

ÁREA RESPONSABLE:	Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal
PROCEDIMIENTO:	Estado Operativo de los Sistemas de Comunicaciones
OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Garantizar la alta seguridad y confiabilidad de las comunicaciones privadas del C. Presidente de la República con sus gabinetes legal, ampliado y de apoyo así como a los Gobernadores Estatales, mediante sistemas instrumentados con tecnología de vanguardia, medidas de supervisión y seguridad a los sistemas en conjunto con la administración y eficiente operación de los sistemas, para el suministro de servicios confiables a los funcionarios.

## OBJETIVO

Asegurar la correcta operación de los sistemas de comunicaciones por las áreas que los controlan y mantienen, por medio de la verificación de sus actividades, procesos y procedimientos para satisfacer las necesidades de los funcionarios del Gobierno Federal y Estatal con servicios seguros, confiables y disponibles.

## LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN

1. El Titular de la Unidad dará seguimiento a las funciones que realizan las distintas áreas de la Unidad para lograr que exista una correlación interactiva y adecuada a fin de que se atiendan las necesidades de operación y mantenimiento de los sistemas de comunicaciones, así como los servicios a los funcionarios del Gobierno Federal y Estatal.
2. Junto con los responsables de las áreas, la Dirección verificará el cumplimiento de las funciones de las áreas técnico administrativas que sean necesarias para ajustar oportunamente los requerimientos convenientes para lograr una eficiente realización de actividades.
3. Todos los responsables de las áreas de la Unidad realizarán una revisión y seguimiento de los procesos y actividades, con la finalidad de alcanzar una mayor eficiencia en los resultados de las distintas áreas para lograr los objetivos de seguridad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que se suministran a los altos funcionarios del gobierno.

ÁREA RESPONSABLE: Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal

PROCEDIMIENTO: Estado Operativo de los Sistemas de Comunicaciones

DURACIÓN TOTAL: 4 HORAS, 10 MINUTOS

## DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Actv. N°	Responsable	Descripción	Tiempo
01	Unidad de la Red Privada del Gobierno Federal	Recibe y revisa el estado de incidencias reportadas por las distintas áreas técnicas que constituyen la Unidad Administrativa.	30 min.
02		Verifica con los responsables de las áreas técnicas que las incidencias que afectan los servicios, se hayan atendido en tiempo y forma.	30 min.
03		Recibe el parte de novedades al término de cada turno para efectos de cuantificar los pendientes y dar seguimiento al proceso de atención hasta la su terminación.	10 min.
04		Determina y analiza el procedimiento a seguir en el caso de problemas que requieren la intervención de la Unidad por ser de su competencia y nivel, para agilizar la solución.	3 hrs.
		TERMINA PROCEDIMIENTO	