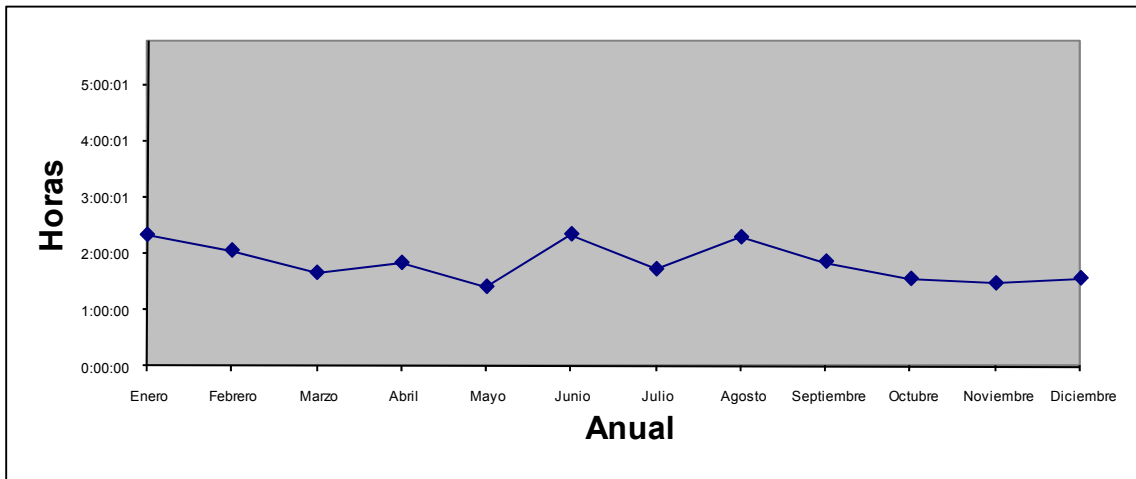


FORMATO 4

**UNIDAD DE LA RED PRIVADA DEL GOBIERNO FEDERAL
SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN OPERATIVA**
(1)



| MES | TIEMPO |
|--|--------|
| Enero | |
| Febrero | |
| Marzo | |
| Abril | |
| Mayo | |
| Junio | (2) |
| Julio | |
| Agosto | |
| Septiembre | |
| Octubre | |
| Noviembre | |
| Diciembre | |
| Tiempo Promedio por Servicio: (3) | |



(4)

| | | | |
|-------------------|--|------------|--------|
| ÁREA RESPONSABLE: | Subdirección de Evaluación Operativa | | |
| PROCEDIMIENTO: | Elaboración y Revisión de los Estándares de Calidad | | |
| FORMATO: | SEO2-3 = GRÁFICA GLOBAL DE TIEMPOS PROMEDIO ANUAL | RESGUARDO: | 3 AÑOS |

GUÍA DE LLENADO

| Campo | Datos que deberán anotarse |
|-------|---|
| 1 | Año al que corresponde la “Gráfica Global de Tiempos Promedio Anual”. |
| 2 | Se puntualizan los tiempos en los cuales se realizaron los servicios (Federal y Presidencial, Gobernadores y Funcionarios de la S.C.T.) mensualmente (dividiendo el tiempo total por mes entre el número de servicios realizados por la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal). |
| 3 | Se muestra el tiempo promedio anual (sumando el tiempo promedio por cada mes y el resultado será dividido entre el número total de servicios realizados anualmente). |
| 4 | La gráfica muestra en forma horizontal los meses por año y de forma vertical (0:00:00hrs a un máximo de 5:00:01hrs) el tiempo promedio de servicio prestado por la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal. |