



ÁREA RESPONSABLE:

SUBDIRECCION TECNICA

PROCEDIMIENTO:

MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES

FORMATO:

REGISTRO DE PROBLEMAS RELEVANTES EN EL  
SERVICIO TELEFONICO DEL SISTEMA DIGITAL  
ENCRIPTADO INTECOM E

RESGUARDO:

5 AÑOS

## GUIA DE LLENADO

Campo	Datos que deberán de anotarse
1.	Dato del año en que se realiza el reporte
2.	Proceso de cambio de procesador central del sistema de comunicaciones
3.	Datos del procedimiento del respaldo de información en cassette en el nodo tct
4.	Respaldo de información en el nodo especificado pinos
5.	Respaldo de información en el nodo especificado sat
6.	Información de datos actualizados transferidos al nodo ssu-1
7.	Información de datos actualizados transferidos al nodo ssu-2
8.	Hora en que se realiza la transferencia de información
9.	Relación de componentes con algún tipo de daño
10.	Información de resultados que se había considerado obtener
11	Información de resultados reales obtenidos
12	Información de los distintos reportes que se emitieron
13	Información del proceso que se realizo para corregir daño
14	Datos de la fecha y hora en que quedo solucionado el problema
15	Nombre de la persona que da fe de la solución proporcionada