

FORMATO 3

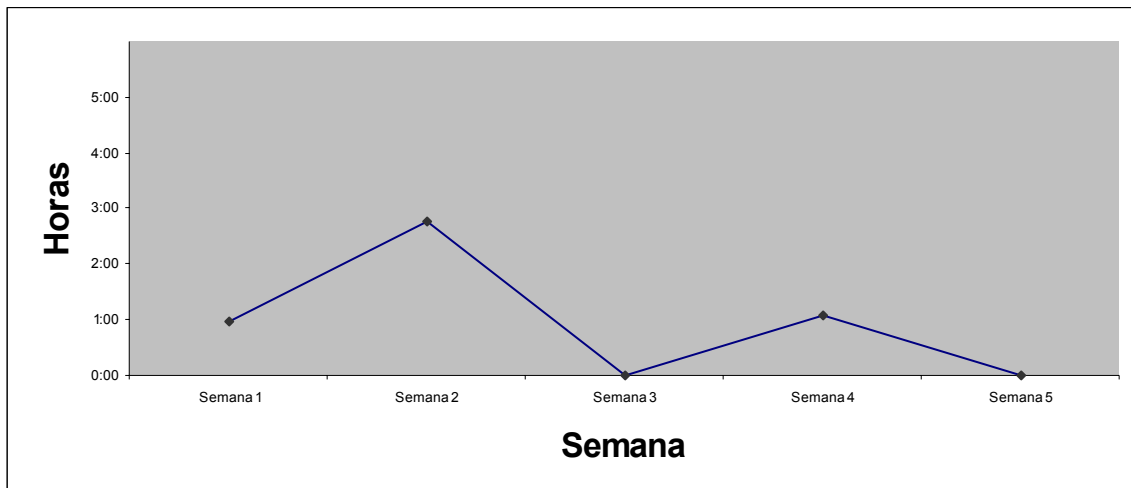
UNIDAD DE LA RED PRIVADA DEL GOBIERNO FEDERAL
DEPARTAMENTO DE CONTROL OPERATIVO

(1)
(2)



Semana	Promedio	Tiempo	No. de Servicios
SEMANA 1			
SEMANA 2			
SEMANA 3	(3)	(4)	(5)
SEMANA 4			
SEMANA 5			
Total:		(6)	

(7)





**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA UNIDAD DE LA RED PRIVADA DEL GOBIERNO
FEDERAL**

VIGENCIA: MARZO DE 2010

ÁREA RESPONSABLE:	Departamento de Control Operativo		
PROCEDIMIENTO:	Elaboración y Revisión de los Estándares de Calidad		
FORMATO:	GRÁFICA DE TIEMPOS PROMEDIO POR SEMANA (POR SERVICIO)	RESGUARDO:	3 AÑOS

GUÍA DE LLENADO

Campo	Datos que deberán anotarse
1	Tipo de Servicio (Federal y Presidencial, Gobernadores y Funcionarios de la S.C.T.)
2	Mes y Año al que corresponde a la “Gráfica de Tiempos Promedio Mensual (por servicio)”.
3	Se puntualizan los tiempos promedio en los cuales se realizó el servicio (Federal y Presidencial, Gobernadores y Funcionarios de la S.C.T.) por semana.
4	Se describe el tiempo total por semana 1, 2, 3, 4, y 5 en el cual se realizaron los servicios por la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal
5	Se muestra el número total de servicios por semana y mensual realizados por la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal.
6	En el total se muestra el tiempo promedio, el tiempo real y el número de servicios mensuales (sumando los tiempos y los números de servicios). Cabe señalar que el tiempo promedio total es el resultado de dividir la suma total del tiempo real entre el número total de los servicios.
7	La gráfica muestra en forma horizontal el número de semanas que tiene el mes y de forma vertical (0:00hrs a un máximo de 5:00hrs) el tiempo promedio del servicio prestado por la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal.