

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección Técnica

PROCEDIMIENTO:

Mantenimiento a los Equipos y Sistemas de Comunicaciones

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantizar la alta seguridad y confiabilidad de las comunicaciones privadas del C. Presidente de la República con sus Gabinetes Legal, Ampliado y de Apoyo así como a los Gobernadores Estatales, mediante sistemas instrumentados con tecnología de vanguardia, medidas de supervisión y seguridad a los sistemas en conjunto con la administración y eficiente operación de los sistemas, para el suministro de servicios confiables a los Funcionarios.

## OBJETIVO

Suministrar el mantenimiento preventivo y correctivo a los Sistemas de Comunicaciones a través de las pruebas de funcionalidad de los órganos componentes o reemplazo de órganos dañados para garantizar su óptima operación y prolongar su vida útil

## LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN

1. Las áreas operativas de la Coordinación programarán el suministro de mantenimientos preventivos a los sistemas de comunicaciones recomendados por los fabricantes y los que se determinen necesarios para asegurar el buen funcionamiento de los equipos e interfases correspondientes para lograr la continuidad de los servicios a los funcionarios del Gobierno Federal y Estatal.
2. La Coordinación, llevará a cabo las acciones necesarias para proporcionar oportunamente los mantenimientos correctivos que se requieran ya sea derivados de lo diagnósticos de las acciones preventivas o aquellos que se presenten repentinamente por reportes de usuarios o pruebas de rutina efectuadas.
3. La Coordinación mantendrá un seguimiento puntual de las actividades que se lleven a cabo para auxiliar oportunamente con lo que se requiera tanto con las distintas áreas técnicas involucradas como con los proveedores que se requieran para agilizar la solución definitiva.

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección Técnica

PROCEDIMIENTO:

Mantenimiento a los Equipos y Sistemas de Comunicaciones

DURACIÓN TOTAL:

10 días 27 hrs. 10 minutos

## DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
1	Subdirección Técnica	Procede a realizar la selección de los órganos que procesarán un enlace o conexión punto a punto en una llamada o generando una señal, utilizando comandos o códigos para seleccionarlos.	30 min.
2		Registra el comportamiento del órgano bajo prueba y se obliga automática o manualmente a utilizarse las veces que se repite la prueba a fin de determinar si su operación es satisfactoria o no formatos <b>CSC5, Registro de Problemas Relevantes en el Servicio Telefónico del Sistema Digital Encriptado Intecom E (MP414-PR04-P01-F01), CSC6 Reporte de Utilización del Servicio Telefónico Sistema Digital Encriptado Intecom E (MP414-PR04-P01-F02) y CSC8 Parámetros de Configuración (MP414-PR04-P01-F03).</b>	2 hrs..
3		Mantiene en observación por un tiempo razonable caso de comportamiento irregular, volviéndose a probar para determinar lo procedente.	24 hrs.
4		Si el órgano bajo prueba persiste en su funcionamiento irregular se procede a su reemplazo para asegurar la buena operación del equipo integral.	15 min.
5		Registra en bitácora el daño que presenta la parte dañada como el No. de parte y serie, reportándose al área o proveedor correspondiente para que proceda a su reparación y/o renovación.	10 min.
6		Informa al superior jerárquico o responsable del área a fin de que le de seguimiento y se reporta la corrección realizada al área de recepción de reportes e información a fin de que verifiquen la normalización de los servicios de los usuarios que hayan sido afectados. Tiempo : 15 min.	15 min.

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección Técnica

PROCEDIMIENTO:

Mantenimiento a los Equipos y Sistemas de Comunicaciones

DURACIÓN TOTAL:

10 días 27 hrs. 10 minutos

## DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
7		Procede a realizar el punto 6 en caso de que solo se haya requerido hacer un ajuste o corrección por comando, recargando programas o “limpiando” basura informática al término del proceso de mantenimiento igualmente	15 min.
8		Cuando se trata de mantenimiento preventivo o correctivo que deba efectuar un proveedor, se lleva a cabo una supervisión detallada hasta la solución del problema, procediéndose al final con el punto 6.  FIN DEL PROCEDIMIENTO	10 días