

ÁREA RESPONSABLE:	SUBDIRECCION TECNICA		
PROCEDIMIENTO:	VERIFICACIÓN EN LOS SISTEMAS Y EQUIPOS DE COMUNICACIONES		
FORMATO:	REPORTE DE ALARMAS DE INTERRUPCION DE ENERGIA COMERCIAL DEL SISTEMA DIGITAL ENCRIPTADO INTECOM E CSC-7	RESGUARDO:	5 AÑOS

GUIA DE LLENADO

Campo	Datos que deberán de anotarse
1.	Datos de la fecha y hora en que se presenta la falla
2.	Datos de identificación del equipo con problema
3.	Oficina de gobierno a la que pertenece el equipo y su ubicación física
4.	Información de datos y numero de alarmas que genera el equipo
5.	Información para detallar a quien se contacto en el área del usuario para confirmar el daño
6.	Información de procedimientos y actividades realizadas para corregir daño
7.	Datos de la hora y fecha en que se concluye la solución del daño
8.	Especificación del tiempo que estuvo presente el daño
9.	Personal técnico que dio fe del daño y su solución
10.	Datos de la fecha y hora en que se presenta la falla