

FORMATO 2



Reporte Extraordinario (1)

(2)
(3)

(4)

En referencia al alto promedio de tiempo mostrado en la (semanas) del (mes) del presente para (tipo de servicio) , me permito mencionarle que se debió a (no. de causas) en particular:

1. (5)
2. ...
3. ...
4. ...

(6)

| Número de Red | Servicio | Usuario | Día Inicio | Hora Inicio | Falla | Hora Fin | Tiempo (Horas) | Resolución | Turnado |
|---------------|----------|---------|------------|-------------|-------|----------|----------------|------------|---------|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |



| | | | |
|-------------------|--|------------|--------|
| ÁREA RESPONSABLE: | Subdirección de Evaluación Operativa | | |
| PROCEDIMIENTO: | Supervisión de Operaciones de los Sistemas de Telecomunicaciones | | |
| FORMATO: | SEO1-2 = REPORTE EXTRAORDINARIO | RESGUARDO: | 3 AÑOS |

GUÍA DE LLENADO

| Campo | Datos que deberán anotarse |
|-------|---|
| 1 | Nombre del "Reporte Extraordinario". |
| 2 | Mes y año en que se elabora el Reporte Extraordinario. |
| 3 | Tipo de servicio (Federal y Presidencial, Gobernadores y Funcionarios de la S.C.T.) prestado por la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal. |
| 4 | Describir en forma clara y precisa el promedio del tiempo mostrado desde la primera hasta la quinta semana de cada mes y por tipo de servicio (Federal y Presidencial, Gobernadores y Funcionarios de la S.C.T.), mencionando las causas. |
| 5 | Descripción de las causa(s) en particular por cada tipo de servicio (Federal y Presidencial, Gobernadores y Funcionarios de la S.C.T.), número de Red, cargo que desempeña el Titular, Dependencia donde está asignada la Red, tiempo en horas y minutos en la cual se realizó dicha falla (reparación, reconexión, reubicación, instalación (nueva asignación), activación de un nuevo servicio, reemplazo de aparato telefónico, sustitución del servicio y cambio de material telefónico). |
| 6 | Resumen General del Servicio prestado por la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal en el cual se describen: <ul style="list-style-type: none"> ▫ Número de Red. ▫ Tipo de Servicio ▫ Cargo que desempeña el Titular y Dependencia donde está asignado el servicio. ▫ Día y hora de Inicio. ▫ Tipo de Falla (baja, sin servicio, falla en la línea, se corta la comunicación, reubicación, circuito, paralelo, teléfono o puente dañado, pantalla en blanco, cambio de oficina, no encripta, etc.) ▫ Hora de finalización de servicio. ▫ Tiempo (horas y minutos). ▫ Resolución de la causa. ▫ Turnado los Titulares de la Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones y de la Coordinación de Sistemas de Conmutación de la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal. |