

SCTSECRETARÍA DE
COMUNICACIONES
Y TRANSPORTESUNIDAD DE LA RED PRIVADA DEL GOBIERNO FEDERAL
COORDINACION DE SISTEMAS DE CONMUTACIONREPORTE DE UTILIZACION DEL SERVICIO TELEFONICO SISTEMA DIGITAL ENCRIPTADO
INTECOME

(1) MES, FECHA, AÑO

(2) FECHA	(3) ORIGINADAS	(4) CONTESTADAS	(5) NO TERMINADAS

ÁREA RESPONSABLE:

SUBDIRECCION TECNICA

PROCEDIMIENTO:

MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES

FORMATO:

REPORTE DE UTILIZACION DEL SERVICIO
TELEFONICO CSC-6

RESGUARDO: 5 AÑOS

GUIA DE LLENADO

Campo	Datos que deberán de anotarse
1	Mes al que corresponde el reporte del año en curso
2	Fecha de los días en que se esta realizando la medición del servicio
3	Información de la cantidad de llamadas que se originan
4	Información de la cantidad de llamadas que fueron contestadas
5	Información de la cantidad de llamadas que no se concluyeron correctamente de acuerdo a los procesos que el sistema debe detectar