

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones

PROCEDIMIENTO:

Mantener en Operación la Red de Cables

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Integrar los servicios suministrados de comunicaciones privadas de alta seguridad del Gobierno Federal y Estatal, expandiendo su cobertura a nivel nacional y hasta las áreas importantes que el Gobierno Federal considere necesarias, a través de la evaluación operativa de requerimientos y estudios técnicos así como el seguimiento de normas, para disponer y acondicionar la infraestructura necesarias oportunamente.

OBJETIVO

Conservar en óptimas condiciones de funcionamiento y disponibilidad las redes de cables telefónicos de cobre y de fibra óptica, asistiendo periódicamente a supervisar la canalización y vías para prever y evitar futuros daños a los cables

LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN

1. Será responsabilidad del la Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones, conservar operando las redes de cables de cobre y de fibra óptica.
2. Será responsabilidad del la Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones, formular rutinas que vigilen el estado físico de los cables telefónicos de cobre y de fibra óptica para prevenir daños en dichos cables.
3. Será responsabilidad del la Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones, mantener en comunicación con el personal de la Coordinación de Sistemas de Conmutación para la resolución de problemas relativos a los servicios telefónicos que se conducen por las redes de cables de cobre y de fibra óptica.
4. Será responsabilidad del la Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones, corregir el o los daños en los cables telefónicos de cobre y de fibra óptica de manera expedita conciliado con quien sufrague los gastos y además se deberá solicitar la intervención de la compañía que indique Teléfonos de México para que los repare, debido a que la mayor parte de la red esta inmersa en la canalización de esta empresa.
5. Será responsabilidad del la Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones, retirar y entregarán a la bodega de esta Unidad Administrativa los cables dañados para su baja posterior.

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones

PROCEDIMIENTO:

Mantener en Operación la Red de Cables

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Integrar los servicios suministrados de comunicaciones privadas de alta seguridad del Gobierno Federal y Estatal, expandiendo su cobertura a nivel nacional y hasta las áreas importantes que el Gobierno Federal considere necesarias, a través de la evaluación operativa de requerimientos y estudios técnicos así como el seguimiento de normas, para disponer y acondicionar la infraestructura necesarias oportunamente.

6. Será responsabilidad del la Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones, informar al Director de la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal el avance que se tenga en el proceso de mantenimiento de cables de cobre y de fibra óptica.

ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones
PROCEDIMIENTO:	Mantener en Operación la Red de Cables
DURACIÓN TOTAL:	22 días

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
1	Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones (área de cables)	REVISION Y ADECUACIÓN DE CABLES DE FIBRA OPTICA Entrega el Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones al personal técnico del área de cables la Orden de Trabajo para Realizar Trabajos de Supervisión, Revisión, Instalación o Reparación en los Cables Telefónicos.	1 hr.
2		Recibe el personal técnico del área de cables la orden para revisar, en que condiciones se encuentra los cables de fibra óptica de esta unidad administrativa además de sujetarlos si esto fuera necesario.	30 min.
3		Desarrolla el personal técnico del área de cables planes de trabajo con ayuda de croquis y bitácoras de ruta BR-1 para revisar 280 kilómetros de cable de fibra óptica inmersos en la canalización de Teléfonos de México.	1 día
4		Verifica el personal técnico del área de cables que cada pozo donde se ubica el cable de fibra óptica corresponda a los indicados en la bitácora de ruta y a los croquis que se tienen para este trabajo siempre y cuando se puedan abrir, ya que algunos están sellados con soldadura o tienen rejilla con candado o se encuentran cubiertos de cemento y/o asfalto.	1 día
5		Revisa el personal técnico del área de cables en el interior de cada pozo, que el cable de fibra óptica tengan sus placas de identificación, que estén tendidos en los soportes y que las cajas de empalme se encuentren sujetas a la bóveda así como las gasas de cables.	1 día

ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones
PROCEDIMIENTO:	Mantener en Operación la Red de Cables
DURACIÓN TOTAL:	22 días

