

URPGF-PE-02-FE-02 3

UNIDAD DE LA RED PRIVADA DEL GOBIERNO FEDERAL 1



FECHA: 4

REPORTE DE FALLAS 2

HORA: 5

FUNCIONARIO 8	No. DE RED 6
CARGO 9	SERVICIO: 7
DOMICILIO 10	FEDERAL <input type="checkbox"/>
QUIÉN REPORTA 11	PRESIDENCIAL <input type="checkbox"/>
TIPO DE DAÑO 12	GOBERNADORES <input type="checkbox"/>
REPORTE TOMADO POR 13	FUNCIONARIOS SCT <input type="checkbox"/>
FALLA TURNADA A 14	
RED FUERA DE SERVICIO 15	UBICACIÓN DEL PARALELO 16
TERMINACIÓN DE LA FALLA REPORTADA POR 17	
17-A	HORA: 17-B
18 COPIA 1: DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE LA RED PRIVADA DEL GOBIERNO FEDERAL OBSERVACIÓN: 19	
COPIA 2: COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE CONMUTACIÓN	
COPIA 3: SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES	
COPIA 4: SUBDIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL	
TURNADO POR: 20	

ÁREA RESPONSABLE:	DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA		
PROCEDIMIENTO:	SUPERVISIÓN DE LA RECEPCIÓN DE QUEJAS		
FORMATO:	REPORTE DE FALLAS	RESGUARDO:	2 AÑOS

GUÍA DE LLENADO

Campo	Datos que deberán anotarse
1	Unidad administrativa
2	Nombre del documento
3	Clave del formato
4	Fecha en que ocurre la falla
5	Hora en que se detecta la falla o en que se recibe el reporte de la falla
6	Número de Red
7	Tipo de servicio (Federal / Presidencial / Gobernadores / Funcionarios SCT)
8	Nombre completo del funcionario Titular de la Red
9	Cargo del Titular de la Red
10	Domicilio donde se ubica la Red o el equipo reportado
11	Nombre de la persona quien reporta la falla
12	Breve descripción de la falla reportada
13	Nombre completo de la persona que recibe el reporte
14	Persona encargada de coordinar la solución de la falla
15	Red sin servicio (Sí / No)
16	Ubicación del paralelo (en caso de que se trate de un paralelo donde se presente la falla)
17	Campos llenados sólo en caso de que se solucione la falla antes de turnarla:
17 -A	Breve descripción de lo hecho para reparar la falla
17 -B	Hora de conclusión de la reparación
18	Áreas a las que se debe distribuir y solicitar firma de acuse de recibo
19	Observación, comentario o información adicional
20	Nombre completo de la persona que elabora y turna el reporte, en caso de diferir del campo 10.