

**FORMATO 1**

**SUBSECRETARIA DE COMUNICACIONES  
UNIDAD DE LA RED PRIVADA DEL GOBIERNO FEDERAL  
SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN OPERATIVA  
(1) REPORTE DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**



Fecha	Hora
(2)	(3)

Para:	(4)
De:	(5)

Actividad(es): (6)

(7)  
En relación a la reparación de servicios (tipo de servicio), le informo que en el (mes) de referencia se atendieron (no. de reportes de falla), completándose en un (tiempo promedio), por lo que se proporcionó una atención adecuada a los usuarios en términos generales.

\* (8) .....

(9) .....

(10)

(11)  
A T E N T A M E N T E.

ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Evaluación Operativa		
PROCEDIMIENTO:	Supervisión de Operaciones de los Sistemas de Telecomunicaciones		
FORMATO:	SEO1-1 = REPORTE DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	RESGUARDO:	3 AÑOS

## GUÍA DE LLENADO

Campo	Datos que deberán anotarse
1	Nombre del “Reporte de Evaluación del Desempeño”.
2	Fecha de elaboración (día/mes/año) al cual corresponde el Reporte de Evaluación del Desempeño.
3	Hora en la que se entrega el Reporte de Evaluación del Desempeño.
4	Nombre del Titular (recibe reporte) de la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal.
5	Nombre del Titular (realizo reporte) de la Subdirección de Evaluación Operativa.
6	Descripción de la(s) actividad(es) realizada(s) por cada tipo de servicio (Federal y Presidencial, Gobernadores y Funcionarios de la S.C.T.) prestado por la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal.
7	Describir en forma clara y precisa la(s) actividad(es) en particular por cada tipo de servicio (Federal y Presidencial, Gobernadores y Funcionarios de la S.C.T.), fecha (mes), número de reporte(s) por falla y el tiempo promedio (horas y minutos) en el cual se proporcione la atención al usuario.
8	(*) Se señala que día o semana se incrementó el tiempo de atención, debido a que el servicio (red) no fue atendido a tiempo debido a contingencias.
9	Se detecta un(a) incremento/disminución de los tiempos cuando hay servicios de reprogramación de aparatos en los Estados de la República de 2 a 3 veces por año, para la Red de Gobernadores.
10	En la gráfica se señala el índice de eficiencia en la atención de falla (0-1hr, 1hr. 1min. – 2hrs, 2hrs. 1min. –3hrs., 3hrs. 1 min. –4hrs. y de 4hrs. 1 min. – o más) y evaluación (óptimo, aceptable, regular, deficiente y no aceptable).
11	Firma del Titular (realizo reporte) de la Subdirección de Evaluación Operativa.