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
6		Observa el personal técnico del área de cables si en la ruta de la canalización telefónica no existe hundimiento ó que hubieran construido algún pozo que no se tenga identificado, si fuera así, se indica en el plano a fin de que se modifiquen en los croquis y en la bitácora de ruta.	1 día
7		Asegura el personal técnico del área de cables el cable de fibra óptica en sus soportes y las cajas de empalme a las bóvedas de los pozos si es esto fuera necesario.	1 día
8		Entrega el personal técnico del área de cables al Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones el Reporte en la Bitácora de Ruta BR-1, de la revisión física que se hizo en la canalización y cables de fibra óptica; indicando el estado de dichos cables, las placas y soportes que faltan y si algún pozo esta lleno de basura o existe la presencia de aguas negras.	15 min.
		REVISION Y ADECUACIÓN DE CABLES MULTIPARES	1 hr.
9		Recibe el personal técnico del área de cables los formatos de la bitácora de ruta BR-1 para revisar, en que condiciones se encuentra los cables telefónicos de esta unidad administrativa	
10		Desarrolla el personal técnico del área de cables plan de trabajo, con ayuda de croquis y bitácoras de ruta BR-1, para revisar 60 kilómetros de canalización propiedad de la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal.	1 día

ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones
PROCEDIMIENTO:	Mantener en Operación la Red de Cables
DURACIÓN TOTAL:	22 días

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
11		Verifica el personal técnico del área de cables que los pozos telefónicos estén sin basura sus tapas no se encuentren rotas, y que en el interior de éstos no se encuentre dañada su estructura.	1 día
12		Limpia el personal técnico del área de cables los pozos telefónicos y reacomoda los cables en el caso de ser necesario.	1 día
13		Fija el personal técnico del área de cables los soportes de los cables que están flojos ó desprendidos y sustituyen las tapas de los pozos que estén rotas.	1 día
14		Revisa el personal técnico del área de cables la presión de aire en los cables en las válvulas ubicados estratégicamente en algunos pozos utilizados para monitorear el estado de dichos cables.	1 día
15		Sella el personal técnico del área de cables con soldadura las fugas de aire en los cables telefónicos que encuentren en su recorrido.	1 día
16		Retira el personal técnico del área de cables el polvo y la basura de los registros de lámina además sellan los orificios con silicón si fuera necesario.	1 día
17		Cambia el personal técnico del área de cables terminales rotas y sella fugas de aire en los cables que acometa al registro.	1 día

ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones
PROCEDIMIENTO:	Mantener en Operación la Red de Cables
DURACIÓN TOTAL:	22 días

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
18		Informa el personal técnico del área de cables al Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones los resultados de los trabajos realizados.	15 min.
19		REPARACION DE CABLE MULTIPAR INMERSO EN LA CANALIZACIÓN DE TELÉFONOS DE MÉXICO. Recibe el personal técnico del área de cables del Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones la orden de trabajo y croquis de ruta indicando que varias líneas se encuentran dañadas de un cable multipar.	1 hr.
20		Prueba el personal técnico del área de cables el aislamiento a tierra de los conductores del cable multipar que tiene varias líneas telefónicas dañadas, en el distribuidor de líneas telefónicas y determinan el nivel del daño e investiga con ayuda de croquis de ruta si la canalización también fue afectada.	1 hr.
21		Informa el personal técnico del área de cables al Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones los resultados de los trabajos realizados por medio de la orden OT-2.	30 min.
22		Solicita vía telefónica el Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones al usuario la reparación del cable a través de la empresa de Teléfonos de México, porque la Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal no dispone de recursos económicos.	1 hr.
23		Nota: Una vez contratado la reparación del cable.	1 hr.

ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones
PROCEDIMIENTO:	Mantener en Operación la Red de Cables
DURACIÓN TOTAL:	22 días

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
24		Entrega el Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones al personal técnico del área de cables la orden de trabajo con el propósito recibir los trabajos que realizó trabajadores de Teléfonos de México en la reparación del cableado.	
		Prueba el personal técnico del área de cables, el cable reparado y coordina con los Ingenieros de la Central Telefónica la reactivación de los servicios dañados.	4 hrs.
25		Informa el personal técnico del área de cables al Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones los resultados de los trabajos realizados en el formato de la orden de trabajo.	30 min.
		REPARACION DE CABLE MULTIPAR PROPIEDAD DE ESTA UNIDAD ADMINISTRATIVA	
26		Recibe orden de trabajo indicando la ruta de un cable que se encuentran dañadas varias números telefónicos.	1 hr.
27		Verifica el personal técnico del área de cables que la presión del aire de cada una de las válvulas de pruebas instaladas en la corrida del cable sea de 6 a 9 libras.	30 min.
28		Identifica el personal técnico del área de cables la fuga del cable enjabonándolo en los pozos donde encontró baja presión, si el daño esta en algún pozo suelda dicho cable para corregir la fuga de aire, de no ser así cierra el flujo de aire.	1 hr.

ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones
PROCEDIMIENTO:	Mantener en Operación la Red de Cables
DURACIÓN TOTAL:	22 días

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
29		Abre el personal técnico del área de cables en varias secciones de la corrida del cable en el tramo que se observó la caída de presión de aire para probar sus conductores y determinar el segmento dañado.	1 día
30		Solicita el personal técnico del área de cables vales de material eléctrico y herramienta el cual es validado por el Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones.	1 hr.
31		Recibe el personal técnico del área de cables de la bodega el material y la herramienta.	1 hr.
32		Guía el personal técnico del área de cables el ducto con alambre donde va sustituir el cable dañado.	4 hrs.
33		Introduce el personal técnico del área de cables el cable en el ducto	2 hrs.
34		Empalma el personal técnico del área de cables el cable nuevo.	4 hrs.
35		Suelda el personal técnico del área de cables la cubierta del cable en donde se empalmó.	2 hrs.
36		Retira el personal técnico del área de cables el cable dañado del ducto y lo entrega a la bodega.	2 hrs.
37		Abre el personal técnico del área de cables el flujo del aire y solicita a la recepcionista de la Subdirección de Supervisión y Control que prueba las líneas que estaban dañadas.	1 hr.

ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones
PROCEDIMIENTO:	Mantener en Operación la Red de Cables
DURACIÓN TOTAL:	22 días

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
38		Informa el personal técnico del área de cables al Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones el restablecimiento de los servicios y los trabajos que desarrollaron con el formato.	15 min.
		REPARACION DE CABLE DE FIBRA ÓPTICA INMERSO EN LA CANALIZACIÓN DE TELÉFONOS DE MÉXICO	30 min.
39		Recibe el personal técnico del área de cables del Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones la orden de trabajo indicando que varias redes se encuentran dañadas de un cable de fibra óptica.	
40		Limpia el personal técnico del área de cables los conectores (pig tail) del cable dañado y con la herramienta adecuada obtiene la distancia que existe entre el siniestro y el lugar donde se verifica la medición.	1 día
41		Revisa el personal técnico del área de cables la canalización donde se aloja la fibra óptica con ayuda de los planos de ruta e investiga quien dañó el cable.	1 día
42		Informa el personal técnico del área de cables del área de cableado al Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones los resultados de los trabajos realizados.	15 min.
43		Reporta el Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones a la compañía de Seguros el Siniestro y le solicita la reparación a la empresa de Teléfonos de México.	2 hrs.

ÁREA RESPONSABLE:	Subdirección de Infraestructura de Telecomunicaciones
PROCEDIMIENTO:	Mantener en Operación la Red de Cables
DURACIÓN TOTAL:	22 días

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
44		Nota: Una vez contratado la reparación del cable. Entrega el Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones al personal técnico del área de cables la orden de trabajo con el propósito de verificar la reparación del cable de fibra óptica.	1 día
45		Recibe el personal técnico del área de cables la orden y verifica que el cableado que instaló Teléfonos de México cumpla con la normas de aceptación.	15 min.
46		Solicita el personal técnico del área de cables a los ingenieros de la Central Telefónica que rehabilite el servicio.	2 hrs.
47		Solicita el personal técnico del área de cables a la recepcionista de la Subdirección de Supervisión y Control que prueba las líneas dañadas.	30 min.
48		Informa el personal técnico del área de cables al Subdirector de Infraestructura de Telecomunicaciones que el cableado fue reparado por Teléfonos de México y los servicios de las redes fueron restablecidos.	1 día
		FIN DEL PROCEDIMIENTO	