Registra en Histórico de Movimientos cambiando a "0" el valor del campo "Clave de CCD" | 5 min. |
| 09 | | Genera Reporte de Altas y Bajas Efectuadas en Sistema de CCD vs. Tabla de Validación (MP-415-PR02-P01-F02). | 2 hrs. |
| 10 | Administrador de CCD e-México | Rubrica y envía | 1 hora |
| 11 | Dirección General Adjunta de Integración de Contenidos "B" | Firma y envía a la dependencia solicitante | 1 hora |
| 12 | Administrador de CCD e-México | Genera Reporte de Altas y Bajas no Válidas (MP-415-PR02-P01-F04) y rubrica. | 1 día |

ÁREA RESPONSABLE:

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE INTEGRACIÓN DE CONTENIDOS "B"

PROCEDIMIENTO:

ALTAS Y BAJAS DE CENTROS COMUNITARIOS DIGITALES

DURACIÓN TOTAL:

(12) DOCE DIAS APROXIMADAMENTE

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

| Actv. N° | Responsable | Descripción | Tiempo |
|----------|--|---|--------|
| 13 | Dirección General Adjunta de Integración de Contenidos "B" | Firma y envía a la dependencia solicitante. | 5 min. |
| 14 | Sistema automático de altas y bajas de CCD | Valida que los CCD existan en la Lista de CCD, con la Tabla de Validación de Solicitudes de Alta (MP-415-PR02-P01-F05) . | 1 hora |
| 15 | | Están en la Lista de CCD? SI: PASA 12 | 5 min. |
| 16 | | Valida vs Catálogo del INEGI, según Tabla de Validación de Solicitudes de Alta (MP-415-PR02-P01-F05) . | 1 hora |
| 17 | | ¿Son válidos los campos? NO: PASA 12 | |
| 18 | | Agrega campos de nombres tomados del Catálogo del INEGI. | 1 hora |
| 19 | | Consulta el número de CCD y la población de la localidad en la Lista de CCD y el Catálogo del INEGI, respectivamente. | 1 hora |
| 20 | | Calcula $P = \text{Población en la localidad} / \text{número de CCD en la localidad}$ | 1 hora |
| 21 | | Valida P vs Tabla de Validación Número de Habitantes por CCD en la Localidad (MP-415-PR02-P01-F06) . | 5 min. |
| 22 | | ¿P es válido? NO: PASA 12 | |
| 23 | | Valida si existe recurso de conectividad disponible Tabla de Validación de Recurso Disponible (MP-415-PR02-P01-F07) . | 5 min. |
| 24 | | ¿Existen recursos disponibles? NO: PASA 12 | |

ÁREA RESPONSABLE:

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE INTEGRACIÓN DE CONTENIDOS "B"

PROCEDIMIENTO:

ALTAS Y BAJAS DE CENTROS COMUNITARIOS DIGITALES

DURACIÓN TOTAL:

(12) DOCE DIAS APROXIMADAMENTE

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

| Actv. N° | Responsable | Descripción | Tiempo |
|----------|--|--|----------|
| 25 | | Genera una clave de CCD y la registra en la Lista de CCD. | 5 min. |
| 26 | | Genera Reporte de Altas y Bajas Efectuadas en Sistema (MP-415-PR02-P01-F02). | 05 día |
| 27 | Administrador de CCD e-México | Rubrica y envía. | 1 día |
| 28 | Dirección General Adjunta de Integración de Contenidos "B" | Firma y envía a la dependencia solicitante. | 1 día |
| 29 | Administrador de CCD e-México | Envía a concesionario. | 1 día |
| 30 | Concesionario de Conectividad | Ejecuta movimientos físicos. | Variable |
| 31 | | Notifica movimientos físicos efectuados en Reporte de Altas y Bajas Instaladas (MP-415-PR02-P01-F08). | 1 día |
| 32 | Administrador de CCD e-México | Rubrica Reporte de Altas y Bajas instaladas. | 1 día |
| 33 | Sistema automático de altas y bajas de CCD | Registra en la Lista de CCD e-México. | 0.5 día |
| 34 | Dirección General Adjunta de Integración de Contenidos "B" | Firma y envía a la dependencia solicitante. | 1 día |
| | | TERMINA PROCEDIMIENTO | |