

SCT

SECRETARÍA DE
COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



SUBSECRETARIA DE COMUNICACIONES
UNIDAD DE LA RED PRIVADA DEL GOBIERNO FEDERAL
SUBDIRECCION DE SUPERVISION Y CONTROL

INFORME DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA: (1)

HORA: (2)

MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN:

(3) SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

(4) INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O FALLA:

(5)

EQUIPO O CABLEADO DONDE SE PRESENTA EL PROBLEMA O FALLA:

(6)

EL PROBLEMA O FALLA ES ATENDIDO POR:

(7)

CUAL FUE LA SOLUCION DEL PROBLEMA O FALLA:

(8)

FECHA DE TERMINACIÓN: (9)

HORA DE TERMINACION: (10)

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección de Supervisión y Control

PROCEDIMIENTO:

Seguimiento a los Mantenimientos Correctivos

FORMATO:

Informe de Mantenimientos Correctivos

RESGUARDO:

6 años

GUÍA DE LLENADO

Campo	Datos que deberán anotarse
1	Fecha en que se reporta o inicia el mantenimiento correctivo.
2	Hora en que se reporta o inicia el mantenimiento correctivo.
3	Si el mantenimiento correctivo o falla es en el sistema de comunicaciones (equipamiento)
4	Si el mantenimiento correctivo o falla es en la infraestructura de telecomunicaciones (cableado)
5	Breve descripción del problema o falla que se presentó.
6	Información sobre el equipo y/o cableado donde se presentó el problema.
7	Persona que resolvió el problema de la Unidad y/o empresa externa
8	Breve descripción de la solución que se le dió al problema o falla que se presentó.
9	Fecha en que se terminó el mantenimiento correctivo, se reparó la falla.
10	Hora en que se término el mantenimiento correctivo, se reparó la falla.